

# Lansering av bok om IKT-basert innovasjon i offentlig sektor

Gjermund Lanestedt

Bendik Bygstad

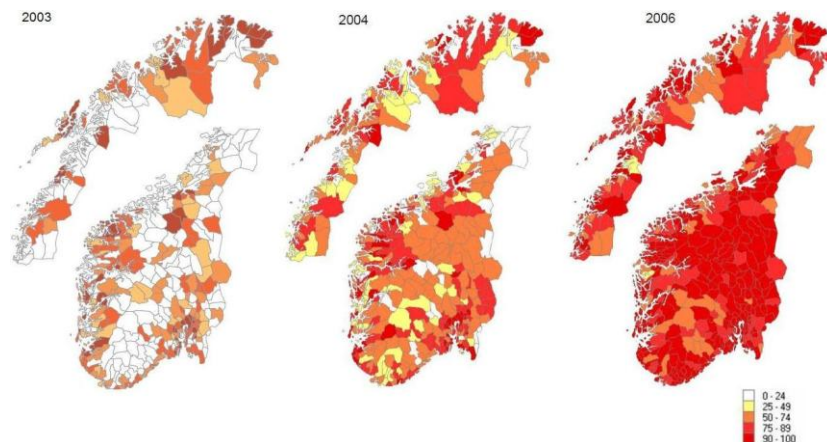
NOKIOS 2009 – 13. oktober 2009



# Bokprosjektet

# Utgangspunkt: Høykom

- Omfattende erfaringsmateriale fra en tiårig programsatsing (1999-2008)
- 450 prosjekter og over 700 mill. kr i støtte – en samlet offentlig satsing på ca 2 mrd kr.
- Resultat: bredbåndstilbud over hele landet, og mange offentlige (bredbånds-krevende) tjenester og IT-anvendelser



# Om bokprosjektet

- Mål med boken:
  - Dokumentere Høykom-programmet
  - Nytt perspektiv på innovasjon i offentlig sektor
  - Bidra til å se Høykom-erfaringene i en større sammenheng
- Initiativ fra forfatterne
- Økonomisk støtte fra Fornyings- og administrasjonsdepartementet
- En redaksjonsgruppe og referansepersoner fra en del prosjekter har bidratt
- Ett års arbeid



# Bokens innhold

- Høykom som innovasjonsprogram; relatert teori om innovasjon m.v.
- Analyse av et stort erfaringsmateriale, basert på forskningsbasert metode:
  - Prosjektene systematisert i fem sektorer eller kategorier
  - Analyse av typiske trekk ved prosjektene i hver kategori, oppsummert i suksessfaktorer og utfordringer ("Håndbok")
  - To illustrerende case fra hver kategori
- Gjennomgang av Høykom-programmets historie
- Den politiske konteksten (intervju med Hugo Parr)





## Noen av våre funn

# Funn 1: Suksess i offentlig sektor er å utvide infrastrukturen

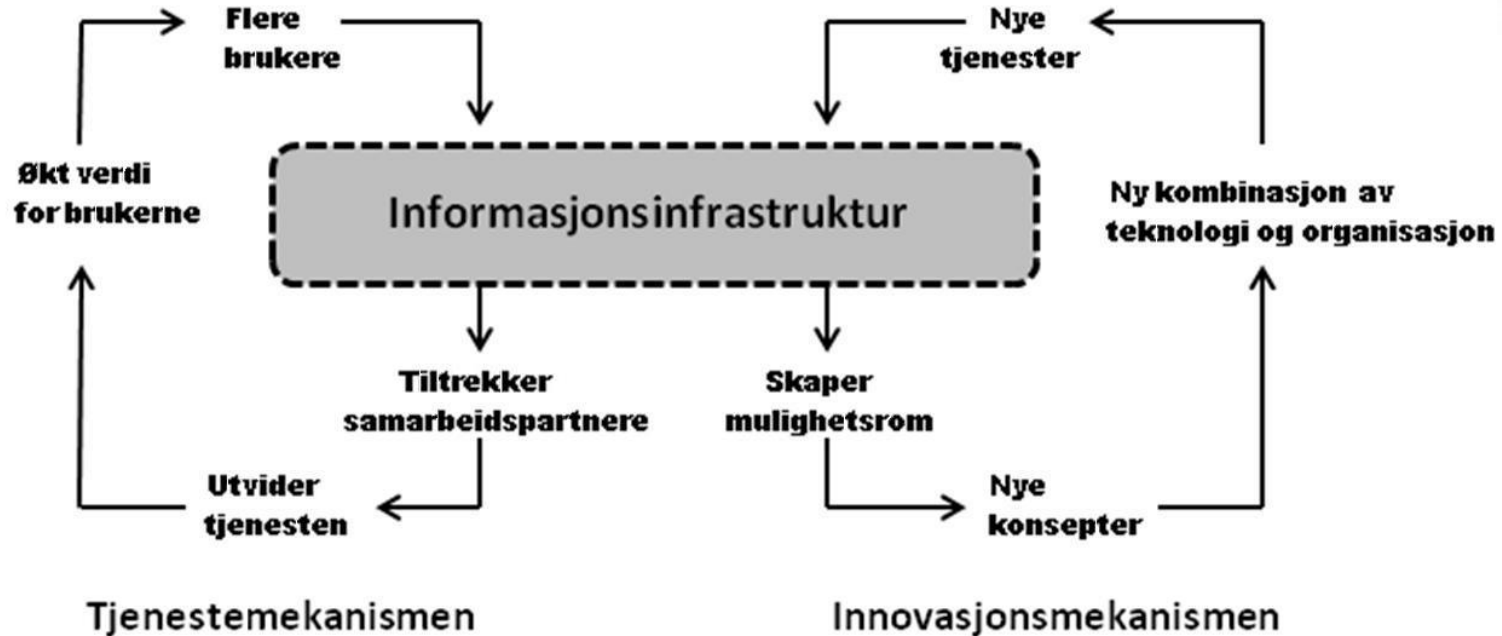
- Infrastruktur: nettverk av teknologi, mennesker, organisasjoner  
...en felles,  
voksende,  
åpen,  
standardisert,  
heterogen  
...installert base



FILMARKIVET



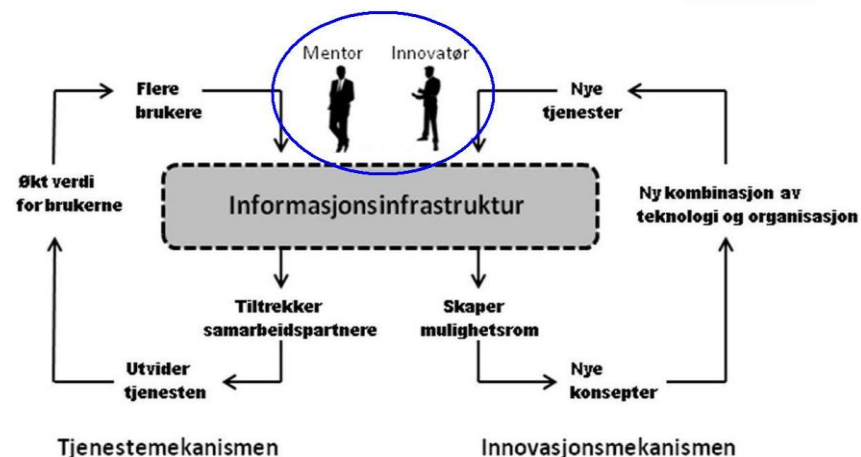
# Funn 2: Innovasjonens to mekanismer





# Funn 3: Det viktige rolleparet: innovatør og mentor

- Privat sektor har *gründer-investor*, mens offentlig sektor har *innovatør-mentor*
- Innovatør: Drives av idealisme og ønsket om synlighet i sektoren ("innovasjonsmekanismen")
- Institusjonell mentor: Forankrer og kalibrerer prosjektet ift infrastruktur ("tjenestemekanismen")



# Funn 4: Sektorene har ulike suksessfaktorer og utfordringer



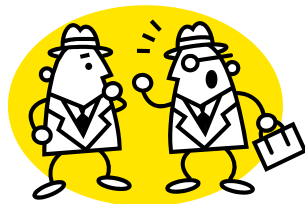
	Viktig suksessfaktor	Eksempel på utfordring
<b>Helse</b>	Få til samhandling mellom nivåer	Insentivsystemer
<b>Skole</b>	Nytte for elevene	Nivåfeil
<b>Kommunal forvaltning</b>	Regional forankring	Tilknytning til nasjonale infrastrukturer
<b>Store statsetater</b>	Utnytte og forvalte sitt nasjonale mandat	Brukerfokus
<b>Fysisk infrastruktur</b>	Driftsorganisering	Tilknytningskostnad



## Hvordan er dette interessant?

# Implikasjoner

.... for diskusjon!



## Funn

- 1 Suksess i offentlig sektor er å utvide infrastruktur
- 2 To mekanismer i innovasjon
- 3 Innovatør og mentor
- 4 Ulike KSF/utfordringer i sektorene

## Implikasjoner

Unngå store greenfield-prosjekter!

Prioriter/støtt IT-prosjekter med infrastruktur-potensial.

Offentlige ledere må legge bedre til rette.

Bygg opp sterk domenekompetanse.  
Prosjektinitiatorer: rett oppmerksomhet mot sektorens KSF/utfordringer.

... flere?