



BESTILLING

- Hvorfor prosjektet?
- Hva skulle oppnås?
- Hvordan gjennomført?
- Resultater?



Det Digitale Trøndelag - DDT

Et prosjektsamarbeid på digitale tjenester

- Trondheim, Malvik, Stjørdal, Frosta, Levanger, Verdal og Steinkjer
- Nord- og Sør-Trøndelag fylkeskommune, og Fylkesmannen i Nord- og Sør-Trøndelag

Mål

- Forbedre kommunal service og tilgjengelighet for innbyggere og næringsliv
- Redusere kommunens kostnader i den offentlige forvaltningen
- Bidra til en samordnet offentlig forvaltning



Mål

- Alle kommuner: Ta i bruk minimum 20 nye eTjenester, minst 5 av disse integrert med kommunens interne fagsystem
- Fylkeskommuner og Fylkesmenn: Ta i bruk minimum 3 nye eTjenester
- Etablere "MinSide" på den enkelte kommunes hjemmeside
- Enkel utrulling av eTjenester
- Ta i bruk sikker pålogging for tjenester mot innbyggerne



Bedre service til innbyggeren

Standardiserte skjema fra Kommuneforlaget : Søknad om barnehageplass, skjenkebevilling, gravemelding, transportløyve (fra fylkeskommunen), søknad på stilling, ...

Med tillegg som oppfordrer til selvbetjening:

- Dialog/chat med servicetorg hvis du står fast i utfyllingen
- Kobling fra skjema til kommunens kart
 - Hvor er barnehagen, hvor skal det graves... merk i kartet, velg!



eDemokrati – webtv

1. Direkteoverføring av kommunestyremøter
 2. Og - opptakene splittes og lagres på den enkelte sak, slik at publikum i ettertid kan søke fram og spille av enkeltsaker fra møtene
- Nytt tilbud fra Malvik, Stjørdal, Verdal, Levanger og STFK. (Trondheim og Steinkjer hadde tilsvarende løsning fra før)



eDemokrati - chat

Chat med en politiker (ordfører)

Den enkelte virksomhet/politiker avgjør hvor ofte politikeren er tilgjengelig på nett, og markedsfører dette på egne nettsider

- Hver mandag? En gang i måneden? En gang nå og da?
- Nytt tilbud fra STFK, Trondheim, Malvik, Stjørdal, Steinkjer



eDemokrati – "Si din mening"

Si hva du mener – på nett

På aktuelle saker som er lagt ut på høring

Anonymt eller med fullt navn

- Nytt tilbud fra Trondheim, Malvik, Stjørdal, Innherred samkommune, Steinkjer



Elektronisk samhandling

Mellom ulike forvaltningsnivå! Fylkesmannen gis innsyn til

- Klager på byggesaker i kommunen
 - EKIT – Elektronisk Klagebehandling i Trøndelag.
 - Kontrollert innsyn i kommunens sakarkivsystem
- Vedtatte reguleringsplaner
- Plansaker på høring

Medfører

- Redusert papirflyt
- Forbedret rettssikkerhet
- Spart tid



Elektronisk samhandling

- Både FMNT og FMST tar i bruk disse løsningene for elektronisk samhandling med de fleste av sine DDT-kommuner
- FMST har fått i oppdrag fra Fornyelsesdepartementet (FAD) å sørge for at innsynsklient utvikles for alle sakarkivsystemene
- FAD har også bedt FMRO, FMHO og FMOA sørge for å installere løsningen for sine største kommuner

Trøndelag går foran!



Resultat

- 5 av 7 kommuner lanserte 20 eller flere publikumstjenester
- De fleste har lagt ut skjema på MinSide
- Innsynsløsning er tatt i bruk hos flere kommuner
- Digital signatur er prøvd ut for skjenkebevilling



Resultat – integrasjon

- Integrasjon KF Skjema og sakarkivsystemer (ePhorte og ESA)
- Integrasjon KF Skjema og Visma kulturskole
- Integrasjon KF Skjema og Norkart
- Integrasjon eDialog og sakarkivsystem
- Integrasjon Byggsøk og sakarkivsystem (elektronisk mottak av byggesøknader)



Statistikk januar-mai 2007

- Ant el søknader mottatt på barnehage, SFO og stillinger: 27.500
- Ant direkteoverførte kommunestyremøter/ fylkesting: 16
- Ant innbyggere som har sett kommunestyremøter "live": 999
- Ant innbyggere som har sett opptak: 2.100
- Gj.sn. Ant chat-henv pr uke til servicetorg i Innherred samkommune: 14



TKs rolle i prosjektet

- Juridisk kontraktspartner for leverandører til prosjektet
- Kommunaldirektør for organisasjon i TK var leder av SG
- IT-rådgiver i TK utgjorde sammen med IT-leder i Stjørdal Arbeidsutvalget – svært sentrale for beslutninger og strategi i prosjektet
- Bidro med sentrale ressurser i delprosjektene



EDBs rolle i prosjektet

- Konsulent som prosjektleder, nærmest full tid
- Leverandør av sakarkivsystem til 3 kommuner
 - De 4 andre og FM har ePhorte, FK har DocuLive
- Driftsleverandør for 1 av kommunene (TK)



DDT videre

- Det HØYKOM-finansierte prosjektet er avsluttet
- Virksomhetene har skrevet en samarbeidsavtale for 2007 med opsjon for 2008, samarbeid på gamle og nye publikumstjenester
- Styringsgruppa, arbeidsutvalget og eForum (lokale pådrivere) videreføres, under samme navn. Prosjektleder innleid 7t/uke ut 2007
- Det er sannsynlig at det startes nye prosjekter av denne grupperingen, gitt at ekstern finansiering går i orden



Mer informasjon

- (Virksomhetens egen hjemmeside)
- www.detdigitaletrondelag.no , bl.a prosjektets sluttrapport
- www.kf-skjema.no

Publikumstjenestene legges også på MinSide,

- <http://www.norge.no/minside>