

Skattedirektoratet Altinn og MinSide

Reidar Nybø
OECD_CTPA, Paris
Skattedirektoratet_IT

Historier om portalene og plattformene Altinn og MinSide

- Innledning
- Skatteetatens rolle og oppgaver, internasjonal status
- eGov initiativer i OECD og EU områdene
- Kritiske faktorer for utvikling av løsningene
- Løsnings og Teknologistrategier
- Finansiering og Kompetanseområder
- Lederskap, Koordinering, Styring og kontroll
- Motivasjon, Vilje og Risiko
- Avslutning

Blokkeringer og drivere for utvikling av eGov løsninger

- Møtet med skattyterne og mellommenn (alternativer og evne til fleksibilitet)
- Løsningens synlighet og status og tillit
- Kvalitet, funksjonalitet, ytelse, brukerstøtte og dynamikk
- Lederskap
- Finansiering og juridiske spørsmål
- Koordinering
- Stivhet og mangel på fleksibilitet hos brukere
- Entusiasme, driv og motivasjon i alle ledd

Slutt

Takk for at dere hørte på meg.