

Offentlige IT-anskaffelser – perspektivet fra kundeplaneten

NOKIOS 26.10.2010

Per Olav Stenseth, Skattedirektoratet



Skatteetaten



Bakgrunn for egne meninger..



Skatteetaten

- 2005: Ledet forhandlinger – 3 milliard/3 år
- Siste 10 år: kundesiden offentlig
- Foregående 20 år: tilbydersiden
- Konsulent/bistand/forhandlingsleder
 - Ledet alle skatteetatens større IT-forhandlinger 2001-2007



Tema/oversikt

- Kundens perspektiv
- Offentlige anskaffelser dvs. regelstyrt
- Tjenester og varer
- Større anskaffelser > 10 mill.
- IT-anskaffelser
 - dvs. temakunnskap viktig



Logg inn | Samarbeidsrom | Arrangementer | Nyhetsarkiv | Om Difi anskaffelser | Kontakt oss | English |

anskaffelser.no

SØK

Prosess | Anskaffelsens art | Tema | Strategi | Prinsipper | Miljø & samfunnsansvar | E-handel | Kurs | Ressurser

Veiledning gjennom anskaffelsesprosessen

Planlegging | Konkurransgjennomføring | Oppfølging og avviking

Påmelding til Anskaffelseskonferansen er mulig noen dager til!

[16.10.2010]



Det offentlige må opptre som en profesjonell innkjøper og sørge for at man får mest mulig igjen for fellesskapets penger. Effektive offentlige innkjøp kan frigjøre store ressurser som kan brukes til både fornying, styrket tjenesteproduksjon og økt velferd. En innkjøper er en verdiskaper. Bli med på en av årets viktigste konferanser for virksomhetsledere og innkjøpere, 3. november.

Konferanse om e-handel uten grenser i Europa

[15.10.2010]

Det internasjonale PEPPOL-prosjektet som Norge ved Difi leder går nå inn i pilotfasen, og den 8. – 10. november arrangeres det en konferanse som presenterer status og fremtidige aktiviteter i prosjektet. Konferansen har undertittel "E-handel uten grenser – det er på tide å koble seg på", og avholdes i Troyes en Champagne i Frankrike. Meld på her.

Bedre miljøhjelp ved anskaffelser innen bygg, anlegg og eiendom

[15.10.2010]

Offentlige innkjøpsnyheter fra OI-nyheter

»Egenregi trass i formell uavhengighet 18.10.2010
»Innkjøp sentralt i EUs innovasjonssatsing 15.10.2010

Lær mer om anskaffelsens art

Bygg, anlegg og eiendom, IKT, Tjenester, Varer,

Lær mer om anskaffelsens tema

Anskaffelsesprosedyrer, Anskaffelsesprotokoll, Begrunnelsesplikten, Ehandel.no, Elektronisk faktura, Elektroniske verktøy, Gebyrsaker fra KOFA, Grunnleggende krav og prinsipper, Habilitet, IKT-anskaffelser, Innovasjon, Knutepunkter, Konkurransgjennomføringsverktøy, Konkurransgrunnlag, Kontrakter, Korrupsjon, Kunnngjøring, Kvalifikasjonskrav, Livssyklus kostnader, Miljø, Miljø og samfunnsansvar i leveransekjeden, Miljøkriterier, Miljøledelse, Offentlighet og taushetsplikt, Rammeavtaler, Regelverk, Sosiale og etiske krav, Terskelverdier, Tildelingskriterier, Universell utforming, Utforming av tildelingsbrev,

Finn ressurser til bruk i anskaffelsen

Beste praksis, Definisjon, Erfaring, Kontrakt, Mal, Publikasjon, Regler og avgjørelser, Veileder, Verktøy,

I fokus

» Kunnskap gir kapasitet til å gjennomføre offentlige anskaffelser. Kursoversikt 2010 og beskrivelse av det enkelte kurstilbudet, hvem som er forelesere og hvor kurset arrangeres

Les mer om Kunnskap gir kapasitet til å gjennomføre offentlige anskaffelser.
» Kursoversikt 2010 og beskrivelse av det enkelte kurstilbudet, hvem som er forelesere og hvor kurset arrangeres

Aktiviteter hos Difi Anskaffelser

- 03.11.2010 » Årskonferansen for offentlige anskaffelser 2010

Start | Anskaffelsesportalen ... | 13:32 mandag 18.10.2010



Noen forutsetninger

- Forutsigbart (forutberegnelig)
- Gjennomsiktig (likebehandling)
- Etterprøvbart
- Basert på konkurranse
- Objektive & ikke-diskriminerende kriterium

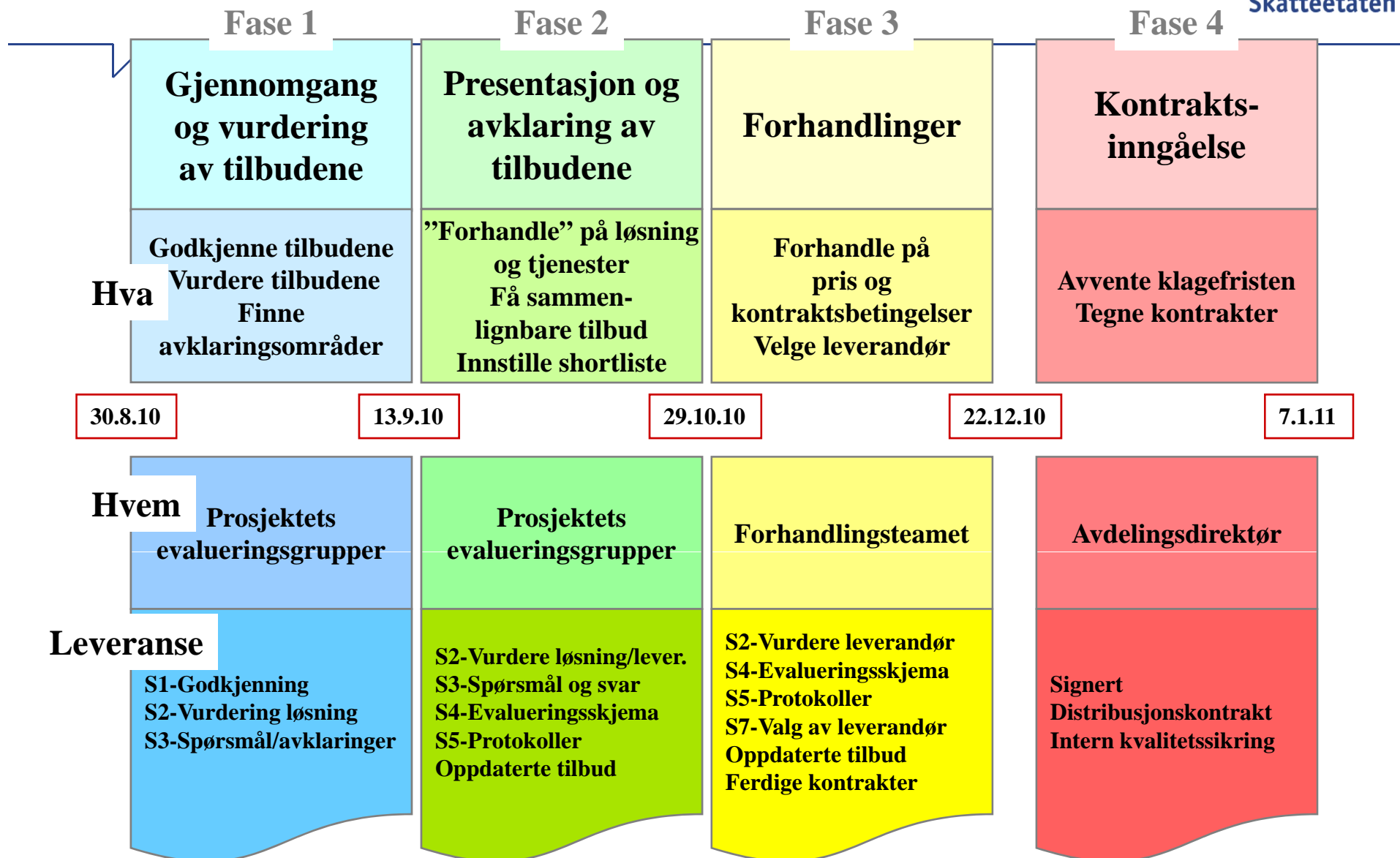
- KOFA i kulissene

- Riktig løsning ut fra et totalperspektiv
 - I tillegg: "For staten beste økonomiske kjøp"
- Viktige områder må avklares
 - Introduksjon i organisasjonen
 - Felles forventninger mellom tilbyder og kunde
 - "Senke pris og høyne fortjeneste"
 - Kravspesifikasjon og tilbud er ikke 100%

SKDs evalueringsprosess



Skatteetaten





Viktige momenter

- Kost/nytte til grunn for anskaffelsen
- Livsløpbetraktning i anskaffelsen
 - dvs. anskaffelseskost bare en del av bildet
 - Konkurransepreget dialog → skaff heller en kompetent konsulent!
- Ikke kjøp/salg et felles problem
 - 1 taper = alle taper
- Umulig å "overforberede" seg



Øyeblikksbilde i en forhandling...

1. **Situasjonsbeskrivelse:**
2. **Hva ønsker vi å oppnå:**
3. **Strategi for å oppnå målet:**
4. **Konkurransesituasjon:**
5. **Hvilken beskrivelse av situasjonen bør vi formidle?**
6. **Hvordan tror vi tilbyderen opplever situasjonen?**
7. **Hvilke behov/ønsker har motparten?**
8. **Taktiske utspill:**
9. **Alternativer:**

- Går utenpå formelle regler
- Krever fokus og ekstern synsvinkel
- ”Hvor langt ned i pris må vi?”
- Alt skal tåle et kritisk innsyn
- Alles ansvar

- På forhånd: Kontraktsform og anskaffelsesform
- Avsjekk kritiske punkter
- Kvalitetskontroll
- Eks.: SSA → bilagene er innholdet!
- Stadig nye premissgivende saker i EU..

- ”Vi” anskaffer kun hvert 5. år..
- Ikke-funksjonelle egenskaper
- Leverandørens forståelse av leveransen
- Skjult agenda hos kunde (preferanser etc.)
- Dårlig tid: → taper
- Løsnings/behovsforståelse nødvendig hos de sentrale beslutningstakerne

- Loss review
- ”Selv om vi tapte – takk for fair behandling”
- Rydd opp: dokumentér
- Evt. overlevering/aksept internt
- Evaluering/erfaringsrapport om nødvendig

- Sjekkliste: anskaffelser.no
- Gjennomføringsteam møtt hverandre?
 - Felles forståelse av oppgaven etterprøvet?
- Leverandørens forståelse av kunde = nå!
- Har vi oppnådd bedre forutsetninger for å gjennomføre formålet med anskaffelsen?



Veien videre

