

NOKIOS Sesjon 4A

Grenseløs samhandling - Utopi eller nært forestående?

Trondheim, oktober 2008



Agenda

12:30 Hvordan vil fremtidens eForvaltning se ut?

- Hva slags tjenester vil dagens fjortiser forvente i fremtiden
- BRR presenterer samhandlingstjenestene i AltInn II
- SKD presenterer eDialogprosjektet

13:15 Paneldebatt

13.45 Difi oppsummerer

- og forteller om sine planer og forventninger til offentlige etater.

Hva slags tjenester vil dagens fjortiser forvente fra det offentlige?

TechnoVision 2012

- Resultat av Innovasjonsfokus i vårt strategiarbeid fra 2007
- Har sett på:
 - de mest innovative løsningene som finnes
 - vurdert ulike sektors teknologibehov
- Gjennom dette identifisert 17 teknologitrender som vil forandre vår hverdag

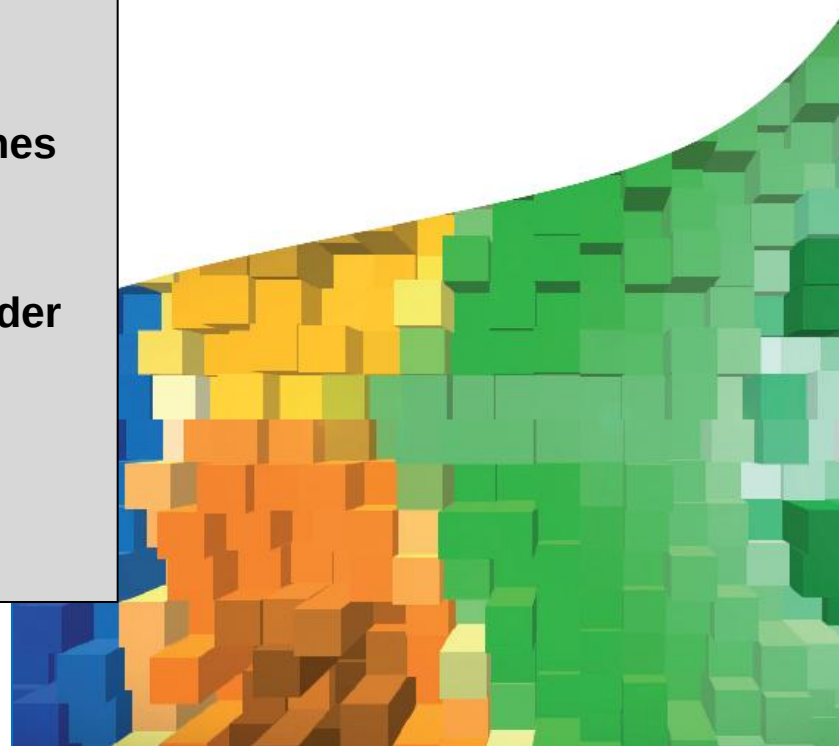


Capgemini Standpoint | the way we see it

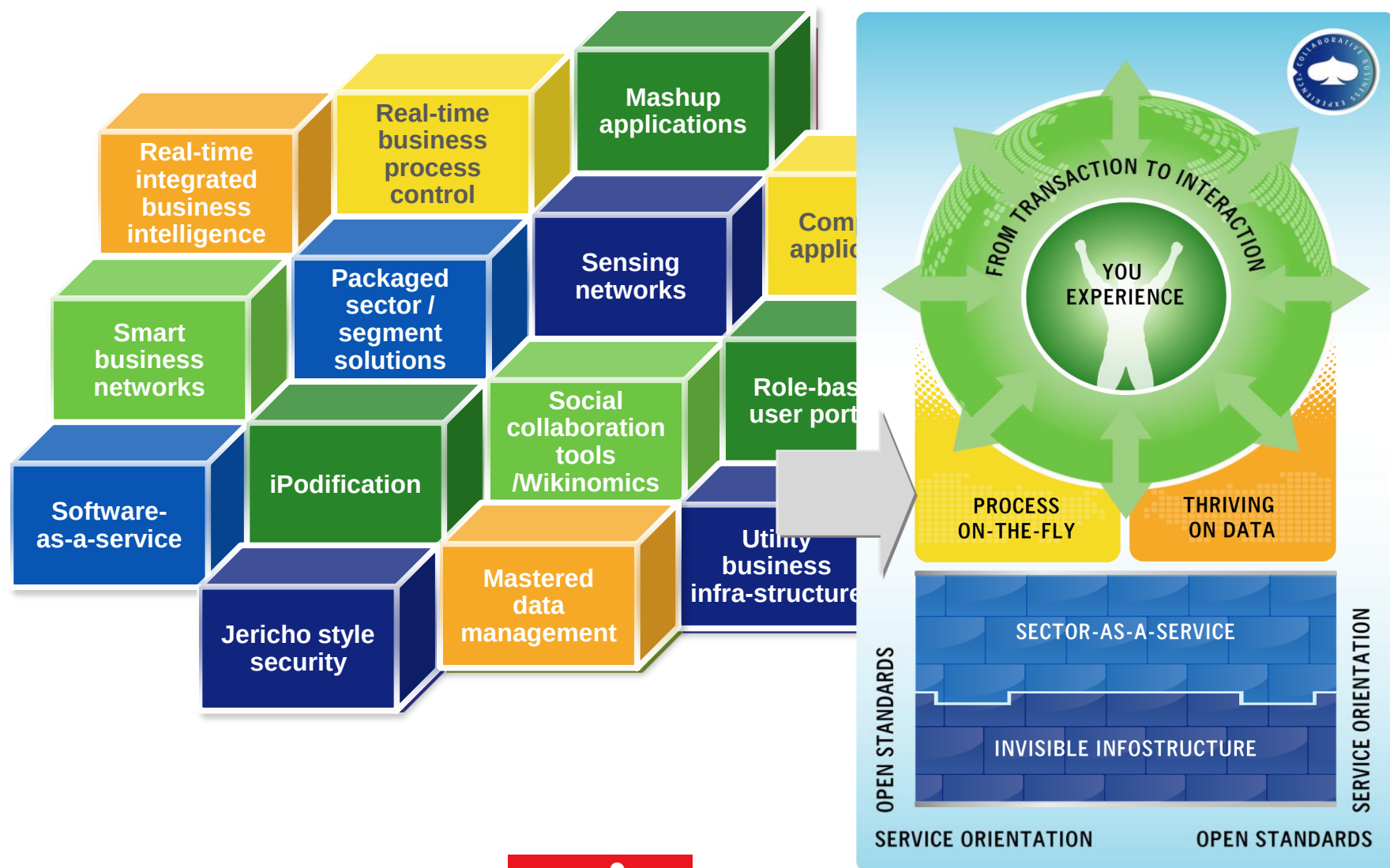


TechnoVision 2012

Bringing Business Technology to Life



17 teknologitrender – gruppert i 7 teknologiclustre



Hovedfokus i teknologiclustrene

FUNDAMENTET

- Åpne standarder & Tjenesteorientering

THE YOU EXPERIENCE

- Radikal endring av grensenittet – mer attraktiv brukeropplevelse
- Personalisert, fleksibelt, tilpasset – tilgjengelig i flere kanaler

FROM TRANSACTION TO INTERACTION

- Flytt operasjoner fra innenfor brannveggen til utsiden
- Forenkle prosessene - la brukeren gjøre "sin del" av jobben

PROCESS ON THE FLY

- Løst koblede tjenester, rask tilgang til tjenester
- Standardisering av virksomhetsprosesser
- Hendelsesbasert forretningsprosessorkestrering

THRIVING ON DATA

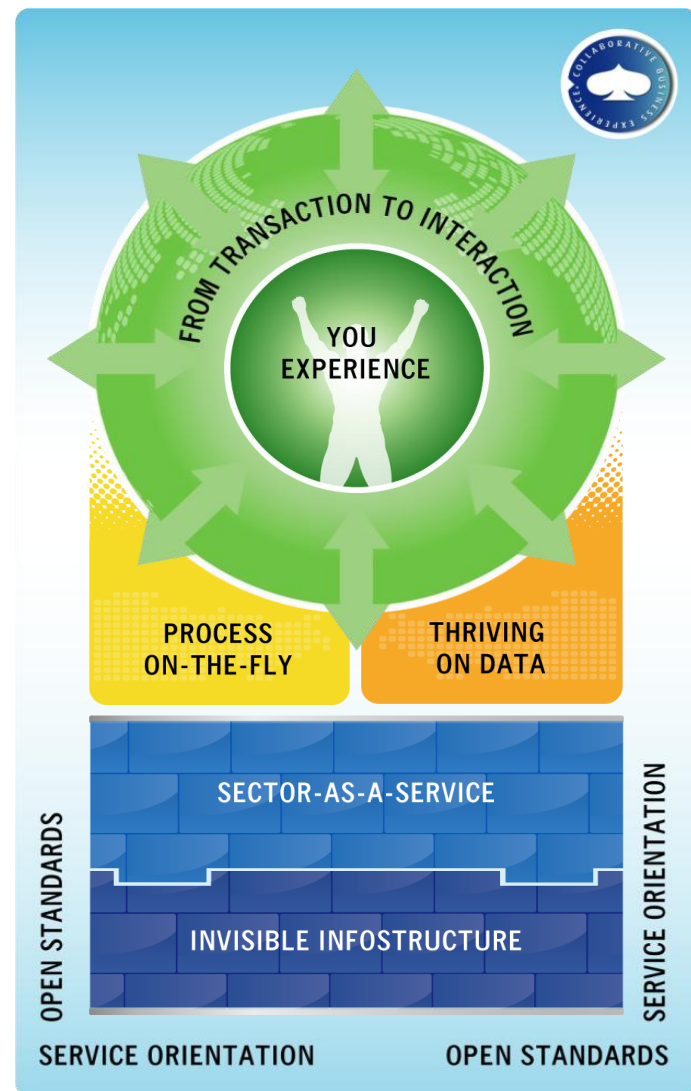
- Gi tilgang til informasjon i 'hertet' av systemet
- Muliggjøre hurtig behandling av data

SECTOR AS A SERVICE

- Gi tilgang til kjerneprosesser som en billig infrastrukturtjeneste
- Sektor- og industristandard tilnærming

INVINCIBLE INFOSTRUCTURE

- Gjør laget av 'gjemte' kjerneinfrastrukturtjenester tykkere
- Tilgjengeliggjør (nye) effektive bakgrunnstjenester



Hvor kommer fjortisen inn?

Lever i en TJENESTEORIENTERT verden

- Medlemmer av mange sosiale nettverk.
- Er 'på' hele tiden - avanserte brukere i mange kanaler
- Kjøper mange produkter og tjenester på nett
- Er villig for å betale for gode tjenester – dårlige tjenester dør..

Som skattebetalere vil de

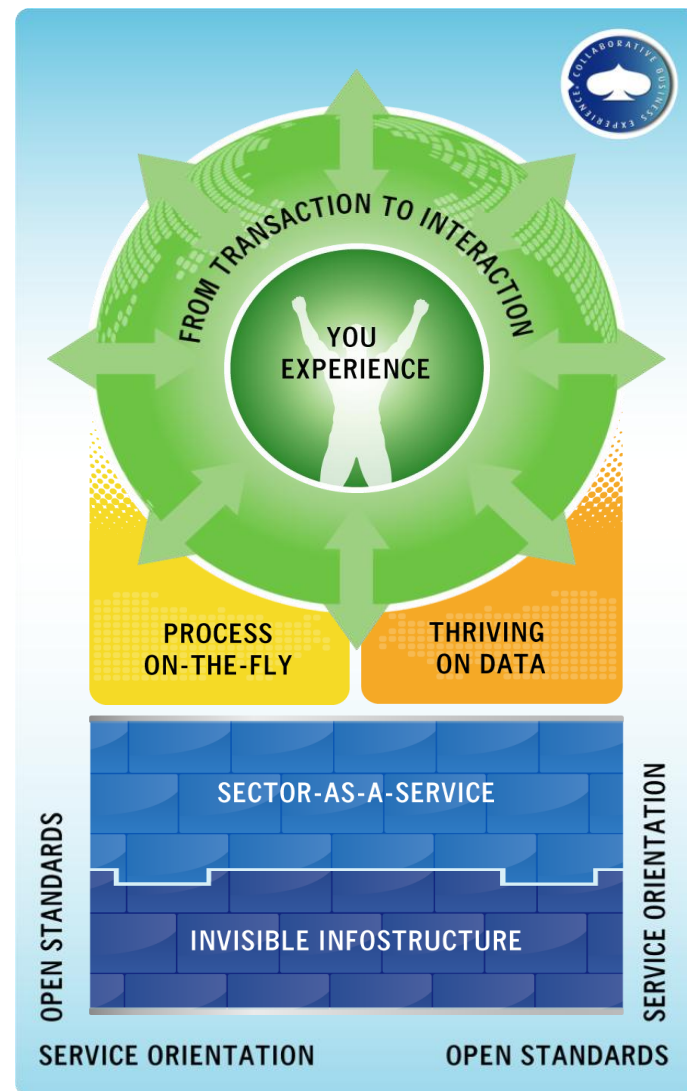
- forvente gode og effektive tjenester fra det offentlige
- forstå meget godt at 'staten' vet mye om dem

Utfordringen:

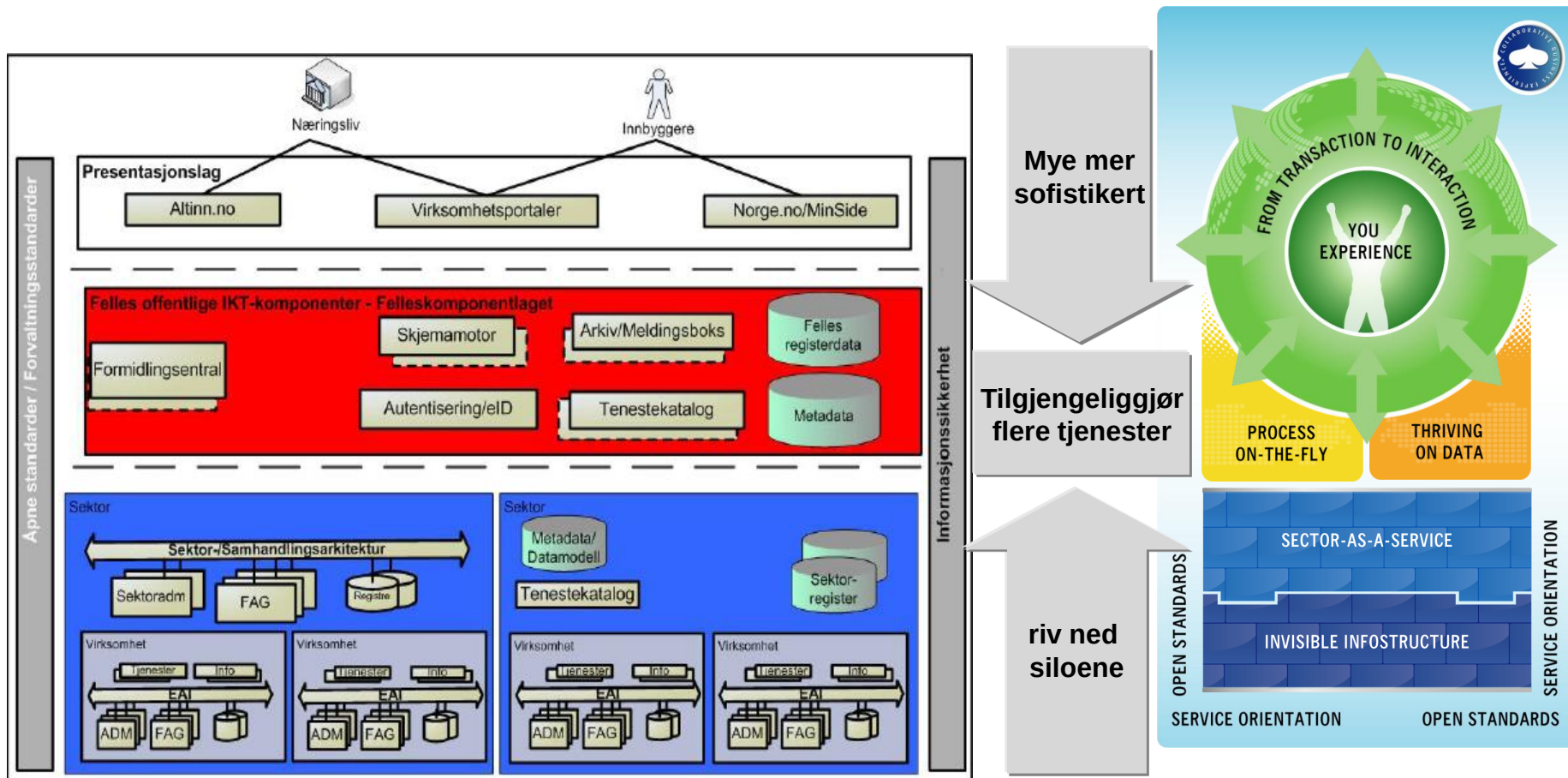
- INVICILBE INFOSTRUCTURE, SECTOR AS A SERVICE og PROCESS ON THE FLY tas for gitt av fjortisgenerasjonen
- Staten vet mye om dem => 'gi meg gode tjenester' .. og 'når jeg trenger dem' .. 'på den måten som passer meg'
- Tjenestene tilbys proaktivt og de må være personaliserte, fleksible og tilbys i mange kanaler (= god YOU EXPERIENCE)

Det positive:

- De gjør gjerne saksbehandlingen selv
- De er vant til interaktive løsninger når de opererer på nettet (FROM TRANSACTION TO INTERACTION),
- De skjønner at de må oppgi nødvendig informasjon for å få de produktene og tjenesten de ønsker (THRIVING ON DATA)

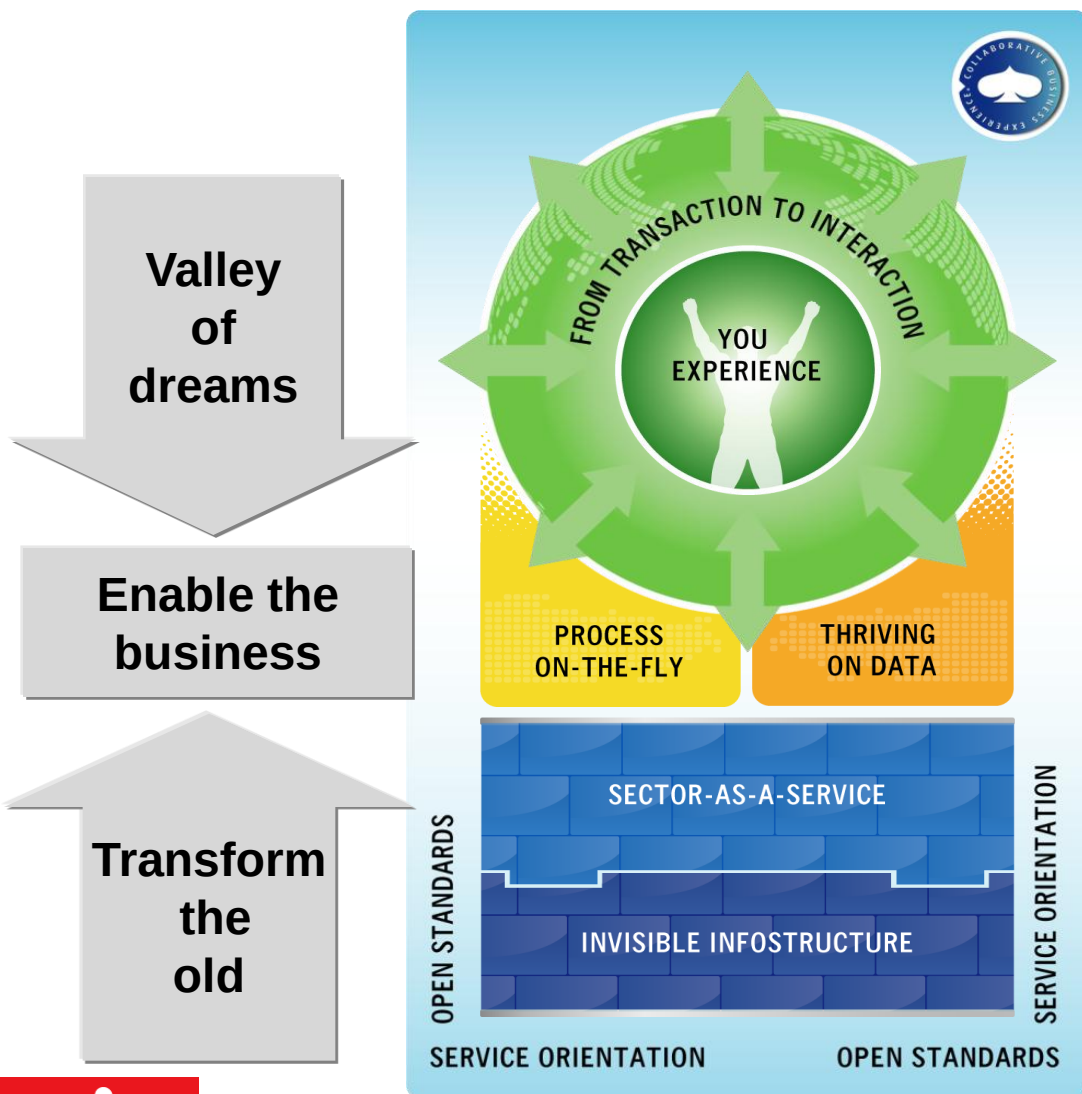


FAOS – vs - TechnoVision



Hvordan henger dette sammen med dagens tema?

- Hva forventer en fjortis
- BRR og SKD
- Paneldebatten



-
- Bacup slides

Mer om hvert cluster...

Mashup
applications

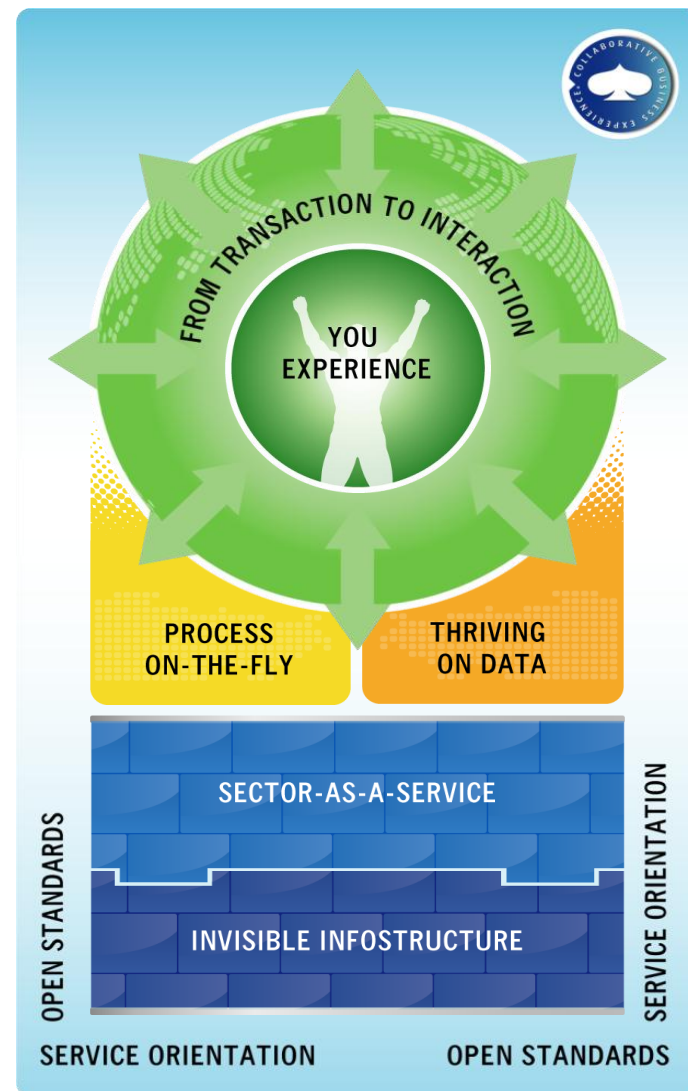
Rich Internet
applications

Role-based
user portals

iPodification

THE YOU EXPERIENCE

- Hovedfokus
 - Radikal endring av brukergrensenettet
 - Personalisert, fleksibelt, tilpasset
 - Multikanaler, differensierende
- Typiske teknologier og verktøy
 - Enkle men avanserte flerkanalteknologier
 - PC, Web, Mobile enheter TV,
 - Mash-up applikasjoner
 - Sosiale nettverk, blogger
 - Rollebaserte portaler
 - Interaktive, hendelsesbaserte applikasjoner
 - Virtuell virkelighet
 - Rike internettappliksjoner

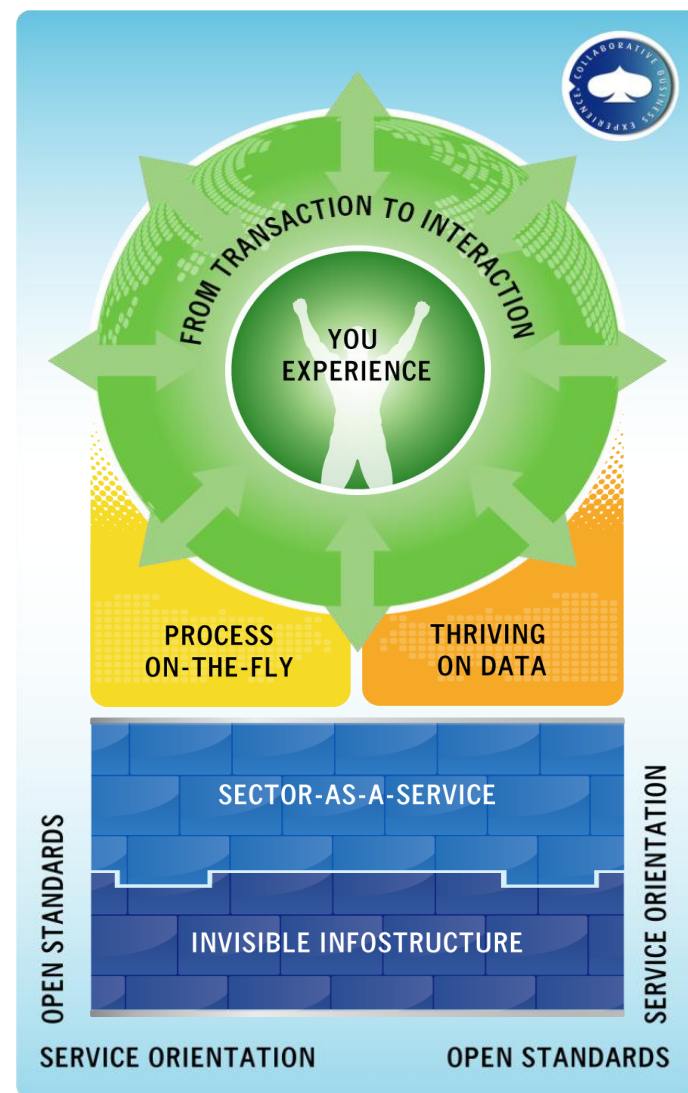


Litt om hvert cluster...



FROM TRANSACTION TO INTERACTION

- Hovedfokus
 - Flytte operasjoner fra innenfor brannveggen til utsiden ("You" to "Me"-modellen)
- Typiske teknologier og verktøy
 - Crowdsourcing
 - Sosiale nettverk / Web 2.0 / Wiki...
 - Samarbeidsverktøy
 - BPM verktøy



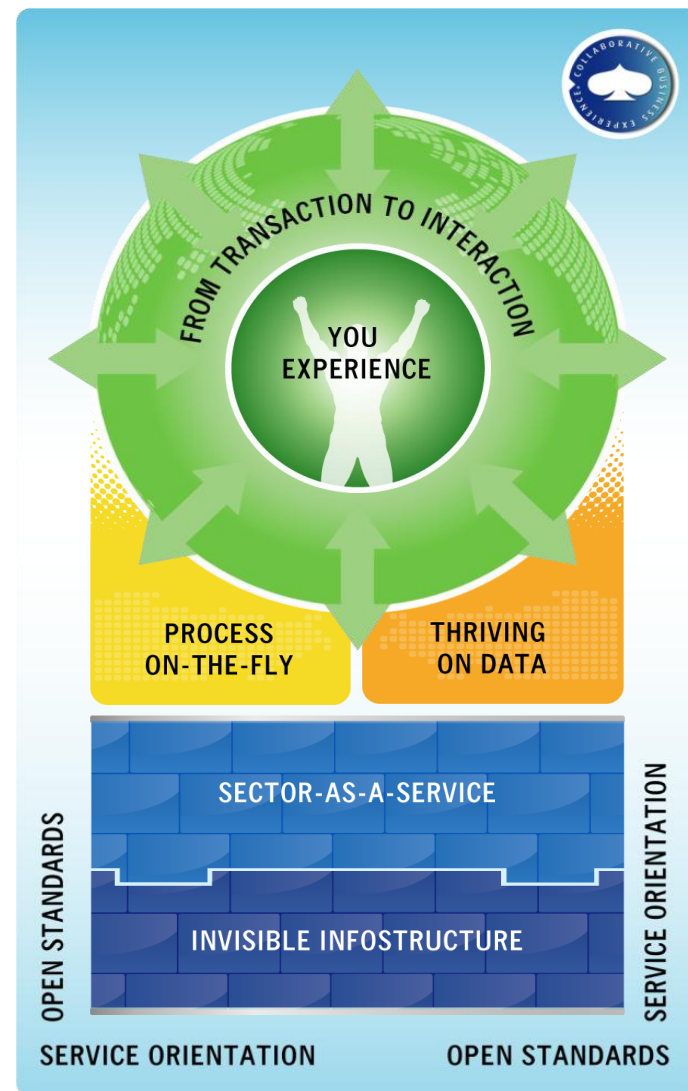
Litt om hvert cluster...

Real-time
business
process
control

Composite
applications

PROCESS ON THE FLY

- Hovedfokus
 - Løst koblet, rask respons,
 - Hendelsesbasert forretningsprosess orkestrering
- Typiske teknologier og verktøy
 - Industri (service/prosess) referansemodeller
 - Real-time prosesskontroll
 - Simulering
 - Virtualisering



Litt om hvert cluster...

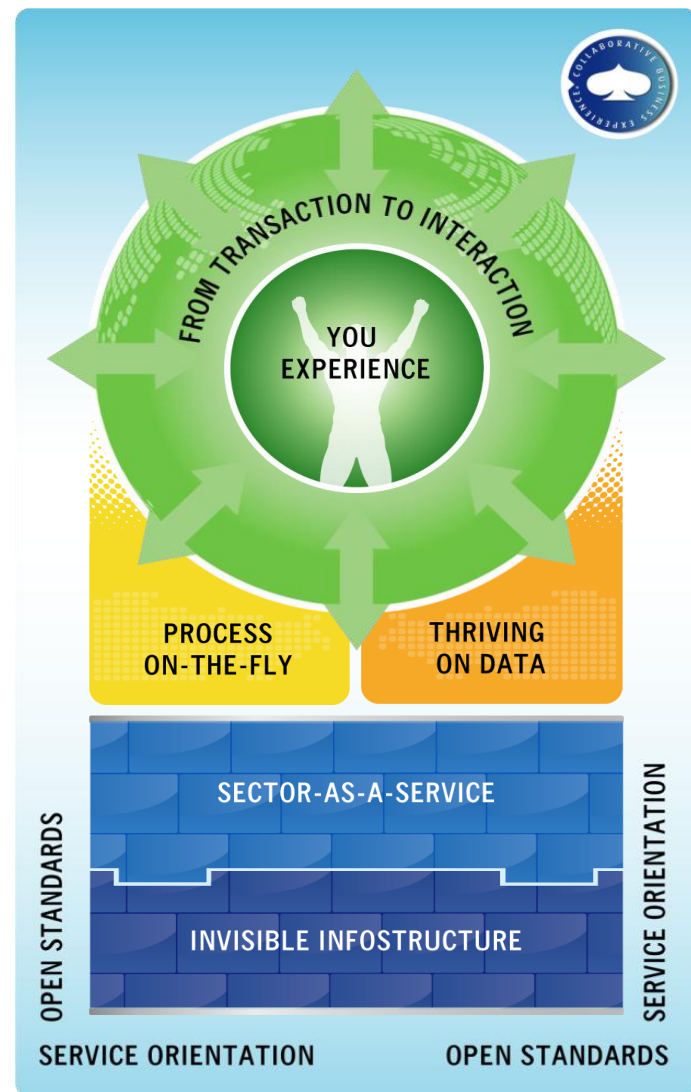
Real-time
integrated
business
intelligence

Google-fication

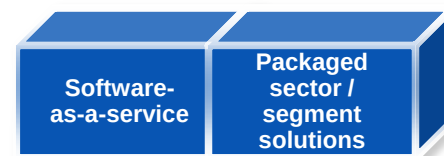
Mastered
data
management

THRIVING ON DATA

- Hovedfokus
 - Tilgang til informasjon i "hjertet" av systemet
 - Behandle og respondere hurtig
- Typiske teknologier og verktøy
 - Business Information Management
 - Real-time Business Intelligence
 - Master data management

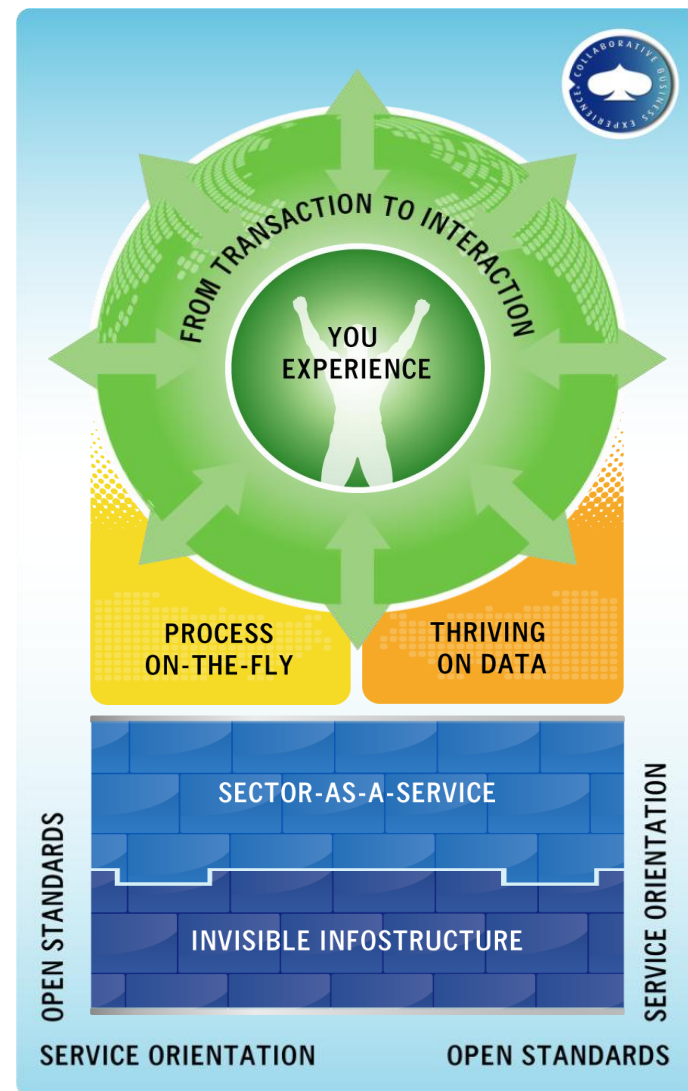


Litt om hvert cluster...



SECTOR AS A SERVICE

- Hovedfokus
 - Ubegrensede kjerneprosesser tilgjengeliggjort som en billig infrastrukturtjeneste
 - Sektor- og industristandard tilnærming
- Typiske teknologier og verktøy
 - "On demand" sektor- og industritjenesteløsninger
 - Software as a service - bygget på felles referansemodeller (Google apps..)
 - Mapping mellom kjerne/ikke-kjerne-tjenester
 - Cloud computing



Litt om hvert cluster...

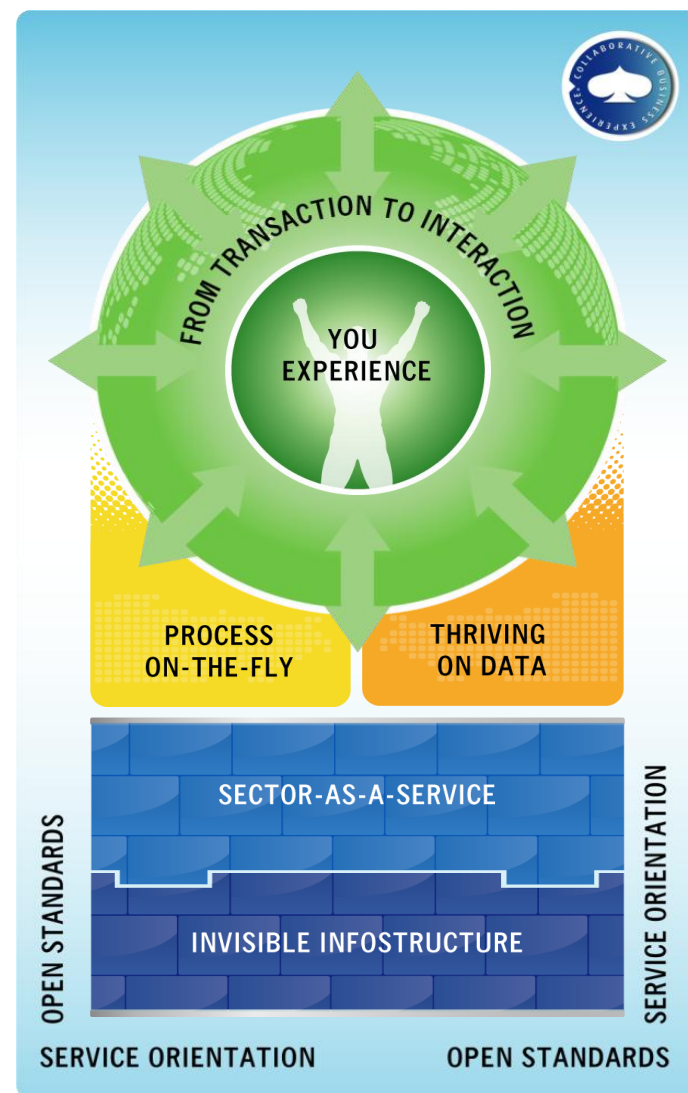
Sensing
networks

Jericho style
security

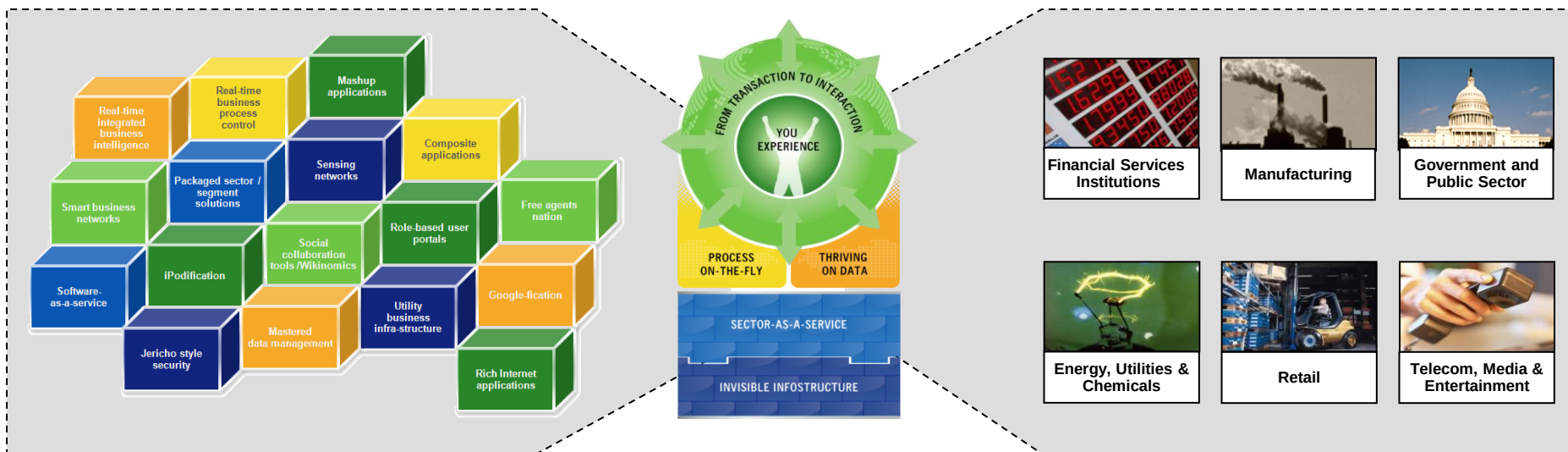
Utility
business
infra-structure

INVICIBLE INFOSTRUCTURE

- Hovedfokus
 - Gjør laget av 'gjemte' kjerne infrastrukturtenester tykkere, og legge på (nye) bakgrunnstjenester
- Typiske teknologier og verktøy
 - Cloud computing
 - Grid teknologi, utility infrastructure;
 - Sensing networks (monitoring / optimisation)
 - RFID, CCTV
 - virtualisering
 - intelligent (physical) infrastructures



TechnoVision gir struktur og innsikt



TechnoVision er vår måte å koble dagens teknologimuligheter og bestemme hvilke teknologier som er relatert til behovene til en konkret sektor eller kunde.

Den gir en klarhet som skal bidra til at forretningsiden og teknologisiden kan fokusere innsatsen og arbeide mer effektivt sammen.