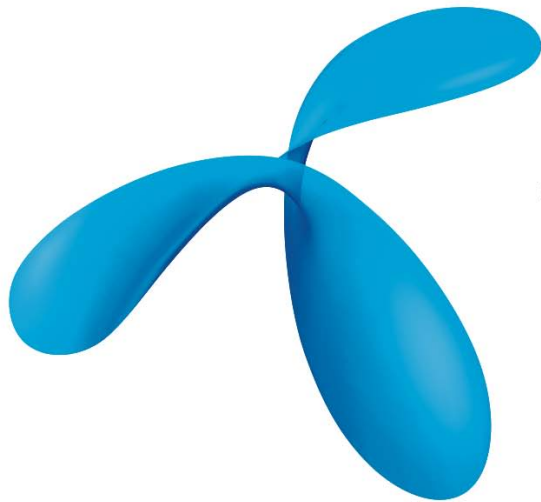




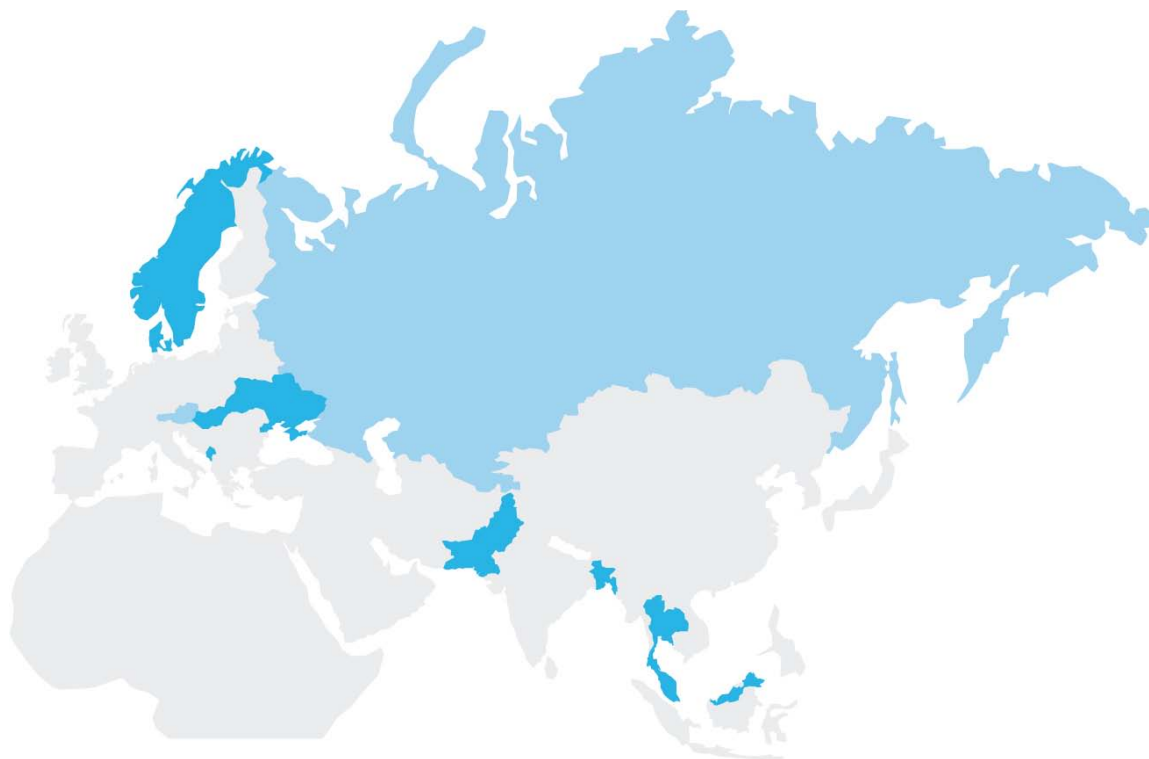
telenor

Nokios 2010

Gjenbruk av NTNU – eGov kurs
Sammen med professor Arne Krokan
Telenor som case v/Jens Nørve

Telenors mobile verden

Ikke oppdatert!



Norge
Telenor 100 %

Danmark
Sonofon 100 %

Ukraina
Kyivstar 56,5 %

Ungarn
Pannon 100 %

Malaysia
DiGi 61 %

Bangladesh
GrameenPhone 62 %

Montenegro
ProMonte 100 %

Pakistan
Telenor Pakistan 100 %

Sverige
Telenor 100 %

Thailand
DTAC* 70,6 %

Russland
VimpelCom 29,9 %

Østerrike
ONE 17,5 %

*Økonomisk eksponering



Alt og alle på nett



**Konsoller med
bredbåndstilknytning
(Sony PS2, xBox live)**



**TV med
trådløs LAN**



IP-radio



**PC med TV-tuner
og TV outlet**



Media Center PC



DVD-spiller med harddisk

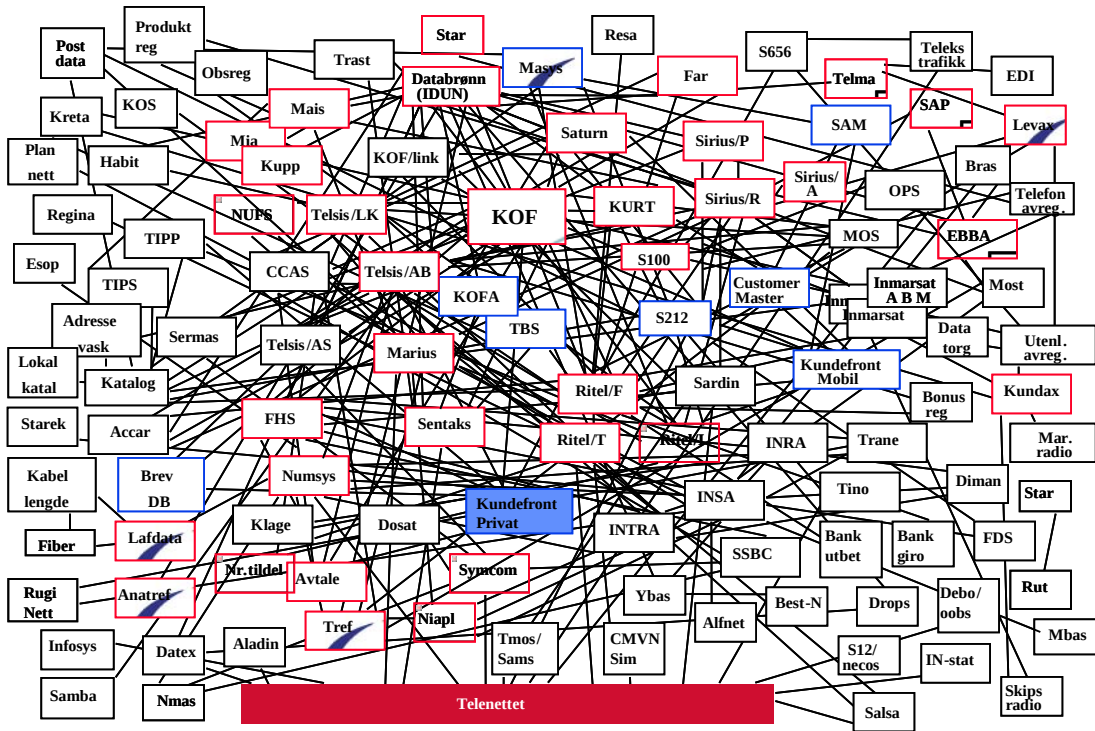


Bærbare enheter

Fra monopolist til kapitalist

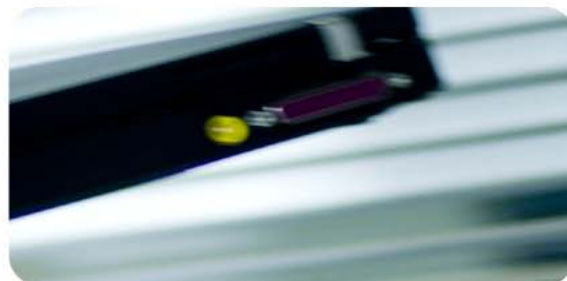


Kultur; "1000 blomster blomstre"



Ultra, endringsverktøyet !

- Ultra prosjektet ble etablert med konsernledelsen som styringsgruppe juni 2003
- Mandatet var
 - konsolidering mot en hovedleverandør på drift og en hovedleverandør systemforvaltning
 - ny IS/IT styringsmodell for gjenværende organisasjon
 - betydelige årlig IS opex reduksjon innen 2007



Sparer 500 millioner

Telenor har redusert IT-kostnadene med 500 millioner på to og et halvt år.

Av Henrik Charlesen
henrik@finansavisen.no

Telenors Ultra-prosjekt er et av Norges største outsourcing-prosjekt. Etter to og et halvt år er besparelsene på 500 millioner kroner sammenlignet med 2003.

Fremgangsmåten er klassisk. All IT-aktivitet som ikke som er knyttet til kjernedriften ble satt bort til datterselskapet EDB Business Partner (Telenor eier 51,5 prosent, red. anm.), mens Telenor selv beholdt kontrollen over de kritiske systemene.

Accenture har også fått sin del av kaken. Konsulentselskapet fikk ansvaret for applikasjonsdrift og applikasjonsforvaltningen. I tillegg solgte Telenor sin egen outsourcing-virksomhet til EDB Business Partner.

- I front

— Jeg har snakket med Gartner uten at de kjenner til at andre telekomselskaper kan vise til en tilsvarende kostnadsreduksjon. Vi var ikke dårligst i klassen, men i dag er vi helt i front, sier IS/IT-direktør i Telenor Kjersti Wiklund.

I dag ligger Telenor foran målet om å kutte infrastrukt-

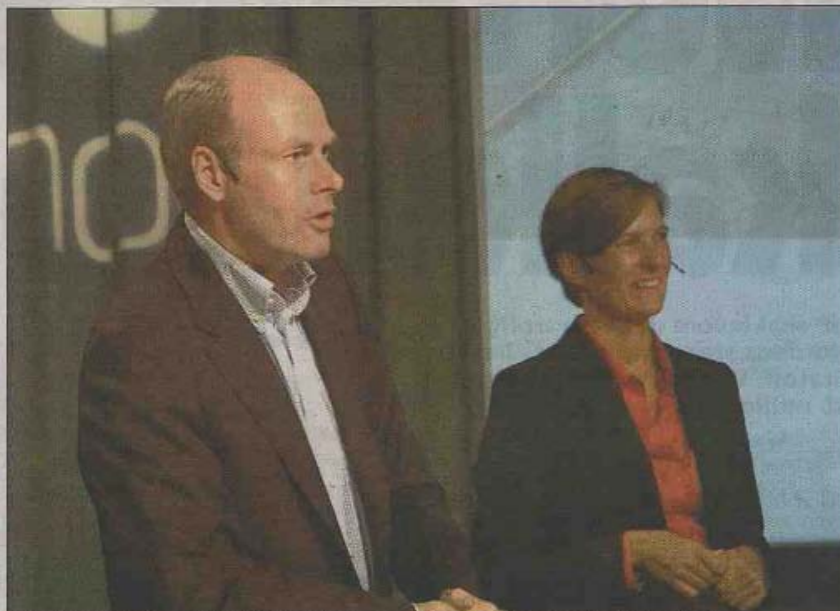
turkostnadene med 30 prosent innen 2007. Fasiten så langt viser at kostnadene er redusert med en tredjedel, tilsvarende 500 millioner kroner, et halvt år før tiden.

Konsernsjefen i Telenor, Jon Fredrik Baksaas, har også skrytt av prosjektet, senest under kvartalspresentasjonen i slutten av juli. Bakgrunnen for at Telenor gikk løs på IT/IS-aktivitetene var resultatet av en annen vellykket kostnadsreduksjon. Det aggressive kostnadsprogrammet, kalt Delta 4, hadde allerede sørget for å redusere kostnadsbasen med 4,5 milliarder brutto i løpet av fire år. Dermed gikk selskapet løs på Ultra-prosjektet.

Industriell aktør

I Telenors gamle struktur var informasjon- og IT-systemene (IS/IT) fragmentert med en rekke lokale installasjoner. Konserndirektør for Telenors nordiske virksomhet, Morten Karlsen Sørby, hevder at Telenor hele tiden har vært effektive i forhold til hver lille enhet, også før sourcingprosjektet startet.

For selskapet har det hele tiden ligget to viktige mål bak beslutningen om å outsource IT-driften.



KUTTET STORT: Konserndirektør for Telenors nordiske virksomhet Morten Karlsen Sørby og IS/IT-direktør Kjersti Wiklund, ligger foran skjema med sine kostnadskutt.

— For det første har det vært viktig med en partner vi kan stole på, men det har også vært et ønske om å bygge opp en industriell aktør med tilstrekkelig størrelse, sier Karlsen Sørby.

Han understreker at det hele tiden har vært rene tøffe

kommersielle forhandlinger med EDB.

Åpner for andre

Telenor har de siste årene foretatt en rekke oppkjøp også utenfor Norden. Enkelte har pekt på at dette kan by på problemer for EDB Business Part-

ner, som i dag kun tilbyr driftstjenester i Norden.

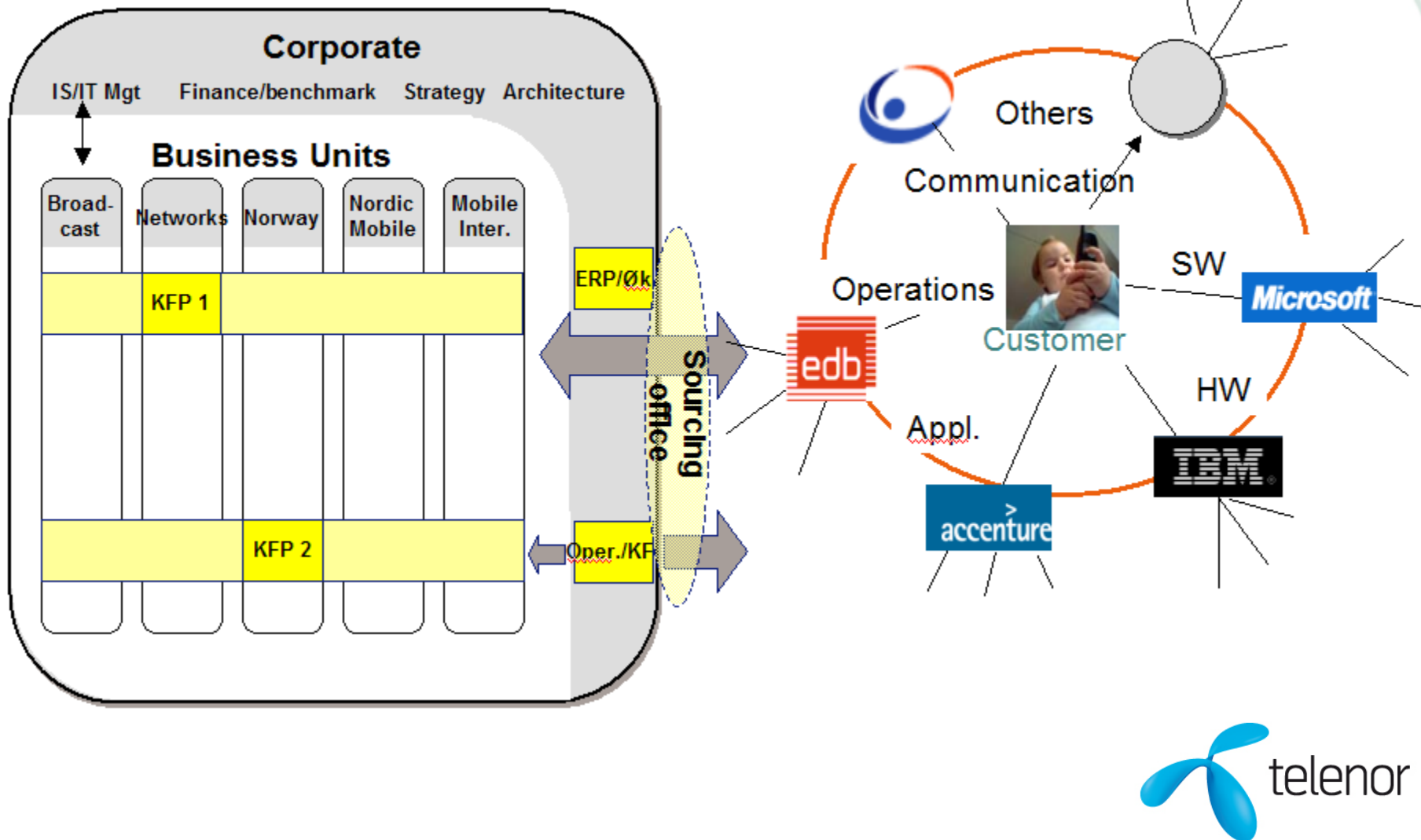
— Det trenger nødvendigvis ikke å være bare én driftspartner, sier Wiklund og fortsetter:

— Det viktige er at vi kommer inn på riktig tidspunkt i forhold til det handlingsrommet vi har i markedet.

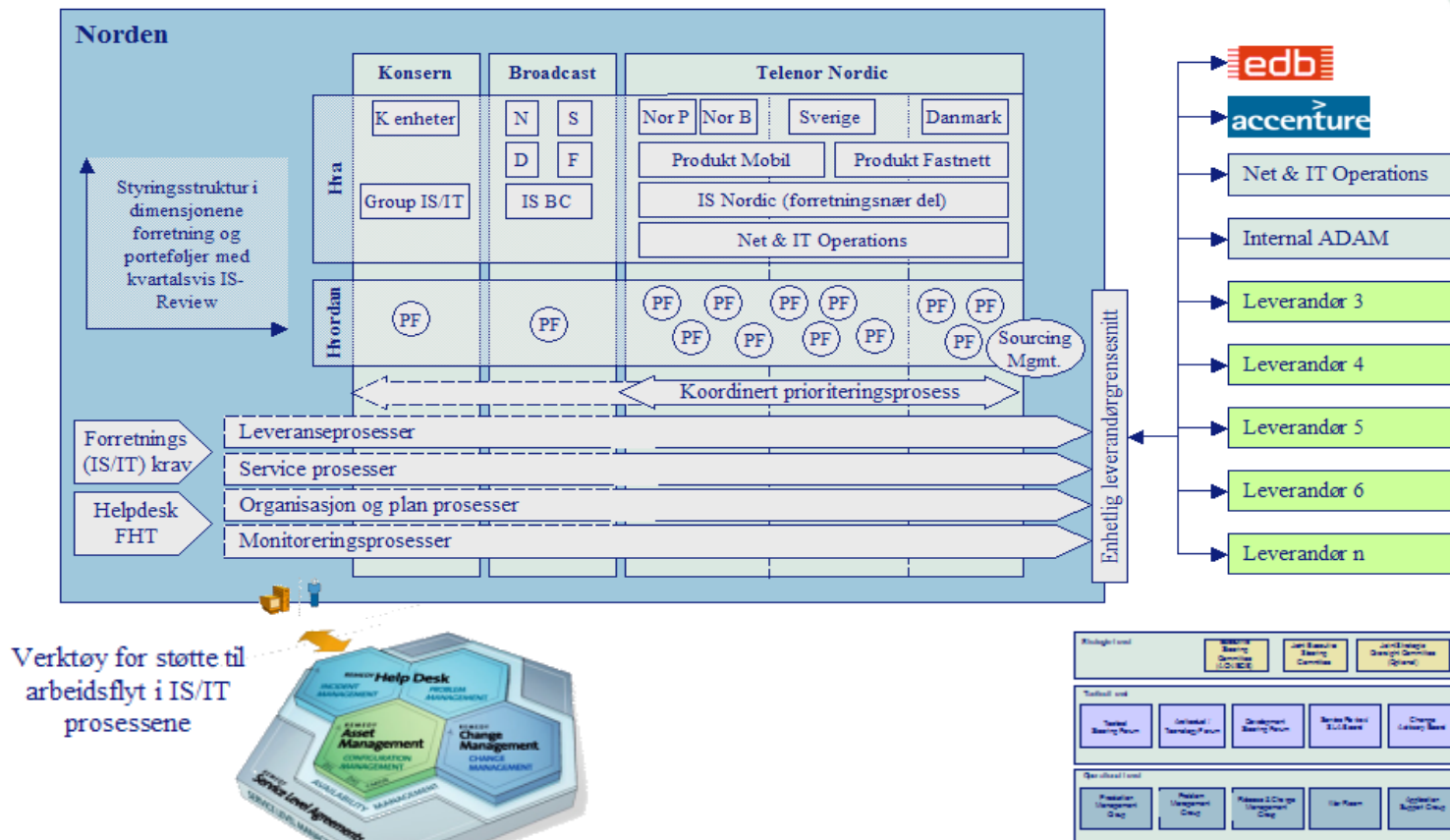
Konsekvens: IS Styringsmodell

- Standardisere styringsstruktur og prosesser
- IS-styring skjer i to dimensjoner (hva og hvordan)
- Klarere og mer enhetlige prioriteringer og eskaleringsveier
- Gjennomgående ansvar på tvers av Norden for alle IS-enhetene
- Økt fokus på kjernekompetanse
- Leverandørstyring og – konsolidering
- Standardisering og harmonisering av IS-tjenester

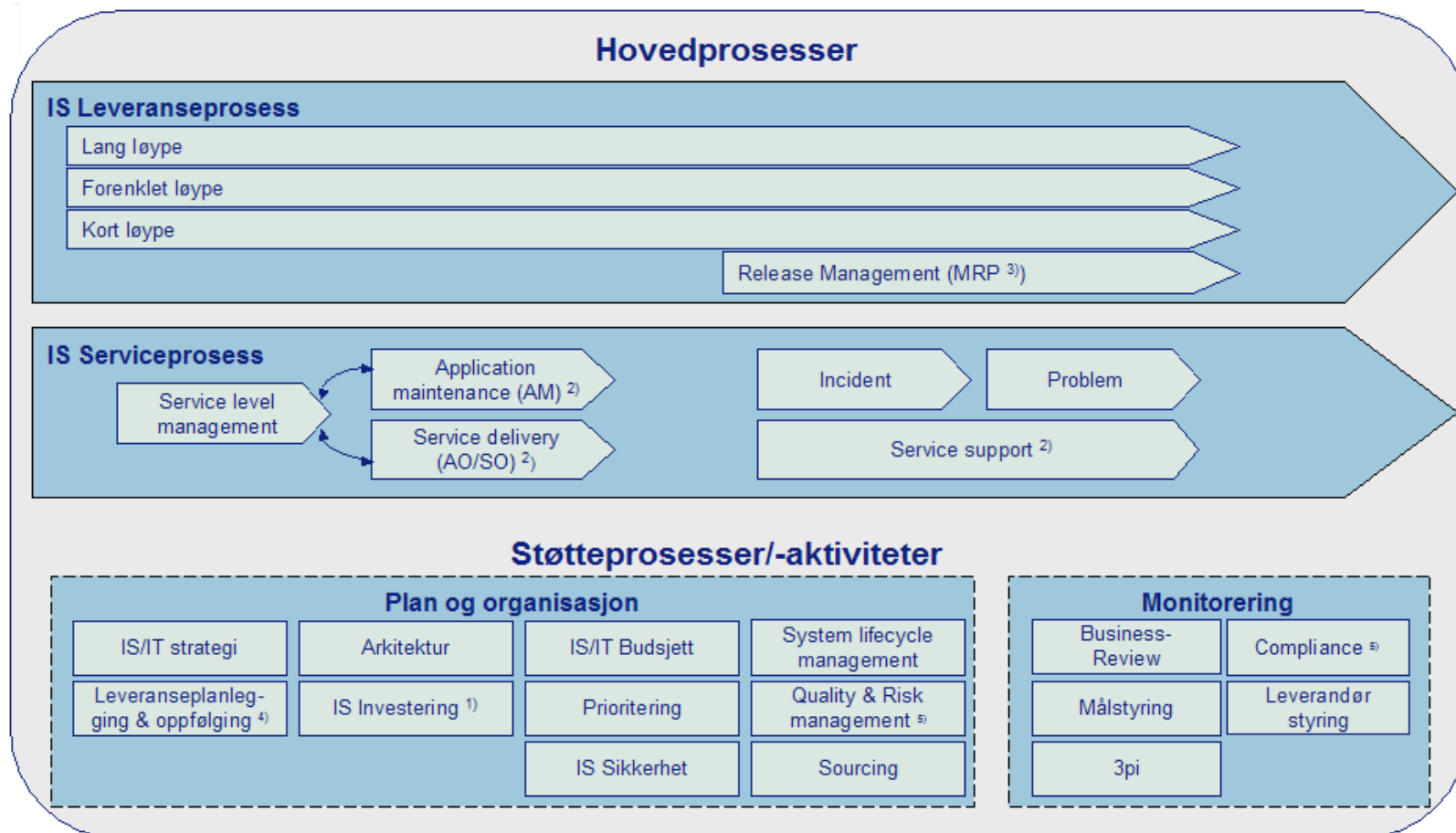
Strategiske partnerskap



Styringsmodell for IS i Norden



Prossmodell for IS



Prosessmodell IS Nordic - Microsoft Internet Explorer provided by EDB Business Partner

Prosessmodell IS Nordic - Microsoft Internet Explorer provided by EDB Business Partner

Prosessmodell IS Nordic - Microsoft Internet Explorer provided by EDB Business Partner

Prosessmodell IS Nordic - Microsoft Internet Explorer provided by EDB Business Partner

Address C:\Privat\Metis\index.htm



Prosessmodell IS Nordic

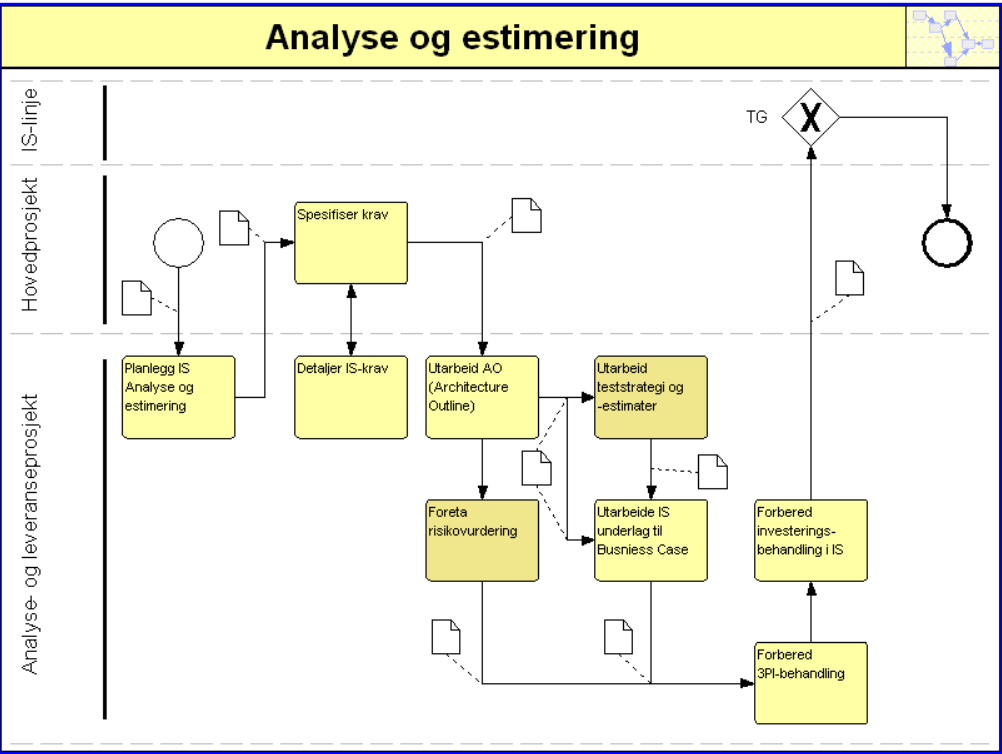
/ IS Prosessmodell / Lang løype / Analyse og estimering

Analyse og estimering

IS-linje

Hovedprosjekt

Analyse- og leveranseprosjekt



Detaljer IS-krav

SOA/GCC-kontrollkrav

- POB-C (Etterleve eksterne krav)

HUKI-matrise

HUKI

Analyse- og leveranseprosjekt X

Hensikt

Hensikten med å spesifisere alle funksjonelle og ikke-funksjonelle krav er å sikre at prosjektet og oppdragsgiver er enige om det som skal være prosjektets leveranser. En god kravspesifikasjon er også en forutsetning for å forstå kundens behov slik at IS kan finne gode løsninger med ønsket risikoprofil, utarbeide gode estimater og tidsplan for realisering. Dette er også nødvendig for å kunne gjennomføre akseptansetest. Ansvaret for å få spesifisert oppdragsgiverens krav ligger i hovedprosjektet og kan utføres ulikt avhengig av prosjekttype.

Aktiviteter

- Hovedprosjektet spesifiserer alle funksjonelle og ikke funksjonelle krav i samarbeid med oppdragsgiver og IS ressurser i prosjektet
- Konsekvensvurdering av funksjonelle og ikke funksjonelle krav – hva er konsekvensen for berørte/omliggende IS systemer, drift, avtaler, testing, prosjektplan, ressursbehov, kostnader etc.
- Hovedprosjektet (på vegne av oppdragsgiver) må ha vurdert juridiske og regulatoriske forhold (SOA kontroll PCOB-C).
- Rådgj oppdragsgiver for å finne optimale løsninger
- IS kravene skal dokumenteres i en kravspesifikasjon (oppdragsgiver skal ha fylt ut kapittel 1-3 i IS kravspesifikasjon i foranalysefasen). IS delprosjekt oppdaterer IS kravspesifikasjonen etter hvert som forståelsen i prosjektet øker.
- Vurderer og oppdaterer high-level

Description

Hensikt

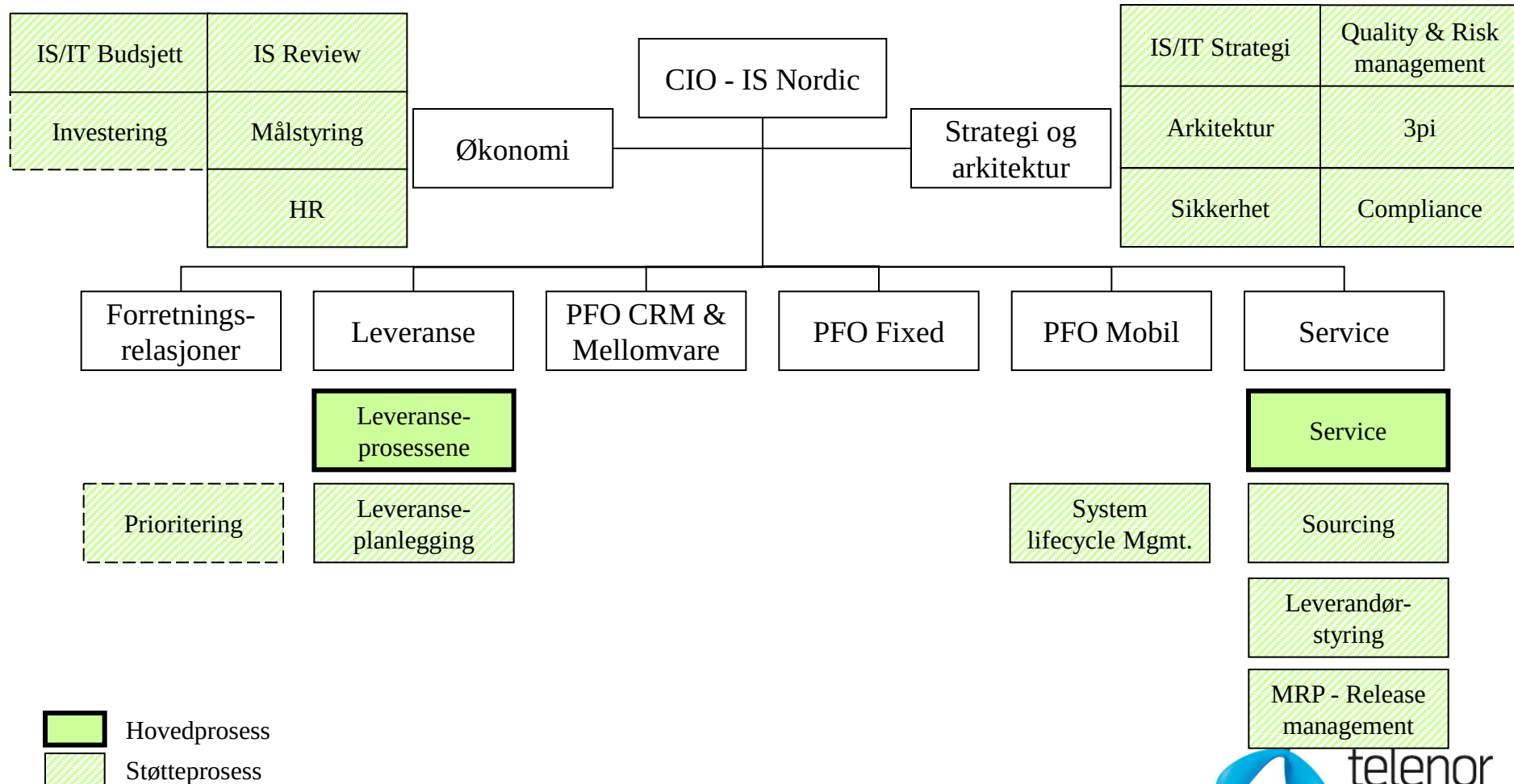
Utarbeide underlag for 3PI, Investeringsforum og B2, samt gjennomføringsplan for (eventuell) realisering av oppdraget og dermed gi underlag for ressursallokering.

file:///C:/Privat/Metis/processmodeltelenornordic_kmv_oid6538_detail.htm

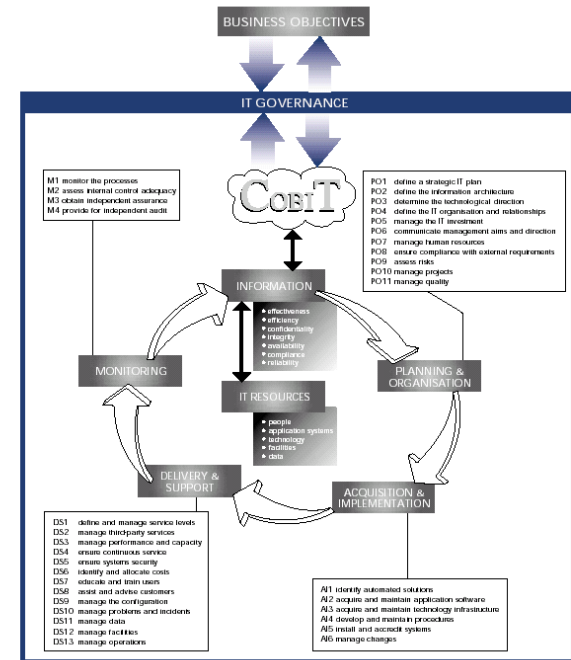
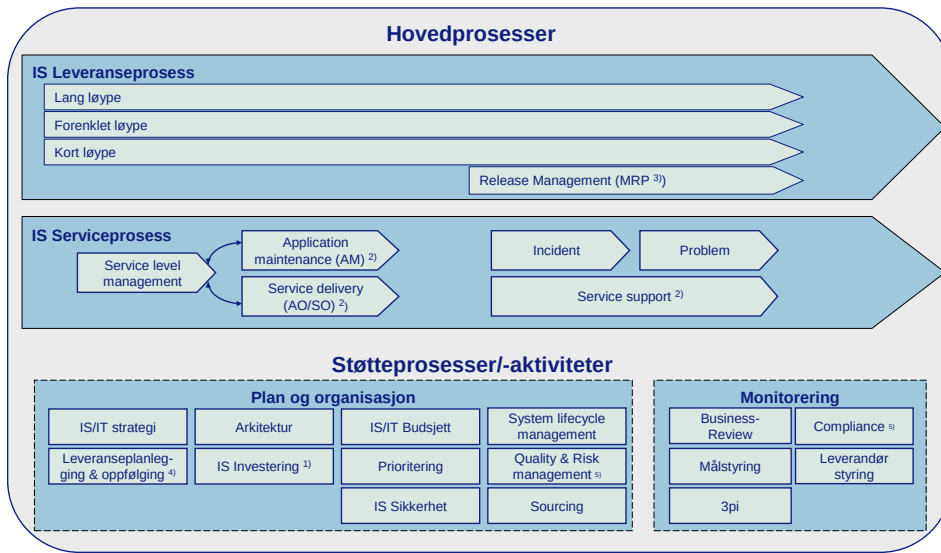
My Computer



Prosessenes plassering i organisasjonen



IS Prosessmodell = CobiT!

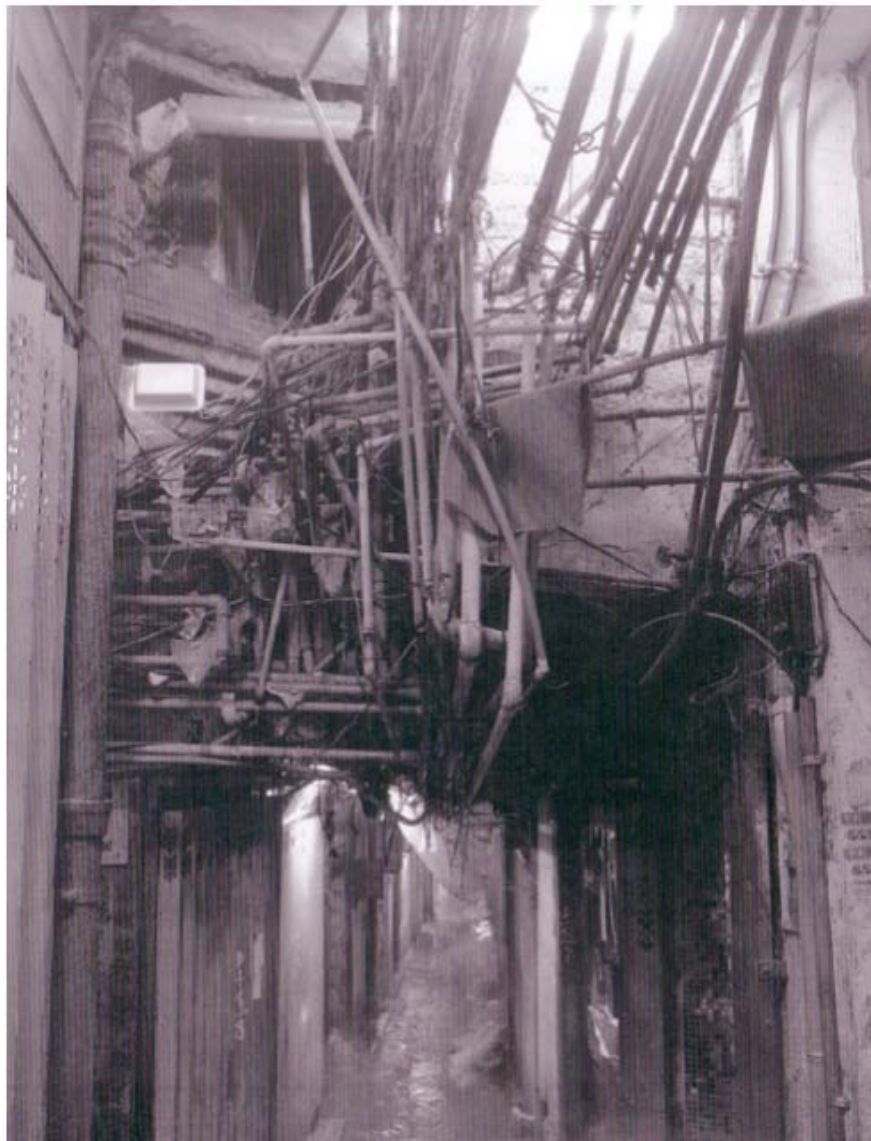


SOA 404 bringer ikke inn noe nytt!
 Prosessmodellen er valgt og skal etterleves.
 Det SOA 404 gjør er å teste etterlevelse av
 de etablerte styringsprinsipper og prosesser !

Dette kom vi fra...



...og dette vil vi unngå



Og her vil vi være..

