



Et «kvitrende» bystyre



@Oslobystyre



Bystyrets sekretariat

- Bystyrets administrasjon
- Direkte underlagt bystyret og ordføreren
- Tilrettelegger for bystyret
- Politisk uavhengig og nøytral
- Skal gjøre det enkelt å være politiker i Oslo



Kommunikasjon

- Redskap for å nå virksomhetens mål
- Ideal: 2-veis symmetrisk kommunikasjon
- Viktigste kommunikasjonskanal: bystyrets fagkomiteer



Case: @Oslobystyre på Twitter

- «Live» under bystyremøter: saker og faktiske beslutninger
- Komiteenes aktiviteter; befaringer, møter, arbeidsgrupper...
- Dramatiske og store hendelser
- Stortings- og kommunevalg
- Bystyrets og sekretariatets mer indre liv
 - = aktivitet



Hvorfor Twitter?

- Nå mål
- Twitter som møteplass
- Legge til rette for dialog mellom borgere og borgere vs bystyret
- Sosiale medier: trinnvis plan
- Twitter: lav terskel, god læringsplattform «as you go»



Hva gjør vi?

- Bevisst forhold til kanalen
- Høy kvalitet
- Innhold og budskap tilpasset kanalens egenart (ingen autofeed)
- 2-veis «holdning» til sosiale medier
- Unikt innhold
- Hurtighet
- Fasilitator - tilrettelegger



Kjetil Bjørnsrud

- kommunikasjonsrådgiver,
Bystyrets sekretariat, Oslo kommune
- Kjetil.bjornsrud@oslobystyre.no
- Blogg: iprthingsdarling.wordpress.com
- Twitter: twitter.com/kjetilBj
- Flickr: [flickr.com/photos/kjetilbj](https://www.flickr.com/photos/kjetilbj)
- LinkedIn: [linkedin.com/in/kjetilbjornsrud](https://www.linkedin.com/in/kjetilbjornsrud)
- Delicious: delicious.com/kjetilb.mp