



NAV IKT

”Samhandling kommune og stat”

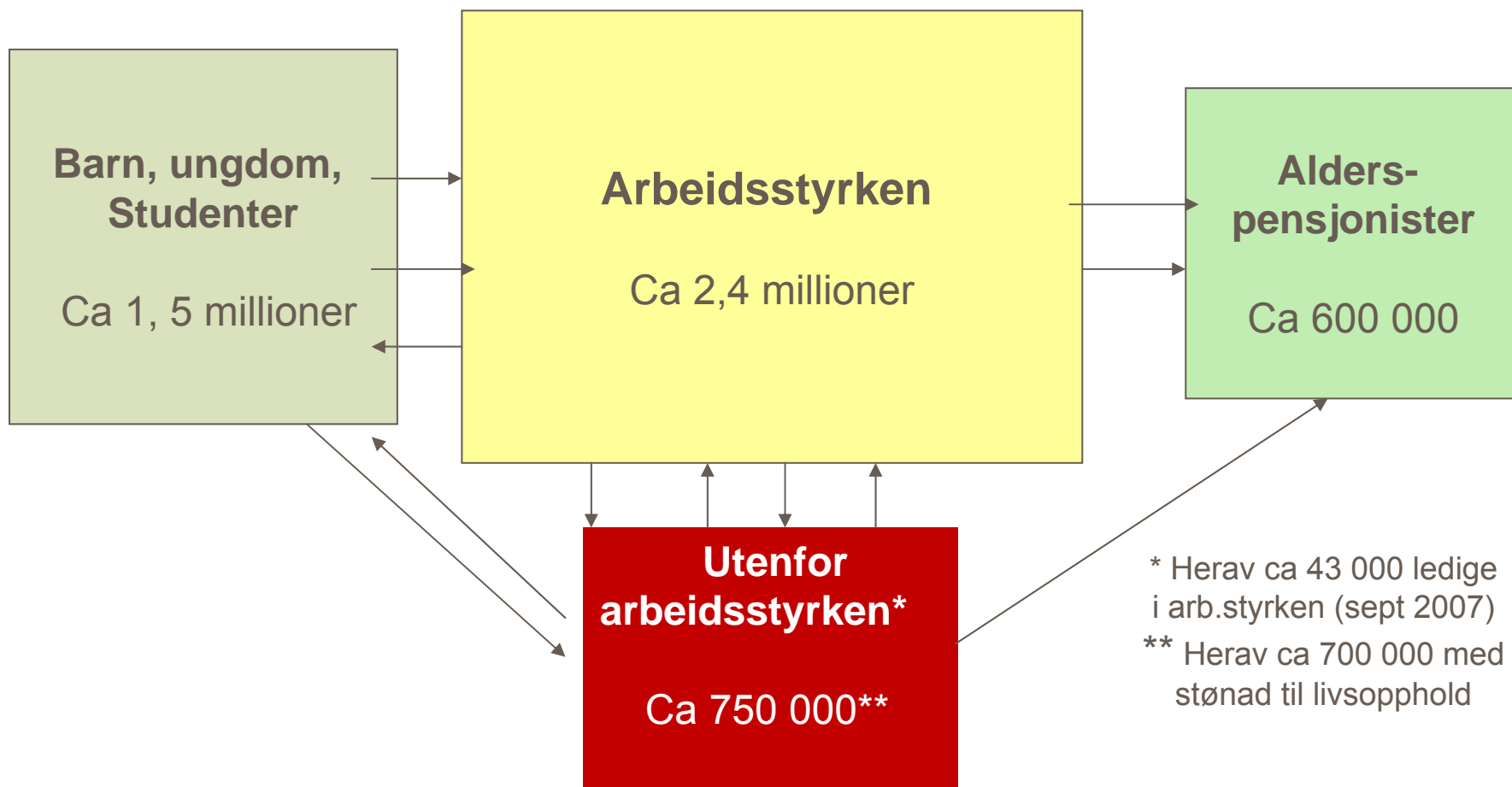
Nokios, Trondheim
19. oktober 2007

Tron Kallum, Arbeids- og velferdsdirektoratet

NAV-reformen

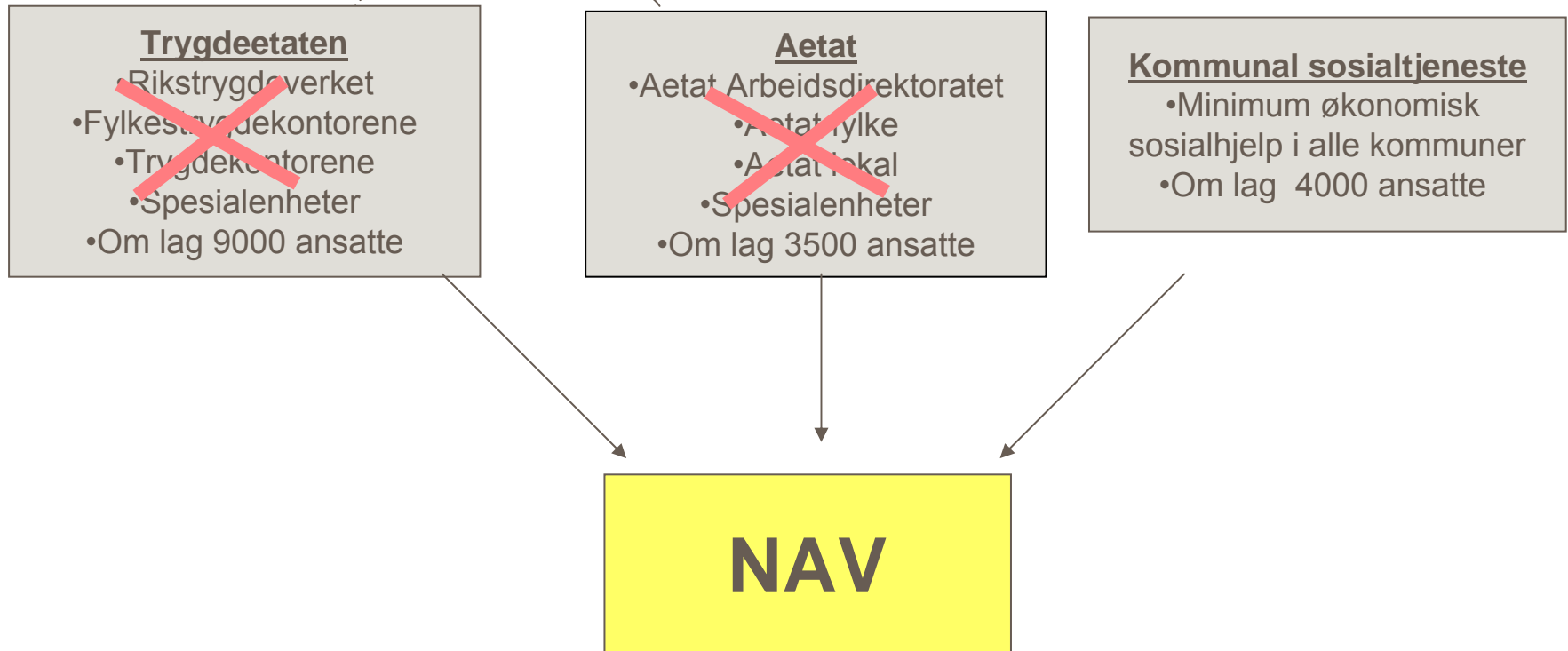
- a) 31. mai 2005 besluttet Stortinget å slå sammen Aetat og trygdeetaten i **én ny statlig etat** og etablere **partnerskap med kommunene om sosialtjenesten** (økonomisk sosialhjelp)
- b) **Overordnede mål:**
- få flere i arbeid og aktivitet og færre på stønad
 - gjøre det enklere for brukerne og tilpasse forvaltningen til brukernes behov
 - få en helhetlig og effektiv arbeids- og velferdsforvaltning (kommune og stat)
- c) Fullt ut **integre tjenesteporteføljen** blant annet for å unngå ”kasteballsituasjoner” og ”innelåsing” på stønadsordninger
- d) **Mer effektiv bruk av offentlige midler gjennom:**
- **høyere sysselsetting**
 - **færre brukere på passive stønader**
 - **nye effektive løsninger**

Antall personer i, utenfor og i utkanten av arbeidsstyrken (4.6 millioner innbyggere)



NAV-sammenslåingen

Arbeids- og velferdsetaten fra 1. juli 2006



NAV omfatter nærmere 17 000 ansatte, forvalter over 270 milliarder kroner og har halvparten av befolkningen som brukere. Tjenester fra "vugge til grav".



270 milliarder



470 kommuner og bydeler



17.000 årsverk

Nav-kontorer i alle kommuner i løpet av 2009 (partnerskap kommune og stat).

De første 2 NAV-IKT kom på lufta 9. sept 2006

Trøgstad



Tvedestrand



Etablering av NAV-kontorer (kommune og stat)

- 2. oktober 2006, 25 kontor



- I løpet av 2007, 119 kontor



- 2008 og 2009, 3 kontor per uke



IKT-løsninger på NAV-kontoret

NAV-kontoret

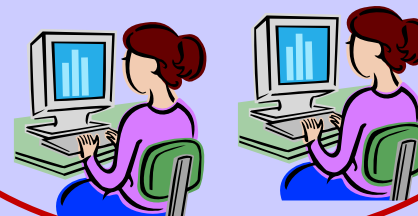
1 PC/terminal og 1 telefon for saksbehandlerne fra kommune og stat



Videokonferanseløsning for brukere og saksbehandlerne



Publikumsterminaler - selvbetjening



Kommuneansatte har tilgang til systemer utenfor NAV-kontoret

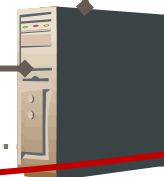
Kommunale servere
(Tilpasninger kommunale systemer)



WAN

WAN

Statlige sentrale servere



"Personkort" (overblikket)

Status i saker (søknader, utbetalinger, tidsperioder, oppfølging, mv)

- Sykepenger
- Rehabilitering
- Pensjoner
- Enslig forsørger
- Barnebidrag
- Arbeidsledig
- Økonomisk sosialhjelp
- mv

Roller og tilganger
(IT-sikkerhet og personvern)

Visning - Ikke lagring

Roller og tilganger
(IT-sikkerhet og personvern)

Trygdeetatens systemer

TPS	Infotrygd
UR	Oppdrag
BISYS	Aa-registeret

Aetatens systemer

Arena	Abetal
-------	--------

Kommunale sosialsystemer

Fra lev. A
Fra lev. B
Fra lev. X

Standard grensesnitt

Ny arbeids- og velferdsforvaltning

Fødselsnummer	Navn	Bostedskommune	0218 Rælingen	NAV tilknytning	0318 Oslo	<input checked="" type="checkbox"/>	Arbeid
235489 32446	Kari Hansen	Oppholdskommune	0310 Oslo	NAV kontaktperson 1	Ola Hansen 0320	<input checked="" type="checkbox"/>	Sosial
235489 32446	Per Hansen			NAV kontaktperson 2		<input type="checkbox"/>	Trygd

Person | **Saker** | Utbetaling | Handlingsplan med aktiviteter

Aktuelle løpende | Aktuelle med økonomi | Aktuelle uten økonomi | Historiske vedtak | Under behandling | Innkreving | Klager og feilutbetaling

Aktuelle løpende saker

Nøkkel	Saken gjelder	Type	Status	Res	F.o.m dato	T.o.m dato	Brutto beløp	Grad/Enhet	Saksbeh.	Beh. enhet
A 05/12567/1	Yrkesr.attf.	Ny	Iverksatt	Ja	01.01.2005	03.08.2005	12.003,-	Nnd	jk0908	NAV0207
A 03/16598/1	Dagg	Oppr	Avsluttet	Ja	01.01.2005	03.08.2005	18.039,-	Plan/6	jk0908	NAV0207
B 59000001	Bidrag - Forskudd	Klage	Vedt.fastsatt	Nei	01.01.2005	03.08.2005	3.903,-	Mnd	jk0908	NAV0207

Detaljer om saker og vedtak

Nøkkel	Mottatt dato	Iverksatt/vedtatt dato	Annen mottaker	Neste beløp	Neste utbetaling	Betalingsmåte	Vilkår
A 05/12567/1	14.09.2005			14.090,-		Konto	

Samhandling stat og kommune

- **Kostnadsveileder** regulerer fordeling av ansvar og kostnader mellom kommune og stat
 - Staten leverer statlig infrastruktur (IT og telefoni) og knytter stat og kommune sammen – samhandling med den enkelte kommune – kommunen tilpasser lokal infrastruktur
 - Staten leverer publikumsnett
 - Staten leverer telefoni til NAV-kontoret - samhandling med kommunen om løsninger.
 - Staten leverer videokonferanseutstyr
 - Tilpasning av kommunale systemer og infrastruktur utføres av kommunen (uttrekk til personkort, tilgang og roller, kommunale standardbrev inkl logo)
 - Staten vedlikeholder og drifter personkortet
 - Brukerstøtte ivaretas av staten

- **Samarbeidsavtale** etableres lokalt (kommune og stat) inkluderer IKT-plan som sikrer at den enkelte kommune og staten har et omforent syn på hva som skal utføres, hvem som er ansvarlig og til hvilken tid (gjøres ca 5 mnd før åpning av kontoret)

- **Oppkoblingsavtale** mellom kommune og stat i forbindelse med tilgang til applikasjonen ”personkortet”.

- **NAV-kontoret åpner etter at IKT-løsningene er på plass**

Utfordringer

- **Omfattende (mange systemer og kontorer)**
- **Tekniske grensesnittet mellom kommune og stat (forskjellige sosialsystemer, systemleverandører og ulik infrastruktur)**
- **Personvern, sikkerhet og autentisering (tilpasninger i de statlige og kommunale systemer)**
- **Tilgjengelighet til løsninger, ytelse, responstid**
- **Og ikke minst: *Staten må forstå kommunene og vice versa. Nytt kontor=bygging av nye samarbeidsrelasjoner.***
- **Innenfor samme tidshorisont skjer det mer enn Nav-reformen**
 - Pensjonsreformen med nytt regelverk og nye IKT-løsninger
 - Helserefusjonsområdet skal overføres til helse- og sosialsektoren
- **Gi brukeren gode tjenester i hele omstillingsprosessen**

Muligheter

- NAV IKT-løsningen er en **teknologisk grunnmur** for stat og kommune – løsningen fungerer og dermed er det grunnlag for allerede nå å rette blikket mot **"IKT-strategi 2013"**.
- **Sikker drift og vedlikehold** av systemene skal bidra til å rette fokus mot fremtidige løsninger – **handlingsrommet for nyutvikling skapes gjennom en stabil og sikker NAV IKT-løsning.**

"Sammen løser kommunene og staten IKT-løsningene"

Takk for oppmerksomheten!