



NOKIOS 2007

*Utfordringer ved tverrsektorielt  
IKT-samarbeid*

Marius Pellerud

# Hvorfor er jeg her?

- ◆ Gjennomførte en undersøkelse av beslutningsprosessen som ledet fram til etableringen av Altinn
- ◆ Dybdeintervjuer med sentrale deltakere
- ◆ Spørreundersøkelse blant ”alle” deltakerne i prosjektet
- ◆ Gjennomført vinteren 2005/2006

# Utgangspunktet

- ◆ Maktutredningen fra 2003: *Den fragmenterte staten*
  - På den ene siden:
    - Vekst i utgifter → vekst i antallet beslutninger som må tas og større kompleksitet
    - Kompliserte strukturer
    - Samordningsvansker
  - På den andre siden:
    - Reformert
    - Effektivisering
    - Forenkling
    - Brukerorientering

# IKTs rolle i dette bildet

- ◆ Økende utbredelse av Internett i befolkningen
- ◆ Bedre teknologier for overføring og sammenstilling av data og informasjon
  - XML og SOAP
  - Bedre og raskere linjer for overføring av store mengder data
- ◆ En økende tro på bruk av IKT til
  - Effektivisering
    - For innbyggerne
    - For staten
  - Forenkling
    - For innbyggerne

En tro på at IKT kan brukes på lure måter i stat og kommune

# Altinn

- ◆ Desember 2003: Lansering av AltInn
  - *Alternativ innrapportering*
  - Innrapportering av næringslivsdata til tre etater:
    - Skatteetaten
    - Brønnøysundregistrene
    - Statistisk sentralbyrå
  - Alternativ til egen plug-in for innrapportering i lønns- og personalsystem
- ◆ Fra *Alternativ* til *Alt* → **Altinn**
  - Innrapportering fra både næringsliv og innbyggere
  - Også transaksjonstjenester fra det offentlige til næringsliv og innbyggere

## LOGG INN

Første gang

Vært her før

Kom i gang med Altinn

## MENY

## Startsiden

- Støtte til bruk av Altinn:
- Tjenester og skjema
- Lær å bruke Altinn
- Nyhetsarkiv
- Om Altinn
- Driftsmeldinger
- Fagsystem

Altinn for deg som er:

- Privatperson
- Enkeltpersonsforetak
- Daglig leder
- Styreleder
- Regnskapsfører
- Revisor

- Brukerservice
- Altinn in English
- Nynorsk

Leverer du årsregnskapet gjennom Altinn, er fristen

Brønnøysundregistrene

31. august

## Tjenester for næringsliv

Klikk på lenkene under for informasjon om:

- » [Selvangivelse for selskaper og næringsdrivende](#)
- » [Terminoppgave for arbeidsgiveravgift og forskuddstrekk](#)
- » [Momskompensasjonsoppgaven](#)
- » [Søknad om varemerkeregistrering](#)
- » [Betalingsformidlingsstatistikk](#)
- » [Rapportering fra utstederforetak ved Oslo Børs](#)
- » [Sykefraværstatistikk](#)
- » [Alminnelig omsetningsoppgave \(MVA-oppgaven\)](#)
- » [Månedrapport for biomasse og lakselus](#)
- » [Melding om mistenkelig transaksjon](#)
- » [Verdipapirstatistikk](#)
- » [Valutahandelsstatistikk](#)
- » [Årsregnskap](#)



## Tjenester for privatpersoner

Klikk på lenkene under for informasjon om:

- » [Søknad om bostøtte](#)
- » [Selvangivelse for lønnstakere og pensjonister](#)
- » [Beholdningsoppgaven](#)
- » [Søknad om varemerkeregistrering](#)
- » [Signering av gjeldsbrev til Lånekassen](#)
- » [Flyttemelding](#)

SPØROSS

om å starte og drive bedrift

**BUY OPERA TODAY!**

And make this banner go away.



Du rapporterer nå for:

PELLERUD MARIUS

[Hovedside](#) | [Tjenester/Nytt skjema](#) | [Administrasjon](#)
[Kontakt Altinn](#) | [Hjelp](#) | [Logg ut](#)

Alle tjenester

Velg kategori: Mest aktuelle

Søk i listen:

Søk

Nullstill

Tjenester pr. kategori

Tjenester pr. etat

## Tilgjengelige tjenester/skjema i valgt kategori ▲

**Mine heftelser**

Tjeneste for oppslag i løsseregisteret for privatpersoner

**Månedssrapport biomasse og lakselus**[Utskrift](#) [Om skjema](#)

RA-0182-1. Skjema for føring av egenmeldt sykefravær. (Bedrift)

[Utskrift](#) [Om skjema](#)

RA-0182-2. Skjema for føring av egenmeldt sykefravær. (Foretak)

[Utskrift](#) [Om skjema](#)**RA-0500. Lønnsstatistikk**

Lønnsstatistikk for ansatte pr 1 oktober

[Utskrift](#) [Om skjema](#)

RA-0532-MK. Rapportering om utenriksøkonomi. Månedskvartalsrapportering.

[Utskrift](#) [Om skjema](#)

RA-0551 Rapportering av kortdata til Statistisk Sentralbyrå og Norges Bank.

[Utskrift](#) [Om skjema](#)+ **RF-0002 Alminnelig omsetningsoppgave**

Gjelder for januar-februar 2006

Dette er nyeste versjon av skjemaet. Du kan også velge blant [ekste versjoner](#).[Utskrift](#) [Om skjema](#)  
[Merverdiavgiftshåndboken](#)+ **RF-0009 Søknad om kompensasjon av merverdiavgift for kommuner og fylkeskommuner mv.**

Gjelder for jan-feb 2006

Dette er nyeste versjon av skjemaet. Du kan også velge blant [ekste versjoner](#).[Utskrift](#) [Om skjema](#)  
[Mere info](#)+ **RF-1027 Selvangivelse for næringsdrivende mv. 2005**Dette er nyeste versjon av skjemaet. Du kan også velge blant [ekste versjoner](#).[Utskrift](#) [Om skjema](#)+ **RF-1028 Selvangivelse for aksjeselskaper, verdipapirfond, banker mv. 2005**Dette er nyeste versjon av skjemaet. Du kan også velge blant [ekste versjoner](#).[Utskrift](#) [Om skjema](#)

RF-1037 Terminoppgave for arbeidsgiveravgift og forskuddstrekk 2006

Terminoppgave for arbeidsgiveravgift og forskuddstrekk

[Utskrift](#) [Om skjema](#)+ **RF-1086 Aksjonærregisteroppgaven 2005**

Aksjonærregisteroppgaven

Dette er nyeste versjon av skjemaet. Du kan også velge blant [ekste versjoner](#).[Utskrift](#) [Om skjema](#)+ **RF-1215 Selskapsoppgave for ansvarlige selskap mv. 2005**Dette er nyeste versjon av skjemaet. Du kan også velge blant [ekste versjoner](#).[Utskrift](#) [Om skjema](#)

RF-1400 Melding til folkeregisteret om flytting innenlands

[Utskrift](#) [Om skjema](#)+ **RR-0002 Årsregnskap for små, store og øvrige selskap**

Oppstillingsplan for små, store og øvrige selskaper. Regnskapsåret 2005.

Dette er nyeste versjon av skjemaet. Du kan også velge blant [ekste versjoner](#).[Utskrift](#) [Om skjema](#)  
[Brønnøysundregistrene](#)  
[Innsending av regnskap](#)

# Oppfatta effekter av Altinn

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Intern ressurseffektivisering i egen organisasjon	30	1	10	6,03	2,484
Endring av arbeidsformer i egen organisasjon	30	1	10	6,97	2,341
Kvalitetsheving i arbeidsprosesser i egen organisasjon	29	1	10	6,41	2,244
Kvalitetsheving av innrapporterte data	28	1	10	7,04	2,285
Effektivisering for innrapporteringspliktige	31	1	10	7,03	2,198
Bedre kommunikasjon mellom stat og næringsliv	30	1	10	7,37	2,059
Nyttig verktøy i egen arbeidsdag	28	1	10	6,21	2,470
I tråd med faglige krav	31	2	10	6,61	1,874
Alle etatene kom styrket ut	30	1	10	7,00	2,133
Bedring av folks oppfatning av staten	32	2	10	8,03	1,805
Valid N (listwise)	24				



# Ledelse og styring

- ◆ Kompliserte prosesser der få/ingen visste alt
- ◆ Mange involvert, mange tok avgjørelser
- ◆ Avgjørelser i en etat har konsekvenser for de andre
- ◆ Enkeltpersoners engasjement og deltakelse var viktig

# Teknologiske begrensninger

- ◆ Ulike typer og aldre på teknologien
  - Brrreg har alltid vært IKT-basert
  - Mange gamle og store systemer i Skatteetaten
  - Mange statistikkverktøy i SSB
- ◆ Papirskjema som teknologisk arv
  - Gamle skjema styrer systemet
  - Mangel på dialog
- ◆ Leverandørenes rolle
  - Hva kan leverandøren levere
  - Begrensninger i hyllevareprodukter

# Konklusjon

- ◆ Det viktigste argumentet for Altinn er bedre inntrykk av staten hos innbyggerne
  - Høyere legitimitet i omgivelsene
  - Faktiske effekter er mindre viktige
- ◆ Deltakerne oppfatter prosessene som ryddige, men har begrenset innsikt i helheten
- ◆ Sjølstendige organisasjoner legger føringer på hverandre
  - Hva skjer med myndighet?
- ◆ Hvem sitter til slutt med ansvaret?
  - Den parlamentariske styringskjeden

# Påstand # 1

Tverrsektorielle systemer risikerer å kamuflere for brukeren hvordan offentlig sektor er skrudd sammen. Dette motvirker en bred opplyst forståelse av samfunnsstrukturene som preger våre liv og er **en trussel mot demokratiet!**

## Påstand # 2

Tverrsektorielle systemer er på vei til å bli så komplekst integrert i offentlig sektors systemer at ikke offentlig sektor sjøl lenger veit hvordan offentlig sektor er skrudd sammen. **Dette er en trussel mot rettssikkerheten!**

# Påstand # 3

Tverrsektorelle systemer skaper et konformitetspress og pulveriserer ansvar for behandling av personopplysninger. **Dette er en trussel mot personvernet!**

# Les mer

Hele undersøkelsen finnes på

<http://www.duo.uio.no/publ/jus/2006/44406/MasteroppgavexMariusxPellerud.pdf>

eller

<http://tinyurl.com/3cgqto>