

Ytterligere momenter, oppsummering  
og diskusjon.

Leif Skiftenes Flak, PhD

Rådgiver Kompetansesenter for eForvaltning  
Førsteamanuensis og leder for faggruppe for  
eForvaltning

Institutt for informasjonssystemer, UiA

E-post: [Leif.Flak@uia.no](mailto:Leif.Flak@uia.no)



## Herøy kommune

- Resultater
  - Dokumentert innsparing av investering ilt 3 år
  - Ytterligere kvalitetsforbedring
  - Ny arbeidsmåte grunnlag for nye prosjekter
- Erfaringer
  - Ledelse på flere nivå nøkkel til realiserte gevinster
  - Strukturert tilnærming til gevinstrealisering støtter ledelsen i prosessen

## Erfaringer på programnivå

- Høykom
- Altinn

## Høykom

- 1999-2008: 750 mill i statlig støtte til over 400 prosjekter
- Mål:
  - Stimulere til økt etterspørsel etter bredbåndsbaserte tjenester i offentlig sektor
  - Økt utbygging av bredbåndsinfrastruktur over hele landet
- Hovedsakelig små prosjekter
  - Hovedtyngden ca 1 mill

## Gevinstrapportering i Høykom

- 2004-2007, 48 prosjekter
- Mål:
  - Å vinne erfaringer med hva slags gevinster en kan vente seg av den store "underskogen" av små, offentlige IKT-prosjekter.
  - Å få fram gode eksempler på innovasjonsprosjekter med konkrete gevinster, som kunne tjene som gode eksempler i det offentlige fornyingsarbeidet – en slags "normtall" eller pekepinner på gevinstpotensialet.
  - Styrket gevinstfokus i de aktuelle prosjektene; ut fra erkjennelsen at fokus på gevinster bidrar til bedre prosjektstyring, tettere forankring til linjeorganisasjonen og større sjanse for suksess.
- Egenutviklet metodikk

## Erfaringer fra Høykom

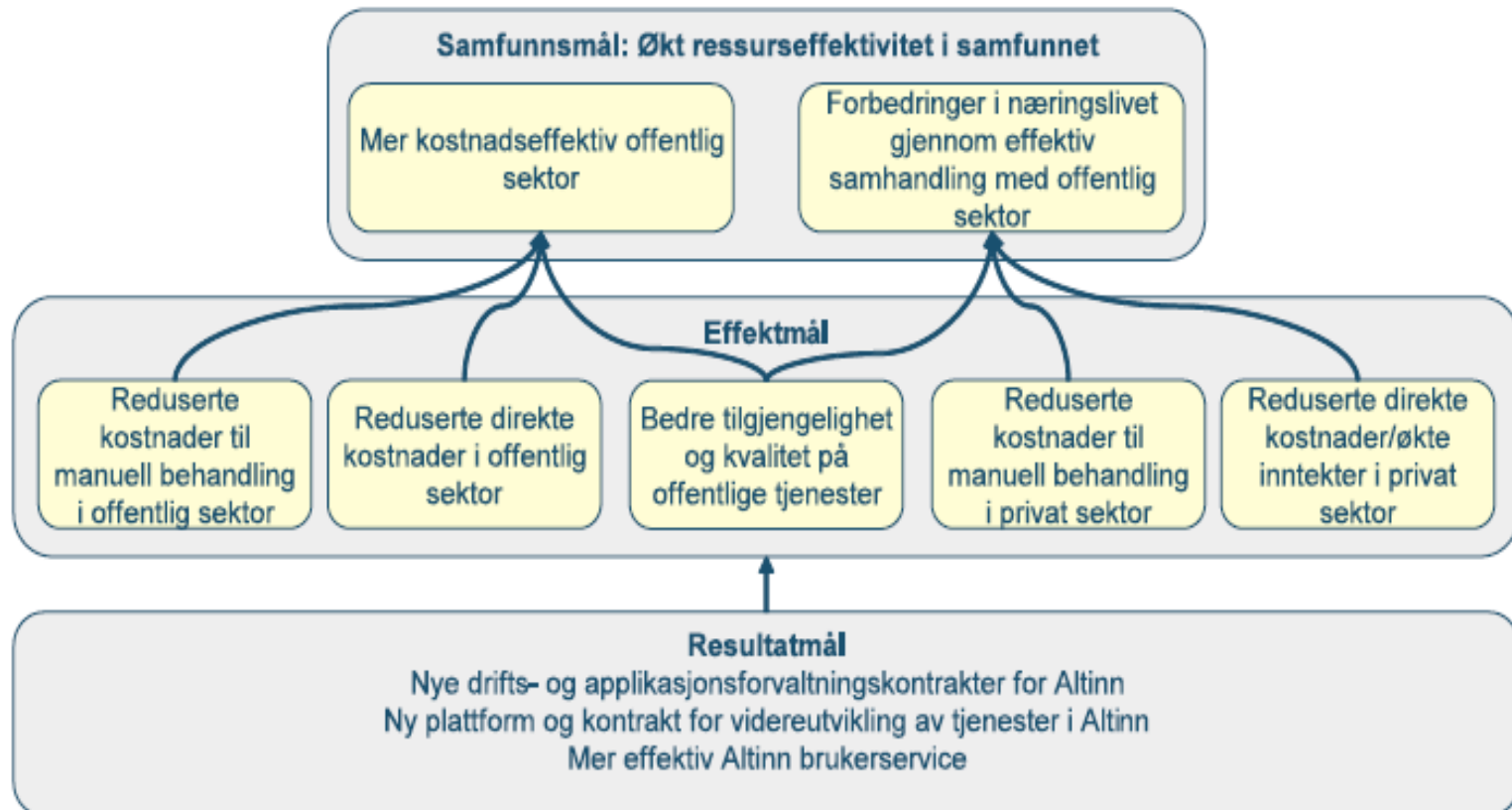
- Omfattende eksempler på gevinster
- Lavt presisjonsnivå i gevinstestimater
- Positive tilbakemeldinger på metode som prosjektstøtte
- Liten oppfølging av linjeorganisasjon og dermed ingen dokumentasjon på realiserte effektmål
- Oppfølging av effektmål krever at noen forlanger en slik oppfølging
- Sterkere strategisk forankring og krav om effektrapportering synes nødvendig

## Føringer fra Altinn II styringsdokumenter (behandlet av regjeringen februar 2008)

- Overordnet kriterium for prioriteringer knyttet til Altinn II skal være **samfunnsmessig positive nytte-/kosteffekter**. Altinn II skal bidra til effektivisering og gevinstuttak på flere områder:
  - **Både brukerne og forvaltningen** skal kunne ta ut gevinster i form av blant annet
    - reduserte kostnader knyttet til drift
    - effektivisering av administrative prosesser og rutiner
    - bedre tilpassede forretningsprosesser
    - nye inntekter
  - Det skal tilbys **nye og utvidede tjenester** som gir gevinster for brukerne i form av
    - forbedret servicenivå
    - lavere kostnader for tilgang til data
  - Oppfyllelse av **politiske mål** med sikte på å oppnå positive effekter for samfunn og økonomi


## Målhierarki i Altinn

- Alle nye tjenester skal gi samfunnsøkonomisk nytte som overstiger utviklings- og implementeringskostnadene (2008).





## Brønnøysundregistrenes rolle i endring

Modeller	Utdyping
"Pådriver"  	<ul style="list-style-type: none"><li>• Koordinerende funksjon (ikke politi)</li><li>• Vurdere samhandlingsmuligheter</li><li>• Fasilitere nyttekostnadsanalyser</li><li>• Aktiv markedsføring av muligheter i løsningen (gjennom nettverk med mer)</li><li>• Rådgiving (bistand i prosesser, analyser med mer)</li><li>• Aktiv oppfølging av case</li><li>• Holde oversikt over Altinn-relaterte aktiviteter</li></ul>
"Flink forvalter og tjenesteutvikler"	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fokus på drift og utvikling av tjenester.</li><li>• Reaktiv tilnærming, vekt på rask og god service for eksisterende tjenesteeiere, samt nye som selv tar kontakt.</li><li>• Begrenset og sporadisk fokus på nye tjenesteeiere/tjenester, og markedsføring av løsningen.</li></ul>

## Sammenlikning Høykom vs Altinn

	Høykom	Altinn
Eier	Flere dept	NHD
Administrert av	NFR	Brreg
Type program	Infrastruktur / Innovasjon	Tjenesteleveranse
Typisk prosjektstørrelse	Små prosjekter	Store prosjekter
Obligatorisk gev rea	Utvalgte prosjekter	Alle nye tjenester
Metodestøtte Gev rea	Ja	Ja
Skalerbar metode	Nei	Ja, 3 nivå
Rapporteringsnivå	Prosjekt	Linje
Rapporteringstidspkt	Prosjektperiode og -slutt	Prosjektperiode + årlig
Effekt på prosjekt	Tydlig	Tydlig
Effekt på linje	Usikker	Tydlig, gjennom årlig rapportering
Målfokus	Resultatmål	Effektmål

## Oppsummering

- Arbeid med gevinstrealisering er ingen eksakt vitenskap men
- arbeid med gevinstrealisering kan gi:
  - Strategisk forankring
  - Sammenheng mellom strategiske og operative nivå
  - Gode og omformulerte målformuleringer
  - God prosjektgjennomføring
  - Evne til å følge opp og dokumentere effektmål
  - Mer "effektive" innovasjonsprosesser
- Videre arbeid
  - Etablere **omforent effektmodell**
  - **Videreutvikle metoder**, særlig for mindre prosjekter
  - Generell **kompetanse- og modenhetsheving**
  - Etablere **kultur og incentiver for gevinstrealisering**
  - Etablere **porteføljestyling** som virkemiddel for hensiktsmessig og helhetlig ressursbruk
  - Tverrfaglig forskning
    - Validere
    - Videreutvikle
    - Kritiske blikk