

Metoder for gevinstrealisering

Presentasjon NOKIOS Workshop tirsdag 26.10.2010

Gevinstrealisering i offentlige organisasjoner – Metoder for gevinstrealisering
Leif Skiftenes Flak, Tero Päivärinta og Øyvind Hellang



Innledning

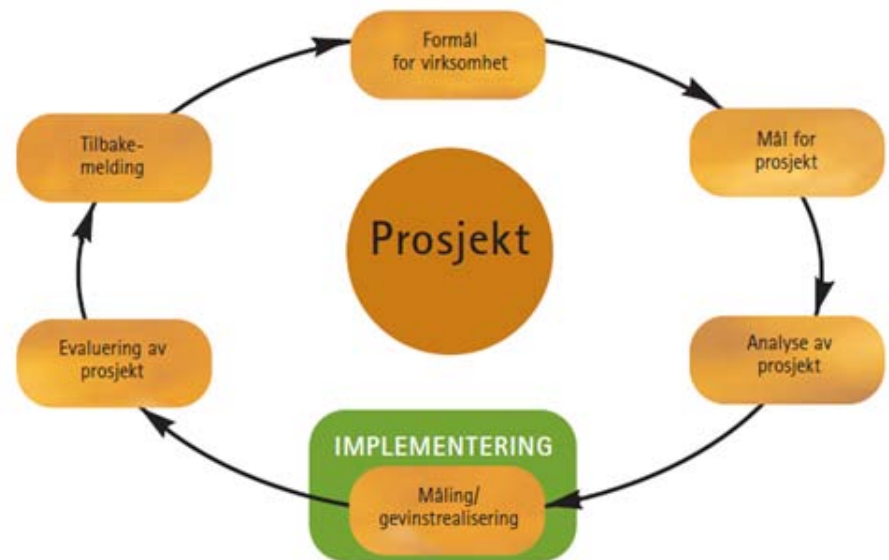
- Kapittel om metoder for gevinstrealisering, teknikker og vurderinger
- Metoder som er dokumentert og brukt
- Sammendrag av metodene
- Kort beskrivelse av bruk
- Beskrivelse av teknikker som ofte blir brukt med referanser til ressurser
- Vurderinger av metodene i forhold til fokusområder og kontekst
- Status for metoder som er i bruk i dag

Metoder for gevinstrealisering

- Senter for statlig økonomistyring (SSØ)
- Høykom
- Øvre Romerike Utvikling (ØRU)
- eGevinst
- Benefits Management Model (BMM)

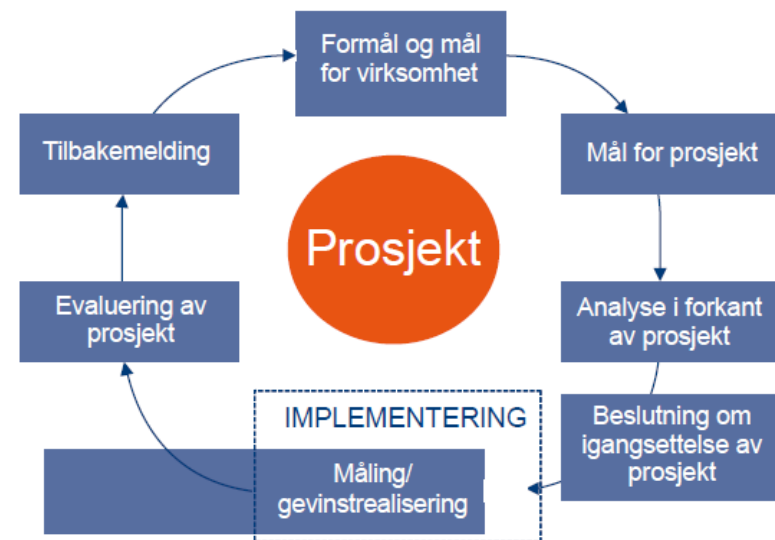
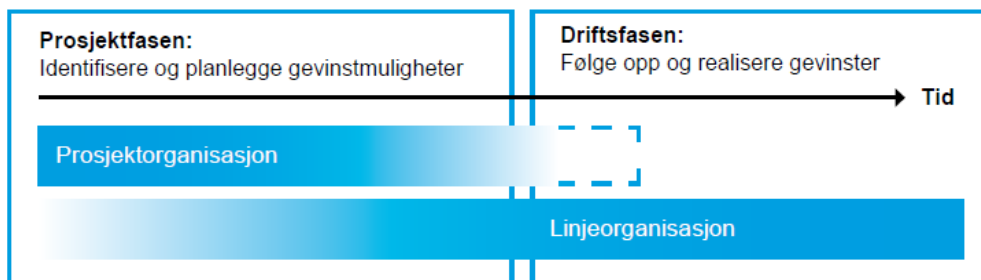
Senter for statlig økonomistyring (SSØ) 2006

- SSØs Veileder i samfunnsøkonomisk analyse og gevinstrealisering av IKT-prosjekter (2006)
- Fokus på samfunnsøkonomiske analyser, usikkerhet og fordeling av kostnader og nytte



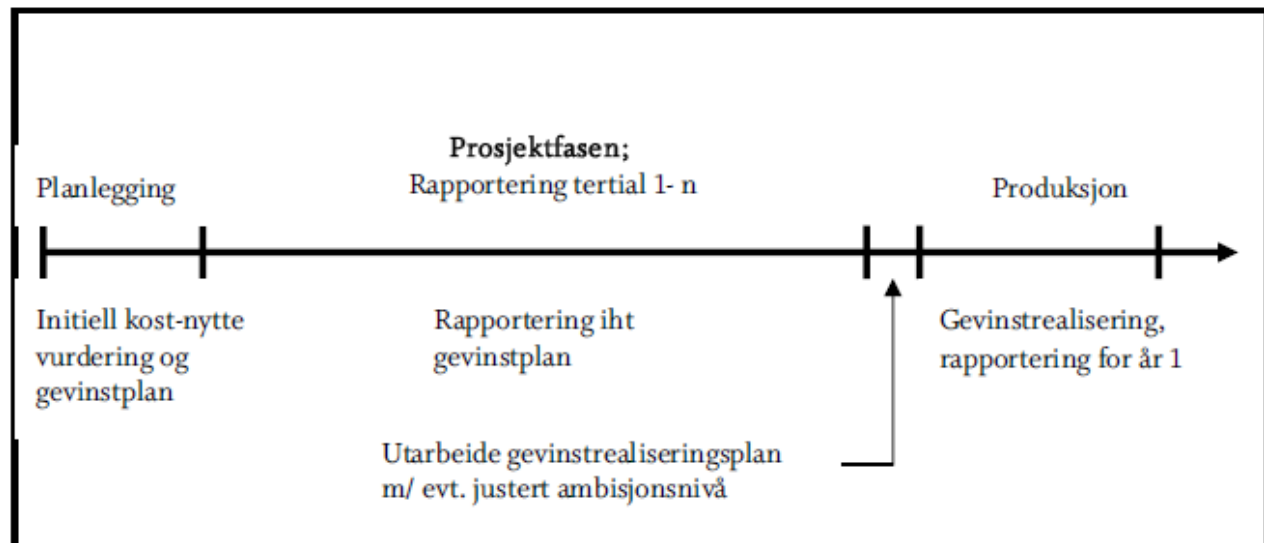
Senter for statlig økonomistyring (SSØ) 2010

- Ny veileder september 2010
- Gevinstrealisering - En innføring i planlegging og oppfølging av gevinster
- Fokus noe endret til mer vektlegging på driftsfase og linjeorganisasjon
- Mål- og resultatstyringsperspektiv endret litt



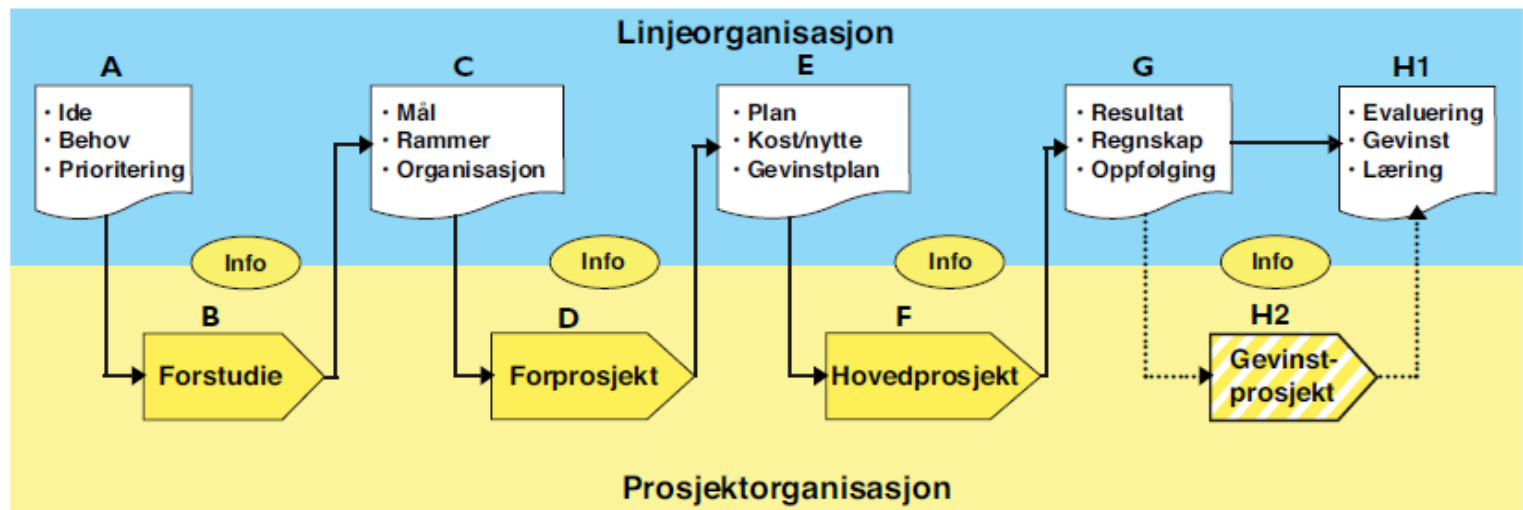
Høykom

- Gevinst- og resultatmålinger – Indikatorer for bruk i Høykom-programmet (HØYKOM-rapport 502)
- Ment til bruk spesifikt for Høykom prosjekt (~1 mill)
- Fokus på rapportering sentralt om planlagte og oppnådde gevinster i forbindelse med prosjektperioden – kvalitative og kvantitative måleind.



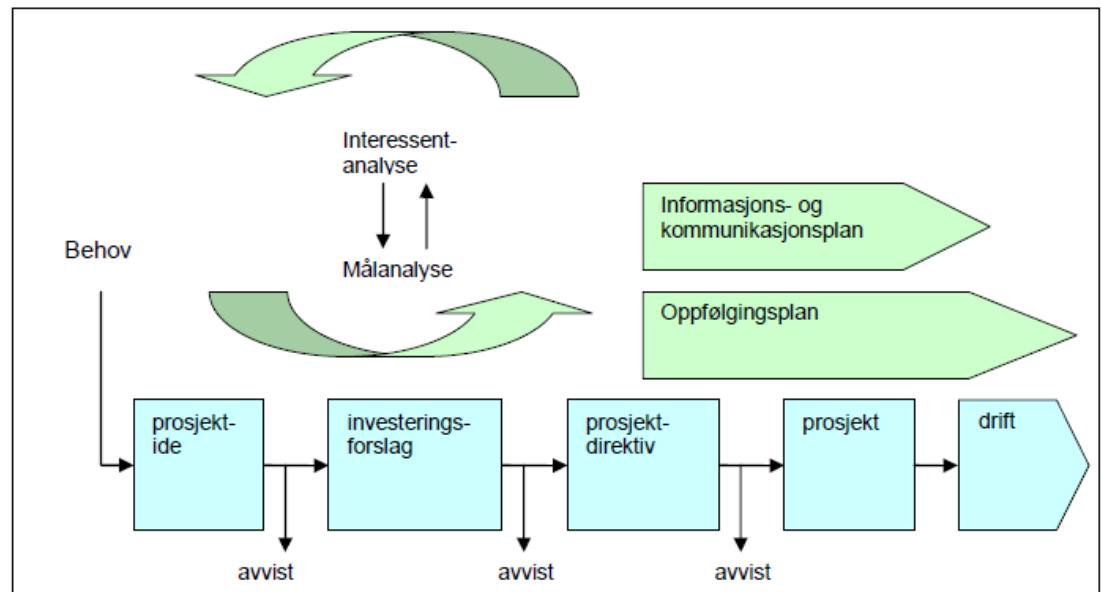
Øvre Romerike Utvikling (ØRU)

- Øvre Romerike Utvikling (ØRU) – kommunesamarbeid
- Håndbok for anskaffelse og innføring av IKT-løsninger
- Forutsetter bruk av generell prosjektmodell som er i bruk i disse kommunene – ProsjektLeder-Proessen (PLP)
- Fokus på leveranser/kommunikasjon mellom prosjekt og linje i de forskjellige fasene opp mot en måltavle



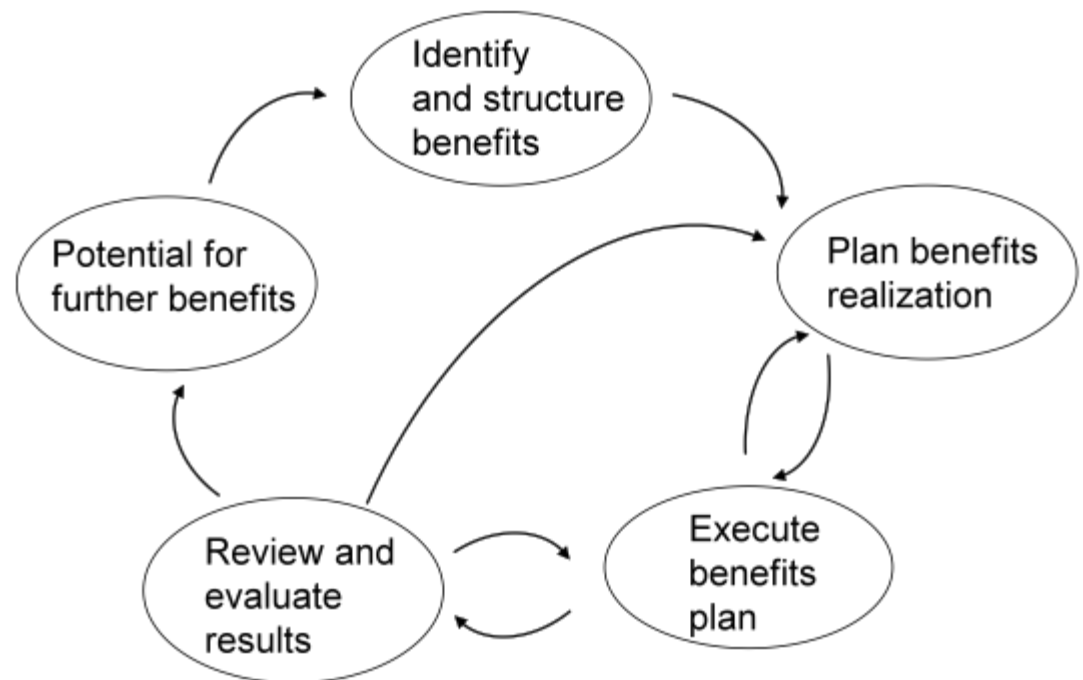
eGevinst

- endringsGevinst (eGevinst) fra Kompetansesenter for eForvaltning (v0.9)
- Fokus på prosessanalyse og gevinstplan i forkant av investering, teknikker for oppfølging i prosjektfase og drift, samt målinger mot effektmål
- Skalerbar i forhold til omfang av teknikker som anvendes

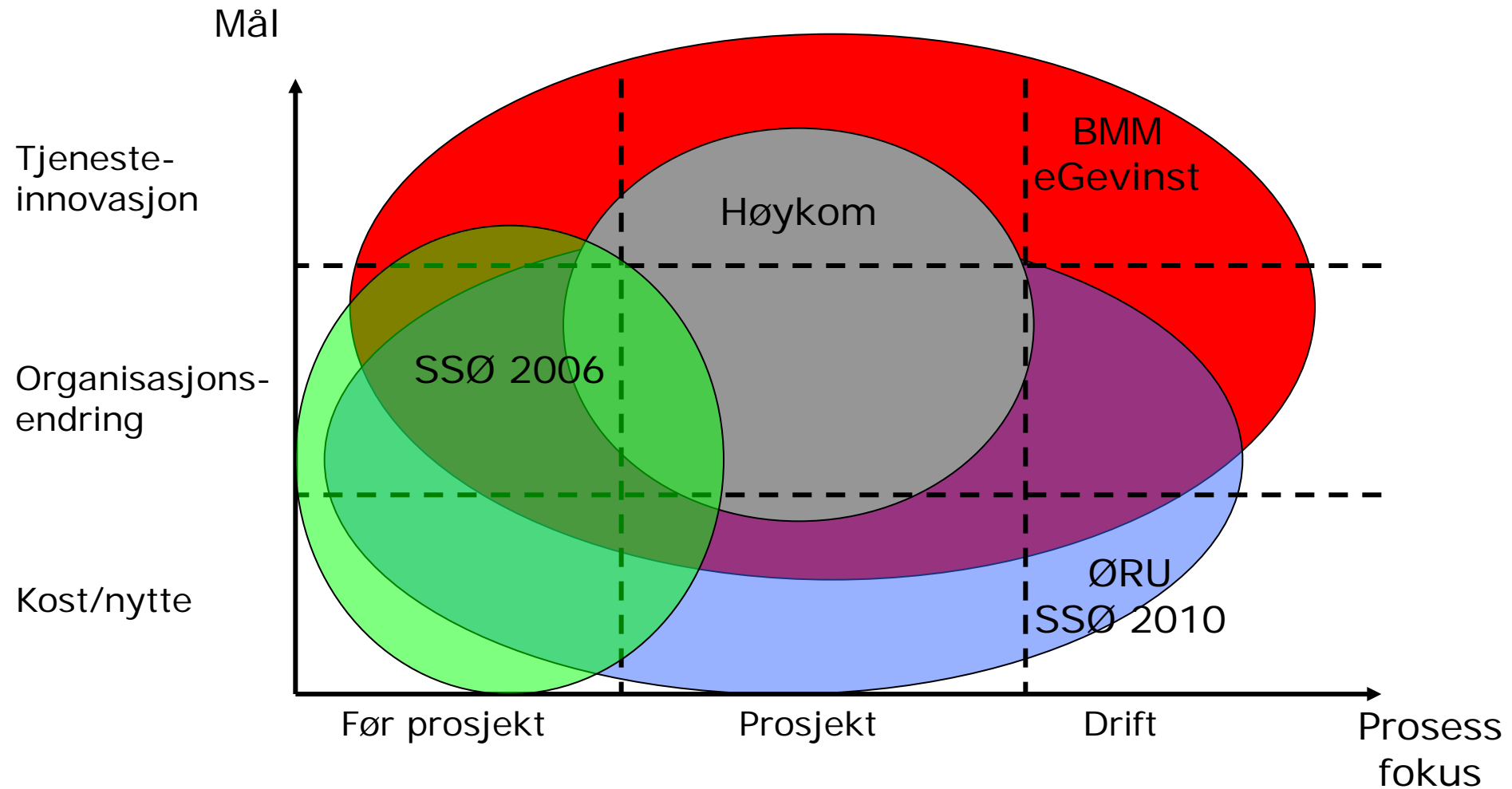


Benefits Management Model (BMM)

- Benefits Management Model fra Ward og Daniel 2006 (Cranfield University)
- Fokus på iterativ oppfølging av mulige gevinster gjennom en investerings livsløp og avhengighetsanalyse sammen med interessentanalyse for gjennomføringen av de rette tiltakene opp mot virksomhetsstrategien



Hvilket fokus har metodene?



Overordnede karakteristikk – innspill til kapitlet

- Rettferdiggjøring, Endringsledelse og Realisering
- Incentiver for bruk av metodene
- Metodenes konkrete anbefalinger for spesifikke problemstillinger eks fordeling av kostnad og nytte blant interessenter

- Skalerbarhet
- Strategisk forankring
- Pedagogikk (for bruk i praksis)

- Sammenligning av metodene
- Andre dimensjoner som kan være interessante?