

IT og Helse/PDA prosjektet i Det Digitale Trøndelag

16 september 2008



En rådmann liker å ha fokus på seg selv:

- når det gjelder fornøyde ansatte
- for å ha skapt begeistring
- for å ha blitt husket for noe nytt og banebrytende
- for å ha skapt en kvalitetsheving på leveransen av helsetjenester gjennom bedre tilgjengelighet, økt kvalitet og bedre styringsdata

HVORDAN ER DETTE MULIG Å FÅ GJENNOMFØRT?

Jo, nettopp gjennom deltakelse i DDT generelt og PDA spesielt!



Hva er en PDA?

- Personlig Digital Assistent
- Brukes som vanlig mobiltelefon, kamera, lydopptaker etc.
- I tillegg er det en liten pc som kan kobles opp mot internett og kommunisere med ulike programmer, i dette tilfellet det elektroniske journalsystemet til pleie og omsorgstjenesten i kommunene -EPJ



For oss vil en PDA bli brukt til:

- direkte tilgang til kommunens pasientjournalssystem, med tilhørende opplysninger. Vi flytter EPJ ut i lomma - der tjenester leveres.
- erstatte dagens arbeidslister på papir med skjermen på PDA



I DDT/PDA - prosjektet er følgende kommuner med:

- Meldal
- Malvik
- Selbu
- Tydal
- Meråker
- Trondheim
- Stjørdal
- Frosta
- Levanger
- Verdal
- Steinkjer (Inderøy Verran?)



Prosjektet er organisert som følger:

- Iver Sunnset (Stjørdal) og Tor Erling Evjen (Trondheim) er prosjektledere i 20% stilling i 2008
- Jevnlige samlinger der status gjennomgås og gjensidige erfaringer utveksles
- Inndeling i mindre prosjekt, eks. vis ROS - analyse, opplæring, kost/nytte, vurdering av PDA - modeller osv.



Trondheim kommune:

- 165.191 innb.
- piloter i 3 soner
- berører ca. 700 brukere
- 70 stk PDA i oppstarten
- bruker tilnærmet hele pasientjournalssystemet pr. i dag
- oppstart ca. 3 oktober



Meldal kommune:

- 3871 innb.
- starter opp i hele hjemmetjenesten
- berører ca. 270 brukere
- 9 PDA blir kjøpt inn
- bruker tilnærmet hele pasientjournalssystemet i dag
- oppstart oktober



Steinkjer kommune:

- 20.672 innb.
- er allerede i gang, begynte i 2006
- ruller ut i hele kommunen
- tilsammens 23 PDA
- bruker stort sett det meste av pasientjournalssystemet



Malvik kommune:

- 12388 innb.
- En sone hjemmetjenesten
- Plan/rapport mai
- Medikamentregistrering?
- Turnusintegrasjon personal etablert
- Antall PDA i pilot 8-9



Selbu kommune:

- 4006 innb.
- Pilot hjemmetjenesten - en sone
- 13 PDA
- Oppstart september
- Bruker EPJ til dokumentasjon



Tydal kommune:

- 856 innb.
- 6 PDA i pilot
- En sone hjemmetjenesten
- Innføring EPJ 3 måneder
- Etablert på turnusløsning
- Oppstart oktober



Meråker kommune:

- 2506 innb.
- Prosjektgruppe etablert
- Oppstart?
- Pilot hele hjemmetjensten
- Testet PDA enheter - 7 i pilotfase
- Plan/rapport
- Medikamentregistrering
- Opplæring turnus september



Stjørdal kommune:

- 20616 innb.
- Pilot Lånke og Hegra sone.
- Nattjenesten Halsen
- Oppstart oktober
- 14 PDA i pilot
- EPJ rapportering i bruk
- Medikamentregistrering september
- Etablert på turnusløsning



Frosta kommune

- 2466 innb.
- 4 PDA
- Hjemmetjenesten en sone
- Oppstart september
- EPJ rapportering i bruk
- Opplæring medikamentregistrering
- Turnus må flyttes inn i værnesregion



Verdal kommune:

- 14094 innb.
- Vuku sone
- EPJ rapportering
- Medikamentregistrering
- 8 PDA i pilot
- Benytter elektronisk turnus



Levanger kommune:

- 18355 innb.
- Nasset/Frol og Ytterøy sone
- Nattpataruljen Skogn
- 20 PDA i pilotfasen (60 i drift)
- Oppstart 15.september
- EPJ rapportering
- Må utvide bruk av elektronisk turnus



En PDA ser f.eks slik ut:





Fordeler med PDA i hjemmetjenesten

Fordeler:

- Informasjon oppdatert og tilgjengelig
 - Pasientjournal
 - Oppslagsverk
 - Prosedyrer
 - Telefonlister
- Riktigere dokumentasjon
- Mer effektiv informasjonsoverføring i vaktskiftene
- Enkelt brukergrensesnitt

- kvittering av arb. lister hjemme hos bruker
- riktig brukerrettet tid blir registrert
- erfaringer fra andre kommune er positive (dersom ansatte får nok og riktig opplæring og oppfølging!!)

Ulemper/utfordringer:

- Sårbar teknologi
 - Støt/slag/fukt
 - Statisk elektrisitet
- 100 % mobildekning?



“Det ittnå som kjæm tå se sjøl”

- innføring av ny teknologi medfører bl. annet endring av rutiner
- vi kan ikke jobbe på samme måte som før..
- vi må kartlegge arbeidsprosessene nå og ved innføring
- lage gode rutiner i forkant
- god og riktig opplæring av alle ansatte under implement./igangsettingen
- holde motet oppe selv om problemer oppstår
- sette av nok tid slik at ansatte kan bli trygge på bruken av PDA
- lage en lokal innføringsplan



What`s in it for me?

- i en av kommunene som er her i dag, returnerer ansatte til sonekontoret midt på dagen for å få tildelt nye oppdrag - heretter overføres disse direkte over på PDA`en
- i utkantstrøk kan man starte opp og avslutta vakta hjemmefra. Det er ikke uvanlig med 12 - 15 mils kjøring i Selbu f. eks. i løpet av en arbeidsdag.



What`s in it for me forts..

- vi journalfører opplysninger hjemme hos den enkelte bruker
- kontinuerlig tilgang til journalen
- kan ha integrasjon mot kartdata
- vi skal knytte tilleggsapplikasjoner på PDA - div. oppslagsverk (kommer tilbake til dette senere.)



Key points for å lykkes!

- Det MÅ settes av ressurser til god opplæring og oppfølging, spesielt i startfasen!
- Det skal ikke være noe alternativ til å bruke en PDA når dette er oppe og går!
- Det MÅ settes av ressurser på sikt for å etablere et apparat rundt PDA i organisasjonen, det er itjå heller som går tå sæ sjøl!



Gevinst

- Raskere tilgang til informasjon
- Større tilgjengelighet på informasjon
- Bedre kvalitet på dokumentasjon
- Mindre tid til rapportering etter utført oppdrag
- Bedre samhandling
- Muligheter for endring av rutiner i fbm vaktskifte



Arbeidsliste

Ved oppstart hentes den ansattes arbeidsliste til PDA'en.

Mobil Profil [Icons] ok

Startside

Arbeidsliste

08:00 - 08:29	Karlsen, Lise	▲
Morgenstell og medisinerer	(2)	
08:00 - 09:00	Svendsen, Laila	≡
Morgenstell	(1)	
08:00 - 09:00	Fredriksen, Johanne	
Morgenstell	(1)	
09:00 - 10:00	Edvardsen, Agnes	▼
Morgenstell + medisinerer	(1)	

Brukerkort

Brukerliste **Arbeidsliste**

Brukersøk **Oppdater**

Brukerkort **Meny**

Mobil Profil [Icons] ok

Arbeidsliste

Bruker: Karlsen, Lise

Tidsrom: 08:00 - 08:29, 08.01.07

Adresse: Skulevegen 8

Oppgave: Morgenstell og medisinerer

Medhjelpere:
Leo Eliassen, Mobil:

Brukerkort

Arbeidsliste Oppgave

Arbeidsliste **Meny**



Brukerkortet

Mobil Profil

Brukerkort

Navn: Karlsen, Lise
Fødselsnr.: 17.08.55 99999
Telefon: 57575757
Adresse: Skulevegen 8
Oppgave: 08:00 - 08:29
Morgenstell og medisiner

Medhjelpere: 1

Plan/ Rap. Medisiner Diagnoser
Tidsreg. IPLOS Tjenester

Bruker Detaljer Oppgaveinfo

Detaljer Meny

Fra Brukerkortet kan du velge følgende:

Navn, Fødselsnummer, telefon, adresse.

- **Plan/Rapport**
- **Medisiner**
- **Diagnoser**
- **Tidsregistrering**
- **IPLOS**
- **Tjenester**

Nederst i bildet vil du se tre arkfaner for mer detaljert informasjon - **Bruker**, **Detaljer** og **Oppgaveinfo**



Tjenester

Mobil Profil [Icons] [ok]

Tjenester [?]

For: Evensen, Reidar

Dagsenter	Fra: 01.11.05	Til:
Frokost institusjon	Fra: 01.11.06	Til:
Hjemmesykepleie	Fra: 01.09.04	Til:
Matombringing - Grøt	Fra: 08.12.06	Til:
Matombringing varm mat	Fra: 20.09.04	Til:
Middagslevering	Fra: 01.10.06	Til:

[Oversikt] [Detaljer]

Detaljer [Menu]

Mobil Profil [Icons] [ok]

Tjenester [?]

For: Evensen, Reidar

Hjemmesykepleie

Vask og dusj + medisinerer

Intervall: Hver uke
Ukedag: Mandag
Tidsrom: 08:00 - 08:30
Varighet: 30 minutter
Hjelpere: 2

1 av 9

[←] **Forrige** [Neste] [→]

[Oversikt] [Detaljer]

Oversikt [Menu]



Det
Digitale Trøndelag

Oversikt plan og rapport

The screenshot shows the 'Mobil Profil' application interface. At the top, there's a status bar with the Windows logo, signal strength, and the time 11:01. Below this is a header bar with the title 'Oversikt Plan og rapport'. The main content area displays a list of reports with columns for date/time, patient name, and service type. The reports are sorted by time, with the most recent at the top. Below the list is a 'Sorter på:' dropdown menu set to 'Tidspunkt'. At the bottom, there's a 'Brukerkort' section with a user icon and a tabbed interface with 'Oversikt', 'Rapportinfo', and 'Tekst og bilde' tabs. The 'Rapportinfo' tab is currently selected, showing a 'Rapportinfo' button and a 'Meny' button.

Dato	Tidspunkt	Pasient	Tjeneste
18.07.07	kl. 11:01	Tveita, Magnhild	Sykepleie/Hud og sår
18.07.07	kl. 11:00	Andreassen, Nils	Fysioterapi/Behandling
18.07.07	kl. 10:59	Svendsen, Laila	Sykepleie/Personlig hygiene
18.07.07	kl. 10:58	Karlsen, Lise	Sykepleie/Hud og sår
18.07.07	kl. 10:57	Edwardsen,	Sykepleie

Sorter på: Tidspunkt

Brukerkort

Oversikt | Rapportinfo | Tekst og bilde

Rapportinfo Meny

Mobil Profil gir en rask oversikt
over
alle rapporter som har vært
skrevet på
brukerne i det siste



Plan og rapport

Oversikt over alle problemområder

Mobil Profil 10:41 ok

Plan og Rapport

For: Edvardsen, Agnes Petrea

Problemområder:

Klarer ikke å stelle seg selv. Sykepleie/Personlig hygiene	[Bilder]
Sår på venstre legg. 2 cm i Sykepleie	[Bilder]

Rapport **Evaluering**

Ressurs **Målsetting**

Tiltak **Bilder**

Oversikt Detalj Hovedmål

Detaljer **Meny**

Mobil Profil ok

Rapport

For: Edvardsen, Agnes

Problemområde: Klarer ikke å stelle seg

05.01.07	Bedret	Aften	
formen er bra			
05.01.07	Bedret	Aften	[Bilde]
svada1			

Ny **Endre** **Hent fl.** **Slett**

Oversikt Detaljer Tekst og bilder

Detaljer **Meny**

Oversikt over rapporter og mulighet for å skrive nye rapporter



Rapport og bilder

Mobil Profil [Signal] [Ok]

Skriv rapport

For: Edvardsen, Agnes

Såret gror normalt. Litt grønpuss fra såret.

Avbryt **Lagre** **Bilder**

Status Rapporttekst

123 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 - = [Back]
Tab q w e r t y u i o p []
CAP a s d f g h j k l ; '
Shift z x c v b n m , . / [Back]
Ctl áü ' \ [Tab] [Enter]

Status Meny

Mobil Profil [Signal] [Ok]

Bilder

For: Edvardsen, Agnes

Problemområde: Klarer ikke å stelle seg
Rapport: svada1

05.01.07 kl. 10:43
Tommy Wendelborg

Ta bilde **Hent bilde** **Slett bilde**

Oversikt Bilde Detaljer

Bilde Meny



Medisiner

Mobil Profil 12:59 ok

Medisiner

For: Evensen, Reidar

Digitoxin
Digitoxin nyco tab 0,1 mg
Furix tabl 20 mg
Nitroglycerin resortab 0,25 mg
Paracet

Oversikt Detaljer Mer detaljer

Detaljer Meny

Mobil Profil 12:58 ok

Medisiner

For: Evensen, Reidar

Preparat:
Paracet

Medisinering:
Paracet (500,000 MG) Ved behov/Stikkpille/Ukjent - Dose: Ikke oppgitt

DSSN:
Inntil 3 tabletter ved behov (smerter i ben)

Anvendelse:

Oversikt Detaljer Mer detaljer

Mer detaljer Meny



Diagnoser

Mobil Profil [Icons] **ok**

Diagnoser [Help]

For: Evensen, Reidar

Akrocyanose	▲
Apekopper	≡
Arteriell stenose	
Atrieflimmer	
Bihulebetennelse	
Bronkopneumoni INA	▼

Oversikt | Detaljer

Detaljer [Keyboard Icon] **Meny**

Mobil Profil [Icons] 13:04 **ok**

Diagnoser [Help]

For: Evensen, Reidar

Kode:
R81

Diagnose:
Bronkopneumoni INA

Underterm:
Mycoplasma pneumoniae

Merknad:

Oversikt | Detaljer | Mer detaljer

Mer detaljer [Keyboard Icon] **Meny**



IPLOS

Mobil Profil [Icons] [ok]

IPLOS [?]

For: Evensen, Reidar

Vurdert av lege: 14.02.05

Vurdert av tannh.p.: 21.01.00

Privat hjelp: Ja

Boligtype:

Tilrettelagt bolig: Ja

Husstand (bor alene): Ja

Sivilstand: Ugift

[Pencil icon] **Endre**

Vurdering | IPLOS Variable | Variabeldetaljer

Variable [Keyboard icon] **Meny**

Mobil Profil [Icons] [ok]

IPLOS [?]

For: Evensen, Reidar

IPLOS-verdier:

	1	2	3	4	5
Fungere sosialt	☐	☐	☒	☐	☐
Skaffe seg varer og tjenester	☐	☐	☒	☐	☐
Ta daglige beslutninger	☐	☐	☐	☒	☐
Ivareta egen helsetilstand	☐	☐	☒	☐	☐
Bevege seg innendørs	☐	☐	☐	☒	☐
Alminnelig husarbeid	☒	☐	☐	☐	☐

Vurdering | IPLOS Variable | Variabeldetaljer

Detalj [Keyboard icon] **Meny**



Detaljinformasjon om bruker

Mobil Profil [Icons: Home, Back, Signal, Volume, OK]

Brukerkort [Help Icon]

Løpenummer: 103
Navn: Karlson, Lise
Fødselsnr.: 17.08.55 99999
Telefon: 57575757
Adresse: Skulevegen 8

6723 SVELGEN

Fastlege: Bjørn Hovland
69340166
Soneinfo: DISTRIKT SØR, Sentrum,

[Nøkler] [Kart] [Kontakter]

Bruker [Detaljer] Oppgaveinfo

Oppgaveinfo [QR Code] Meny

Mobil Profil [Icons: Home, Back, Signal, Volume, OK]

Kart [Help Icon]

SKULEVEGEN 6723 SVELGEN

[Map showing a red route and a location marked with an orange arrow. Labels include Nordgulen, 22, 119, and map sources: Tele Atlas, Map Solutions, Statens Kartverk, Statens Vegvesen]

Adresse Søkeresultat **Kart**

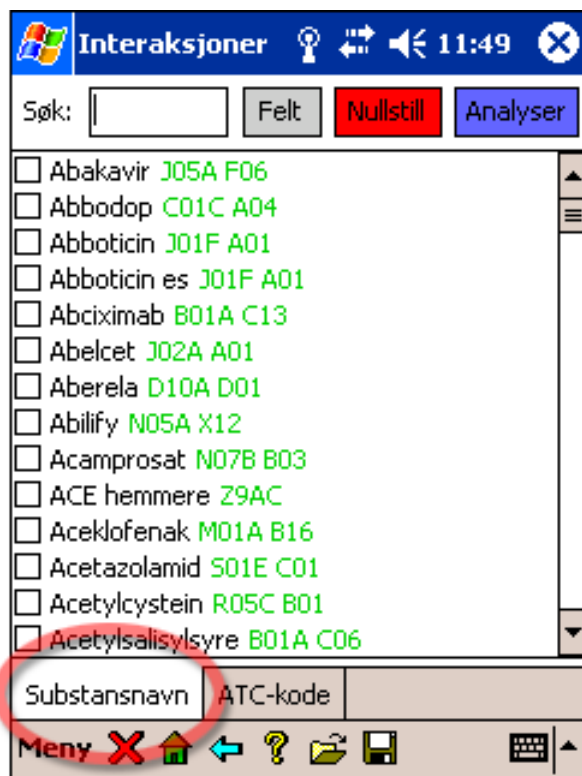
Nytt søk [QR Code] Meny



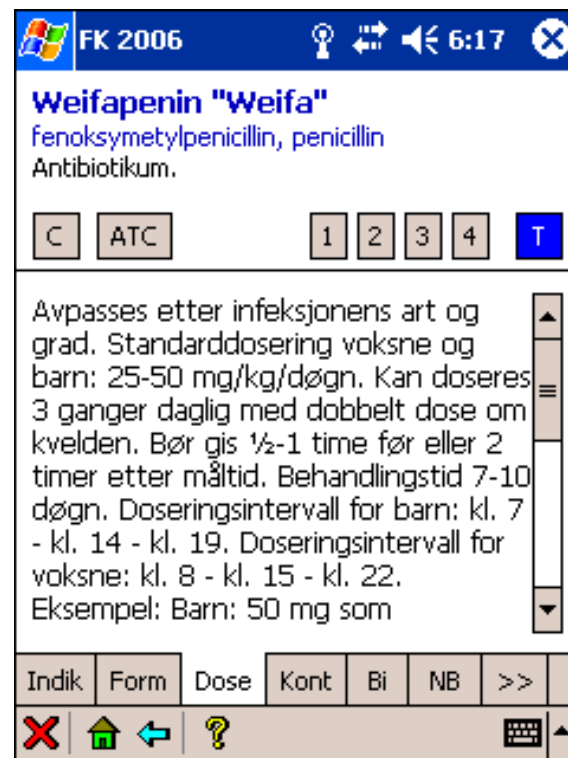
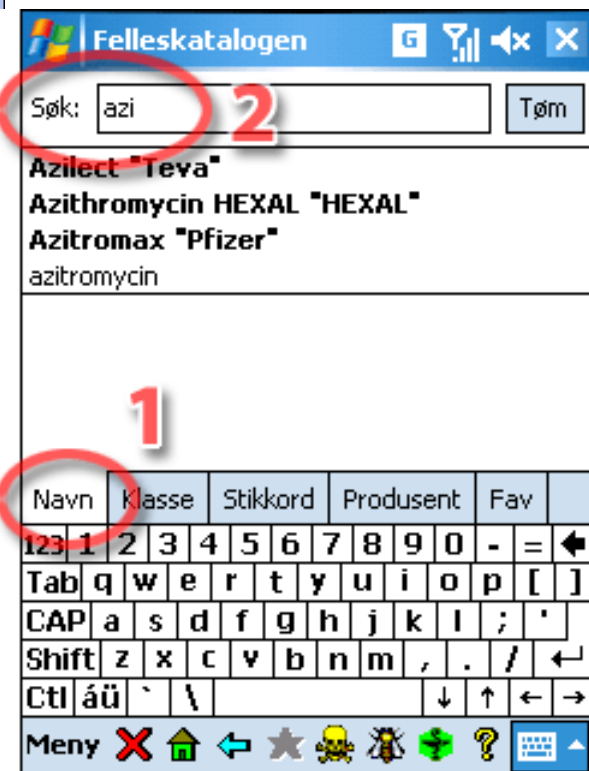
Det
Digitale Trøndelag

Med PDAen har sykepleieren også 4 oppslagsverk i lomma





Analyse av interaksjoner mellom
Marevan, alkohol og Voltaren





Felleskatal 09:18

Søk: Tøm

Alta
Andenes
Arendal
Asker
Askim
Askvoll
Aurskog
Austrheim

Sted	Navn	Frisøk
123	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0	
→	q w e r t y u i o	
↓	a s d f g h j k l	
↑	z x c v b n m ,	
Ctrl	á ü ' /	

Meny X Home Left Star Bug Right

Felleskatal 09:18

Apotek i Arendal:

Alliance apotek Harebakken
Alliance apotek Løven Arendal
Apotek 1 Svanen Arendal
Maxis apotek
Sykehusapoteket Arendal
Vitusapotek Stoa

Sted	Navn	Frisøk
123	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 +	
→	q w e r t y u i o p	
↓	a s d f g h j k l ;	
↑	z x c v b n m , .	
Ctrl	á ü ' /	

Meny X Home Left Star Bug Right ?

Felleskatal 09:19

Maxis apotek

Vesterv. 44
4804 Arendal

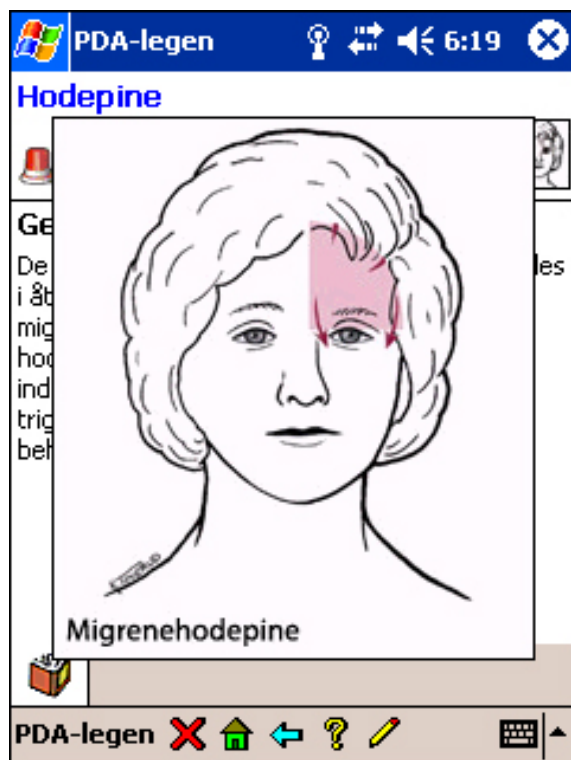
Tlf: 37 02 00 30
Fax: 37 02 90 88
E-post: maxis.arendal@apotek.no

Lukk

Meny X Home Left Star Bug Right ?



Det
Digitale Trøndelag





Kommune	ROS – analyse	Oppl. plan	Testversjon	Oppl. ferdig	Produksjon	Antall PDA
Trondh.	20.09	03.10	01.10	24.10	27.10	65
Meråker	03.09	19.09	05.09	27.10	03.11	5
Tydal	20.09	19.09	05.09	27.10	03.11	5
Selbu	03.09	19.09	05.09	27.10	03.11	9
Meldal	20.09	04.09	03.09	01.10	15.10	10
Stjørdal	05.09	19.09	05.09	27.10	03.11	18
Frosta	15.09	15.09	05.09	27.10	03.11	3
Steinkj.	30.09	03.09	03.09	03.09	03.09	9
Malvik	30.09	19.09	05.09	27.10	03.11	9
Verdal	19.09	19.09	06.10	01.11	03.11	12
Levang.	19.09	19.09	06.10	01.11	03.11	18



Vi vil lykkes med dette dersom/utfordringen er:

- Planlegg seriøst innføringen - ha med utførerne!
- Den ansatte opplever dette som en forbedring av hverdagen - opplevd nytteeffekt. Her faller mange av.....
- At man får hjelp der og da! Etablert supportapparat
- Det må trykkes på ovenifra om å bruke det! Det skal ikke være noe alternativ
- Organisasjonsutvikling betyr nye muligheter, ikke sant??



Det
Digitale Trøndelag

Takk for oppmerksomheten!

Tor Erling Evjen
Trondheim kommune
Enhetsleder service og internkontroll

Tlf. 911 12 506
Epost: ete@trondheim.kommune.no