

Borgerkanalen

demokrati og åpne data

NOKIOS - Nettskap

david.norheim@computas.com

Unnfangelsen

- Hvor rapporterer jeg dette problemet?
- Hvem er ansvarlig?

- Hvordan ser jeg om det fins planer for området mitt?



Daniel Johansson

Odd-Wiking Rahlff

Computas R&D

- **Egen forskningsavdeling, ca 8 årsverk hvert år**
- **Stort sett masterutdannede, ca 10 med PhD**
- **Deltar i faglige nettverk og NFR-støttede prosjekter**
- **Noen områder**
 - Prosesseksekvering
 - Semantikk, regelsystemer
 - Brukerinteraksjon, mobilitet

Borgerkanalen

- **Et konsept som tar høyde av seg å gi borgerne verktøy for å kommuniser enkelt og godt med kommunale og statlige etater i sitt nærmiljø.**
- **Borgerkanalen lar innbyggere rapportere feil og mangler i sitt nærmiljø og fange opp relevant informasjon hvor de måtte befinne seg.**

Borgerkanalen

- **Borgerne**

- kan umiddelbart rapportere om feil og mangler der de er
- slipper å forholde seg til ansvarsforhold mellom etater og kommuner
- gir de mulighet til å se relevant informasjon i nærområdet

- **Etater og kommuner**

- Får en umiddelbar tilbakemelding fra publikum
- Får en direktekanal til innbyggere for offentliggjøring, tinglysning o.l.
- Slipper å utvikle og drifte egne tjenester

Borgerkanalen Brukerscenario:

Hull i gata



Borgerkanalen Brukerscenario

:

Boligkjøp



Erfaringer fra eksisterende løsninger

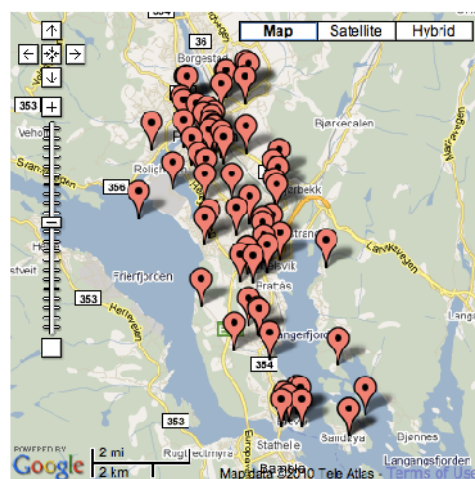
- Mange liknende løsninger

- FixMyStreet, MinGate,

- Utfordring, én løsning for hvert formål

- Enten dedikerte løsninger for én etat/kommune, eller en generell løsning som ikke har grensesnitt mot fagsystemer
- Ingen felles grensesnitt

Kart med registrerte saker



Siste 5 innmeldte saker

19.10.10	Park	Sted: Sjørgata 124
05.10.10	Vann og avløp	Sted: Daichmensgt.145
26.07.10	Skilt-Trafikk	Sted: Melkeveien/Bjørndalsjordet
26.07.10	Annet	Sted: Frierveien 210
15.07.10	gatelys	Sted: Gressgata 7

[Se alle registrerte saker](#)

Fargekoder viser status på saker.

- Rød - Ikke behandlet
- Gul - Under behandling
- Grønn - Ferdig behandlet

Totalt 101 saker er meldt inn

- 3 saker er ikke behandlet
- 65 saker er til behandling
- 33 saker er ferdig behandlet

Pothole

Reported in the Potholes category anonymously at 13:36 today
Sent to Inverclyde Council 3 minutes later

This pothole is getting deeper day by day Needs urgent attention

[Offered Unavailable Tell us](#)

[More problems nearby](#)

Provide an update

Please note that updates are not sent to this council. If you leave your name it will be public. Your information will only be used in accordance with our [privacy policy](#)

Name: (optional)

Email:

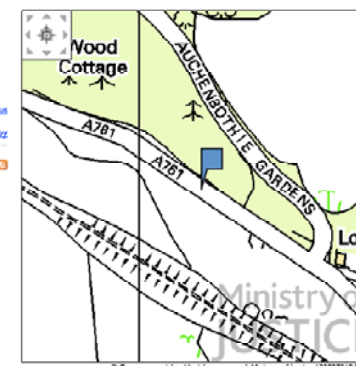
Update:

☐ This problem has been fixed

Photo: (optional)

Ingen fil er valgt

☒ Alert me to future updates



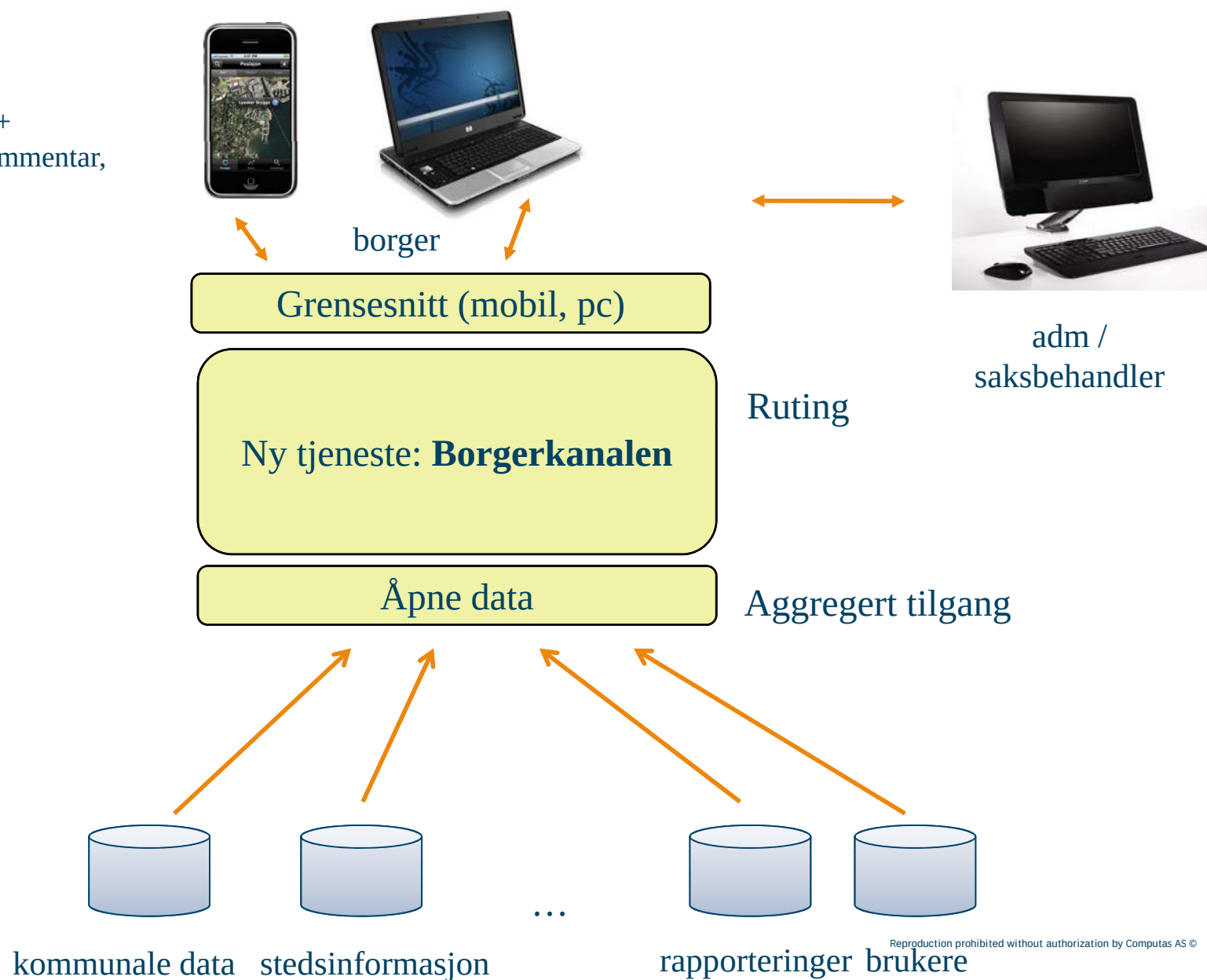
[View on Google Maps](#)

Borgerkanalens arkitektur

kontekst

(posisjon, tid, ID) +

rapport (bilde, kommentar, kategori)



Offentlige datasett

- **Generell tilgang til data**
 - Lenkede data - beskrive koblingene mellom data
 - Mye jobb på datafangst - dårlig tilgjengelige og strukturer
- **Spesielt fokus på tilrettelegning av data**
 - Feilrapportering
 - Byggesaker - kommunale
 - Byantikvarens gule liste (Oslo Kommune)
 - Sosiale kommentarer - Foursquare, Twitter
 - Hvilke flere kan vi benytte?
- **Geodata for å rute informasjon**
 - Kommunal eller fylkesvei? - utfordring lite tilgjengelig

Demo



iPhone Simulator Edit Hardware Window Help

Oracle S...

http://opendata.computas.no:7001/joseki/oracle?query=%0D%0APREFIX+ORACLE_SE...

borgerkanalen Nyheter (253) Populære cx stamp Norske iCal-kalendere åpne

linkedgeo... 503 Servic... Service En... Hat, Helm... Top Sites

<http://opendata.computas.no/data/oslo.kommune.no/byggesak/201000006> <http://ope

<http://opendata.computas.no/data/oslo.kommune.no/byggesak/201000053> <http://ope

<http://opendata.computas.nc/cata/oslo.kommune.no/byggesak/201000264> <http://ope

<http://opendata.computas.nc/cata/oslo.kommune.no/byggesak/201000257> <http://ope

<http://opendata.computas.nc/cata/oslo.kommune.no/byggesak/201000101> <http://ope

<http://opendata.computas.no/data/oslo.kommune.no/byggesak/201000176> <http://ope

<http://opendata.computas.no/data/oslo.kommune.no/byggesak/201000256> <http://ope

<http://opendata.computas.nc/cata/oslo.kommune.no/byggesak/201000077> <http://ope

<http://opendata.computas.nc/cata/oslo.kommune.no/byggesak/201000057> <http://ope

<http://opendata.computas.no/data/oslo.kommune.no/byggesak/201000252> <http://opendata.computas.no/voc/oslo.kommune.no/Byggesak>

Carrier 4:01 PM

Borgerkanalen

Kart Liste

Google

Saker i ditt nærmiljø Innstillinger

Google

http://ma... data.norg... Endpoint ...

L\u0000pennummer: 11034

"59.93232" "10.70496"

01000006\u00A0S\u00F8rkedalsveien

48 - Utvidelse av parkeringsplasser"

2010000...

Infopunkt

http://www.byantikvaren.oslo.kommune.no/gulliste

Akersveien 24

Byggeår: 1900, vernestatus: Bevaringsverdig, vernedato: 0

20100010...

Foresp\u00

20100017...

Utskifting

20100025...

Sik

L\u0000

20100007...

Forh\u00

Oppf\u00

20100005...

Sik

L\u0000

201000252\u00A0Sognsveien 75 J -

Sikkerhetskontroll -

L\u0000pennummer: 11034"

"59.969872" "10.731155"

Utfordringer, samarbeidspartnere og veien videre

- **Utfordringer:**
 - Felles grensesnitt for kommunale data
 - Ruting av informasjon til riktig etat
- **Veien videre**
 - Pilotbruker
 - Standardisere tilgang til offentlige gjenbrukbare data
 - Web klient for enkel saksbehandling -
 - Android app
 - Flere datasett
- **Samarbeidspartnere**
 - Kommuner: Sålangt - Porsgrunn kommune (bygggesaker og innmeldte feil)
 - Semicolon II (KS, Difi m.fl.)