

NOKIOS 2009

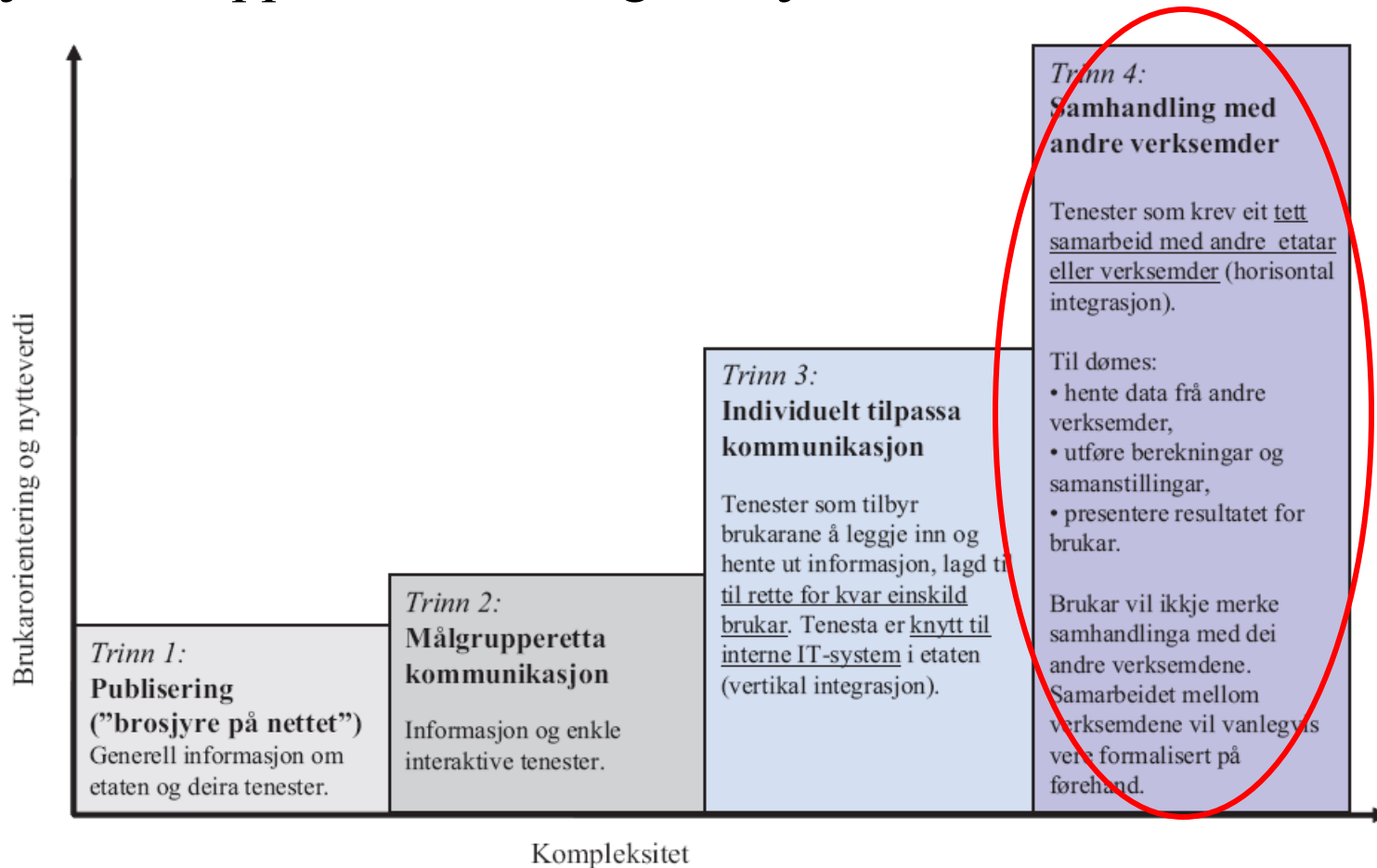
Sesjon 2a – Prosessorienterte løsninger på tvers av offentlige virksomheter

Kort introduksjon ved sesjonsleder

John Krogstie

IDI, NTNU

Tjenestetrappen for offentlige IT-tjenester – tall fra 2007



Kommunalt	100 %	80 %	40 %	<5%
Statlig	100 %	70%	40%	<10%

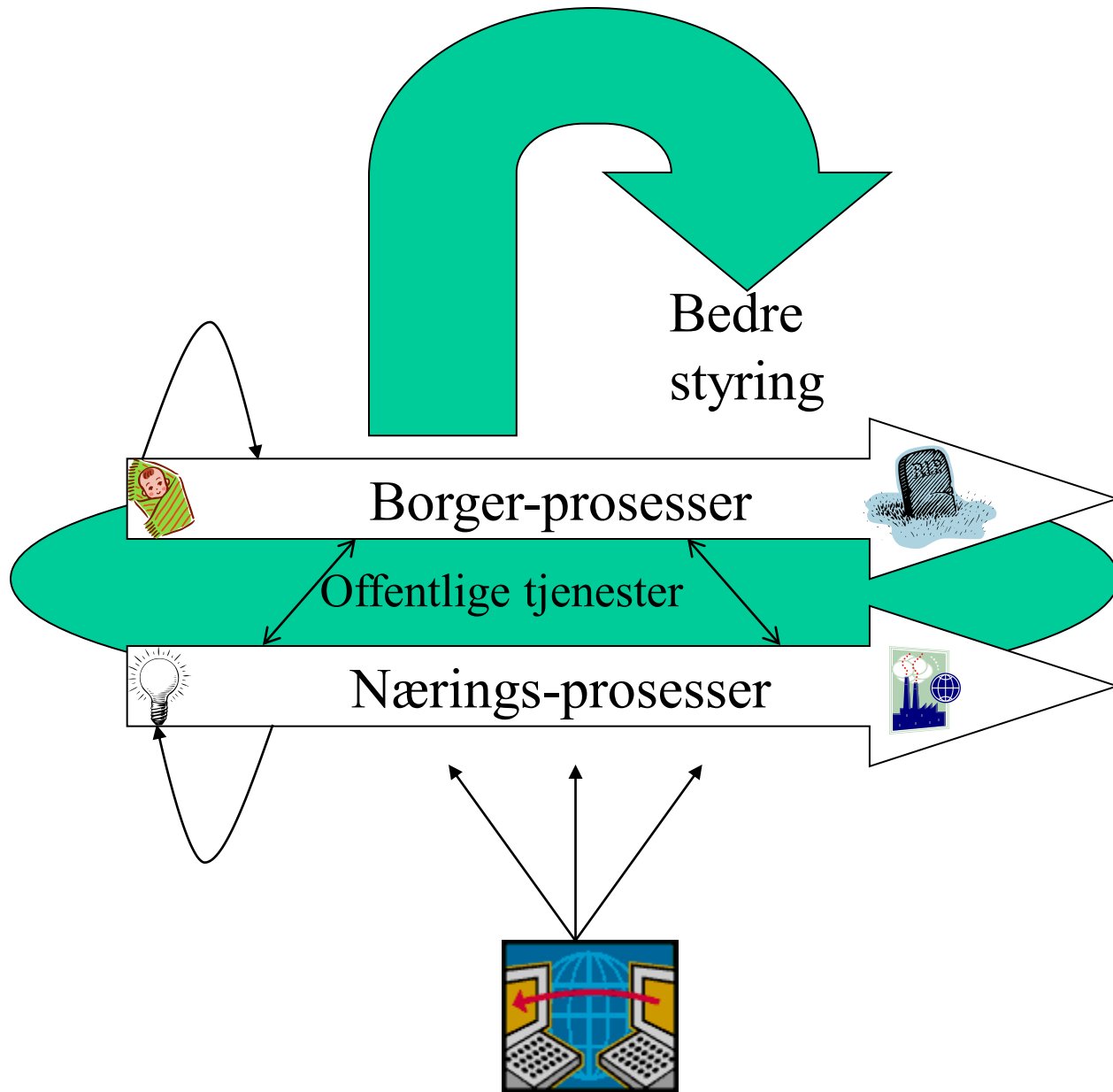
Tjenestematrisen: Aktørkompleksitet vs. prosessintegrasjon

Aktørkompleksitet vs. prosessintegrasjon	1 Privat aktør – 1 Offentlig aktør	N Private aktører– 1 Offentlige aktører	1 Privat aktør – N Offentlige aktør	N Privat aktører– N Offentlige aktører
Informasjon				
Manuell koordinasjon				
Automatisk koordinasjon				
Samhandling				
Samskaping				

Visjon

- ”I 2020 bruker-tilpasser avanserte borgere og næringslivsaktører sin samhandling med offentlig sektor gjennom 'Mine prosesser': Dette er et offentlig driftet fritt tilgjengelig bibliotek for prosessstøtte på alle vanlige personlige og forretningsmessige prosesser, ikke bare offentlige. Eksempel: ved flytting/bygging av hus, kan man få en tilpasset prosessstøtte for alle relevante prosesser som involverer offentlig sektor, leverandører av materiale, og bestilling av ulike tjenester. Tilgangen til systemet er potensielt fra fritt valgte sluttbrukerverktøy.

Teknisk mulig, ja, men hvor avansert prosessstøtte har vi behov for (og ønsker vi)?



Noen viktige momenter

- Standarder i forhold til tekniske løsninger og semantikk på begreper (brukt om data og prosesser)
- Samhandlingstjenester (vs de som kommer i Altinn 2?)
- Offentlige virksomhetsmodeller (vs. Semicolon), språk med ulike presiseringsnivå
- Interaktiv aktivering av offentlige virksomhetsmodeller. Prosesstøttesystemer med mulighet for tilpasninger
- Kompetente borgere (eAktører) (direkte eller via hjelpere e.g. ADD ME! prosjektet) og måter å understøtte tilpasset bruk
- Understøtte læring fra tilpasset bruk. Brukergenererte prosess-fragmenter.

Soria Moria 2 ?

