

Sosiale medier i rommet mellom borger og offentlig sektor

og offentlig sektor

sosiale medier i rommet mellom borger

Hva kan vi skape sammen?

www.usnowfilm.com

“...you better start swimmin'
or you'll sink like a stone...”



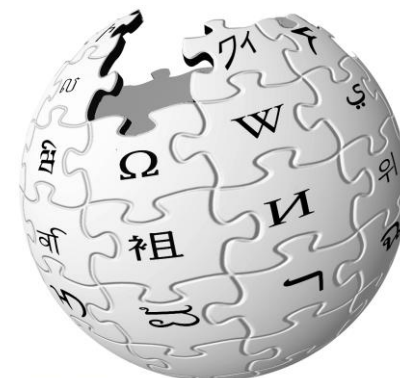
- Facebook: 1,95 millioner nordmenn*
- Nest største nettsted i Norge

The Facebook logo, consisting of the word "facebook" in white lowercase letters on a blue rectangular background. Below the logo is a faint, light blue reflection of the same logo.

facebook

Sosiale medier er populære

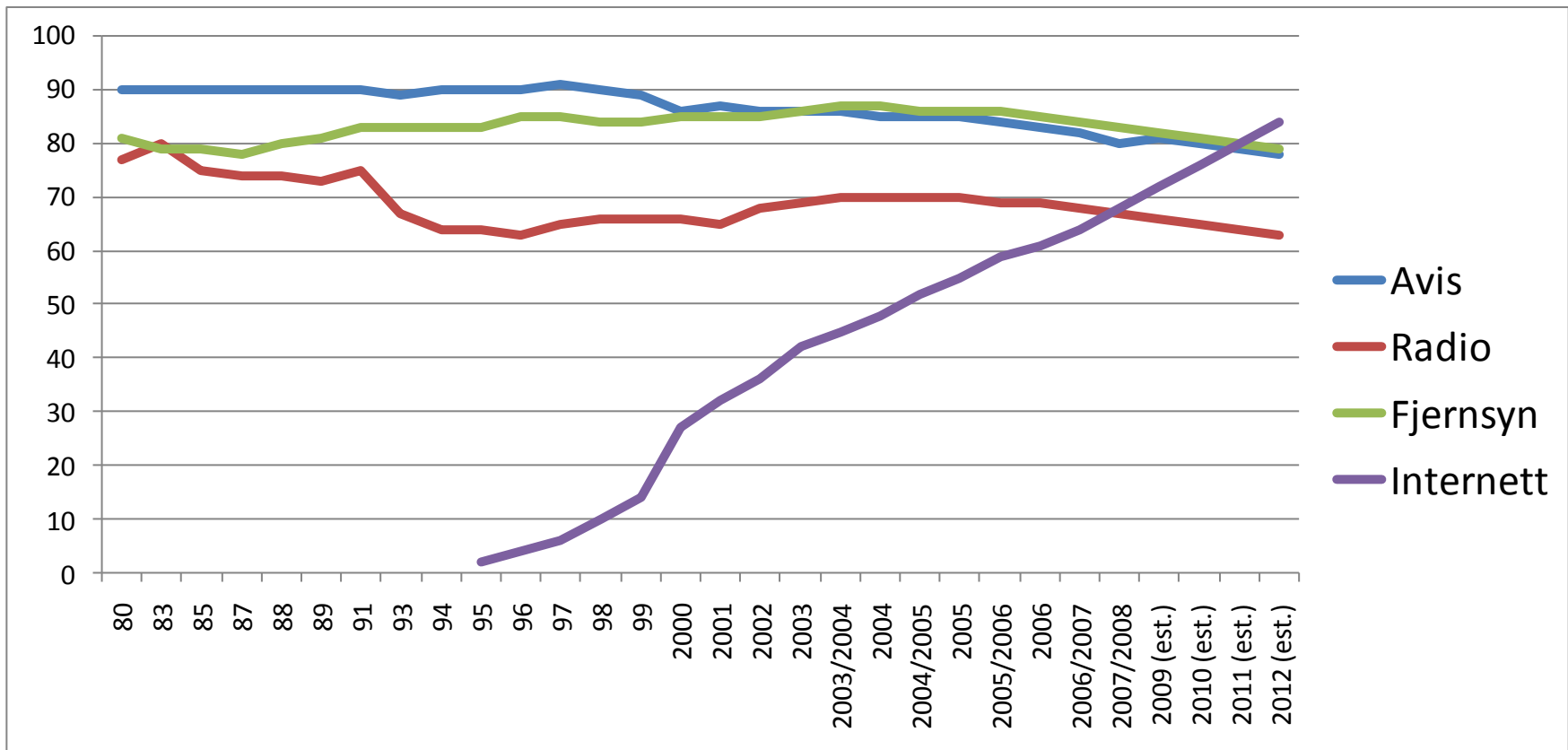
- YouTube større enn VG Nett
- Finn.no større enn Dagbladet.no
- Wikipedia og Blogger.com større enn yr.no og Aftenposten.no
- Blogg.no større enn NRK.no



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

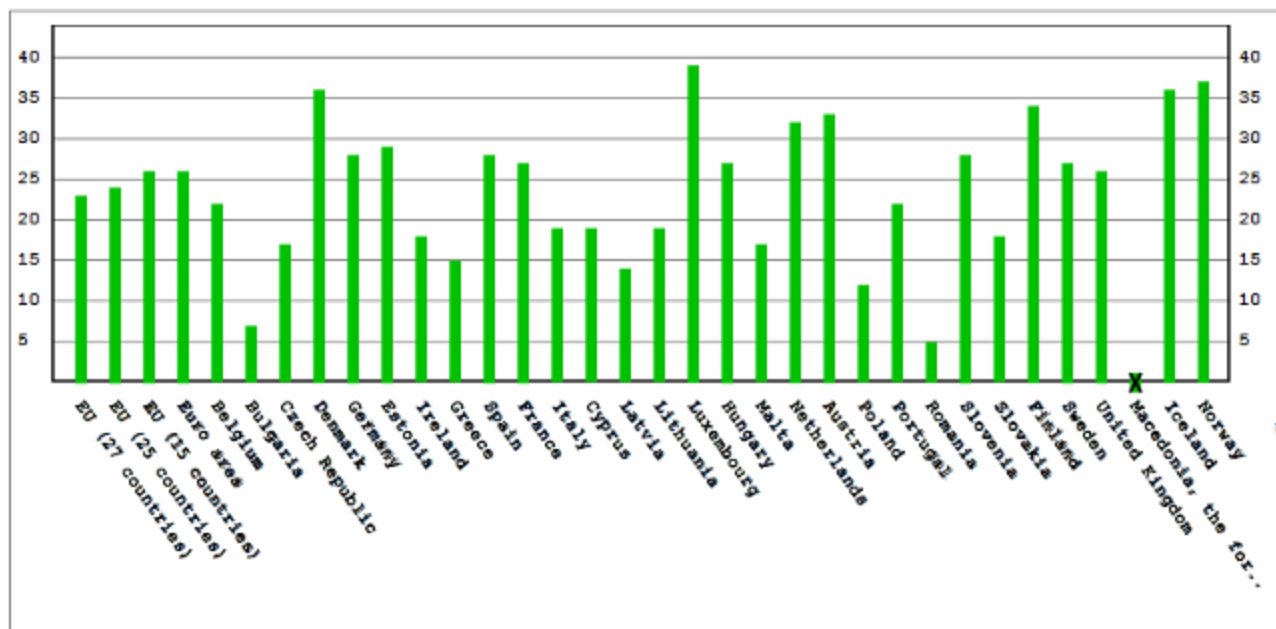
Nettet har kommet for å bli...

Internettbruk i Norge: 3,2 millioner daglige brukere (TNS Gallup)



Individuals' level of computer skills - High - (as % of individuals aged 16 to 74)

This indicator presents the percentage of individuals who have carried out one or more of ... [more](#)



Morgendagens borgere er dagens “digitale innfødte”





Det hender de har det gøy også når de ikke er på Facebook. Fra høyre: Hallvard Mette Berge, Marte Nøst Odland, Tobias Martinsen, Thomas Nergaard. Foto: Tor Greiner Stenersen

Unge fjes går for Facebook

–Alle som er noe, er på Facebook, sier Tobias Martinsen (16) til høylydt fnising fra jentene rundt. Men de er helt enige. Hvis du ikke er på Facebook, får du ikke med deg noe som helst.

Nå er denne
generasjonen større
enn
”etterkrigsgenerasjonen”



Det handler ikke om teknologi,
men om **kommunikasjon**



Hva er internett i dag?

HVA ER INTERNETT I DAG?



Internett i 2009 - hva er det?

- Fra informasjon til dialog
- Enhver er blitt innholdsprodusent
- De nye mediene oppdateres fra sekund til sekund
- Alle kan kommunisere med alle
- Nettsamfunn og blogger er de nye mediene

...og sosiale medier

...og sosiale medier

Det er ikke en ropert,
men et **høreapparat**

Fra målgrupper til interessegrupper

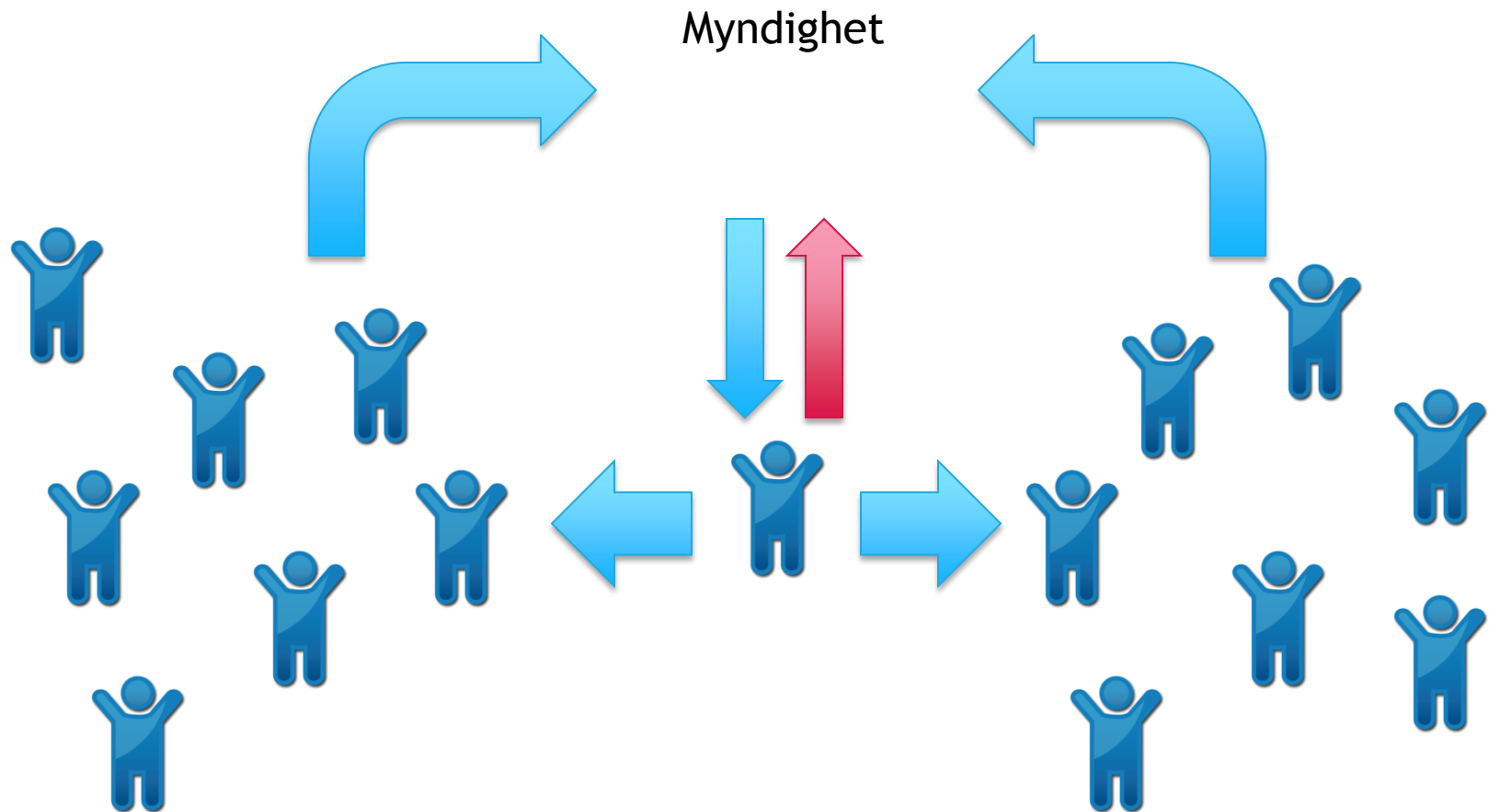
- Uinteressant hva som er populært nå (les: Facebook el Twitter)
- Det interessant er hvordan man skal bruke Internett for å få til en best mulig dialog med interessegruppene sine...

Fordi...

Interessegruppene stort sett vil ha tilgang til tjenestene og produktene, informasjon om dem, og dialog med myndighetene eller organisasjoner...

- Der de er
- I den situasjonen de er
- I den kanalen de ønsker
- Til den tiden de selv ønsker det

Nettflokken



Den nye
kommunikasjons-
modellen er basert
på **dialog**



“...don't criticize

$$E=MC^2$$

what you can't understand...”

Målet er ikke å
kontrollere
samtalet



Målet er å:
muliggjøre,
inspirere,
lære
og ikke minst...



A silhouette of a person with their arms raised in a 'V' shape, celebrating. The background is a blurred stadium at night with bright lights and a large crowd.

Engasjere!



“...your
old road is
rapidly agin'...”

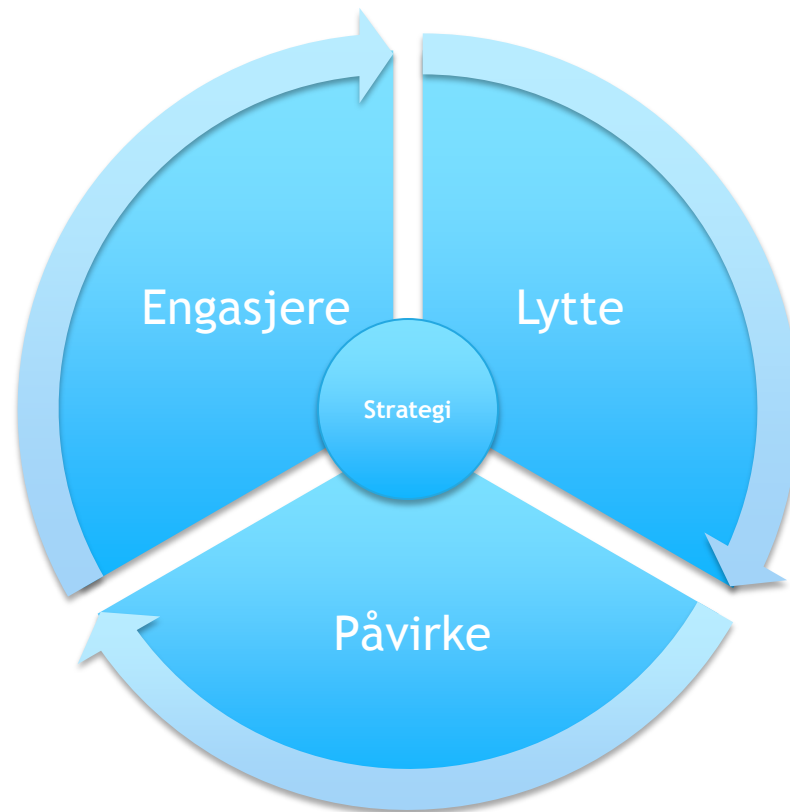
Så hvordan når vi dem?



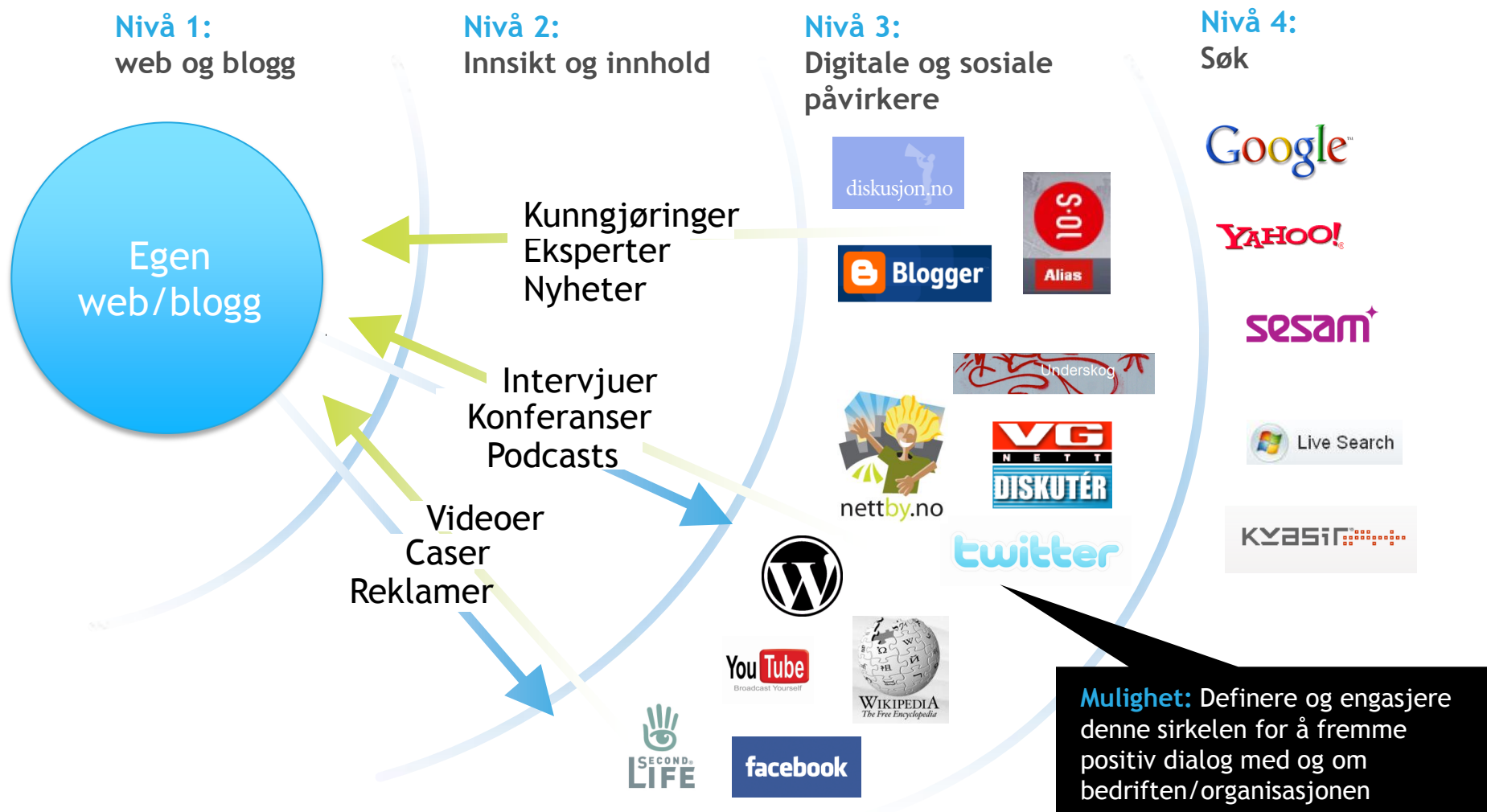
Hva kjennetegner de beste?

- Aktiv lytting på Internett
 - Deltar der folk er
 - Delekultur
 - Reagerer raskt
 - Lekende
 - God kjennskap til sosiale medier
 - Reagerer direkte på kritikk
 - Har dedikerte dialogansvarlige
 - Gode på segmentering og personalisering
 - Avgjørelser er databaserte
 - Gjør det enkelt å finne de gode tilbudene
-
- Åpne og deler opplevelsene med andre

Vår arbeidsmetode



Bygg relasjoner - det digitale økosystem



For eksempel

Lytt til tekst Endre tekst Spør Mia English Nettstedskart Hjelp Kontakt oss

KONGSVINGER KOMMUNE

Om Kongsvinger | Valg 2009 | Politikk | Planer og prosjekter | Kart | Dialog | Postlister | Enhet | Selvbetjening

TEMA OG TJENESTER

- Arbeid
- Barn og familie
- Bolig og eiendom
- Forbrukerspørsmål
- Helse
- Individ og samfunn
- Kultur og fritid
- Natur og miljø
- Næring
- Omsorg, trygd og sosiale tjenester
- Rettslige spørsmål
- Skatter og avgifter
- Skole og utdanning
- Trafikk og samferdsel

TJENESTER A - Å

SPØR MIA OM KOMMUNEN

Følg kommunen på:

facebook

twitter

YouTube

- Kunngjøringer og planer på høring
- Nyhetsarkiv
- Siste nytt
- Ansatliste



+ Gode oppvekstvilkår

Oppvekst
I Kongsvinger er det tett et valg. Et valg på at vi skal prioritere barn og ung... [Les mer](#)

OPPVEKST BOMILJØ ARBEIDSLIV KULTUR & FRITID

SELVBETJENING

Bygge?
Søke og endre barnehageplass
Søk plass Kulturskolen - Scene U
Andre selvbetjeningstjenester

UTVIKLINGSPROSJEKTER

Rådhuskvarteret
Kongssenteret
Kongsvinger festning
Haugekvarteret

AKTUELT

Jakter på unge kvinner
Statistikk viser at Kongsvinger mangler unge utdannede kvinner! (22.09.2009 09:39)

"Oskar-statuetten" til Kongsvinger kommunes websatsning
I en uoffisiell og uformell kåring har Kongsvingers nettsatsning blitt kåret til Norges... (11.09.2009 07:55)

Erik Solheim om Bymiljøprisen
- En glede å gi Kongsvinger Bymiljøprisen, sier Erik Solheim. (04.09.2009 13:44)

Det er godt å komme hjem igjen
Kongsvinger skal være et godt sted å leve og bo. (31.08.2009 15:05)

AKTIV INNBYGGER

Lag og foreninger
Bilder
Kongsvinger-Wiki
Arrangementskalender

POPULÆRE TJENESTER

Ledige stillinger i regionen
Barnehage
Jobbe i Kongsvinger kommune
Grunnskolen
Bibliotek

BLOGGER

Dagslogg
SceneU
Etablerertorget
Ordførerens blogg

Rådhussteatret i dag

Gubben & Katten -Glemligheter
Kjøp billett kl. 16:30
Jenta som lekte med ilden
Kjøp billett kl. 18:30
G.I. Joe: The Rise of Cobra
Kjøp billett kl. 21:15
Flere forestillinger



Kongsvinger kommune

Bli tilhenger

Vegg

Info

RSS/Blog

Bokser

Diskusjoner

Bilder

Koblinger

Viser 2 av 19 koblinger.

Vis alle



Kongsvinger

Kilde: www.kongsvinger.no

Inbyggerrekrutterer Dag Arnesens blogg



Episode 6

“ Karikert kan man si at den grunnleggende utfordringen for Kongsvinger på mange måter er mangel på unge utdannede kvinner.

I film nummer 7 av Kongsvingerfilene (www.kongsvinger.no), beskriver Even Høydal fra SSB Kongsvingers utfordring: antallet fertile kvinner reduseres sammenlignet med den øvrige befolkningen. Dette reduserer fødselstallet i Kongsvinger. Samtidig vet vi at Kongsvinger sammenlignet med andre Østlandsbyer har et lavt utdanningsnivå. Dette er en utfordring som vi må gjøre noe med!

Se film 7 - om mangel på unge kvinner og spennende arbeidsplasser. »



sceneu.no

Kilde: sceneu.no

“ Vinn en Spotify-invitasjon ved å kommentere på bloggen til SceneU.
<http://sceneu.no/2009/09/21/fritidsklubb-inn-eller-ut/> »

Social RSS



Nyheter fra nettsiden

| Report

Se Kongsvingerfilene

17 Sep 2009, 10:54 am

"Oskar-statuetten" til Kongsvinger kommunes websatsning

11 Sep 2009, 9:55 am

Erik Solheim om Bymiljøprisen

4 Sep 2009, 3:44 pm

Det er godt å komme hjem igjen

31 Aug 2009, 5:05 pm

Årsmelding 2008

19 Aug 2009, 11:30 am



Kongsvinger på Twitter

| Report

kongsvinger: Dagslogg: Austmarka, bygda med egen "helseminister" <http://bit.ly/vwLAKd>
19 Sep 2009, 7:57 pm

kongsvinger: RT @zhayena: Satsning på Open Source IT-løsninger i Kongsvinger: <http://www.glomdalen.no/nyheter/article4591914.ece>
19 Sep 2009, 12:19 pm

kongsvinger: RT @hnilsen: I Kongsvinger er det yrende fugleliv, men skogen leker med oss. Alt går opp i feil retning. I morgen faller den svarte ...

Mr. Elise

Report, view, or discuss local problems

(like graffiti, fly tipping, broken paving slabs, or street lighting)

Enter a nearby GB postcode, or street name and area:

Go

How to report a problem

1. Enter a nearby GB postcode, or street name and area:
2. Locate the problem on a map of the area
3. Enter details of the problem
4. We send it to the council on your behalf

FixMyStreet updates

703

reports in
past week

1,051

fixed in past
month

56,061

updates on
reports

Photos of recent reports



Recently reported problems

- [Pavement - In poor condition](#)
- [Overgrown hedges](#)
- [Poor road condition after Home developers \(Barrett Homes\)](#)
- [Dangerous step on footpath](#)
- [Worst stretch of main road!](#)

Built by [mySociety](#), using some [clever code](#).



Hello! We are mySociety – we run most of the UK's best known democracy websites.

Using our services, **200,000** people have [written to their MP](#) for the first time, nearly **19,000** potholes and other broken things [have been fixed](#), over **10,500,000** signatures have been left on [petitions to the Prime Minister](#), and at least **77** tiny hats have been [knitted for charity](#).

[View all our projects »](#)

Get involved

mySociety is built on volunteers; from simple things, like playing a game to help us make sense of video from the House of Commons, or reporting a broken paving slab, to building a new service with our data or helping us look after one of our websites.

Or just joining our discussion groups and telling us how to make stuff better.

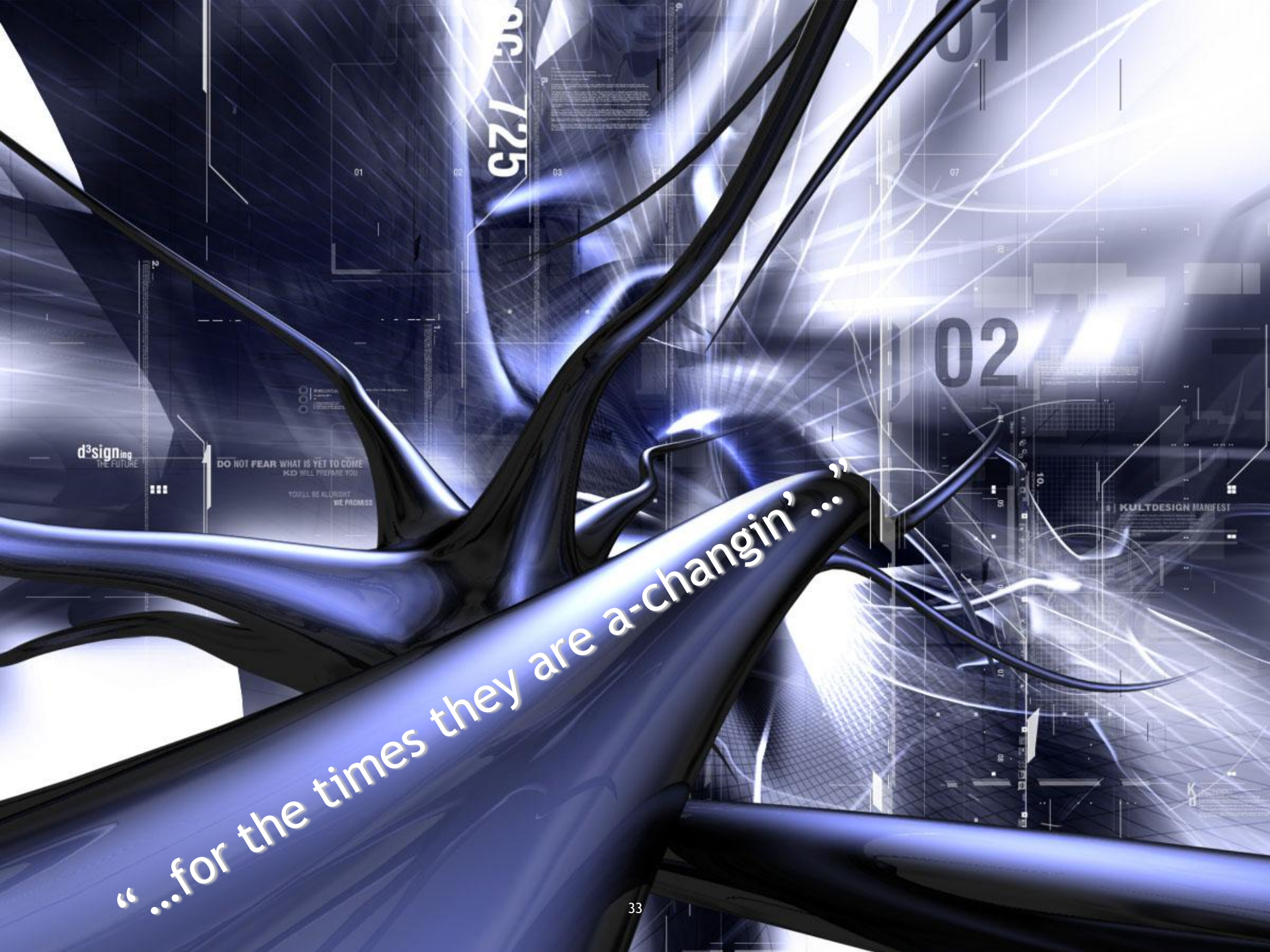
[See what you could do »](#)

Hire us

If you work in the public, private or third sector, and are trying to adapt to the new world of citizens empowering themselves through the internet, mySociety can help you by building sites, consulting, or helping you to make plans.

We've worked for No10, the BBC, and Google, and we'd love to work for you.

[Find out more »](#)



001 125

01

02

d³signing
THE FUTURE

DO NOT FEAR WHAT IS YET TO COME
KID WILL PREPARE YOU

YOU'LL BE ALLRIGHT
WE PROMISE

KULTDESIGN MANIFEST

“...for the times they are a-changin’...”



Takk.

Takk.

WWW.SERMO.NO

WWW.SERMO.NO