



”Hva har vi gjort og hva har vi tenkt å gjøre?”

Hvem er vi?

- **Marit Lofnes Mellingen**

- Direktør, Norge.no



- **Elin Kristine Olsen**

- Rådgiver
- Avdeling for nasjonal e-forvaltning og infrastruktur
- Brønnøysundregistrene



Først litt om Brønnøysundregistrene og Norge.no sin rolle innen e- forvaltning



Brønnøysundregistrenes rolle i e-forvaltning

- Enhetsregisteret (1994)
- Oppgaveregisteret ("OR" -1998)
- Spør OSS (1999)
- Metadatabasen i OR
- Elmer (2001)
- Nettbasert registrering
- Altinn (2004)

• forts. neste side

...e-forvaltning...

- SERES - Semantisk interoperabilitet
- Sikkerhetsportalen (2005-2006)
- Altinn brukerservice (2006)
- Brønnøysundregistrene og Altinn er tjenesteleverandør til Minside
- Internasjonal samordning
 - European Business Register (EBR)
 - European Commerce Register Forum (ECRF)
 - BRITE

Satsingsområder framover

- **Virksomhetssertifikater**
- Etablering av offentlig **sikkerhets-/samtrafikknave** for eID og eSignatur (i samarbeid med Norge.no)
- **Altinn II** – nye avtaler + videreutvikling
- Videre satsing på **SERES** – implementering/utbredelse
- **Forvaltning av ELMER II-retningslinjene** for utforming av offentlige skjema
- Utvidelse og styrking av **Altinn brukerservice**
- **Fortsatt brukerfokus**



Norge.no og oppgåver innan e-forvaltning:

- Semantisk vev og informasjonsstruktur – Los
 - Minside
 - MinID - innloggingsl sning
-
- Norge.no portalene
 - Universell utforming / tilgjengelegheit
 - Standardisering gjennom benchmarking og evalueringar (Kvalitet 2007)

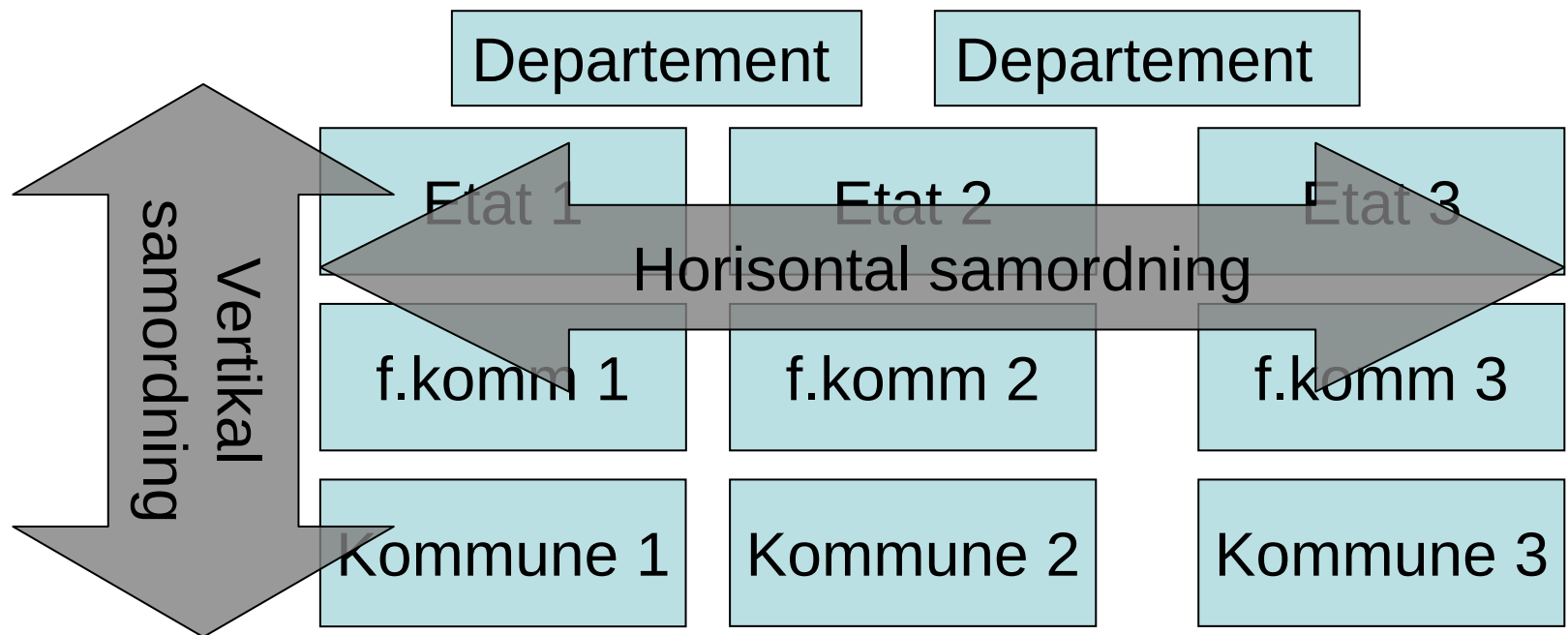
Norge.no - satsingsområde framover



- Minside som åpen kildekode
- Etablering av offentlig **sikkerhets-/samtrafikkn**av for eID og eSignatur (i samarbeid med BR)
- Minside – Norge.no integrert
- Meldingsboksen i Minside som en fellesløsning for etatsportaler
- Direktoratet for forvaltning og IKT
- Regional stat – elektronisk oversikt

Samordning innen eforvaltning?

- Samordning av likeartede oppgaver og tjenester på tvers av sektorer og etater i forvaltningen



Målet er både horisontal og vertikal samordning, dvs. også på tvers av forvaltningsnivåer

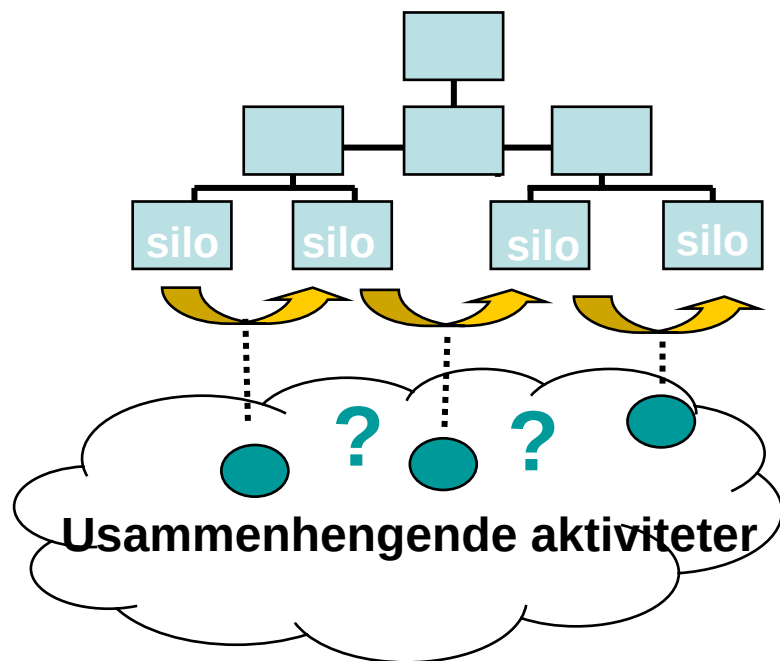
Forutsetninger for samordning innen e-forvaltning

- Forståelse for viktigheten av samordning
- Vilje til samordning
- Politiske føringer
- Tilpasning/samordning av ulike lover og regelverk
- Standarder for metadata (semantisk interoperabilitet)



Hvordan håndtere overgang til Ende-til-ende prosessutvikling — brukerfokusering?

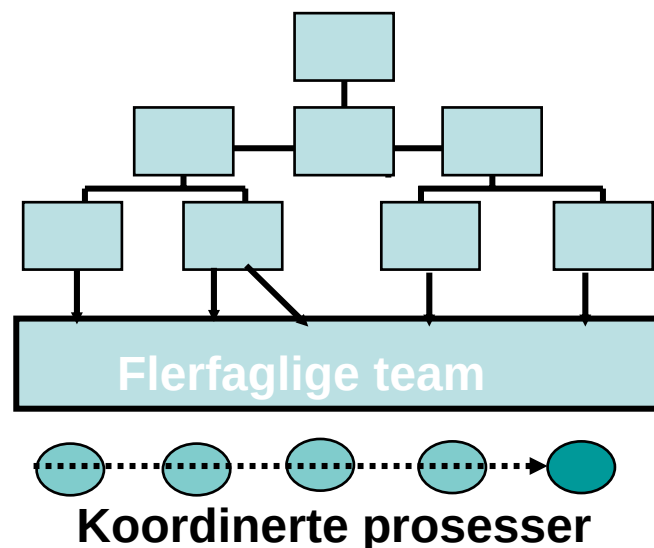
Silostruktur



***Fokus på tekniske
aktiviteter og plattformer***

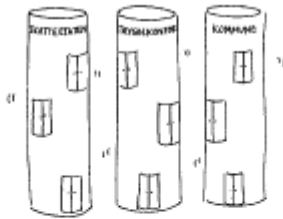
Verste praksis

Integrert struktur



***Fokus på effekter og
sluttbrukeropplevelse***

Beste praksis



Offentlig sektor skal tjene brukerne og ikke seg selv...



Samordning krever samarbeid og må organiseres

- Standardisering og integrering krever samarbeid
- Det er folk som samarbeider – ikke etater
- Engasjement
- Pågangsmot
- "Stayerevne"
- Norge er i en særstilling internasjonalt - Det er folk i etater og departementer som kan samarbeide
- Men, vi er avhengig av klare politiske beslutninger, satsinger og prioriteringer for å lykkes!

Samarbeid til tross for

- Ulik prioritering fra våre departementer
- Ulikt fokus (privatpersoner vs næringsliv)
- Usikkerhet knyttet til rolleavklaring/nytt forvaltningsorgan

Samarbeid på grunn av

- Best mulig brukeropplevelse
- Forenkle kontaktpunktene for tjenesteeierne
- Utnytte knappe ressurser
- Påvirke utviklingen

Det til tross for geografiske utfordringer 😊

Så vi har bestemt oss for at :



+



altinn

=

sant

= God e-forvaltning 😊



Forskjeller	Norge.no	Altinn
Betre tjenester til næringslivet		
I 2008 skal 75% av all innrapportering av de 15 mest brukte skjema foregå elektroniske til det offentlige		
I 2008 skal minst 30% av målgruppa for andre elektroniske tjenester nytte elektroniske kommunikasjon		
Etablere en felles portal der alle elektroniske tjenester fra det offentlige overfor næringslivet blir gjort tilgjengelig		
ASF skal påse at alle skjema i Altinn portalen så langt som mulig blir tilpassa Elmer-retningslinjene		
Rolle som ideskaper, pådriver og formidler i utvikling av nye e-tjenester mot næringslivet (særlig på tvers)		

Strategiske mål	Norge.no	Altinn
En offensiv satsing på forenkling		
Utvikle bedre offentlige tjenester		
Døgnåpen elektronisk forvaltning		
Regjeringa har ambisjoner om at brukerne skal møte en åpen,tilgjengelig og samordnet offentlig sektor		
Skape fellesløsninger på tvers, med bl.a. felles IKT komponenter		
Etablere felles arkitekturprinsipp for offentlig sektor		
Felles sikkerhetsinfrastruktur for eID og esignatur i offentlig sektor		
Brukerforum for elektroniske tjenester og samordning (for næringslivet/private)		
Avgjørende at det er god dialog med brukerne og brukerorganisasjonane. Samarbeidet skal utviklest		

Mål for tjenesteportal	Norge.no	Altinn
Det skal etableres en postkasse for elektroniske utsending		
Det skal etableres tjenester på tvers av etatsgrensene		
Portalen skal legge til rette for at brukerne får innsyn i opplysninger som er registrert om dei i offentlige register		
Bruken av elektroniske tjenester så langt viser at det er stort behov for brukerstøtte		

Mål for informasjonsportal	Norge.no	Altinn
Tjenestene skal presenteres på en måte slik at brukerne ikke trenger å vite hvordan det offentlige er organisert for å kunne finne og bruke tjenestene		
Felles inngangsportal for alle offentlige tjenester, også informasjon (mot næringslivet)		
Tilgjengeliggjøre offentlig informasjon på en oversiktlig måte		
Gode søkefunksjoner slik at det er lett å finne fram		
Portalen skal primært være en formidlingskanal		

Vi vil samarbeide om

- Tjenester
- Portalutforming
- Autentiserings-/Sikkerhetsløsninger
- Informasjon
- Markedsføring
- Samarbeidsfora
 - Mål om å skape flere felles fora for tjenesteeiere
- Deltakelse i hverandres allerede eksisterende prosjekter
- Konsistente i forhold til våre respektive departementer

Hovedmålsettinger

- Samordna og dynamiske portaler - Enkelt å finne frem til informasjon både som privatperson og næringsdrivende
- Felles forum i brukerkontakt
- Møte tjenesteeierne i størst mulig grad som "en"
- Være og oppleves som konsistente ift overordnede departementer



+



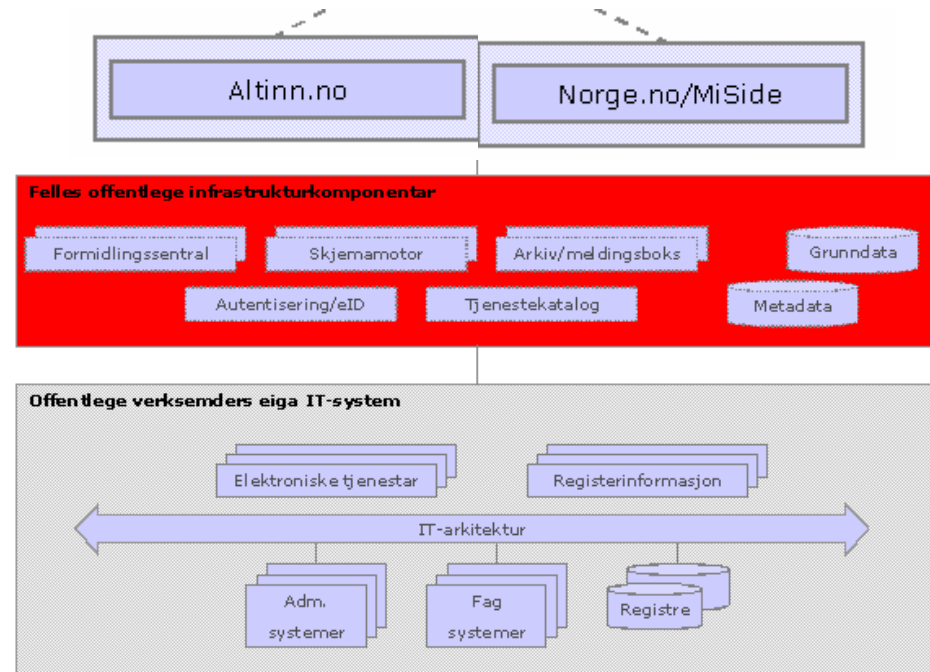
altinn

=

Sant

Framtid

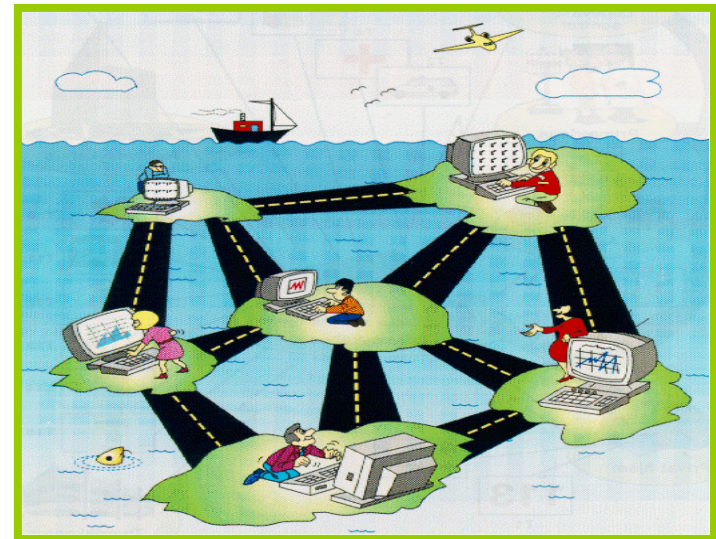
FAD / NHD





- Etablere en felles IT-arkitektur i forvaltningen

- Bygge bru mellom sektorane



Regjeringens ambisjon er at Norge skal være ledende internasjonalt når det gjelder å tilby elektroniske tjenester fra det offentlige