

Hva mener vi med Digitalt Førstevalg?

- ▶ Digital kommunikasjon skal være den primære kanalen for dialogen mellom i) innbyggere og offentlige virksomheter, ii) mellom næringsliv og offentlige virksomheter og iii) og internt i forvaltningen.
- ▶ Egnede tjenester skal tilbys digitalt, man må aktivt velge manuelle løsninger hvis man foretrekker det.
- ▶ Hensikten er å etablere en helhetlig politikk som skal bidra til flere og bedre elektroniske tjenester.
- ▶ Men hovedfokuset er effektivisering for det offentlige.

Avgrensninger

- ▶ Tjenester som krever brukernærhet er ikke omfattet.
- ▶ Den manuelle kanalen skal opprettholdes til brukere som ikke kommuniserer digitalt.

Et etablert prinsipp

- ▶ Digitalt førstevalg er tidligere etablert som mål og prinsipp.
 - ▶ Regjeringens fornyingsstrategi fra 2007
 - ▶ Statens kommunikasjonspolitikk fra 2009
 - ▶ I NHDs budsjettproposisjon for 2008 tas det sikte på at elektroniske tjenester over tid fullt ut erstatter papir i kommunikasjonen mellom næringslivet og offentlig sektor.

Difis oppdrag

- ▶ Kartlegging av status for digitale tjenester og hindre for digitalt førstevalg
- ▶ Formål:
 - ▶ indikasjon på hvor langt man er kommet med digitalisering av offentlige oppgaver
 - ▶ identifisere områder som er lite utviklet og som har stort potensial for digitalisering
 - ▶ definere et indikatorsett
 - ▶ identifisere hindre for digitalt førstevalg
 - ▶ identifisere tiltak for å kunne nå målsetningen

Innretning av oppdraget

- ▶ Tre faser:
 - ▶ Kartlegging av status
 - ▶ Kartlegging av hindre
 - ▶ Forslag til tiltak
- ▶ Fase 1: Gjennomføres som dokumentstudie kombinert med egne undersøkelser. Suppleres med informasjon fra enkeltvirksomheter i fase 2; utarbeider indikatorsett
- ▶ Fase 2: Kvalitativ undersøkelse i utvalg av virksomheter og departementer
- ▶ Fase 3: Identifisere og prioritere tiltak

Kartlegge status

- ▶ Et slags forprosjekt for å få oversikt samt peke ut den videre retningen på prosjektet.
- ▶ Avgrenser seg i hovedsak til statlige tjenester.
- ▶ Referer til en undersøkelse fra KS når det gjelder status for kommunene.
- ▶ Totalt har vi sett på litt i overkant av 100 ulike tjenester.
- ▶ Nærmere 30 ulike offentlige virksomheter er representert.
- ▶ Tatt utgangspunkt i foreliggende data (eks. EU Benchmark 2009), men også foretatt egne undersøkelser og vurderinger av alle tjenestene via virksomhetenes hjemmesider.
- ▶ Resultatene ikke klare, men vi ser allerede nå at mange har et stort potensial ift. å tilgjengeliggjøre tjenester elektronisk.
- ▶ Skal danne utgangspunktet for utvalget til hinder kartleggingen.

Tidsplan

► Kartlegge status:

- Levere rapport om status på eforvaltning – leveres 1.12
- Levere foreløpig rapport om indikatorsett – leveres 1.1

► Kartlegge hindringer:

- Levere rapport om sentral hindre og forutsetninger - leveres 1.3

► Sluttrapport:

- inkl. målemodell og forslag til tiltak - leveres 1.4

► Flere aktiviteter vil følge!

