



eGovernment Monitor

---

# **Brukerdrevet prosjekt for måling av eForvaltning**

***Morten Goodwin Olsen, Svein Erik Wilthil, Mikael  
Snaprud***

Tingtun AS, KS  
NOKIOS 2008-10-15

# eGovMon mål

- Bygge verktøy for å måle eForvaltning:
  - **tilgjengelighet (accessibility)**
  - **åpenhet (transparency)**
  - **effektivitet (efficiency)**
  - **betydning (impact)**
- Automatiserte kombinert med manuelle målinger
  - Samarbeid med brukere: relevans og utforming som fungerer.
- Bygge målinger på åpne og etablerte standarder.

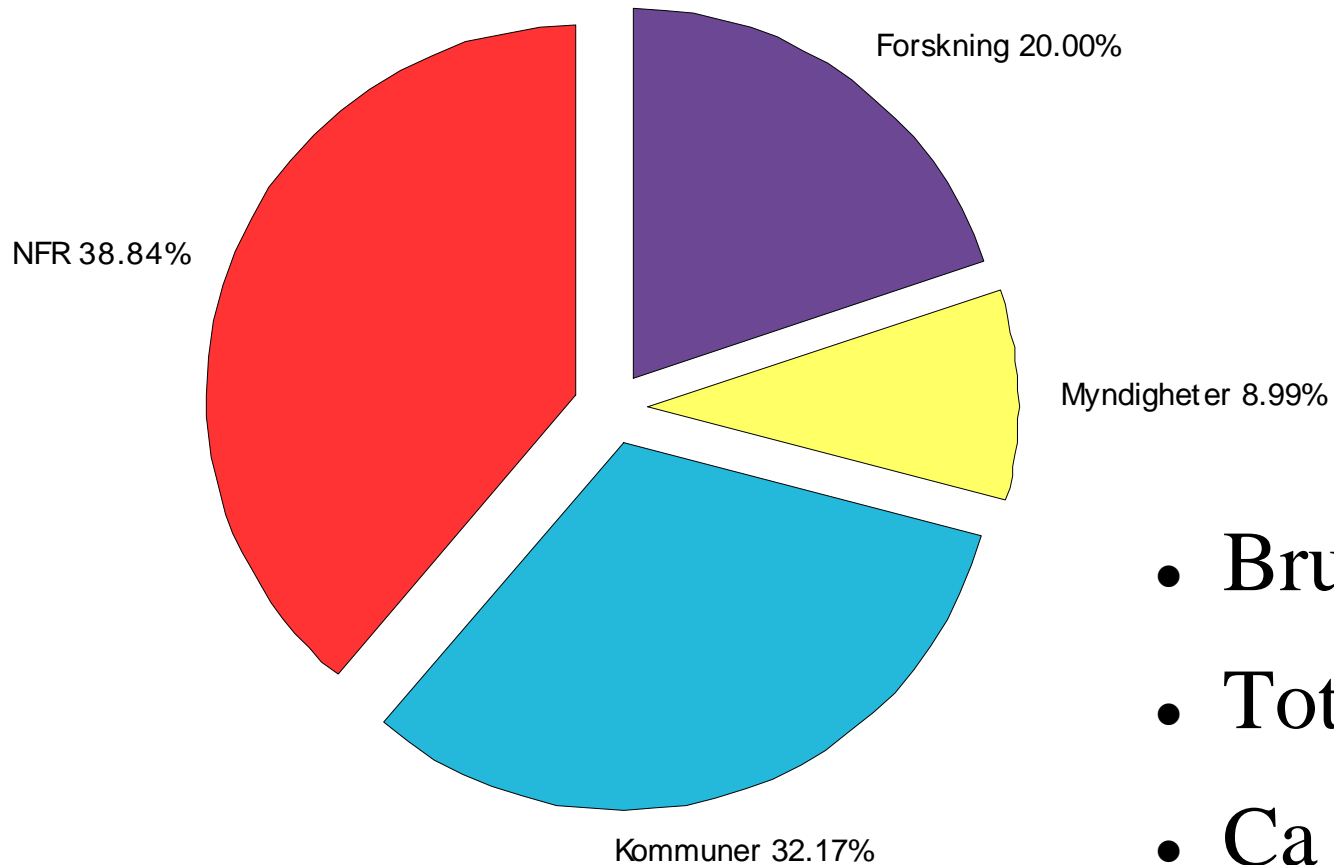
---

# Deltakere og samarbeid

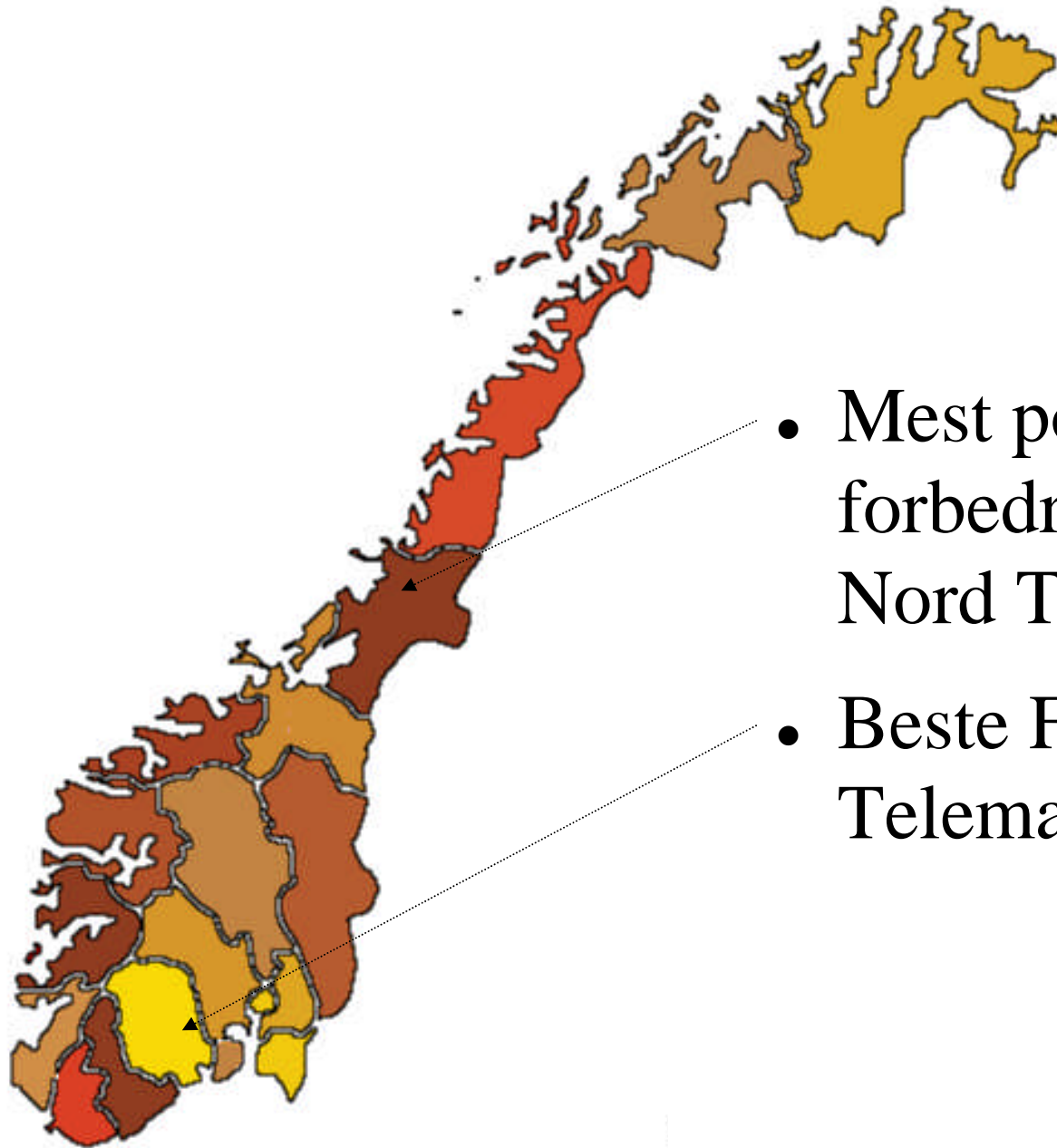
- Koordinert av Tingtun AS med Partnere:
  - 19 kommuner og KS
  - statlige etater (DIFI, Deltasenteret, PT) og
  - forskning (AAU, UiA, FTB, HiVE, Deloitte, CBS, MIP)
- Land: Norge, Tyskland, Danmark, Belgia, Italia
- eGovMoNet – 30 partnere:
  - EU-prosjekt for harmonisering av målinger.



# Økonomi



- Brukerstyrt
- Total: 34.8 mill
- Ca 60% egeninnsats.



- Mest potensiale for forbedring:  
Nord Trøndelag
- Beste Fylke:  
Telemark

October 2008

# Nytte for kommunene

eGovMon kan bidra til å realisere mål i **eKommune 2012 – lokal digital agenda:**

” I løpet av 2010 skal kommunale og fylkeskommunale nettsteder være i samsvar med kvalitetskriteriene til Norge.no”

” I løpet av 2011 skal kommuner og fylkeskommuner kunne tilby elektroniske selvbetjeningsløsninger på nivå 4 i tjenestetrappa for de mest brukte tjenestene “

”I løpet av 2010 skal kommuner og fylkeskommuner ha implementert gjeldende krav til bruk av åpne standarder på alle områder”

- Viktig for kommunene å ha et verktøy for evaluering av egne nettsider og sammenligne med andre
- Vil kunne bidra til mer samordnet utvikling
- Viktig for KS og sentrale myndigheter å få oversikt over utviklingen av kommunale nettsteder
- Vil bl.a. ha betydning når det sannsynligvis kommer krav om universell utforming av offentlige nettsteder fra 2011
- Vil bidra til å heve kompetanse og forståelse for kvalitet og brukervennlighet på kommunale nettsider, og økt bruk av nye former for innbyggerdialog