

IT-styring muligheter og utfordringer

Nokios
2010

Jens Nørve



Utfordringer!



Vi vil ha mer **effekt** av våre IT investeringer

Dagens tips; for de som ikke har sett den;
SSØ med helt ny; "**Veileder i gevinstrealisering**"
http://www.sfsso.no/templates/Page_13877.aspx



Hans Christian Holte
Dir. Difi.

Som dere ser legger
han vekt på å ta
"ut gevinstene"

CW på fredag;

<http://www.idg.no/computerworld/article182334.ece>

HCH - CW; 22.10.2010

”Jeg er enig med danskene. Vi må **styrke trykket** på it-utviklingen i forvaltningen, **utover** veiledning, kvalitetssikring og revisjon.

Det gjelder **både profesjonalisering av prosjektene og styring og samordning mellom virksomheter.**

Mål- og resultatstyringen må systematisk ta opp i seg **samordningsbehov og gevinstrealisering** i mye sterkere grad enn det som skjer i dag.

Sterkere samordningsarenaer må etableres på tvers av sektorene, både på departementsnivå og på virksomhetsnivå”.

Muligheter

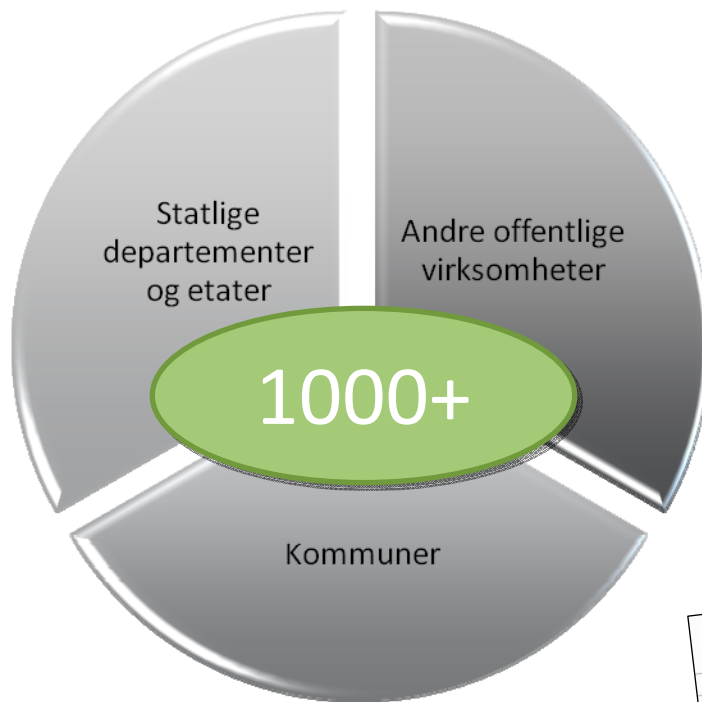


Skal hver offentlig virksomhet gå opp sin egen litt uklare og litt tilfeldige sti?

... eller skal vi utvikle felles forståelse og krav som sikrer at vi kan kommunisere – oss imellom og med innbyggere og næringsliv?



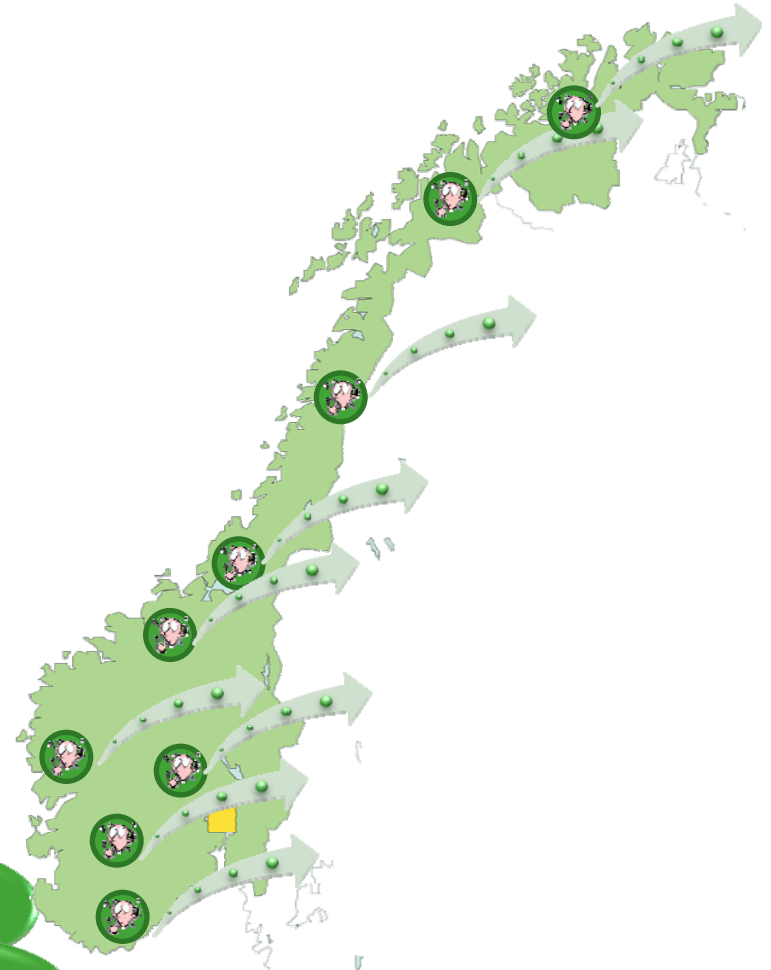
Offentlig sektor



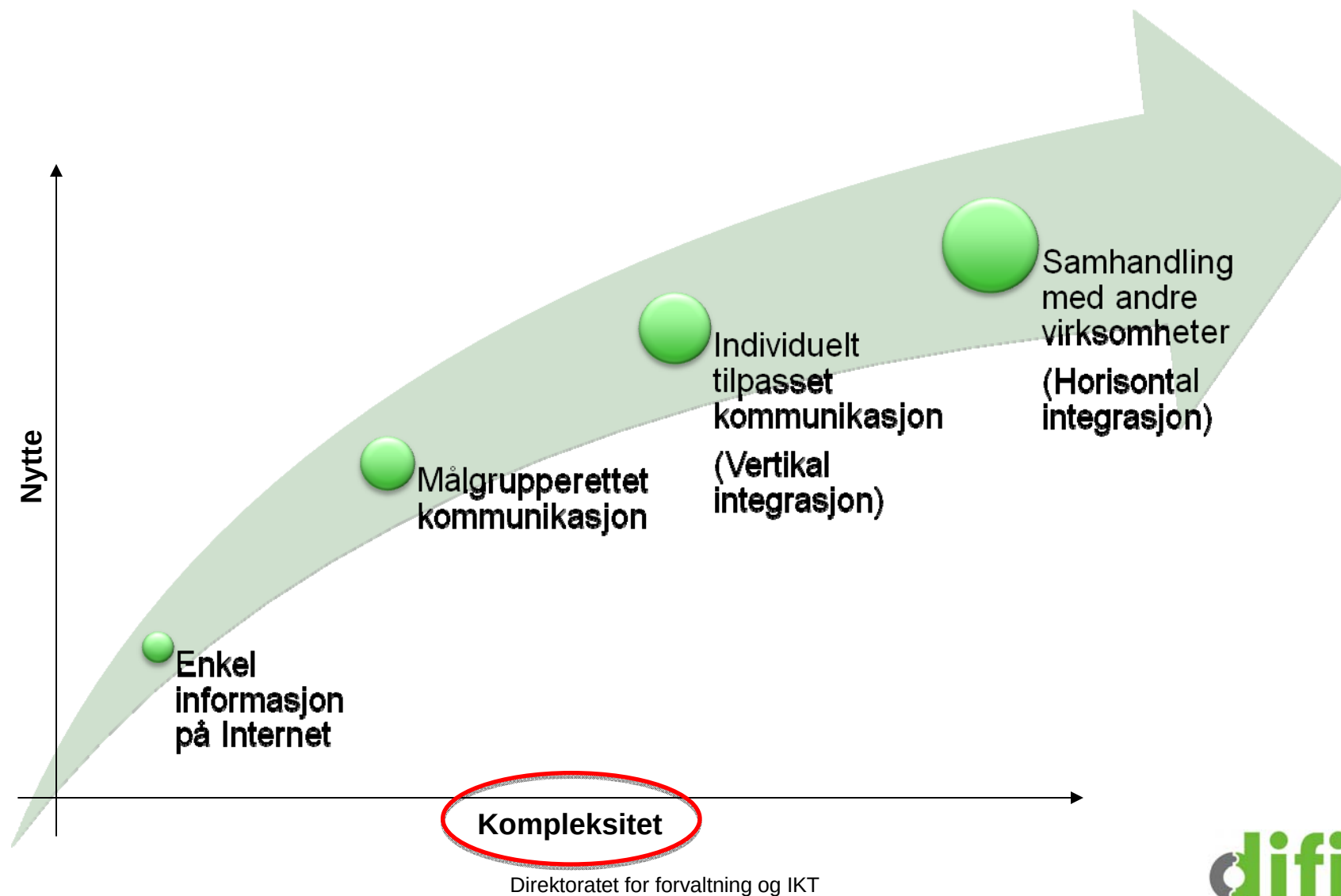
- 1000+ offentlige virksomheter
- Kompleksitet
- Kompetanse



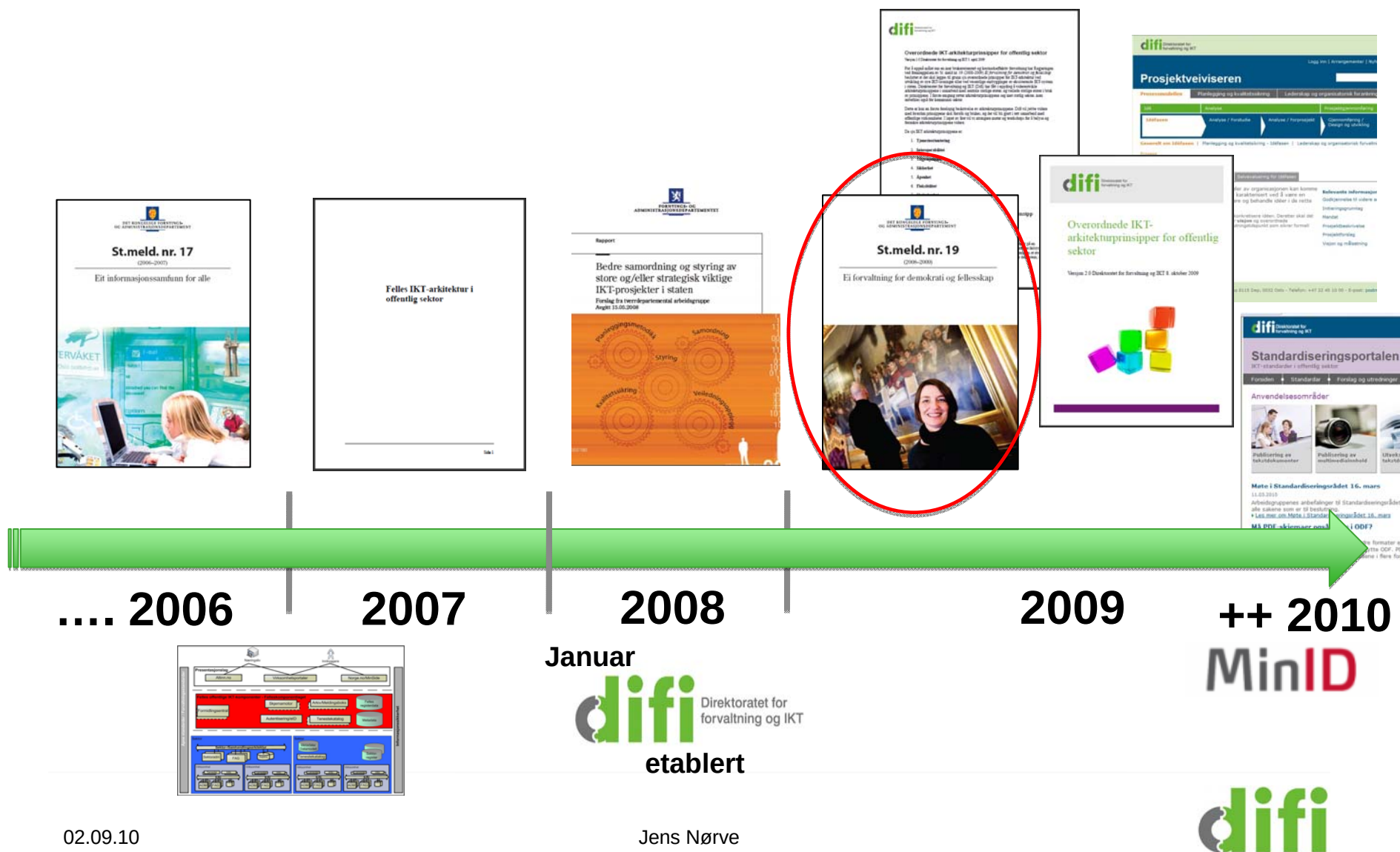
Jens Nørve



Målbildet og utfordringen på IT-området



Den norske regjering har tatt en rekke grep for å bedre IT-koordinering og samordning



02.09.10

Jens Nørve

difi

Tiltak

1. Arkitekturprinsipper
2. Felleskomponenter
3. Ny budsjettprosedyre
4. Nettbasert veiledningsopplegg for offentlige IKT-prosjekter



IT-styring og koordinering på flere nivåer:

- ▶ **Det overordnede nivå**, dvs. arbeidet med samordning i regi av Fornyingsdepartementet og DIFI og likeledes Finansdepartementets/SSØ arbeid med økonomistyring, kvalitetssikring og gevinstrealisering.
- ▶ **Fagdepartementenes sektorstyring**, dvs. fagdepartementenes overordnede styring av IKT-utviklingen i underliggende etater/virksomheter; mål, strategier og virkemidler mm.
- ▶ **Etatenes styring av egen IKT-utvikling**, dvs. den enkeltes etats planlegging og styring av IKT-løsninger intern, inkludert samhandlingen med andre virksomheter

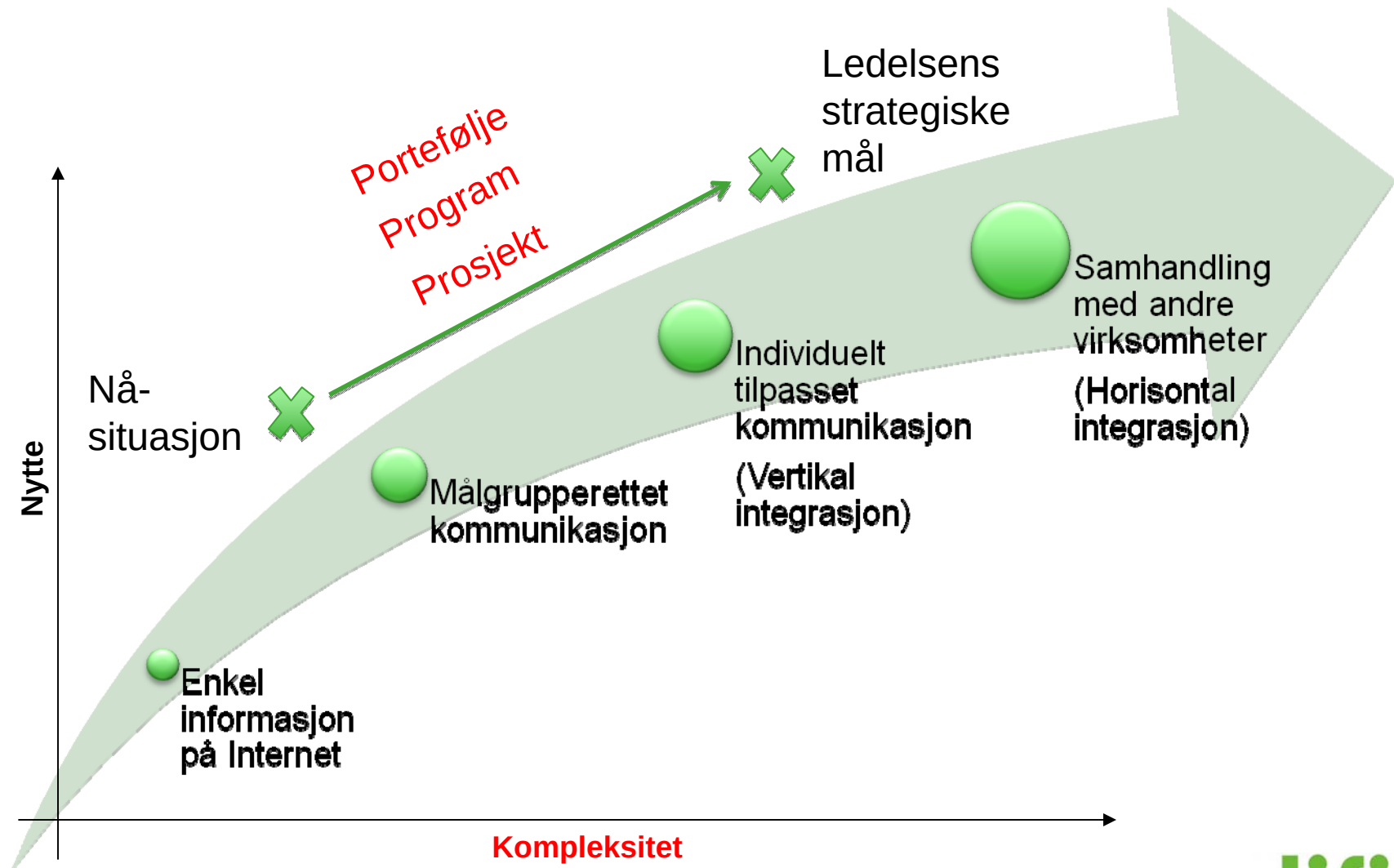
Styring ut fra flere perspektiver

- Helhetstenkning og Samordning
- Profesjonalisering
- Vertikalt gjennom linjen
(prosjekt, program, portefølgje)
- Til Horisontalt som tjenesteyterer
(Felleskomponenter)

Pågående prosesser;

- ▶ Viktige endringsbehov i sentrale felleskomponenter
 - ▶ Innhold, funksjonalitet, styring og forvaltning
 - ▶ Forslag fra Difi sendes FAD før jul
- ▶ Kommune stat samarbeid, og organisering av IKT i kommunene?
 - ▶ Nedsatt gruppe – FAD, KRD, KS og Difi og konsulent utredning
- ▶ Store satsninger i budsjett prosessen
 - ▶ Nytt rundskriv fra FAD om kort tid (dialog med FIN)
 - ▶ Selvdeklareringsskjema (se prosjektveiviseren.no under styring)
- ▶ Prosjekt, Program og portefølje?
 - ▶ Oppfølging av møte med FIN DK og FAD, FIN, SSØ og Difi
 - ▶ [Prosjektveiviseren.no](http://prosjektveiviseren.no)

Målbildet realiseres gjennom prosjekter



Om det bare var så lett,...



Obs,...



02.09.10

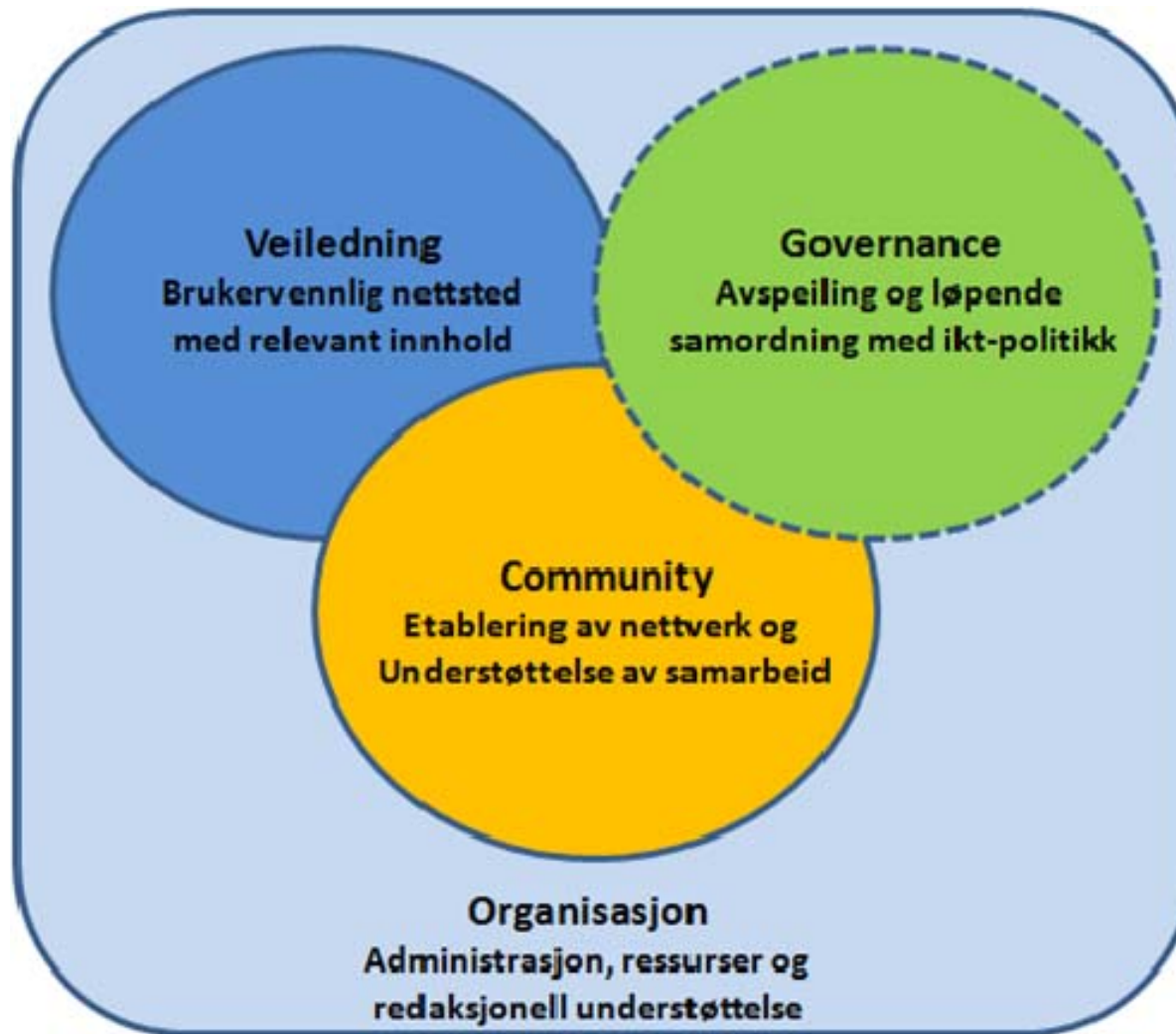
Jens Nørve

difi

Hva er Prosjektveiviseren?

- En hovedtankegang: Samling og deling av prosjektkunnskap- og erfaringer i offentlig sektor på en pedagogisk måte
- Flere virkemidler for å få til dette

Prosjektveiviseren - konsept



Direktoratet for forvaltning og IKT

Prosjektmodell



Eksempler på innholdselementer i Prosjektveiviseren:

Idéfasen	Foranalysefasen	Prosjektgjennomføringsfasen
Prosjektmandat	Prosjektplan	Statusrapport
Prosjektforslag	Prosjektbeskrivelse	Sluttrapport
	Risikoanalyse- og logg	Endringslogg
	Kommunikasjonsplan	Erfaringsbeskrivelse
	Interessentanalyse	
	Business Case	
	Kost-nytte vurdering	
	Gevinstrealiseringsplan	
	Prosjektinitieringsdokument	

Prosjektveiviseren.no

- ▶ Har nå etablert en prosjektleder gruppe
 - ▶ Brukerutvikling
 - ▶ Erfaringer,....
 - ▶ <http://prosjektveiviseren.no/informasjonssider/2010/10/prosjektledergruppe>
- ▶ Har nå etablert en program og porteføje nettverk
 - ▶ Kan vi enes om en nasjonal god praksis for portefølgestyring?
 - ▶ Hvordan sikre at vi ikke lager en sær norsk model?
 - ▶ Dialog med Danmark og studie tur til UK 1 til 3 desember
 - ▶ <http://prosjektveiviseren.no/informasjonssider/2010/10/nettverk-for-program-og-portefoljestyring>
- ▶ Har nå ute på Doffin en konkurranse om
Modulbasert opplæringspakke i prosjektledelse
 - ▶ http://www.doffin.no/search/show/search_view.aspx?ID=OCT152402

Oppgaver som bør prioriteres videre?

- Baset på erfaringene fra prosjektveiveieren og kursmoldulene utvikle et elæringsoplegg basert på Difis andre elæringssmoduler?
- Basert på erferinger fra arbeidet med prosjekt og portefølgestyring. Bør vi vurdere å utarbeide noen felles karv (dokumenter/maler) som alle IKT prosjekter MÅ bruke?
 - For eks 3 til 5 krav? (hvilke skal dette være?)
 - Oppfølging ved Riksrevisjonen?