

## Gevinstrealisering i eForvaltningsprosjekter – God teknologiledelse i praksis.

Leif Skiftenes Flak, PhD

Rådgiver Kompetansesenter for eForvaltning  
Førsteamanuensis og leder for faggruppe for  
eForvaltning

Institutt for informasjonssystemer, UiA

E-post: [Leif.Flak@uia.no](mailto:Leif.Flak@uia.no)



## Plan for dagen

- 12:30 – 12:55: Introduksjon til gevinstrealisering, bakgrunn for boken og mål for dagen. Leif S Flak (UiA/KSeF)
- 12:55 – 13:15: Kan vi lære fra erfaringer i privat sektor? Jens Nørve (DIFI)
- 13:15 – 13:30 Pause
- 13:30 – 13:50: Metoder for gevinstrealisering. Øyvind Hellang (UiA)
- 13:50 – 14:10: Samhandling, modenhet og gevinstrealisering. Hans Solli-Sæther (BI)
- 14:10 – 14:30: Statens pensjonskasse. Espen Frøyland (Statens pensjonskasse) og Anne Kristine Næss (EDB Consulting Group)
- 14:30 – 15:00 Pause
- 15:00 – 15:20: Lyngdal kommune. Anne Mette Lorentzen (Lyngdal) og Øyvind Hellang (UiA)
- 15:20 – 15:40: Statens lånekasse. Tore Fosse Refsdal (Statens Lånekasse)
- 15:40 – 16:00 Gevinstrealisering ved anskaffelse av fri programvare. Arild Haraldsen (Norstella)
- 16:00 – 16:30 Momenter fra kapitler som ikke er presentert, diskusjon og oppsummering. Leif S. Flak (UiA/KSeF)

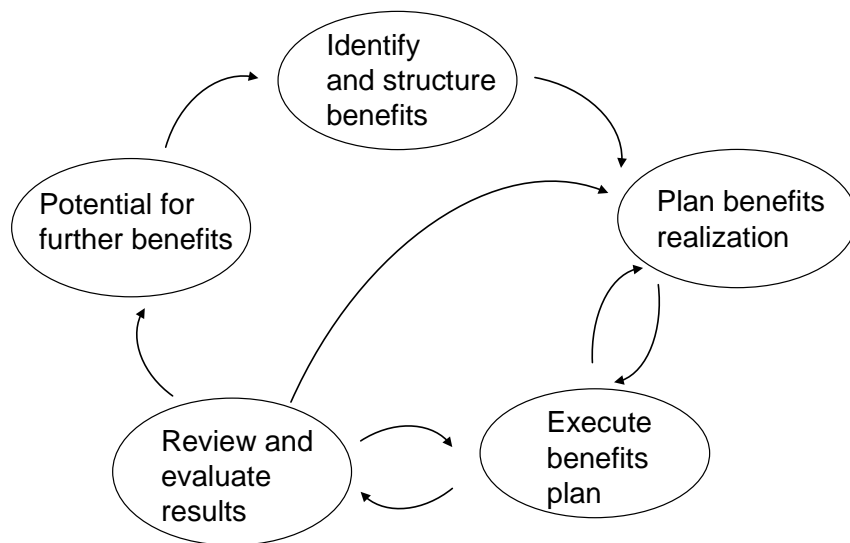
## Hvorfor gevinstrealisering?

- Investerer et ukjent antall milliarder i teknologi i forvaltningen
  - Ca 6 mrd i følge SSB (2006)
  - Ca 75 mrd i følge IKT-Norge
- Vet lite om hva vi får igjen
- Raten feilslåtte prosjekter sannsynligvis på linje med resten av den vestlige verden
  - 50-75% av prosjektene leverer IKKE avtalt funksjonalitet til avtalt tid og kost
- Vi har tilsvarende utfordring som andre sammenlignbare land:
  - For stor andel feilslåtte "IKT-prosjekter"
  - For "dårlige" til å dokumentere nytten av "IKT-prosjektene"
- Det er grunn til å tenke nytt! Gevinstrealisering er én måte å tenke nytt på.

## Prinsipper for gevinstrealisering

- IT har ingen verdi i seg selv. Gevinster kommer i form av effektiv bruk av teknologi.
- Gevinstene kommer når teknologien lar folk gjøre ting på nye måter.
- Bare (forretnings-) ledere og brukere kan utløse (forretnings-) gevinster. Derfor kan ikke IT-medarbeidere og prosjektansatte holdes ansvarlige for å realisere gevinster fra IT-investeringer.
- Alle prosjekter gir effekter, men ikke alle effekter er gevinster.
- **Aktiv ledelse er nødvendig får å oppnå gevinster**

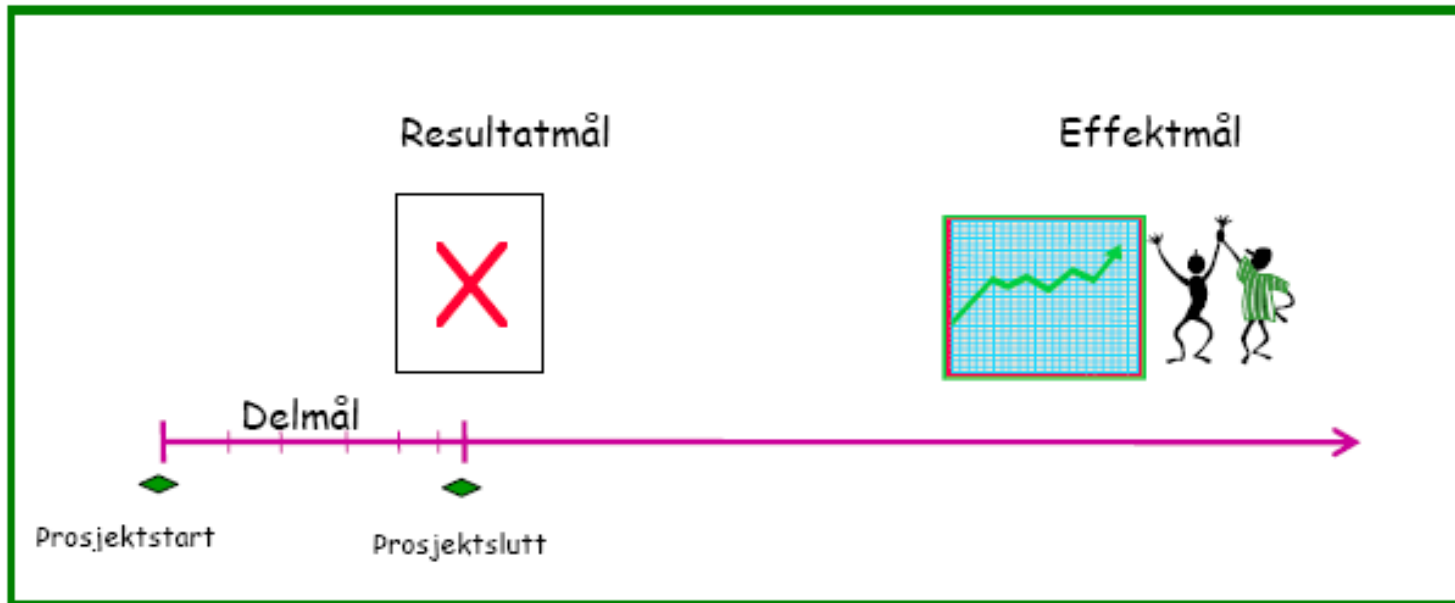
# Hva er gevinstrealisering?



- "...prosessen med å organisere og lede slik at mulige gevinster fra bruk av informasjonssystemer / informasjonsteknologi faktisk realiseres"

- Ward & Daniel, 2006

## Fra prosjektstyring til gevinstrealisering



## Bakgrunn for arbeidet

- Arbeid med gevinstrealisering over lengre tid
- Politisk og praktisk interesse for temaet
- Svært varierende forståelse for tema i forvaltningen
- Praktiske erfaringer finnes men er i liten grad tilgjengelige
- Stort behov for å tilgjengeliggjøre erfaringer og øke forståelse for og kompetanse omkring gevinstrealisering

## Målsetning med bokarbeidet

- Samle og tilgjengeliggjøre erfaringer og ressurser
  - Bok
  - Ressurser på Prosjektveiviseren
    - Maler
    - Veiledere
    - Rapporter
    - ...
- Inspirere ledere og mellomledere i offentlig sektor til å tenke nytt omkring "IT-prosjekter"
- Etablere grunnlag for kurs og opplæring



## Proessen med bok

- Høst 2009: Bred invitasjon til å bidra
  - Forfattere / case på plass
    - 12 kapitler
    - 8 case (2 program, 2 kommunale og 4 statlige)
- November 2009: Referansegruppe etablert og referansegruppe møte gjennomført
- Januar 2010: Forfattersamling gjennomført
- Vår 2010: Kapittelskriving
- Høst 2010: Fagfellevurdering og revidering av kapitler
- NOKIOS 2010: Foreløpige resultater og diskusjon
- 1. kvartal 2011: Utgivelse av bok

## Struktur for bok

- Innledning
  - Om gevinstrealisering, anbefalinger og konklusjoner basert på case
  - Modenhet
  - Erfaringsoverføring fra næringslivet
- Metoder for gevinstrealisering
  - Forskjellige metoder
  - Utfordringer knyttet til måling
- Case
  - Altinn
  - Høykom
  - Statens pensjonskasse
  - Statens lånekasse
  - Samordnet opptak
  - Lyngdal kommune
  - Herøy kommune
  - Fri programvare

## Mål for dagen

Presentere erfaringer fra praktisk arbeid gevinstrealisering i norsk offentlig sektor.

Diskutere erfaringene og hva som bør gjøres fremover.

Innspill til oppsummering og konklusjoner i boken.

## Plan for dagen

- 12:30 – 12:55: Introduksjon til gevinstrealisering, bakgrunn for boken og mål for dagen. Leif S Flak (UiA/KSeF)
- 12:55 – 13:15: Kan vi lære fra erfaringer i privat sektor? Jens Nørve (DIFI)
- 13:15 – 13:30 Pause
- 13:30 – 13:50: Metoder for gevinstrealisering. Øyvind Hellang (UiA)
- 13:50 – 14:10: Samhandling, modenhet og gevinstrealisering. Hans Solli-Sæther (BI)
- 14:10 – 14:30: Statens pensjonskasse. Espen Frøyland (Statens pensjonskasse) og Anne Kristine Næss (EDB Consulting Group)
- 14:30 – 15:00 Pause
- 15:00 – 15:20: Lyngdal kommune. Anne Mette Lorentzen (Lyngdal) og Øyvind Hellang (UiA)
- 15:20 – 15:40: Statens lånekasse. Tore Fosse Refsdal (Statens Lånekasse)
- 15:40 – 16:00 Gevinstrealisering ved anskaffelse av fri programvare. Arild Haraldsen (Norstella)
- 16:00 – 16:30 Momenter fra kapitler som ikke er presentert, diskusjon og oppsummering. Leif S. Flak (UiA/KSeF)