



E-handel og ”Bedre innkjøp”

Roy Pettersen

Innkjøpssjef

Buskerud, Telemark og Vestfold fylkeskommuner



BTV Innkjøp

- Innkjøpsenhet for Buskerud, Telemark og Vestfold fylkeskommune
- 8 stillinger (Drammen 5, Skien 2, Tønsberg 1)
- Sekretariat for innkjøpssamarbeidet for kommunene i Buskerud, 11 kommuner i Telemark, samt fylkesmennene i Buskerud og Telemark
- Miljøknutepunkt Buskerud



BTV Innkjøp
er en **rådgiver** og
tjenesteyter
for fylkeskommunene,
kommunene og stat



Hva gjør BTV Innkjøp?

- Rammeavtaler
- Rådgiver
- Kompetanseheving
- Web www.bfk.no/innkjop
- Leverandørutvikling
- E-handel
- Salg av tjenester



BTV's e-verktøy

- **Elektronisk fakturabehandling (BFK)**
- **Innkjøpsverktøy (BFK)**
- **Konkurranssegjennomføringsverktøy KGV (BTV)**
- **Elektronisk kontraktsforvalter (BTV)**



E-handel

- Elektronisk prosess fra behov oppstår til faktura er betalt





Prosjekt Bedre innkjøp



En tanke...

- 600 mill i budsjett, drift og investeringer pr fylkeskommune
- Ca 200 til 300 mill påvirkelig
- Vi kan spare **minimum 10 %** dersom vi får bestemme hvordan innkjøp skal gjøres...
- 20 mill pr år... ganger 3...



Når det offentlige skal spare...

- **Kutter i tjenester og tilbud til innbyggere**
- **Vakante stillinger**
- **Sier opp vikarer og ansatte**



Bedre innkjøp

- **Teknologi:**
 - E-handelsløsning
 - Elektronisk faktura
 - Planlegging og oppfølging
- **Varer:**
 - Standardisering varesortiment
 - Samordning av likeartede innkjøp
 - Fokus på små anskaffelsen
- **Avtaler:**
 - Bedre avtaler
 - Lokale avtaler
- **Organisatoriske:**
 - Lederforankring
 - Færre innkjøpere
 - Styrket kontrollerfunksjon
- **Leverandører:**
 - Reduksjon
 - Leverandørutvikling
 - Konvensjonalbøter



Kontor- og datarekvisita

- **Kontor- og datarekvisita, kopipapir**
- **Pålagt å handle utvalgte varer**
- **50 % besparelse allerede!**
- **3 % på ordre over 4000,-**
- **1,5 % rabatt på elektronisk bestilling**
- **1 penn**
- **Controlling både av innkjøper og leverandør**
- **Reforhandling**



Rammeavtaler

- **Avtale om levering av varer eller tjenester over en tidsperiode**
- **Leveringsbetingelser avtalt på forhånd: (fraktkostnader, kvalitet, leveringstid, garanti, sanksjoner)**
- **Slipper å tenke på lov og forskrift**

- **Beskytter oss mot "feil" innkjøp**



Avtalelojalitet

- **Kjøp utenfor rammeavtale er brudd på rammeavtalen, samt Lov om offentlige anskaffelser**
- **Rapporter Avvik/Misnøye til BTV Innkjøp**
- **Lett å mistenke korrupsjon ved brudd (ref etiske retningslinjer)**
- **Lavere/feil volum gir dårligere betingelser!**



En musehistorie

En skole ville ha 95 mus.

De lette "lenge og vel" og fant en til kr 64,13 hos Dropzone.

Frakten kom på 145,-



Corporate Express har denne til kr 19,10

Tap:

4277,- pluss frakt!





Avtalelojalitet – kontorrekvisita Q1

- **Corporate Express: 62 %**
- **Andre: 38 % !!!**

– Totalt DOKUMENTPARTNER AS	5 026,00
Totalt GRAVØR HØINES AS	5 076,00
Totalt SPESIALREKVISITA AS	5 375,00
Totalt VARODD AS	5 610,00
Totalt NORLI GRUPPEN AS	5 758,64
Totalt BJERKAN KONVOLUTTRYKK AS	8 586,25
Totalt ISAKSEN * LIBRIS	9 490,00
Totalt OFFICE CENTER HØNEFOSS	9 589,00
Totalt UB KONTORSYSTEMER AS	14 825,00
Totalt BINDERS NORGE AS	15 789,00
– Totalt Ramquist Serema	2704,00
– Totalt Nasjonalforeningen for folkehelse	1690,00



Evaluering BTV Innkjøp

- **BTV Innkjøp har høy kompetanse på innkjøp**
- **Rammeavtalene bidrar til enklere innkjøp, kostnadsbesparelse, økt kvalitet og service**
- **Tilkjennegir økt behov for rammeavtaler**
- **Viktig med opplæringstilbud**
- **Mange bruker oss som rådgiver på innkjøpsspørsmål og vi er tilgjengelige**
- **Weben er et viktig hjelpemiddel**
- **Virksomhetene har i liten grad planer for sine innkjøp (!) Stort behov for profesjonalisering**



Hvordan gjennomføre "Bedre innkjøp" ?

- Ide
- Presentert for ledelsen som ønsket konsekvensutredning
- Utredet – liten støy ved gjennomføring
- Ingen sies opp!
- Forankres i ledelsen



Videre fremdrift

- **Tildelt midler for en prosjektleder i fast stilling for "Bedre innkjøp" fra 2010.**
- **Hovedoppgaver:
Profesjonalisere virksomhetene, forbedre rammeavtaler, leverandørutvikling.
Utvikle prosjekt "Bedre innkjøp"**



www.bfk.no/innkjop