



Brønnøysundregistrene

Altinn, nye muligheter for samhandling og samspill i offentlig sektor

Hallstein Husand – Programleder Altinn II Programmet
NOKIOS 2009





ALTINN II

Nye muligheter for samhandling og samspill i offentlig sektor

- Altinn skal være en **fleksibel løsning** som kan møte dagens forvaltningsmessige og tekniske krav men også endrede forvaltningsmessige og tekniske krav som oppstår i framtiden.
- Løsningen skal framstå på en slik måte at den legger **grunnlaget for å kunne tas i bruk av tjenesteeiere** i offentlig sektor, og at Altinn på en slik måte bidrar i virksomhetenes strategiske måloppnåelse.
- Altinn-løsningen skal være slik at det er mulig for brukerne å utføre prosesser der tjenester fra ulike offentlige virksomheter inngår, dvs **samhandling på tvers** av etater og tjenesteeiere.



Hva skal Altinn II-satsingen gi

- Forbedringer av eksisterende typer av sluttbrukertjenester
- Nye typer sluttbrukertjenester
- Rammeverk for samhandling skal bygge "rom" hvor ulike aktører kan samhandle.
- Ny tjenesteutviklingsløsning som tillater mer effektiv utvikling, test og produksjonssetting av tjenester i Altinn.
- Forbedringer knyttet til sikkerhet, signering og kryptering
- Ny teknisk plattform: standardløsninger, tjenesteorientering

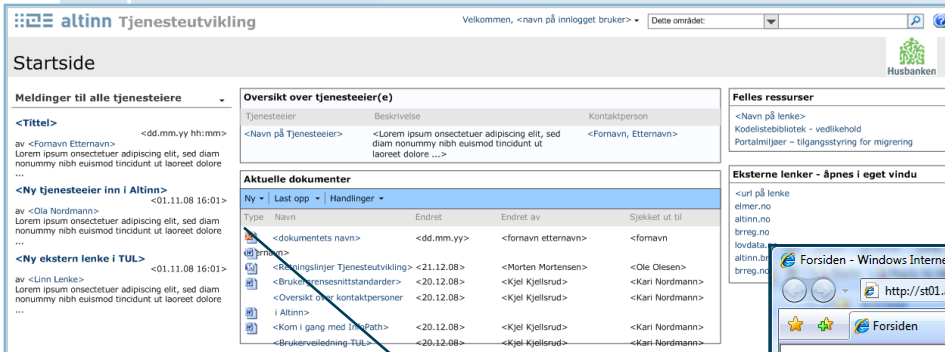


Tjenestetyper i Altinn

- ✓ Innsendingstjeneste
 - Fra virksomhet eller privatperson til tjenesteeier.
- ✓ Meldingstjeneste
 - Tjenesteeier sender informasjon/melding til organisasjon eller privatperson
- ✓ Innsynstjeneste
 - Bruker ser på informasjon som er samlet i offentlige registre
- ✓ Lenketjeneste
 - Bruker blir rutet til en annen løsning fra Altinn
- Formidlingstjeneste (versjon 1)
 - Utveksle store datamengder mellom ulike offentlige virksomheter, eventuelt med næringslivet
- Samhandlingstjeneste (eDialog/eForvaltning) (versjon2)
 - Flere tjenester, både forhåndsdefinerte og hendelsesstyrte.

Altinn er to løsninger (minst...)

Tjenesteutviklingsløsningen



altinn Tjenesteutvikling

Velkommen, <navn på innlogget bruker> | Dette området:

Startside

Meldinger til alle tjenesteiere

<Tittel>
 av <Fornavn Etternavn> <dd.mm.yy hh:mm>
 Lorem ipsum onsectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod trincidunt ut laoreet dolore ...

<Ny tjenesteier inn i Altinn>
 av <Ola Nordmann> <01.11.08 16:01>
 Lorem ipsum onsectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod trincidunt ut laoreet dolore ...

<Ny ekstern lenke i TUL>
 av <Linj Lenke> <01.11.08 16:01>
 Lorem ipsum onsectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod trincidunt ut laoreet dolore ...

Overzicht over Tjenesteiere(e)

Tjenesteier	Beskrivelse	Kontaktperson
<Navn på Tjenesteier>	<Lorem ipsum onsectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod trincidunt ut laoreet dolore ...>	<Fornavn, Etternavn>

Aktuelle dokumenter

Type	Navn	Endret	Endret av	Sjekket ut til
<dokumentets navn>	<dd.mm.yy>	<fornavn etternavn>	<fornavn	
<Revisingslinje Tjenesteutvikling>	<21.12.08>	<Morten Mortensen>	<Ole Olesen>	
<Brukerfremsttstandar>	<20.12.08>	<Kjel Kjellsrud>	<Kari Nordmann>	
<Oversikt over kontaktpersoner i Altinn>	<20.12.08>	<Kjel Kjellsrud>	<Kari Nordmann>	
<Kom i gang med TUL>	<20.12.08>	<Kjel Kjellsrud>	<Kari Nordmann>	
<Brukerveiledning TUL>	<20.12.08>	<Kjel Kjellsrud>	<Kari Nordmann>	

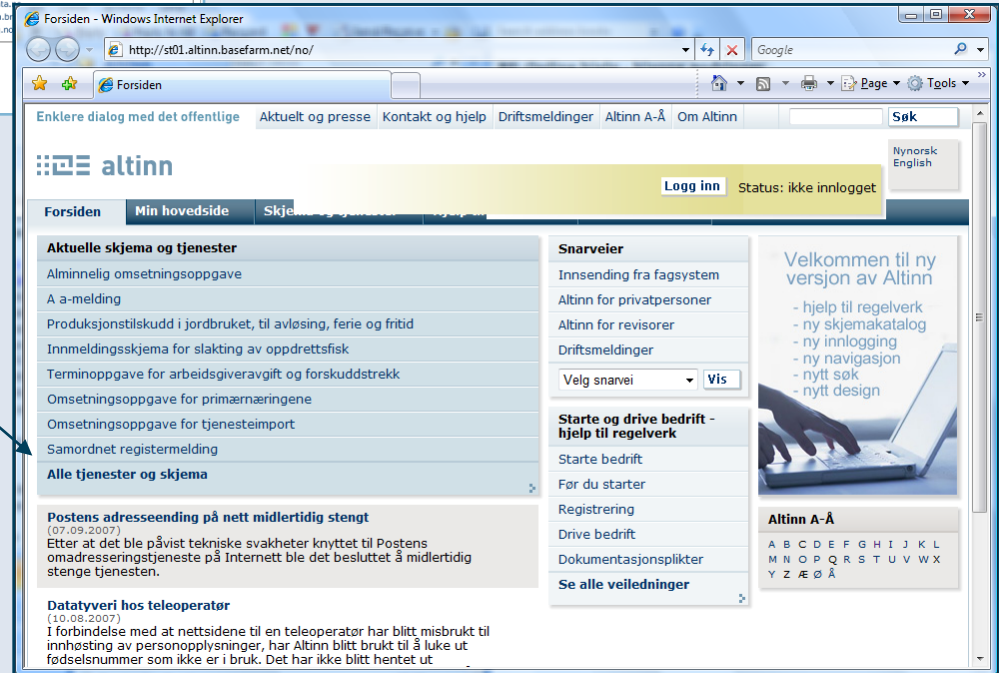
Felles ressurser

- <Navn på lenke>
- Kodestebibliotek - vedlikehold
- Portalmiljøer - tilgangsstyring for migrering

Eksterne lenker - åpnes i eget vindu

- <uri på lenke elmer.no altinn.no breg.no lovdata.altinn.no breg.no>

Sluttbrukerløsningen (i Altinn-portal)



Forsiden - Windows Internet Explorer

http://st01.altinn.basefarm.net/no/

Enklere dialog med det offentlige | Aktuelt og presse | Kontakt og hjelp | Driftsmeldinger | Altinn A-Å | Om Altinn

altinn

Logg inn Status: ikke innlogget

Nynorsk English

Forsiden Min hovedside Skje...

Aktuelle skjema og tjenester

- Alminnelig omsetningsoppgave
- A a-melding
- Produksjonstilskudd i jordbruket, til avløsning, ferie og fritid
- Innmeldingsskjema for slaktning av oppdrettsfisk
- Terminoppgave for arbeidsgiveravgift og forskuddstrekk
- Omsetningsoppgave for tjenesteimport
- Samordnet registermelding
- Alle tjenester og skjema

Postens adresseending på nett midlertidig stengt
 (07.09.2007)
 Etter at det ble påvist tekniske svakheter knyttet til Postens omadresseringstjeneste på Internett ble det besluttet å midlertidig stenge tjenesten.

Datavveri hos teleoperatør
 (10.08.2007)
 I forbindelse med at nettsidene til en teleoperatør har blitt misbrukt til innhøsting av personopplysninger, har Altinn blitt brukt til å luke ut fødselsnummer som ikke er i bruk. Det har ikke blitt hentet ut

Snarveier

- Innsending fra fagsystem
- Altinn for privatpersoner
- Altinn for revisorer
- Driftsmeldinger
- Velg snarvei Vis
- Starte og drive bedrift - hjelp til regelverk
- Starte bedrift
- Før du starter
- Registrering
- Drive bedrift
- Dokumentasjonsplikter
- Se alle veiledninger

Velkommen til ny versjon av Altinn

- hjelp til regelverk
- ny skjemakatalog
- ny innlogging
- ny navigasjon
- nytt søk
- nytt design

Altinn A-Å

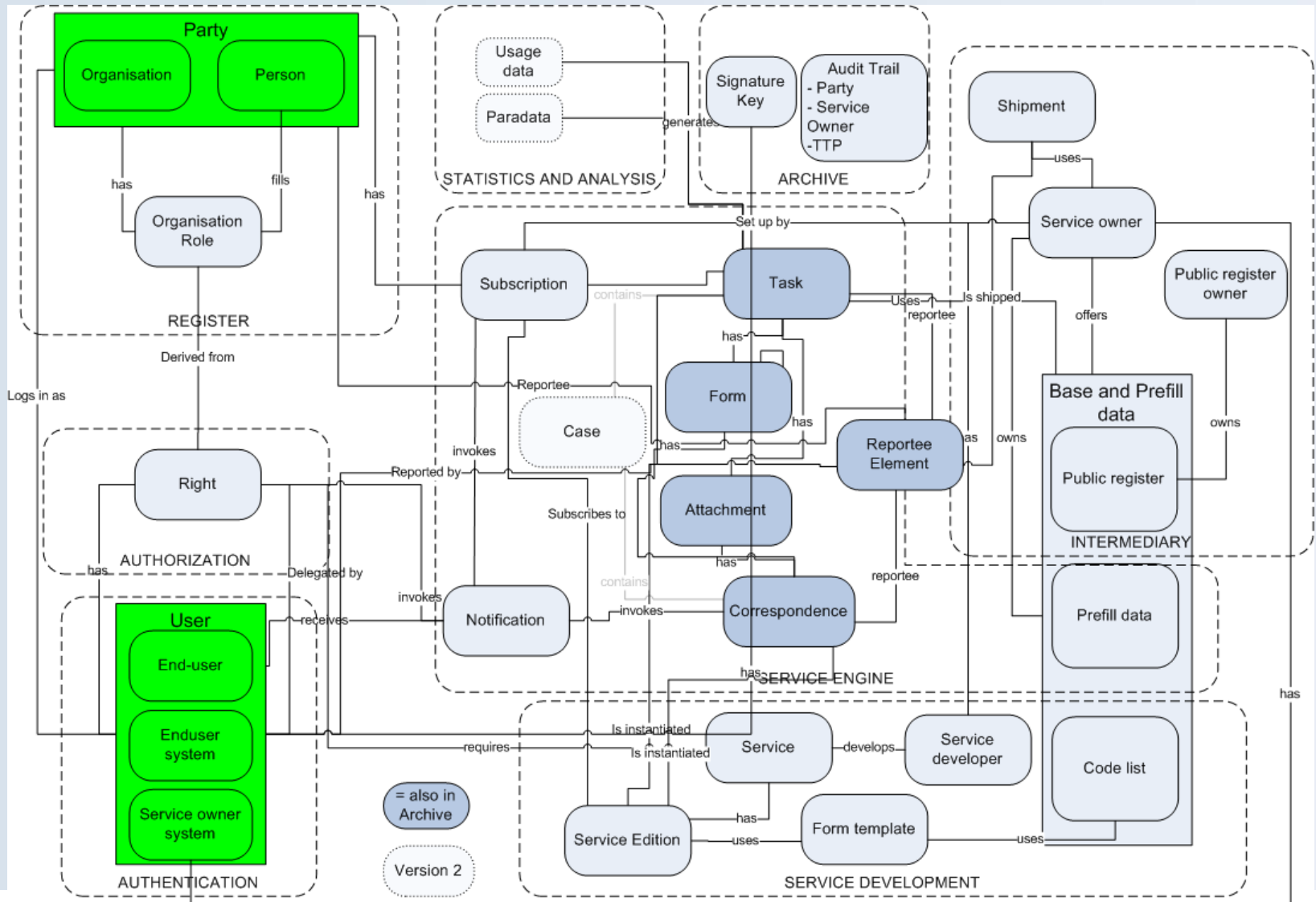
A B C D E F G H I J K L
 M N O P Q R S T U V W X
 Y Z Æ Ø Å



Altinn blir en felles utviklings- og kjøreplattform for elektroniske tjenester for det offentlige

- En spesialisert tjenesteutviklingsløsning tilrettelagt for fagpersoner
 - Spesialisert ift. Altinn sine tjenestetyper
- En tilpasset tjenstemotor for å kjøre tjenestene
 - Sikkerhet og sporing
 - Oppbevaringsløsning
 - Integrasjon mot brukere og etater
- Koble sammen tjenester fra flere etater i prosesser for brukerne
- Frikobling mellom tjenstemotor og Altinn-portalen
 - Etatene kan velge selv hvor tjenester presenteres

Løsningsarkitektur – Konseptuell datamodell





Altinn løser noe av det som etatene tradisjonelt har minst erfaring med innen IKT-løsninger

- Selvbetjeningsløsning mot sluttbrukere på web og sluttbrukersystemer via web-services
- Autentisering og autorisering av eksterne brukere og systemer
- Høytilgjengelighetsløsning – 24x7x52
- Frikobling av etatens fagsystem og "front end" mot eksterne brukere
- Brukerstøtte for eksterne brukere
- Arbeidsflate og oppbevaringsløsning for eksterne brukere



Den nye Altinn-løsningen kan gjenbrukes på flere nivåer

- Offentlige etater kan utvikle, forvalte og presentere sine elektroniske tjenester innen Altinn sitt tjenestespekter
 - Løsningen er optimalisert ift. dette
- Tjenestene kan benyttes uavhengig av Altinn-portalen
- Tjenestene kan benyttes uavhengig av hverandre
 - Må ikke bruke innsending for å bruke melding
- Enkelttjenester kan settes sammen til samhandlingstjenester
- Tjenester på lavere nivå i Altinn kan også gjenbrukes, f.eks. autentisering, brukerarkiv, varsling

Arkitekturmål for Altinn

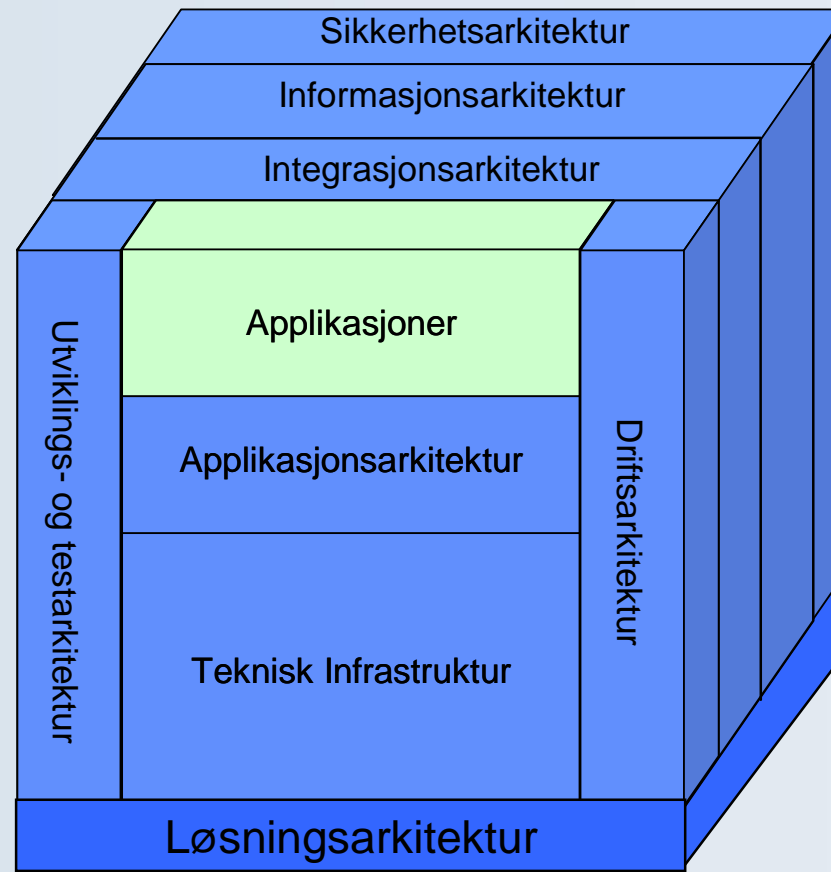
1. Sikre at Altinn ivaretar sin rolle i den offentlige IKT-politikken og det offentlige IKT-landskapet
2. Sluttbrukerfokus
3. God driftbarhet og høy tilgjengelighet, inkludert skalerbarhet
4. Kontinuitet for tjenestene og hensiktsmessig gjenbruk av eksisterende løsning
5. Minimalisere konsekvenser av teknologiendringer
6. Mulighet for å konkurransenutsette deler av løsningen
7. Effektiv utvikling og vedlikehold av nye tjenester
8. Møter behov fra ulike interessenter
9. Ivareta krav til informasjonssikkerhet



Overordnede arkitekturprinsipper for Altinn

1. Etablering av Altinn ved gjenbruk
2. Bruk av standardløsninger
3. Lagdelt og tjenesteorientert
4. Bruk av åpne standarder
5. Web-basert brukergrensesnitt og støtte for alle typer brukere
6. Samordning og gjenbruk av offentlige grunndata
7. Tilgjengelighet og robusthet i drift
8. Effektivt vedlikehold av tjenester
9. Tilgang basert på tjenestelige behov
10. Sensitiv personinformasjon skal kunne håndteres

Løsningsarkitektur – Referansem modell for dokumentasjon av arkitektur i Altinn



Takk for oppmerksomheten