

Samordning av IKT i det offentlige: Utvikling gjennom samarbeid

NOKIOS 2008

Direktør Marianne Andreassen

Samordning av IKT i det offentlige:

Gulrot og/eller pisk ?



.....eller ingen av delene:
Egeninteressen gir sterk nok samordning ?

”Pisken ?”

”Dette innebærer blant annet at forvaltningssystemer som **krever koordinering** mellom flere departementer, ikke blir fulgt opp, at det er manglende tilganger til nødvendige systemer, og at det er variabel kvalitet og aktualitet i dataene”

”Manglende **samhandling** og ufullstendige eller utilgjengelige systemer øker risikoen for at virksomhetens mål ikke blir nådd”

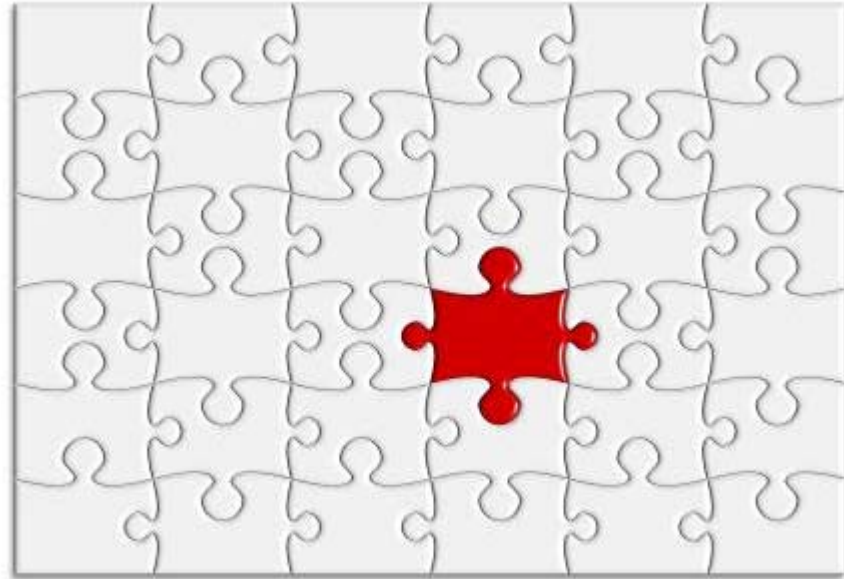


Riksrevisjonen

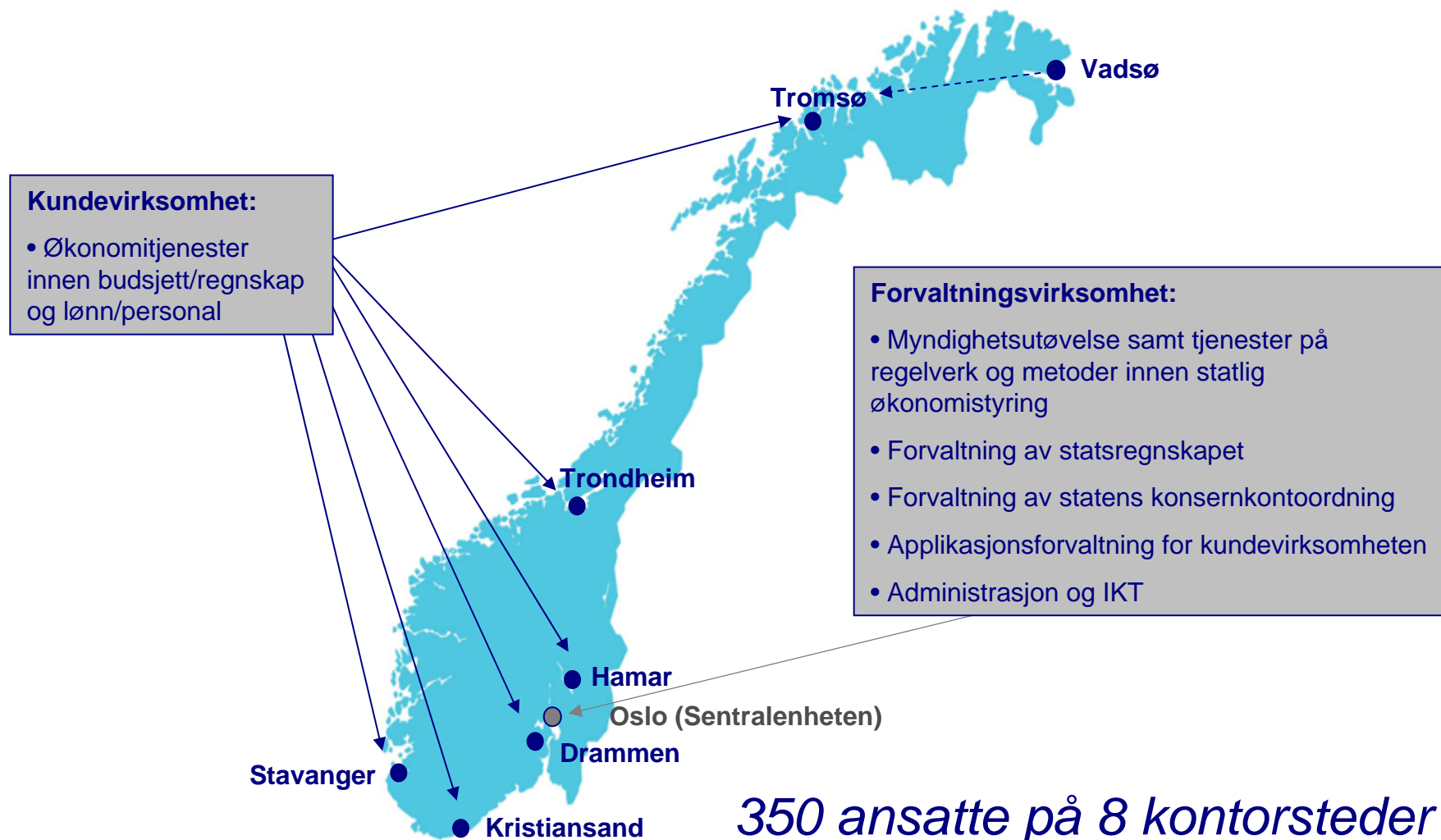
Kilde: Dok.1 for 2007.
14. oktober 2009

”Gulroten” – i alle fall på noen områder

- SSØs målgrupper
 - De enkelte statlige virksomheten
 - Staten som helhet



SSØ skal bidra til **effektiv ressursbruk i staten** gjennom regleverksforvaltning, tilrettelegging og tjenester innenfor økonomistyring





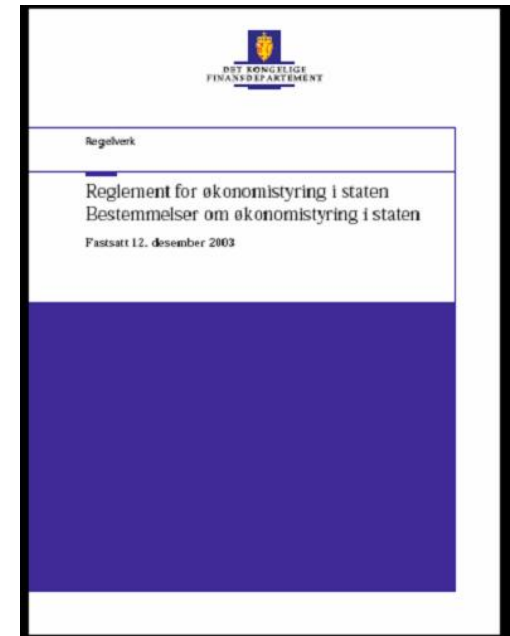
”I dag er det bare 20 prosent av prøvesvar, epikriser og resepter som går elektronisk. 80 prosent går på papir. Dette forholdstallet må vi snu! ”

Helse- og omsorgsministeren
april 2008

SSØs bidrag innenfor samordning IKT

- Ett av SSØs (fire) hovedmål.
 - SSØ skal bidra til utnyttelse av synergier og **stordriftsfordeler** med utgangspunkt i statens samlede behov for effektiv ressursbruk

- SSØ forvalter det statlige økonomiregelverket som vektlegger styring basert på **egenart**



- Viktig å hensynte egenarten, men
 - økt kunnskap og fokus på mulige besparelser ved samarbeid, felles tilrettelegging, felles tjenester og standardisering
 - Har vi råd til å la være ?
 - Mange kan benytte samme systemer og verktøy selv om de har helt ulike mål
- SSØ: Tiltak som skal gjøre det lettere for statlige virksomheter å styre kombinert med at det blir billigere for staten enn om hver statlig virksomhet innretter seg alene



- IKT-meldingen (St. meld. Nr. 17 (2006-2007))

”.....regjeringa vil effektivisere og frigjøre ressurser ved bruk av IKT, for dermed å kunne styrkje det offentlege velferdstilbodet samtidig som administrasjonen blir redusert”



Mer ressurser til primæroppgavene, mindre på administrasjon

**Ressursforbruk,
styring, administrasjon**

Fra



Til

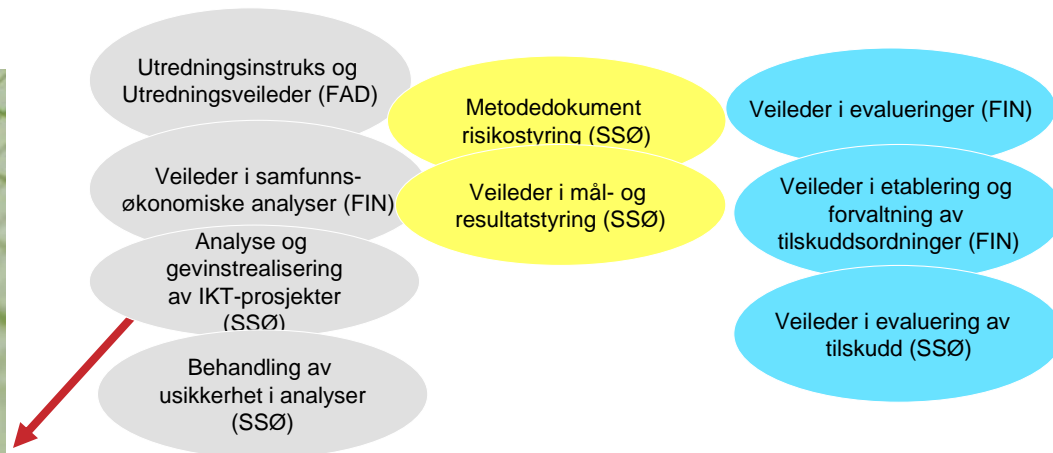


- Det statlige økonomiregelverket legger godt til rette for elektroniske arbeidsprosesser og muligheter for samarbeid og samordning.



Vi tilbyr alle statlige virksomheter

- Veiledere og sjekklister
 - Kurs og seminarer
 - Rådgivning
 - Faglige nettverk
 - Bistand i gjennomføring av samfunnsøkonomiske analyser og evalueringer
-
- Ordsøk på www.sfsso.no



- SSØ kjøper systemer og applikasjoner i markedet på vegne av mange statlige virksomheter
 - Budsjett- og regnskap: Agresso
 - Personal- og lønn: SAP HR
 - Elektronisk fakturabehandling: Contempus.Invoice
 - ”Hosting” og teknisk drift: Ergo Group
- Felles forvaltningsmiljø for applikasjonene i SSØ
- Tjenester tilpasset statlige virksomheter og i tråd med det statlige økonomiregelverket

- Applikasjonsbaserte **tjenester**
 - Lønnsproduksjon
 - Personalfuksjonalitet
 - Avtemte regnskaper
 - Budsjettverktøy
 - Elektronisk fakturahåndtreing

 - Brukerstøtte; Teknisk og faglig

 - Kurs, veiledning og rådgivning
 - Bruk av applikasjonene, uthenting og utnyttelse av styringsinformasjon

Noen tall (2007)

- 75% av statlige virksomheter har et kundeforhold til SSØ
 - 65 000 statlige ansatte lønnet
 - 500.000 fakturaer behandlet
- 70 rådgivningsoppdrag på forvaltningsområdet
- 200 kurs, seminarer og frokostseminarer
 - Ved 3000 deltakere
- 54,4 mill transaksjoner innenfor konsernkontoordningen
- 276 statlige virksomheter rapporterte til statsregnskapet

- Tvang (obligatorisk) eller frivillighet
- Hvilke fellestiltak;
 - Standarder, tilrettelegging, rammeavtaler, fellestjenester

SSØ har alle virkemidlene på ulike områder

- Finansiering: Bevilgning (fellesfinansiering) eller brukerbetaling
 - Hvordan få mange til å benytte frivillige løsninger som innebærer standardisering ?

Nye store satsninger:

- Samfunnsøkonomisk analyse
- Budsjettanalyse

Vinner vi frem i prioriteringene ?

- Siste års nye tiltak:
 - Veiledere og kompetansetiltak (bygget opp fra grunnen av)
 - Nytt lønns- og personalsystem (ferdig utrullet)
 - Elektronisk fakturabehandling (ferdig utrullet)
 - E-handel (anskaffelsesprosess pågår)

Overvurderte gevinster ?



- Tiltak i SSØ gjennom økte bevilgninger - hvordan sikre gevinstrealisering i de mange statlige virksomhetene ?
 - Gode prosesser med de som skal ta ut gevinstene
 - Planer for gevinstrealisering
 - Måle og dokumentere effekter
 - Læring på tvers: Beste praksis

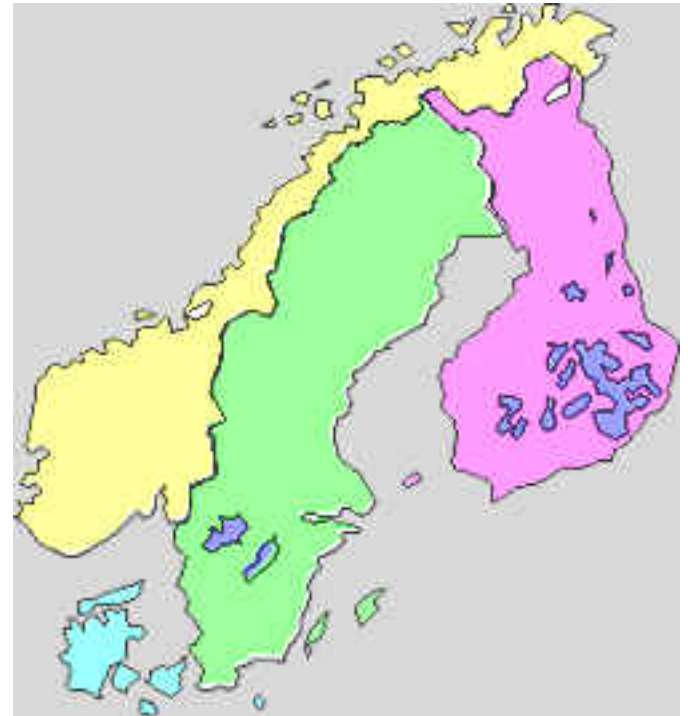
Bruk kreftene riktig!



Forslag om innføring av obligatorisk elektronisk faktura i staten

Elektronisk faktura i naboland

- Danmark: Obligatorisk fra februar 2005
- Sverige: Obligatorisk fra 1. juli 2008
- Finland: Ikke obligatorisk, men påtrykk



Forslag om to-steps strategi for mottak av elektronisk faktura i staten (arbeidsgruppe FAD/FIN/NHD):

1. juli 2010 **skal** alle statlige virksomheter være i stand til å motta elektronisk faktura på **et fastsatt standardformat**

FASE 1

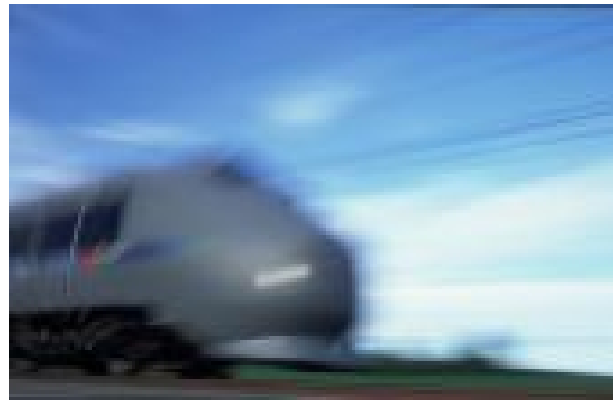
1. juli 2012 **skal** alle løsninger for skanning av papirfaktura være faset ut i statlige etater

1. juli 2012 **skal** alle bedrifter sende elektronisk faktura til staten på et fastsatt standardformat

FASE 2

- **Øke farten !**

i utbredelsen av elektroniske fakturaer mellom virksomheter



- **Samfunnsøkonomisk lønnsomt**
 - Kostnadsbesparelser og infrastrukturegevinster

- ”Gruppen har ikke hatt mandat til å utrede kommunesektorens stilling i forbindelse med innføring av e-faktura, men uttaler likevel at man ved innføring av pålegg om utstedelse av elektronisk faktura til staten også **bør vurdere om kommunal sektor skal omfattes av påbudet**”

- **En** standard

- NESUBL (som er basert på den åpne xml-
teknologien)

”Staten bør dekke kostnadene ved konvertering av
.....til NESBUBL”

Effektiv gjennomføring krever aktive tiltak

- Obligatorisk pålegg er ikke nok
 - Obligatorisk **kravspesifikasjon** for mottakstjenester
 - Veiledende **standardavtaler (SLAer)**
 - Frivillige **rammeavtaler**
 - Offentlig **webportal** (Altinn) for bedriftene

 - Informasjon og opplæring
 - Påvirkningstiltak (leverandører)



Forum (FEF) for å støtte gjennomføringen
SSØ etablerer tilrettelegging og tjenester for sine kunder

Felles grep for økt verdiskapning



SSØ- dagen 2009 og SSØ-prisen



Mot til å måle

SSØ-dagen 29. januar 2009
- konferansedagen for inspirasjon til
god virksomhets- og økonomistyring i staten

Vi deler ut
SSØ-prisen!

Tips oss!

Nominere?

For mer informasjon, se www.sfsso.no