NOKIOS



Kledd for digitalt uvær

Clarion Hotel Trondheim 20.–22. oktober 2026

accelerate G · accenture · bouvet · Brønnøysundregistrene · Capgemini · computas · Kantega

KS · knowit · Norsk helsenett · orange Business · sopra steria · tieto · Digdir · NTNU

NOKIOS

Sikkerheit for heile befolkninga – kan vi få digital motstandskraft utan digital inkludering?

Torsdag 22. oktober sesjon 3 C

Ingunn Bakkene Cowan - Malin Rygg - Ina Tsvetkova - Kari Sand - Anders Kunz



Kven?



uutilsynet


Låg tillit til teknologi, internett og samfunnet er ei barriere

Nytt sektortilsyn

Er digitale helsetenester tilgjengelege for alle?



uutilsynet

750 000

opplever vanskar med digitale helsetenester

Minst utbytte for dei som treng det mest?



Nedsett funksjonsevne



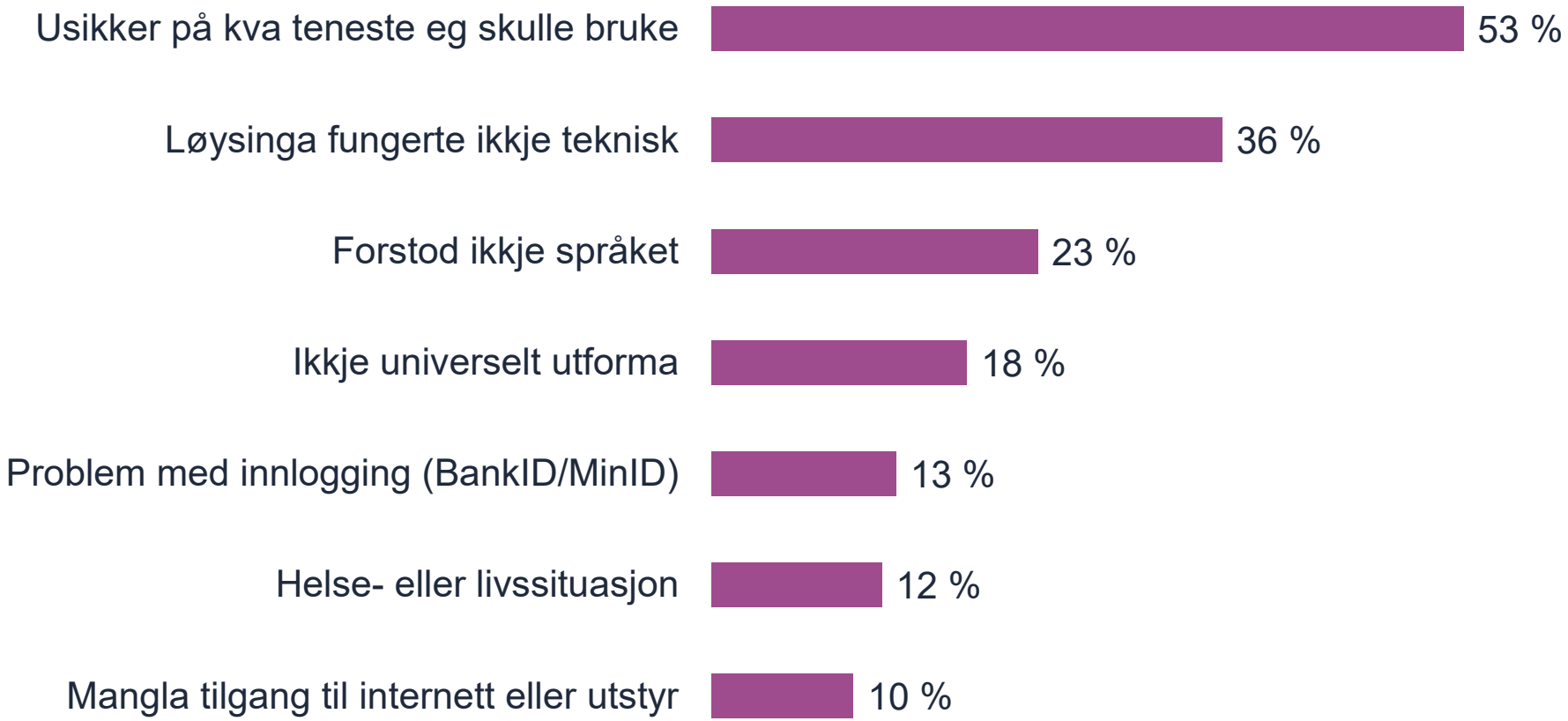
Langvarig og alvorleg sjuke



Eldre

uutilsynet

Kva type barrierar møter innbyggarane på?



uutilsynet

Kva konsekvensar får det?

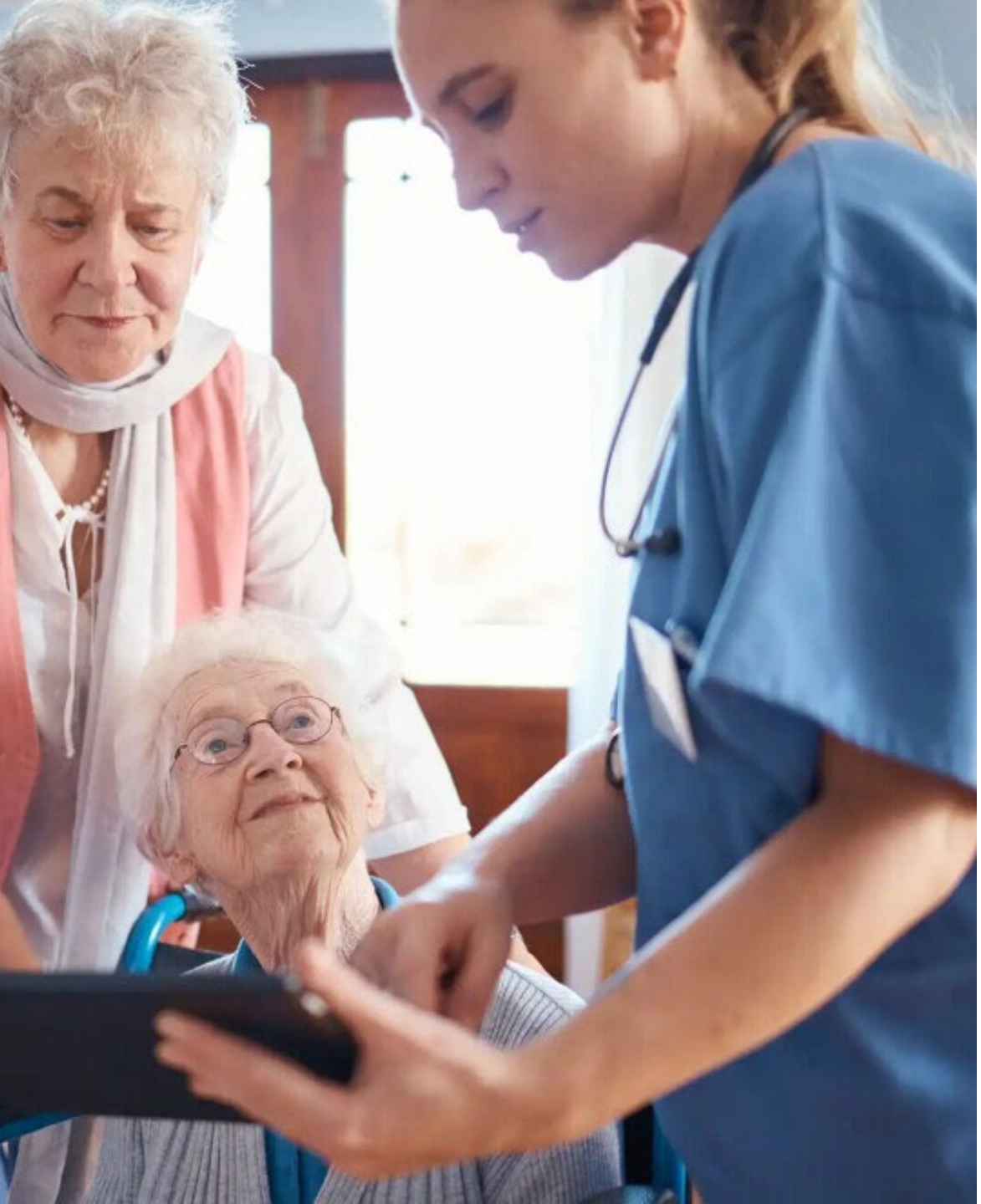


uutilsynet



Anne-Kari Minsaas,
Pensjonistforbundet

«Dette er umyndiggjering av vaksne personar når dei må be naboen om hjelp til eigne helse-opplysningar.»



75 %

av sjukepleiarar hjelper pasientar regelmessig med digitale oppgåver

39 %

hjelper minst éin forelder med digitale oppgåver kvar månad

uutilsynet

Digital inkludering er beredskap

For at samfunnet skal fungere i kriser, må innbyggarar kunne

- få helsehjelp
- delta i utdanning
- vere i arbeid
- delta i samfunnsdebatten
- bruke digitale tenester i kvardagen





«Mange blir avhengige av en frivillig, en venn eller en nabo for å få den hjelpen de trenger.

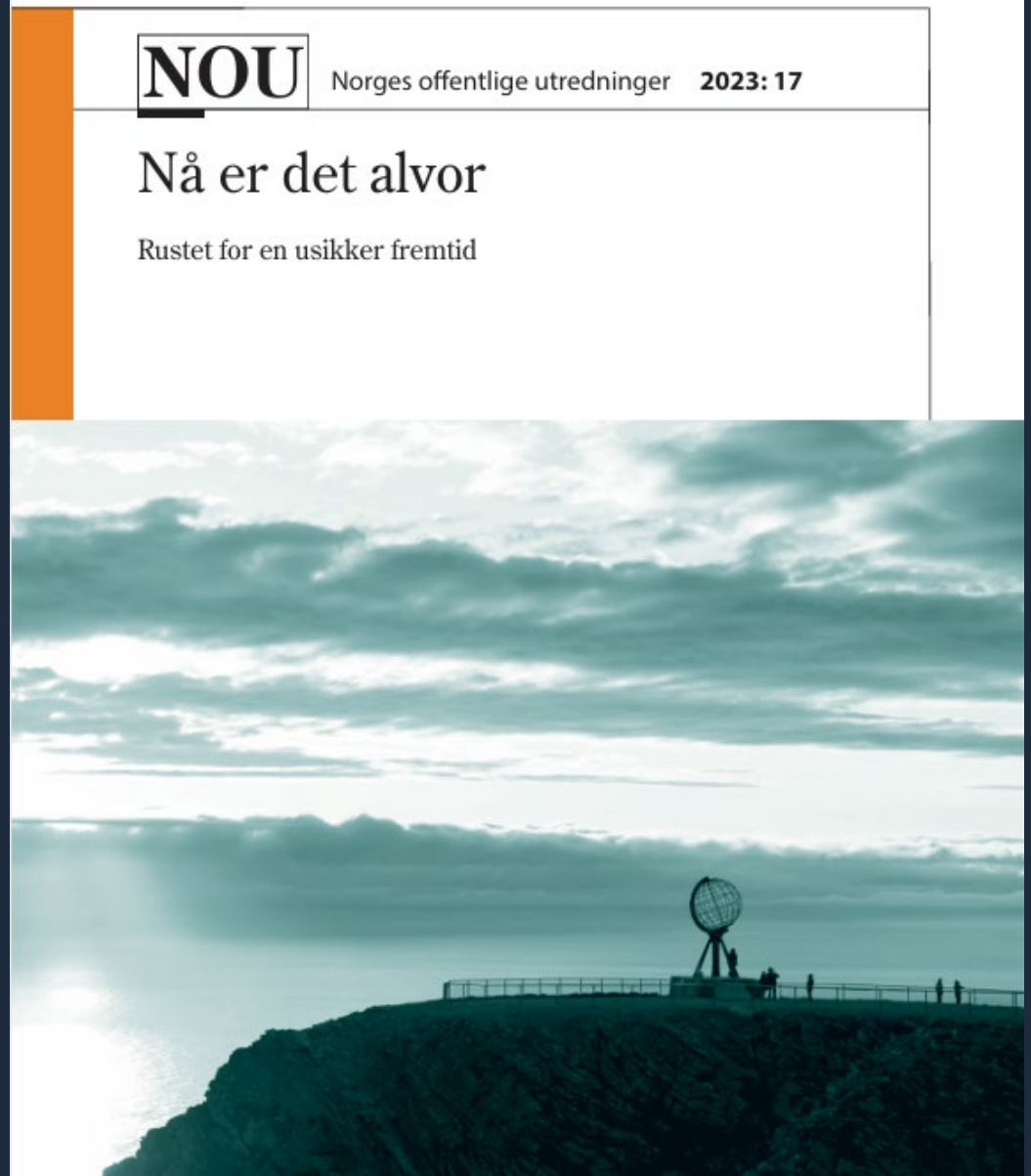
Frivilligheten er derfor et viktig supplement, men kan ikke være løsningen på manglende digital tilgjengelighet. Tilgjengelige digitale tjenester er en forutsetning for likeverdig tilgang til offentlige digitale tjenester.»

Hege Aspelund
Avdelingsleder Integrering og Beredskap,
Oslo Røde Kors

Digital inkludering er beredskap

- Prinsippet om eigenberedskap
- Robuste løysingar og alternative kanalar sikrar tilgang
- Universell utforming gjer tenestene tilgjengelege for fleire
- Fleire må kunne bruke tenestene sjølve når ressursar må omprioriterast
- Då kan ressursane gå til dei som treng mest hjelp





Totalberedskapskommisjonen

Universell utforming handler om hvordan vi utformer samfunnet rundt oss for å øke menneskenes mulighet for samfunnsdeltakelse.

Beredskapen må innrettes for alle.



Norsk konferanse for IKT i offentlig sektor

Ta gjerne kontakt

Malin Rygg	malin.rygg@digdir.no
Ina Tsvetkova Ina	ina.tsvetkova@nav.no
Anders Kunz	anders.kunz@soprasteria.com
Kari Sand	kari.sand@sintef.no