



# Fellesløsninger, styring og utvikling

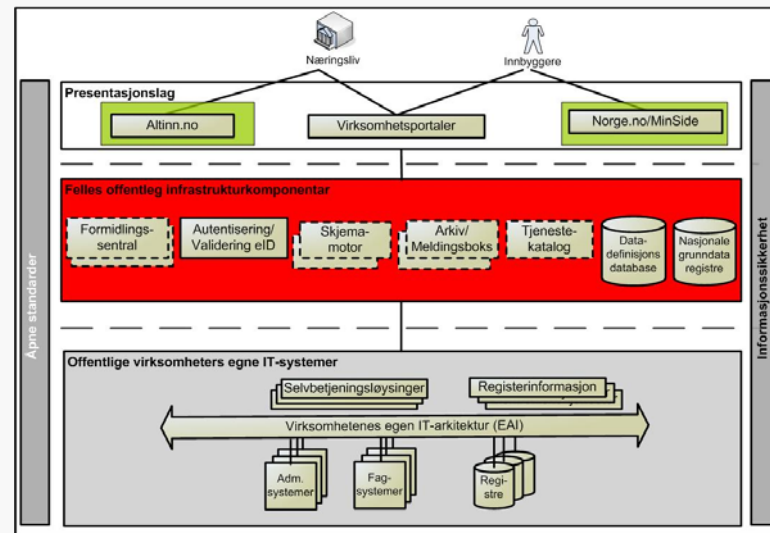
Rune Gløersen

Direktør

Avdeling for IT og datafangst

# Fellesløsninger

- Hvilke styringsobjekter?
- Offentlige tjenester, borgernes plikter og rettigheter
- Innsyn i prosesser
- ”Branding” i offentlig sektor må være knyttet til rettleiding for brukere, ikke (bare) identitetsbygging i etatene



# Systemeierskap, styringsmodell

- Ansvar for å forvalte et system på vegne av brukere og tjenesteeiere
- Investeringssevne, også i forhold til samfunnsnytte
- Felles styringsmodell for fellestjenester/-komponenter
- Forutsigbarhet for brukere og tjenesteeiere
- Underlegges styre utgått fra tjenesteeiere?

