

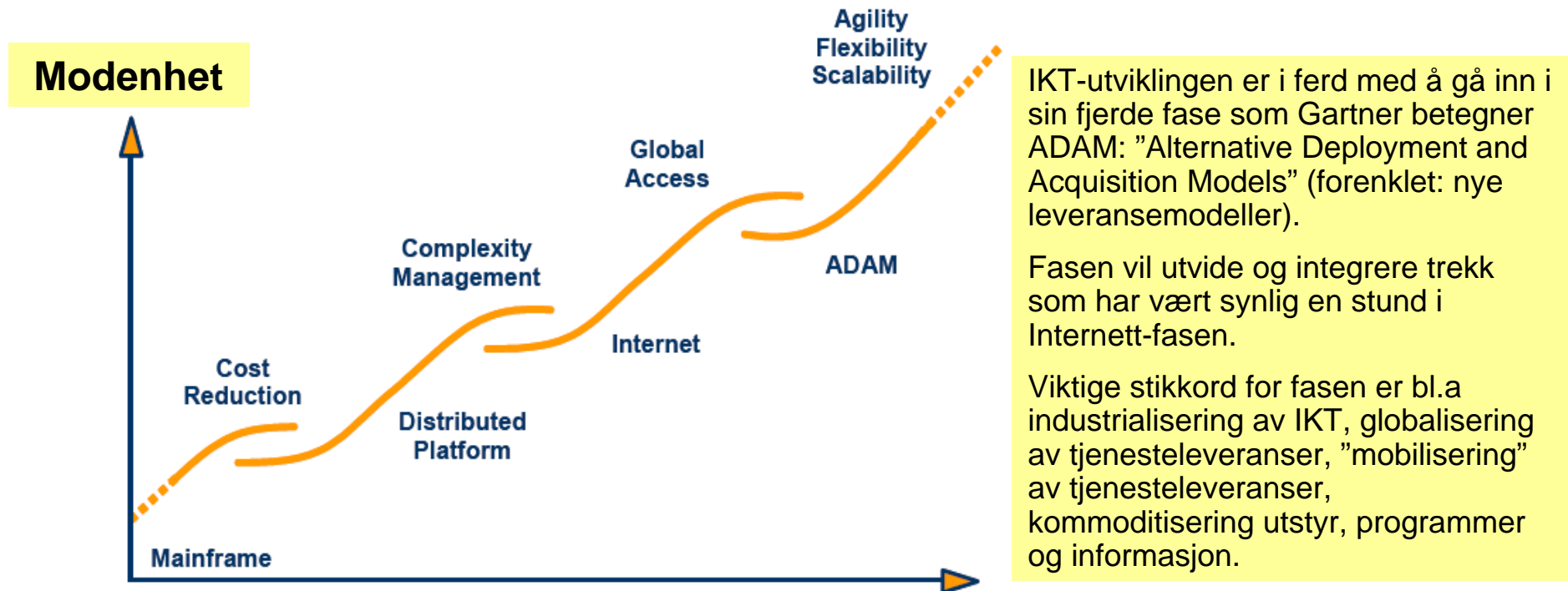
Nøkkeltrender som vil påvirke offentlig sektor neste tiår

27. oktober 2010

Rudolf Andersen@gartner.com

Gartner delivers the technology-related insight necessary for our clients to make the right decisions, every day.

Paradigmeskifter i teknologiutviklingen



Source: Gartner (March 2009)

I fase 4 vil IKT innta rollen som samfunnets kanskje viktigste infrastruktur:
"Technology is like air — it is always on, always available and usable by anyone."

Kommoditisering

- Aktiva og prosesser som ikke er kritisk for kjernevirksomheten trenger ikke være spesielle og kan deles eller sentraliseres
 - Rasjonalisering og konsolidering av aktiva og prosesser har pågått lenge - sentralisering, tjenestesamarbeid (shared services) og outsourcing
- Utviklingen av hyllevare gjør at man kan ta i bruk stadig flere applikasjoner som ikke er spesielt innrettet mot offentlig sektor

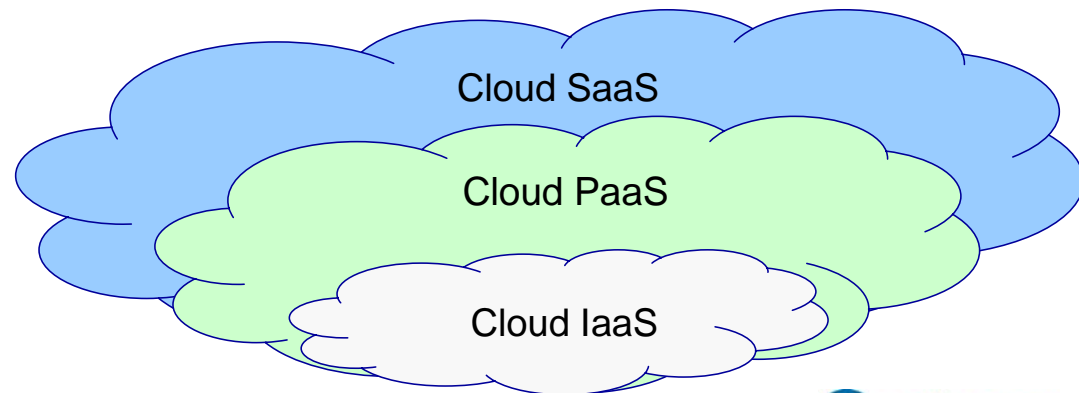
Kommoditisering

- Standardiserte lavkost utstyrskomponenter og programmer dominerer
- Stadig mer offentlig grunninformasjon åpent tilgjengelig
- Grønne kriterier bli viktige
- Åpne standarder blir viktigere
- Nye leveransemodeller vil bli tatt i bruk

Innen 2020 vil nesten all IKT infrastruktur være "hyllevarepreget" og standardisert og de fleste "horisontale" applikasjoner delt blant flere organisasjoner

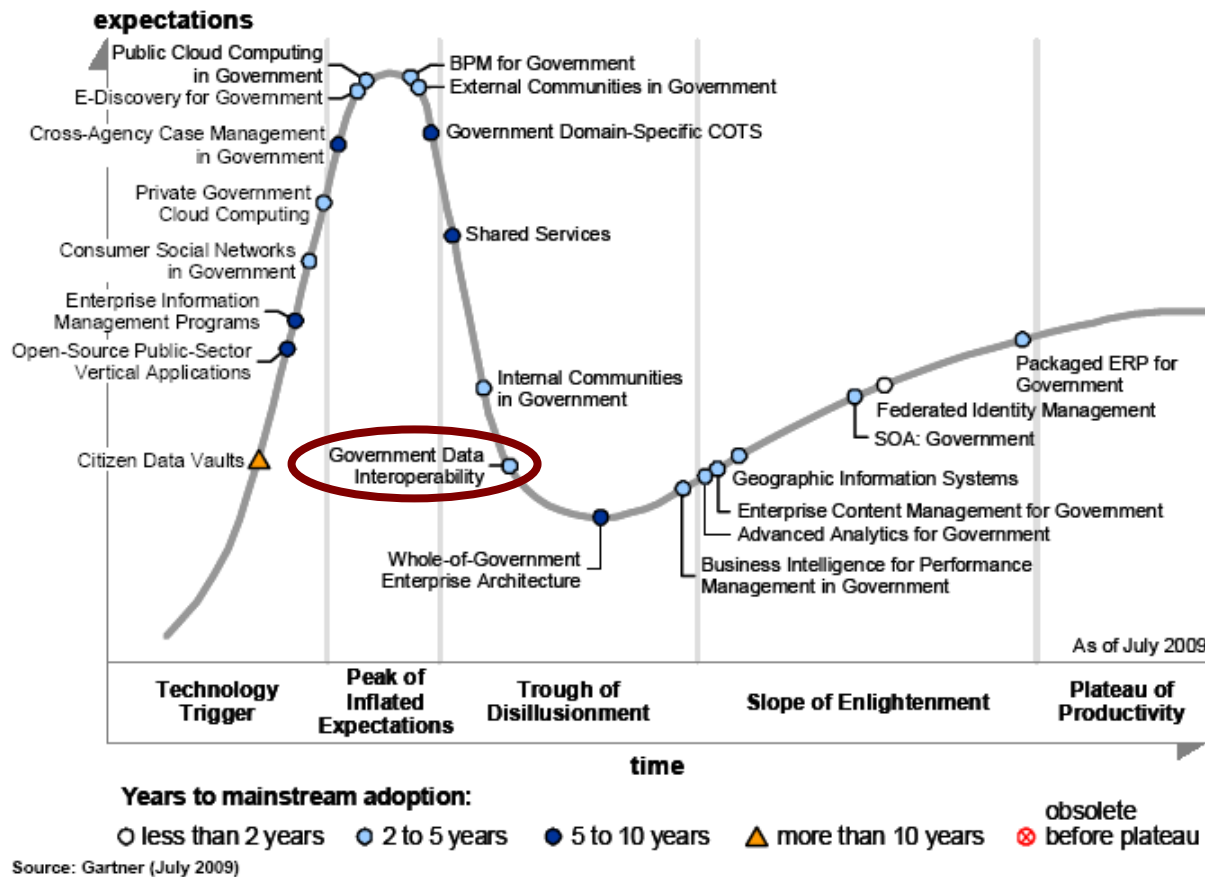
Sky-baserte leveransemodeller

- Innen 2015 vil mye offentlig IT kjøre på hybrid sky-basert infrastruktur
 - Offentlig sky: For åpen forvaltning og involvering av borgerne
 - Delt sky: Når behov for autentisering og kontroll ikke dekkes av offentlig infrastruktur
 - Privat sky: Mulig for de største etatene



Sømløs informasjonsbehandling

Hype cycle for government transformation



- Automatisert utveksling av data mellom offentlige organisasjoner er essensielt
 - Effektivitet, produktivitet
 - Åpne standarder
 - “Vaske” datasett mot hverandre
- Både offentlige og private organisasjoner vil ønske å kombinere offentlige og private data i “mashups”
- Presset for åpen tilgang til offentlige grunndata vil øke

Sømløs sosialisering og informasjonsbehandling

- Offentlig ansatte etablerer og deltar i multiple nettverk
 - innen egen etat
 - mellom etater
 - med borgere
- Intern samhandling og involvering av borgerne håndteres i dag av ulike roller og med ulike (ikke samhandlende) teknologiske løsninger

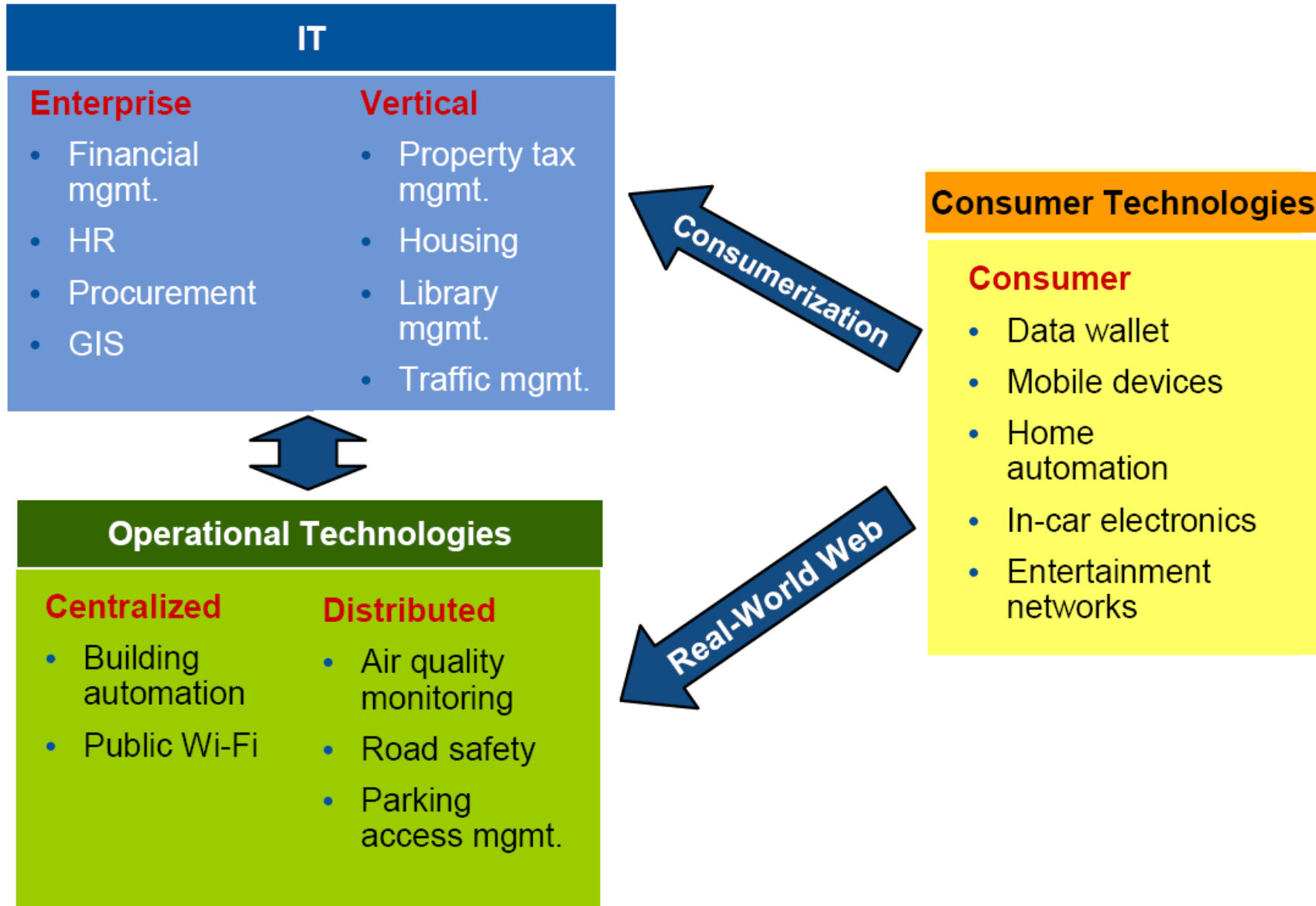
Innen 2015 vil intern og ekstern informasjon og intern og ekstern samhandling bli betraktet og håndtert som et kontinuum

Sømløs sosialisering og informasjonsbehandling

- Åpen Forvaltning (Government 2.0) forutsetter
 - Publisere åpen informasjon
 - Understøtte samhandling mellom offentlig organisasjoner
 - Komplettere offentlig tjenesteyting gjennom nettbaserte tjenester der også private deltar
- Økende "online" adferd, tilgjengelighet av digital identitet og "citizen data vaults" utfordrer rådende oppfatninger om informasjons eierskap og styring



Informasjonsteknologi, operasjonell teknologi og forbrukerteknologi



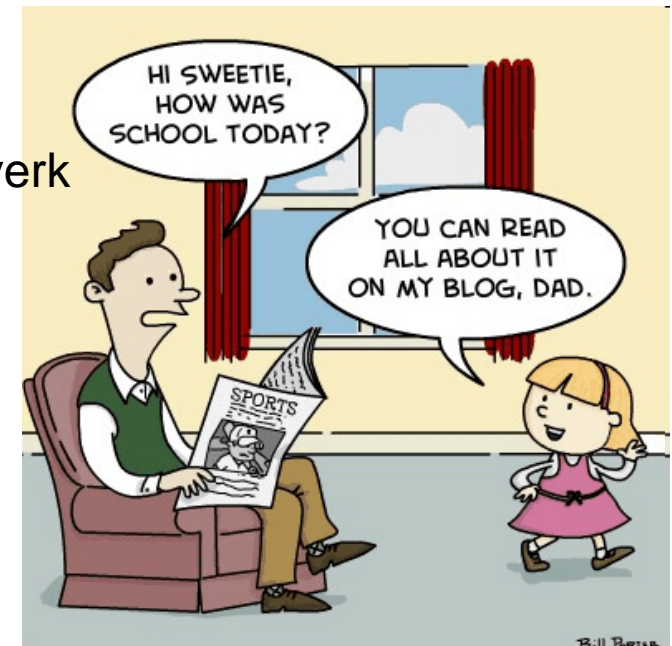
Sammensmeltning av IT, operasjonell teknologi og forbrukerteknologi

Innen 2020 vil sammensmeltning av IT, operasjonell teknologi og forbrukerteknologi skape en ny bølge av transformasjonsmuligheter

- "Dingser" som driver eller overvåker fysisk infrastruktur vil være på internett og tilby betydelige mengder ny informasjon
- Planlegging og styring av ytelse blir mulig ved integrasjon av operasjonelle systemer
- Sammenstilling av informasjon samlet fra offentlige kilder og forbrukerelektronikk

Ansatt sentrisitet

- Stadig mer saksbehandling automatiseres og gjør ansatte til kunnskapsarbeidere
- Generasjonsskiftet
- Dette stiller endrede krav til produktivitsverktøy
 - Økt mobilitet, fleksibel arbeidstid og arbeidssted, direkte tilgang til intern og ekstern informasjon, avansert analyse integrert med styring av arbeidsprosesser, mulighet til to-veis kommunikasjon og interaksjon med individer og grupper, ...
- Ansatt sentrisk arbeidsplass
 - Utfordre prosedyrer og reflektere mer over regelverk
 - Tilby plattform for sømløs samhandling
 - Måle resultat og ikke aktivitet
 - Stimulere kreativitet og belønne innovasjon
 - Styrke ansvarlighet (accountability)



Innen 2020 ...

- Nesten all IKT infrastruktur vil være kommoditisert og de fleste horisontale applikasjoner være delt eller konsolidert
- Intet skille mellom internt og eksternt samarbeid
- Informasjonsforvaltning håndterer et kontinuum av intern og ekstern informasjon
- Sammensmeltning av informasjon, operasjonell teknologi og forbrukerteknologi skaper en ny bølge av transformasjonsmuligheter

Nøkkeltrender som vil påvirke offentlig sektor neste tiår

27. oktober 2010

Rudolf Andersen@gartner.com