

Digitale kompetansebehov og utfordringer i helse- og omsorgssektoren - sett frå "innsiden"

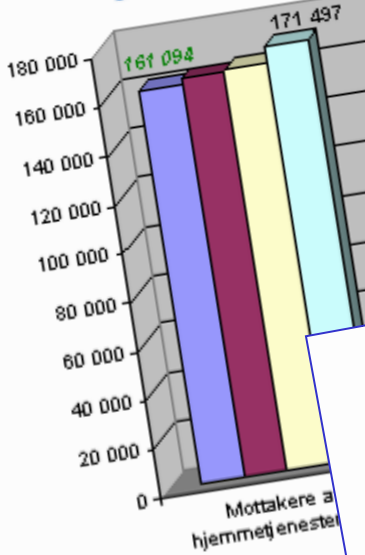
Nokios 13.10.09

**v/Merete Lyngstad
spesialrådgiver**



Kostra:

Mottakere av hjemmebaserte tjenester 2003



NORSK SYKEPLEIERFORBUND



NORSK SYKEPLEIERFORBUND

Økende behov for mer og bedre samhandlinger

- Befolkningsprognose: 670 000 personer over 67 år
- Gjennomsnittsalderen øker

Økning i antall personer over 67 år fra 2010 til 2030

Øker med 100 000 personer

Øker behovet for helsepersonell

regjeringen.no Regjeringen Stoltenberg II

UTENRIKSDEPARTEMENTET

Priv. til red.
Nr.: Unr./07
Dato: 08.02.07

Fire statsråder diskuterer mangel på helsepersonell

Fra venstre: Utviklingsminister Erik Solheim, leder for Ethical Globalization Initiative Mary Robinson og arbeids- og inkluderingsminister Bjarne Håkon Hansen. Foto: UD.

Helsepersonellmangelen i Norge og mange andre vestlige land er tema når

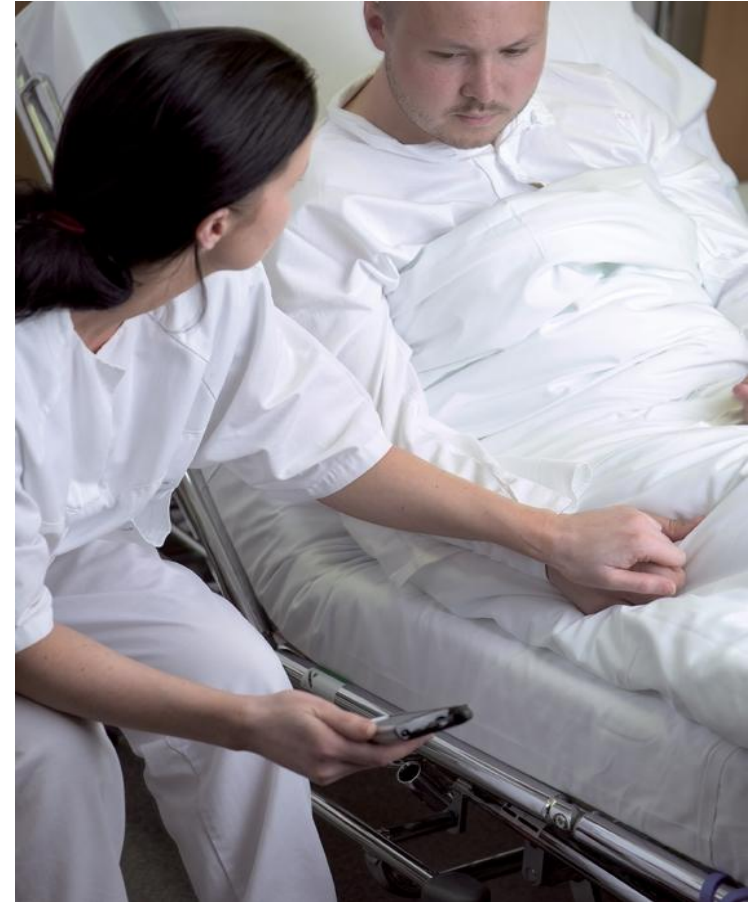


NORSK SYKEPLEIERFORBUND



Endringer i pasientrollen

- Større rettigheter og krav
- Medvirkning og autonomi
- ”Den bevisste kunden”
- Søker helseinformasjon på Internett



Nasjonale satsninger på IKT i helsetjenesten



- Nasjonale strategier og tiltak siden 1997
- Nå: S@mspill 2.0
- Samhandlingsreformen



- *”Drøyt 400 kommuner har PRO-system i dag, men undersøkelser viser at de i liten grad brukes til helhetlig dokumentasjon av de tjenestene brukerne får.*
- *Systemene brukes mest til logistikk, vedtaksdokumentasjon, fakturering og IPLOS-registrering.*
- *De fleste kommuner bruker fremdeles håndskrevet papirdokumentasjon i tillegg til elektronisk dokumentasjon.*
- *Helsetilsynets årsmelding for 2005 konkluderer med at dokumentasjonen mange steder er mangelfull og det pekes på manglende bevissthet om viktigheten av god dokumentasjon både hos ledere og personale som en mulig forklaring.”*

(KS Strategi og handlingsplan for IKT i helse- og omsorgstjenesten i kommunene)



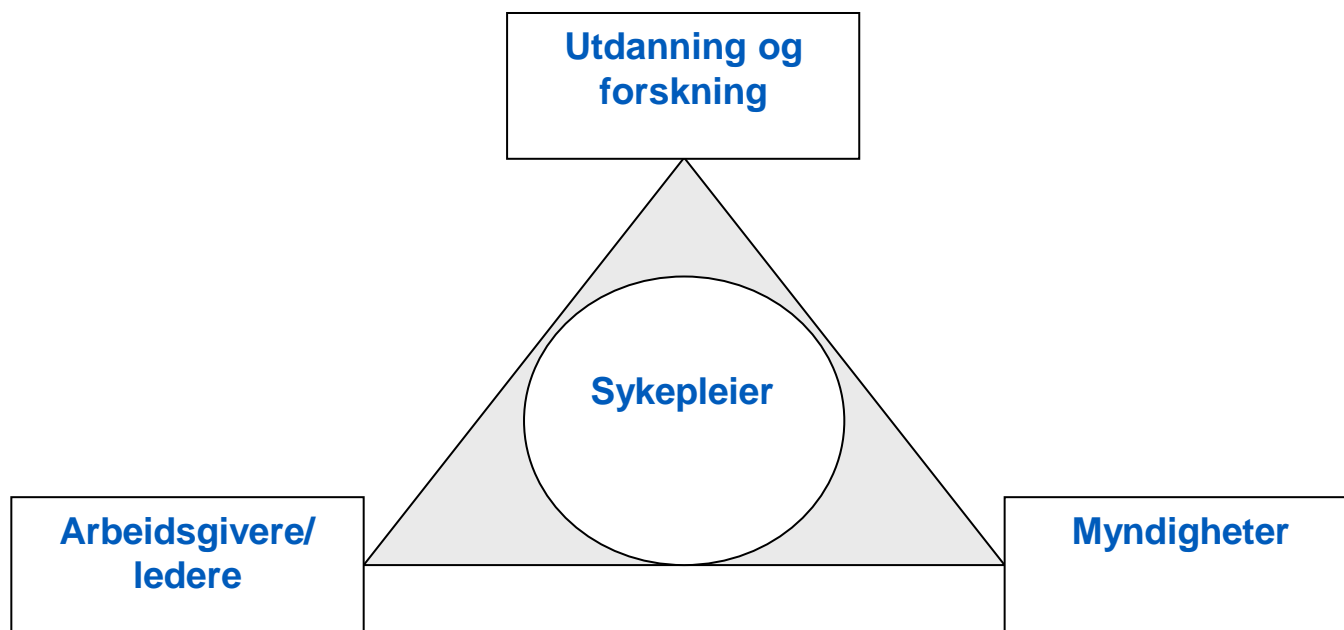
- Alle helseforetak har innført eller er i ferd med å innføre EPJ (EPJ-monitor – Årsrapport 2008, Hdir & NSEP, 2009)
- I 2008 hadde kun 40% av helseforetakene tatt i bruk sykepleiedokumentasjon i EPJ – forventes å stige til 68% innen utgangen av 2009, deretter ingen planer som tilsier en økning (EPJ-monitor – Årsrapport 2008, Hdir & NSEP, 2009)
- Riksrevisjonen påpeker at EPJ er mangelfullt utnyttet i sykehus (Riksrevisjonen, Dokument 3:7 2007 - 2008)



eHelse skal
understøtte
helhetlige
pasientforløp og
styrke samhandling



Ansvarlige aktører for IKT-kompetanse og utnyttelse av eHelse



NSFs satsingsområder for eHelse og IKT

- Etikk
 - Holdninger til bruk av eHelse
- Terminologier
 - Prinsipper for bruk og videreutvikling av terminologier
 - Kunnskap og implementering
 - Relevante og pålitelige data om utøvelse og resultater av helsehjelp/sykepleie



Forts. satsingsområder

- Elektronisk pasientjournal
 - Krav til dokumentasjon
 - Nødvendig IT-utstyr
 - Sykepleiere som premissleverandører
 - Nasjonale og lokale retningslinjer for dokumentasjon av sykepleie
 - Neste generasjon EPJ – prosessstøtte
- Elektronisk samhandling
 - Formalisering
 - Tilgjengelig infrastruktur (NHN)
 - Elektroniske samhandlingsløsninger - utvikling og implementering (ELIN-k, ELIN-h, kjernejournal +++)



Forts. satsingsområder

- Kvalitet og bemanning
 - Kunnskapsbasert praksis
 - Elektronisk fagstøtte og kunnskapskilder
 - Styringssystem for bemanning og kompetanse
- Utdanning, fagutvikling og forskning
 - Kunnskaps- og kompetanseplaner
 - Nødvendige ressurser til opplæring, brukerstøtte og oppfølging
 - Rammeplaner og fagplaner
 - Undervisningsmoduler
 - Master- og doktorgradsprogrammer
 - Forsknings- og fagutviklingsprogrammer som inkluderer eHelse
 - Forskning, utvikling og evaluering av eHelse – lokalt, nasjonalt og internasjonalt



Satsingsområder

- Telemedisinske løsninger og pasientmedvirkning
 - Utvikling og implementering – eks:
 - Teledermatologi
 - Kognitiv støtte
 - Trygghets-/selvstendighetsteknologi etc.
 - Samhandling med pasient og pårørende
 - Kvalitetssikret helseinformasjon til befolkningen
- Informasjonssikkerhet
 - Integritet, konfidensialitet, tilgjengelighet og kvalitet



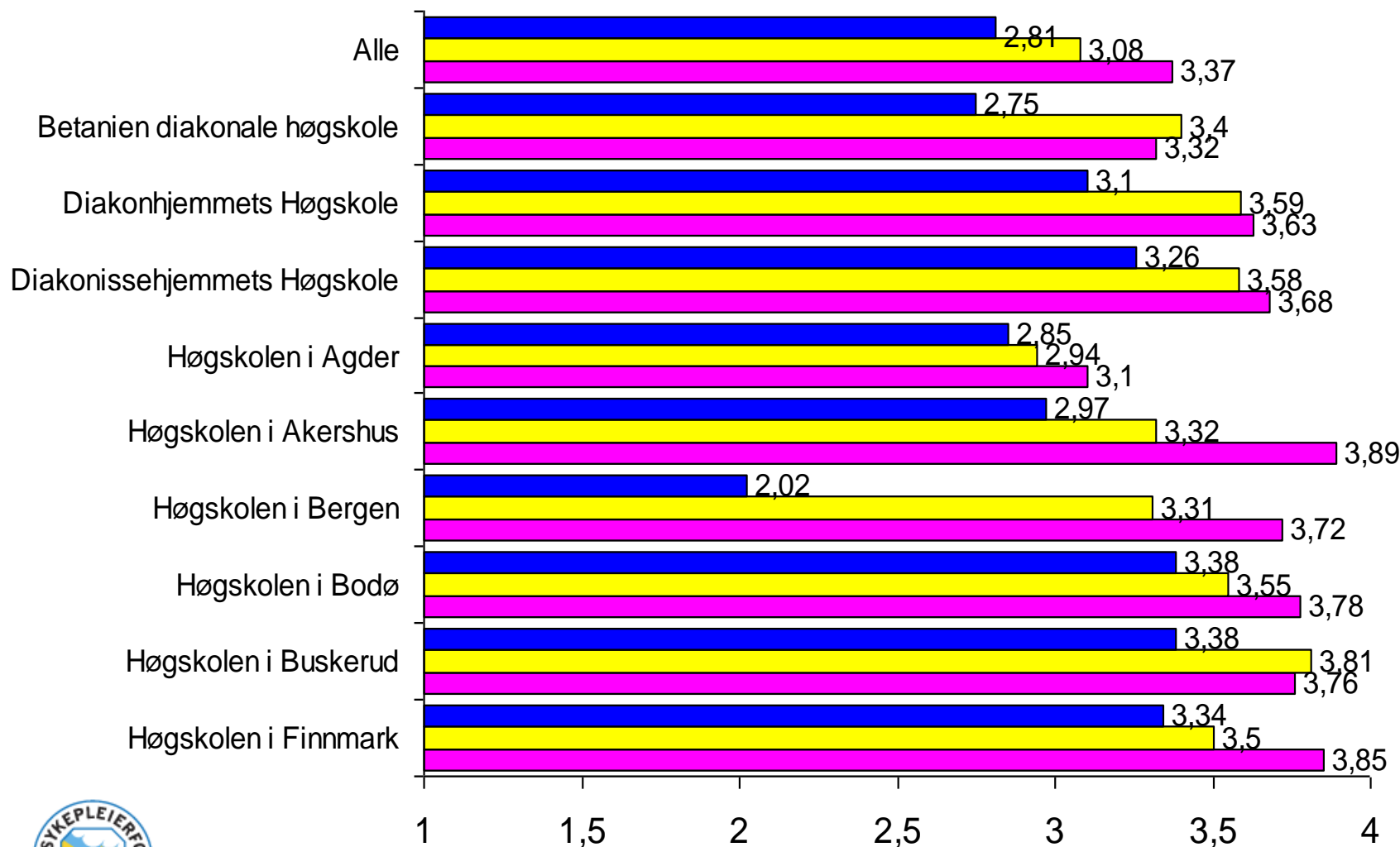
Hvilken eHelse-kompetanse har sykepleiere?

- Det vet vi egentlig ingenting om – ikke gjort noen nasjonale kartlegginger – har vært gjennomført noen lokale i kommuner og sykehus (Drammen og Bergen)
- NSF's studentundersøkelser (2004 – 06, alle sykepleierhøgskoler) har kartlagt hva studentene får undervisning i og tilfredshet med undervisningen

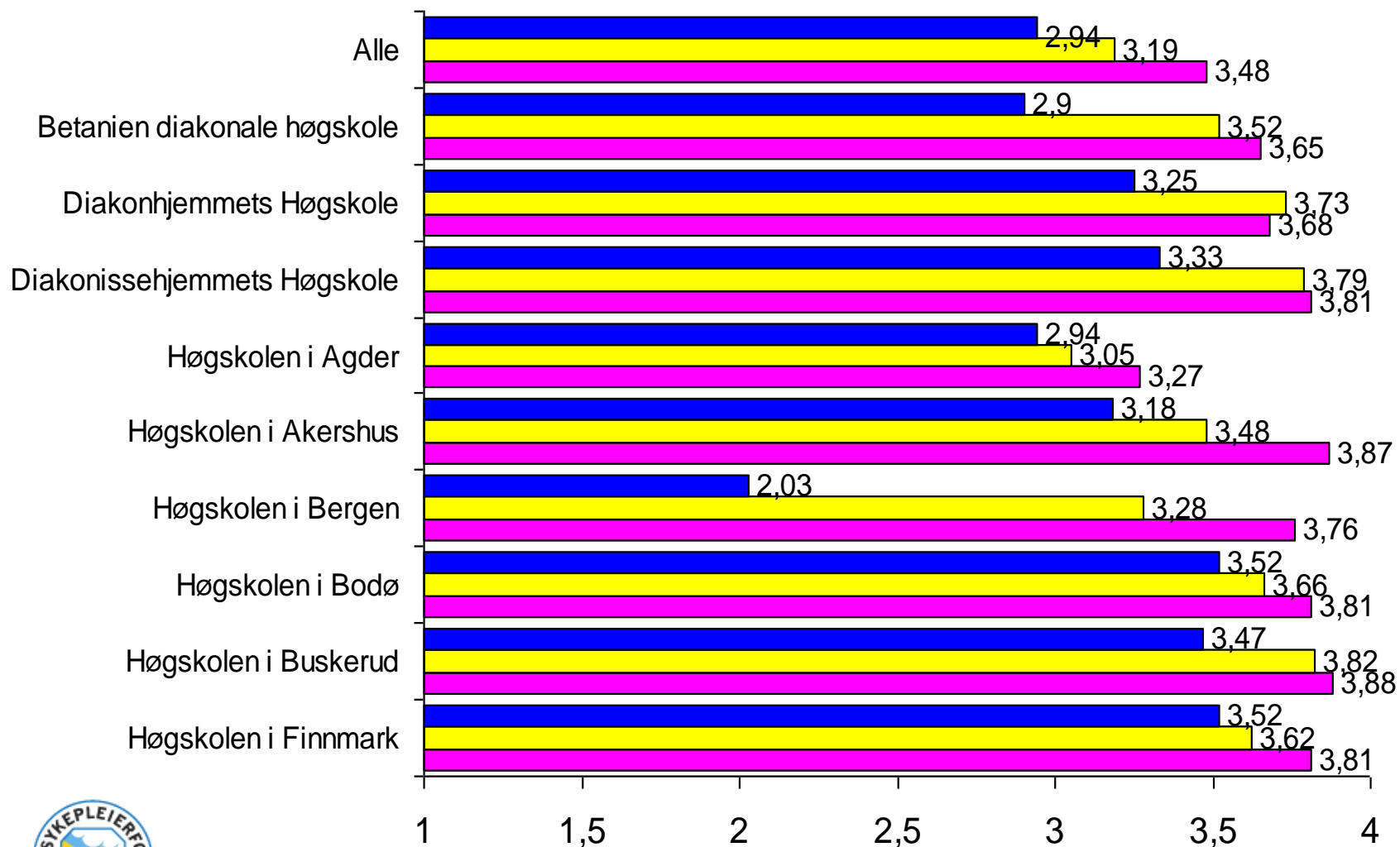


Skolen gir undervisning i elektronisk sykepleiedokumentasjon

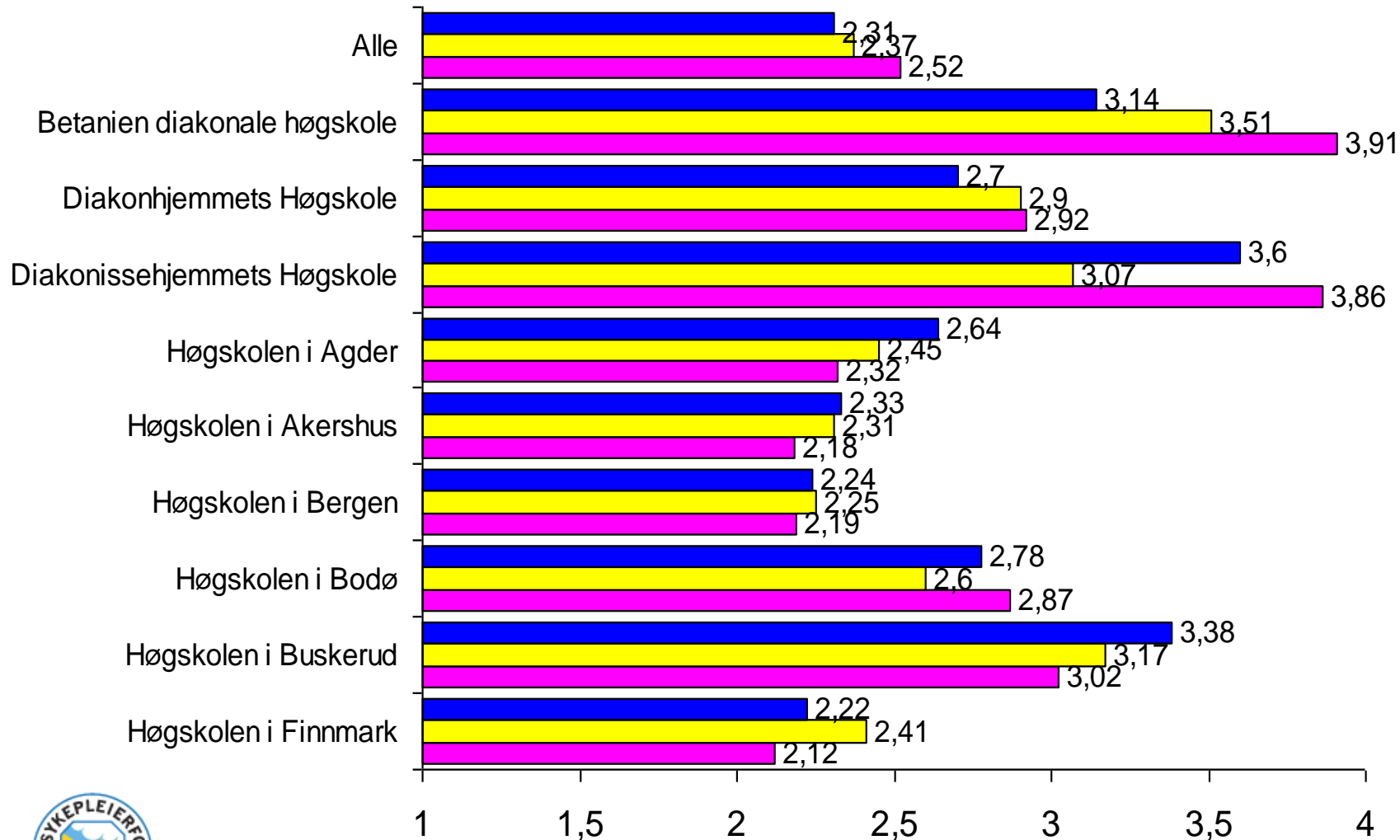
(1 er best – 4 er dårligst)



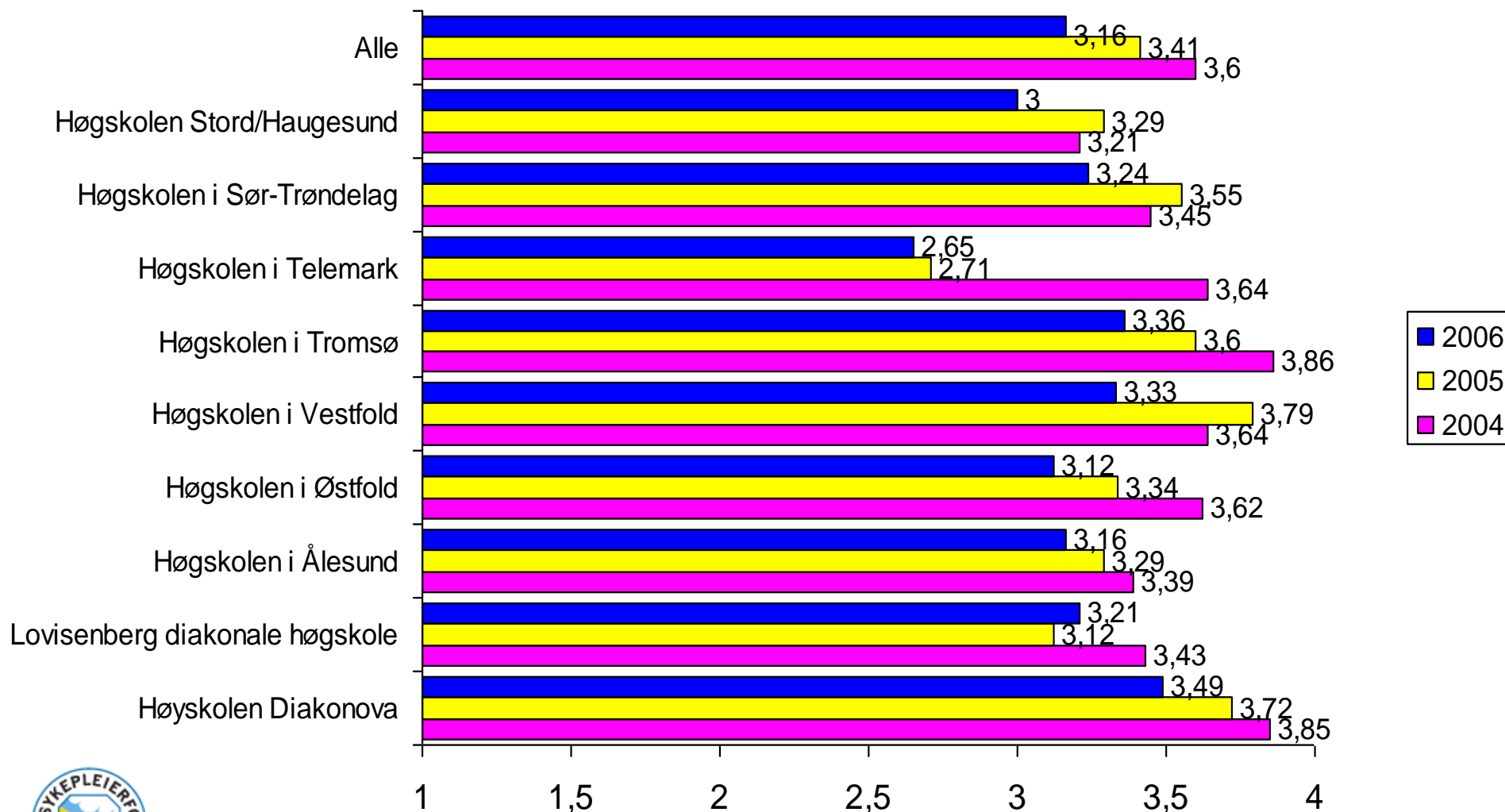
Skolen gir undervisning i EPJ



Skolen gir tilbud om generell dataopplæring



Jeg er fornøyd med skolens undervisning i EPJ og elektronisk sykepleiedokumentasjon



Nødvendig kompetanse

- Grunnleggende IKT
- Kontoradministrative støttesystemer
- Fagløsninger – helse
 - EPJ
 - Elektronisk samhandling
 - Kvalitetssystemer
 - Beslutningsstøttesystemer
 - Kunnskapskilder – helsebiblioteket mv
- Informasjonssikkerhet
- Lovverk



Er rammevilkårene ivaretatt?

- Forankret i ledelse
- Tilgjengelig utstyr, systemer, nettverk, riktig dimensjonering
- Opplæring, brukerstøtte
- Brukervennlige systemer – harmonerer de med arbeidsprosessene eller må arbeidsprosessene endres?
- Tid



Fremtiden krever økt kompetanse

- Prosessbasert EPJ
- Elektronisk samhandling
 - Mellom helsepersonell
 - Mellom pasient og helsepersonell
- Telemedisin-/sykepleie
- Velferdsteknologi
- Administrative systemer

