

# IT-styring muligheter og utfordringer

Nokios

2010

Jens Nørve

# Utfordringer!



Vi vil ha mer **effekt** av våre IT investeringer

Dagens tips; for de som ikke har sett den;

SSØ med helt ny; "**Veileder i gevinstrealisering**"

[http://www.sfsso.no/templates/Page\\_13877.aspx](http://www.sfsso.no/templates/Page_13877.aspx)



Hans Christian Holte  
Dir. Difi.

Som dere ser legger  
han vekt på å ta  
"ut gevinstene"

CW på fredag;

<http://www.idg.no/computerworld/article182334.ece>

# HCH - CW; 22.10.2010

”Jeg er enig med danskene. Vi må **styrke trykket** på it-utviklingen i forvaltningen, **utover** veiledning, kvalitetssikring og revisjon.

Det gjelder **både profesjonalisering av prosjektene og styring og samordning mellom virksomheter.**

Mål- og resultatstyringen må systematisk ta opp i seg **samordningsbehov og gevinstrealisering** i mye sterkere grad enn det som skjer i dag.

**Sterkere samordningsarenaer** må etableres på tvers av sektorene, både på departementsnivå og på virksomhetsnivå”.

# Muligheter

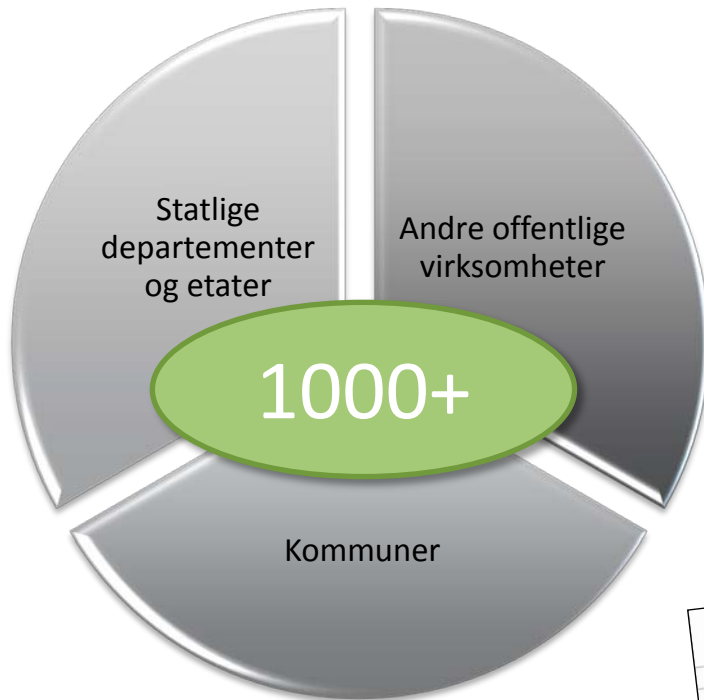


Skal hver offentlig virksomhet gå opp sin egen litt uklare og litt tilfeldige sti?

... eller skal vi utvikle felles forståelse og krav som sikrer at vi kan kommunisere – oss imellom og med innbyggere og næringsliv?



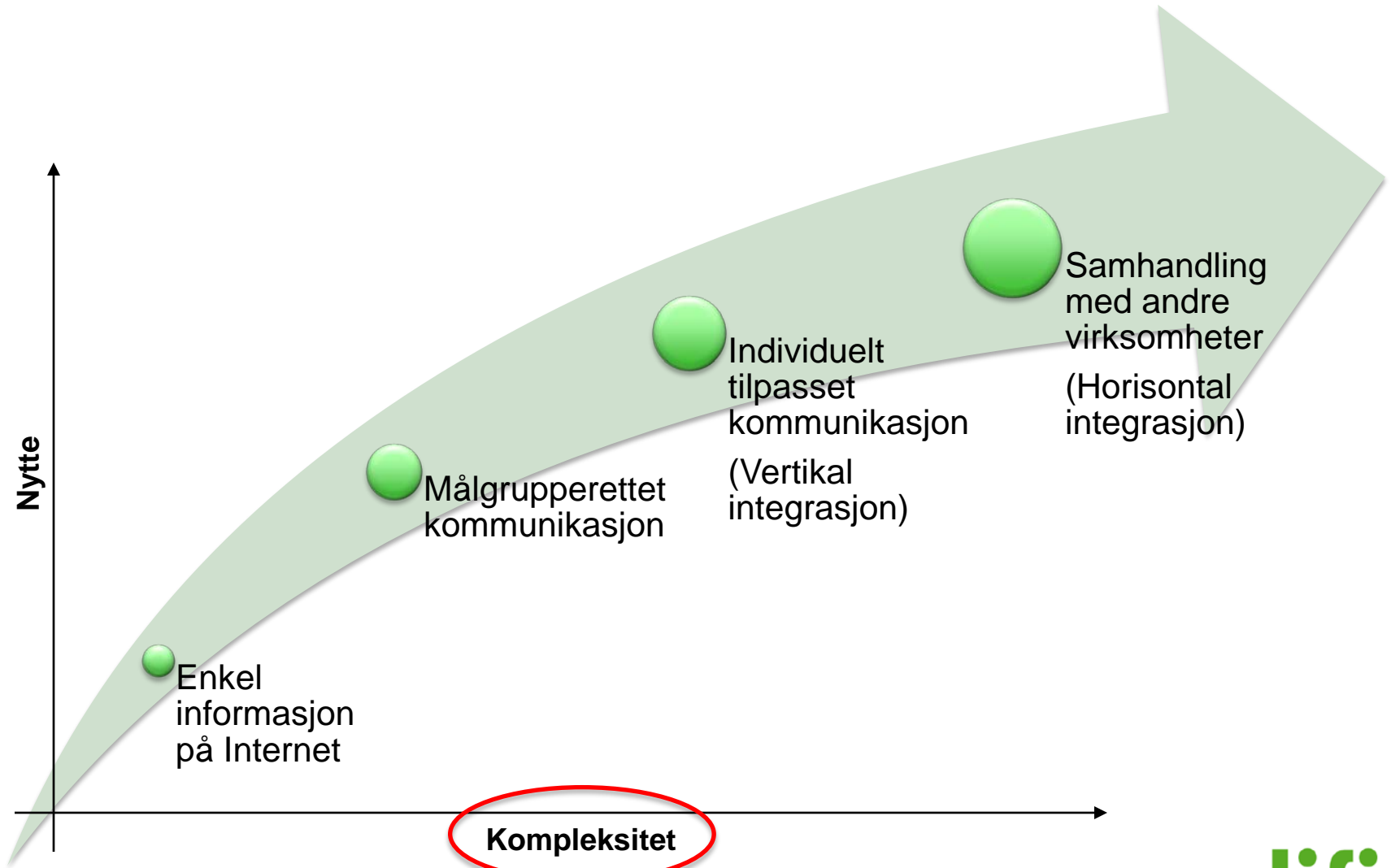
# Offentlig sektor



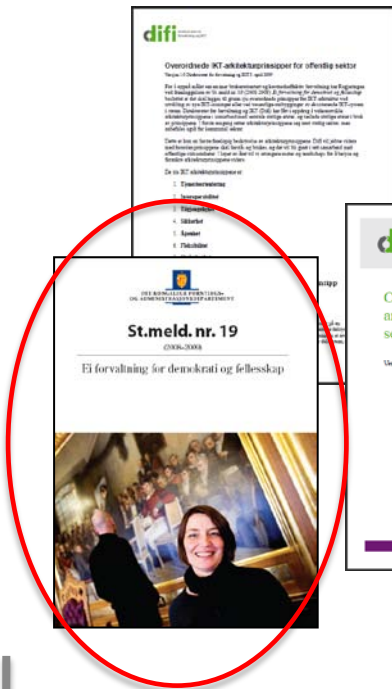
- ▶ **1000+ offentlige virksomheter**
- ▶ **Kompleksitet**
- ▶ **Kompetanse**



# Målbildet og utfordringen på IT-området



# Den norske regjering har tatt en rekke grep for å bedre IT-koordinering og samordning



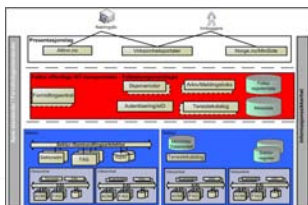
.... 2006

2007

2008

2009

++ 2010



Januar  
**difi** Direktoratet for forvaltning og IKT  
etablert

MinID

**difi**



# Tiltak

1. Arkitekturprinsipper
2. Felleskomponenter
3. Ny budsjettprosedyre
4. Nettbasert veiledningsopplegg for offentlige IKT-prosjekter



# IT-styring og koordinering på flere nivåer:

- ▶ **Det overordnede nivå**, dvs. arbeidet med samordning i regi av Fornyingsdepartementet og DIFI og likeledes Finansdepartementets/SSØ arbeid med økonomistyring, kvalitetssikring og gevinstrealisering.
- ▶ **Fagdepartementenes sektorstyring**, dvs. fagdepartementenes overordnede styring av IKT-utviklingen i underliggende etater/virksomheter; mål, strategier og virkemidler mm.
- ▶ **Etatenes styring av egen IKT-utvikling**, dvs. den enkeltes etats planlegging og styring av IKT-løsninger intern, inkludert samhandlingen med andre virksomheter

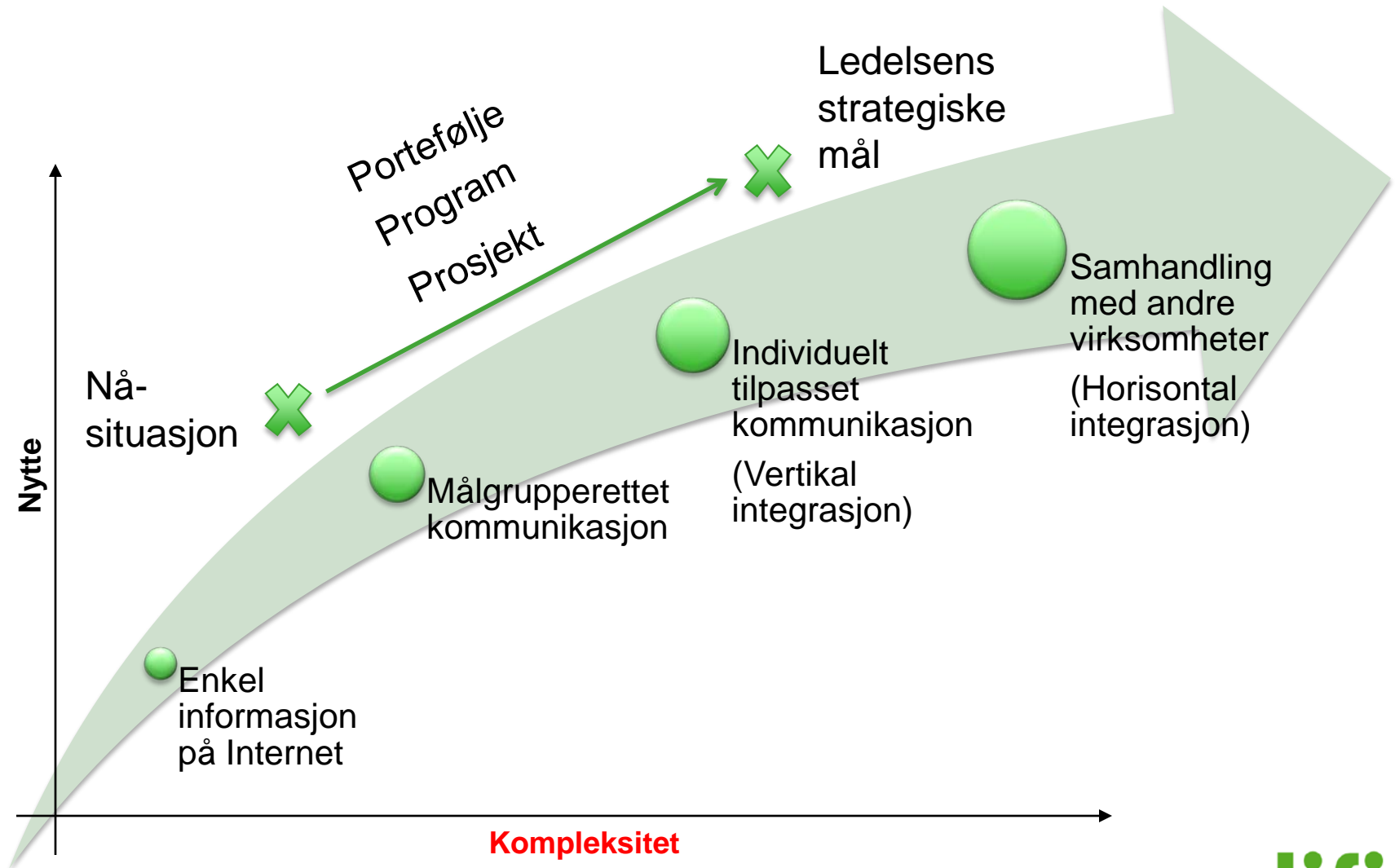
# Styring ut fra flere perspektiver

- ▶ Helhetstenkning og Samordning
- ▶ Profesjonalisering
  
- ▶ Vertikalt gjennom linjen (prosjekt, program, portefølgje)
- ▶ Horisontalt som tjenesteyterer for hverandre (Felleskomponenter)

# Pågående prosesser;

- ▶ Hvordan etablere et "helhetlig overordnet styringsregime"?
  - ▶ Oppfølging FAOS – Difi innspill til FAD
  - ▶ Videre utvikling av felleskomponenter
- ▶ Kommune stat samarbeid, og organisering av IKT i kommunene?
  - ▶ Nedsatt gruppe – FAD, KRD, KS og Difi og konsulent utredning
- ▶ Store satsninger i budsjett prosessen
  - ▶ Nytt rundskriv fra FAD om kort tid (dialog med FIN)
  - ▶ Selvdeklarerings skjema (se prosjektveiviseren.no under styring)
- ▶ Prosjekt, Program og portefølje?
  - ▶ Oppfølging av møte med FIN DK og FAD, FIN, SSØ og Difi
    - ▶ Prosjektveiviseren.no

# Målbildet realiseres gjennom prosjekter



# Hva er anbefalt, ....





02.09.10

Jens Nørve

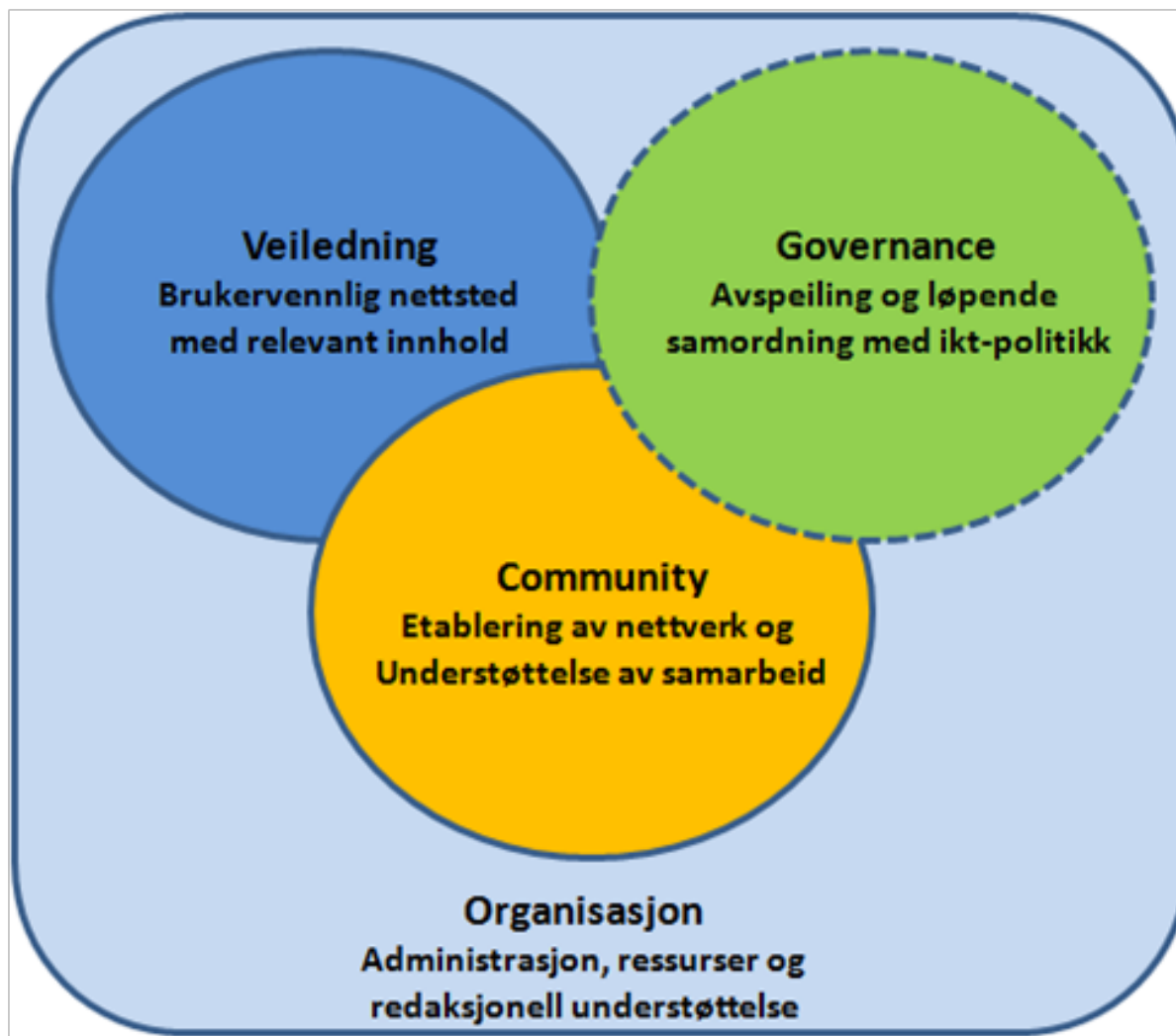


# Hva er Prosjektveiviseren?

- ▶ En hovedtankegang: Samling og deling av prosjektkunnskap- og erfaringer i offentlig sektor på en pedagogisk måte
- ▶ Flere virkemidler for å få til dette



# Prosjektveiviseren - konsept



# Prosjektmodell



Eksempler på innholdselementer i Prosjektveiviseren:

Idéfasen	Foranalysefasen	Prosjektgjennomføringsfasen
Prosjektmandat	Prosjektplan	Statusrapport
Prosjektforslag	Prosjektbeskrivelse	Sluttrapport
	Risikoanalyse- og logg	Endringslogg
	Kommunikasjonsplan	Erfaringsbeskrivelse
	Interessentanalyse	
	Business Case	
	Kost-nytte vurdering	
	Gevinstrealiseringsplan	
	Prosjektinitieringsdokument	

# Prosjektveiviseren.no

- ▶ Har nå ettablert en prosjektleder gruppe
  - ▶ Brukerutvikling
  - ▶ Erfaringer,.....
    - ▶ <http://prosjektveiviseren.no/informasjionssider/2010/10/prosjektledergruppe>
- ▶ Har nå ettablert en program og porteføje nettverk
  - ▶ Kan vi enes om en nasjonal god praksis for portefølge styring?
  - ▶ Hvordan sikre at vi ikke lager en sær norsk model?
    - ▶ Dialog med Danmark og studie tur til UK 1 til 3 desember
    - ▶ <http://prosjektveiviseren.no/informasjionssider/2010/10/nettverk-for-program-og-portefoljestyling>
- ▶ Har nå ute på Doffin en konkuranse om Modulbasert opplæringspakke i prosjektledelse
  - ▶ [http://www.doffin.no/search/show/search\\_view.aspx?ID=OCT152402](http://www.doffin.no/search/show/search_view.aspx?ID=OCT152402)

# Oppgaver som bør prioriteres videre?

- ▶ Baset på erfaringene fra prosjektveiveieren og kursmoldulene utvikle et elæringsoplegg basert på Difis andre elæringsmoduler?
- ▶ Basert på erferinger fra arbeidet med prosjekt og portefølgestyring. Bør vi vurdere å utarbeide noen felles karv (dokumenter/maler) som alle IKT prosjekter MÅ bruke?
  - ▶ For eks 3 til 5 krav? (hvilke skal dette være?)
  - ▶ Oppfølging ved Riksrevisjonen?