



KS



# Innovasjon i kommunesektoren - hva hemmer og hva fremmer innovasjon?

*Velferdsteknologi som eksempel*

NOKIOS 27. oktober 2010

Trude Andresen  
Direktør KS Innovasjon og  
utvikling

KS' visjon



En selvstendig og nyskapende  
kommunesektor

# Hovedutfordringer for kommunesektoren

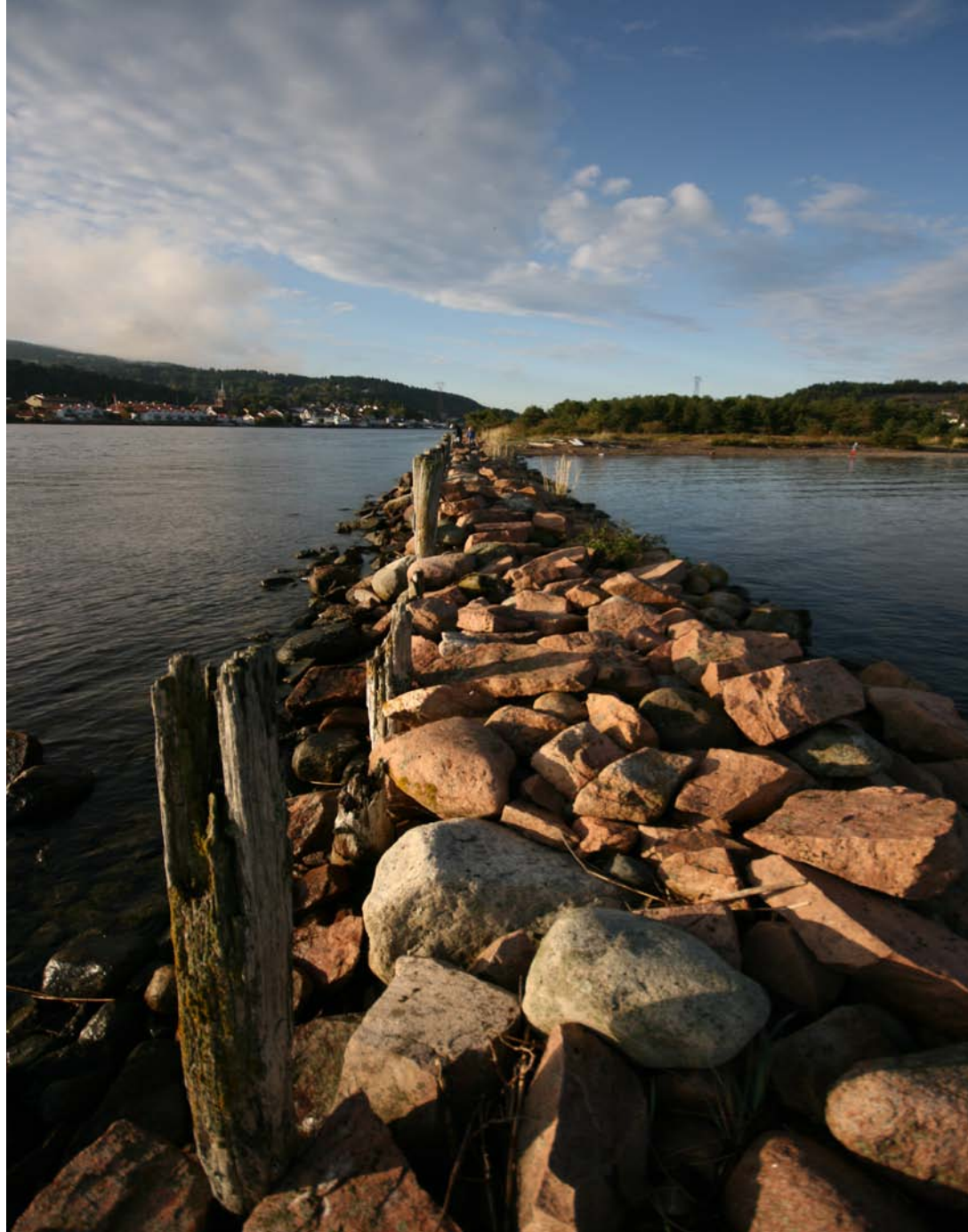
Fra Arendalskonferansen 2010:

- Forebygging
- Rekruttering av kvalifisert arbeidskraft
- Ut av boksen-løsninger
- Brukernes forventninger – rikdommens dilemma
- Samarbeid på tvers

En ressursbruk i verdenstoppen:  
Behovene vil øke - ressursene vil avta

Handlingsrommet har vi nå

*"Sektoren kan ikke regne med at økte inntekter vil løse alle de utfordringene den allerede står overfor." Kommune og norsk økonomi nr 2/2009*



# Hva er innovasjon?

- Fra det latinske ordet "innovare" som betyr å fornye eller lage noe nytt.
- En nyhet eller nyskapning, ny praksis/prosess, ny tjeneste, eller nytt samarbeidsmønster.
- Nyhetsgraden kan variere.  
*Radikal* = noe helt nytt,  
*inkrementell* = fornyer allerede eksisterende produkter, tjenester, prosesser.
- Innovasjon er en ny, og samtidig så god løsning, at folk vil ta den i bruk



# Flere generasjoner innovasjon



- Næring:  
kommunen som  
tilrettelegger
- Samfunn:  
kommunen og  
omgivelsene i  
samspill
- Tjenester:  
kommunens  
egne tjenester



# KS har etablert en allianse for innovasjon i kommunesektoren



- Sette på innovasjon på dagsorden i kommunesektoren
- Skape debatt om hva som er løsningene på utfordringene
- Produsere kunnskap (forskning og utredninger) om både det teoretiske grunnlaget for nyskaping og om empirien.
- Synliggjøre gode eksempler på nyskaping i kommunesektoren

# Behov for mer kunnskap

- FOU om suksesskriterier for kommunal innovasjon
- FOU om virkemiddelapparatet og kommunal innovasjon



# Lokal frihet nødvendig for nyskaping

- Det er effektivt med lokal frihet
- Lokal frihet gir rom for innovasjon
- Sterke statlige føringer lammer





# Ledere som kan og vil

- Bygge kultur
- Gi ansatte mandat til å tenke nytt
- Sette nyskaping i system
- Dyrke individene og de gode ideene



# ARTE (arbeidskraft og teknologi)

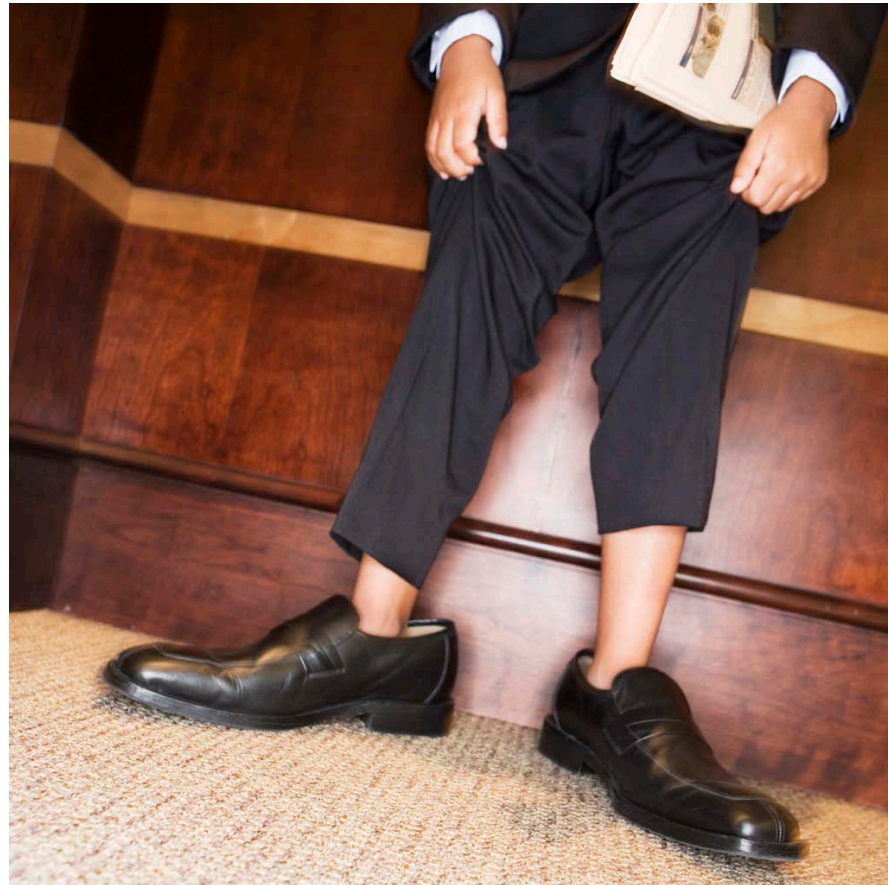
## - samarbeid mellom KS og NHO

- Vi må ta i bruk teknologi for å bruke ansatte der de trengs mest
- Potensial for næringsvirksomhet
- Bo lenger hjemme – selvhjulpenhet
- Kartlagt behov og eksisterende teknologi (robot- og sensorteknologi)



# Hva må til for at kommunene skal ta i bruk velferdsteknologi?

*...eller hvor trykker skoen?*



# Kommunene må ta i bruk det som finnes – og etterspørre nyutvikling

Velferdsteknologi settes på dagsorden i stadig flere kommuner.

Velferdsteknologi må gjøres til en naturlig del av planlegging av helse og omsorgstjenestene

Velferdsteknologi inn i anskaffelser



# Medarbeidere som ser muligheter - *og griper dem*

- Skepsis blant ansatte?
- Undersøkelser viser at ansatte i pleie og omsorgssektoren er positive til bruk av velferdsteknologi i tjenesten
- Kompetanse nødvendig: teknologi inn i helseutdanningene – og helse inn i teknologiutdanningene



# Industrien må satse – *og staten må støtte*



- Industrien trenger mer kunnskap om de mulighetene som ligger i pleie og omsorgssektoren
- De må våge å investere og ha tro på markedet
- Staten og virkemiddelapparatet må gi risikoavlastning til både industri og kommuner som vil gå foran

# Nasjonalt knutepunkt – *og mer kunnskap*

- Behov for et nasjonalt knutepunkt som kan være en motor i videre utvikling og iverksetting av velferdsteknologi: arena for samarbeid mellom næringsliv, kommuner, forskningsmiljøer og brukere



- Større andel av forskningsmidlene må tildeles forskning på velferdsteknologi

# Nasjonal politikk etterlyses

## Innovasjon i helsesektoren tar kanskje 10 år...

- nasjonale og lokale myndigheter må ta grep nå for å være forberedt når utfordringene virkelig er over oss
- start med demens, trygghet og sikkerhet for eldre som vil bo hjemme

