

Grenseløs samhandling i Altinn - Utopi eller nært forestående?

Cat Holten

Trondheim 15.oktober 2009

Hva er Altinn?

- Altinn er et nettsted
- Altinn er en teknisk plattform
- Altinn er et utviklingsverktøy
- Altinn er et samarbeidsprosjekt
- Altinn er eForvaltning i verdensklasse

Hva kan Altinn brukes til?

- ✓ Innsendingstjeneste
 - Fra virksomhet eller privatperson til tjenesteeier.
- ✓ Meldingstjeneste
 - Tjenesteeier sender informasjon/melding til organisasjon eller privatperson
- ✓ Innsynstjeneste
 - Bruker ser på informasjon som er samlet i offentlige registre
- ✓ Lenketjeneste
 - Bruker blir rutet til en annen løsning fra Altinn
- Formidlingstjeneste
 - Utveksle store datamengder mellom ulike offentlige virksomheter, eventuelt med næringslivet



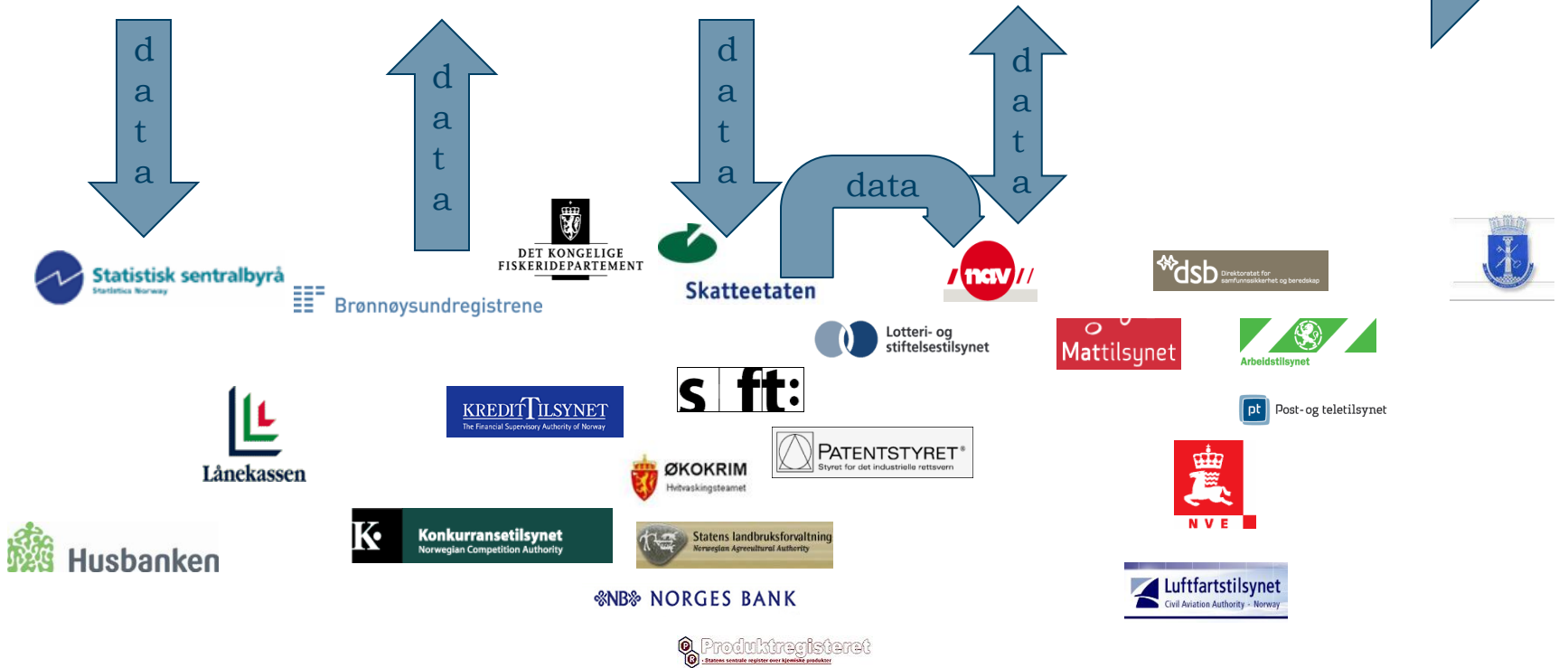
Samhandlingstjeneste

- Flere tjenester knyttes sammen til en helhetlig prosess mellom sluttbruker og en eller flere offentlige virksomheter.
- Fokus på sluttbrukers arbeidsprosess. Skreddersydd presentasjon for den enkelte tjeneste, eller veiledere som informerer om hvilke alternativer brukeren har.
- Logging og sporing gjør at prosessforløpet kan spores uten avbrudd tilbake til utgangspunktet selv om prosessen går over tid og ulike aktører utfører sine steg én eller flere ganger.
- I en brukerprosess skal Altinn for eksempel hjelpe til med å:
 - støtte henting av informasjon fra ulike offentlige registre
 - støtte innsending av skjema som skal signeres av en eller flere personer
 - utveksle data mellom ulike offentlige aktører slik at den enkelte bruker ikke trenger å gjøre det
 - vise de ulike tjenestene som er utført i prosessen som en helhet

Arbeidsprosessen som drivkraft



Brukerprosess



Interoperabilitet – utopi eller nært forestående

- Politisk
- Juridisk
- Organisatorisk
- Semantisk
- Teknisk
- Regjering?
- Departement?
- Difi?
- SERES?
- Altinn?

Utfordringer fremover

