

Fra kompetansemål til profiler for jobben

Eddie Pedersen

Vox

Hva er Vox

Nasjonalt fagorgan for kompetansepolitikk

- Basiskompetanse i arbeidslivet (Bka)
- 81 Millioner skal deles ut
- Helse og sosialtjenester 2009
 - 17 fikk støtte 30 søkte
- Helse og sosialtjenester 2010
 - 20 fikk støtte 32 søkte
 - STORE mangler i datagrunnlag
- Hvorfor vi har laget profiler
- Også fokus fra Lo Nho Bransjeorganisasjoner fagopplæring Nav osv

Hva er kompetansemålene

- En nivåinndelt beskrivelse av basiskompetanse
- Delt inn i 3 nivåer
- Delt inn i forskjellige arenaer
 - Arbeidsliv
 - Privatliv / Samfunnsliv
 - Skole / Utdanning
- Kan brukes uavhengig av fag

Kompetansemålene og profilene



Kompetansemålene på 3 nivå

Målgrupper

Rammeverket er utviklet med tanke på voksne som har behov for å heve sin grunnleggende digitale kompetanse. I tillegg kan rammeverket være egnet for elever på ungdomstrinnet og i den videregående skolen.

Kompetansemål og inndeling i nivåer

Nivåene beskriver evne til å anvende ikt som verktøy for å møte komplekse krav, situasjoner og utfordringer (e-modenhet).


Kompetansemålene på **Nivå 1** beskriver den digitale minimumskompetansen man må ha for å kunne nyttiggjøre seg offentlige og private tjenester til eget formål.

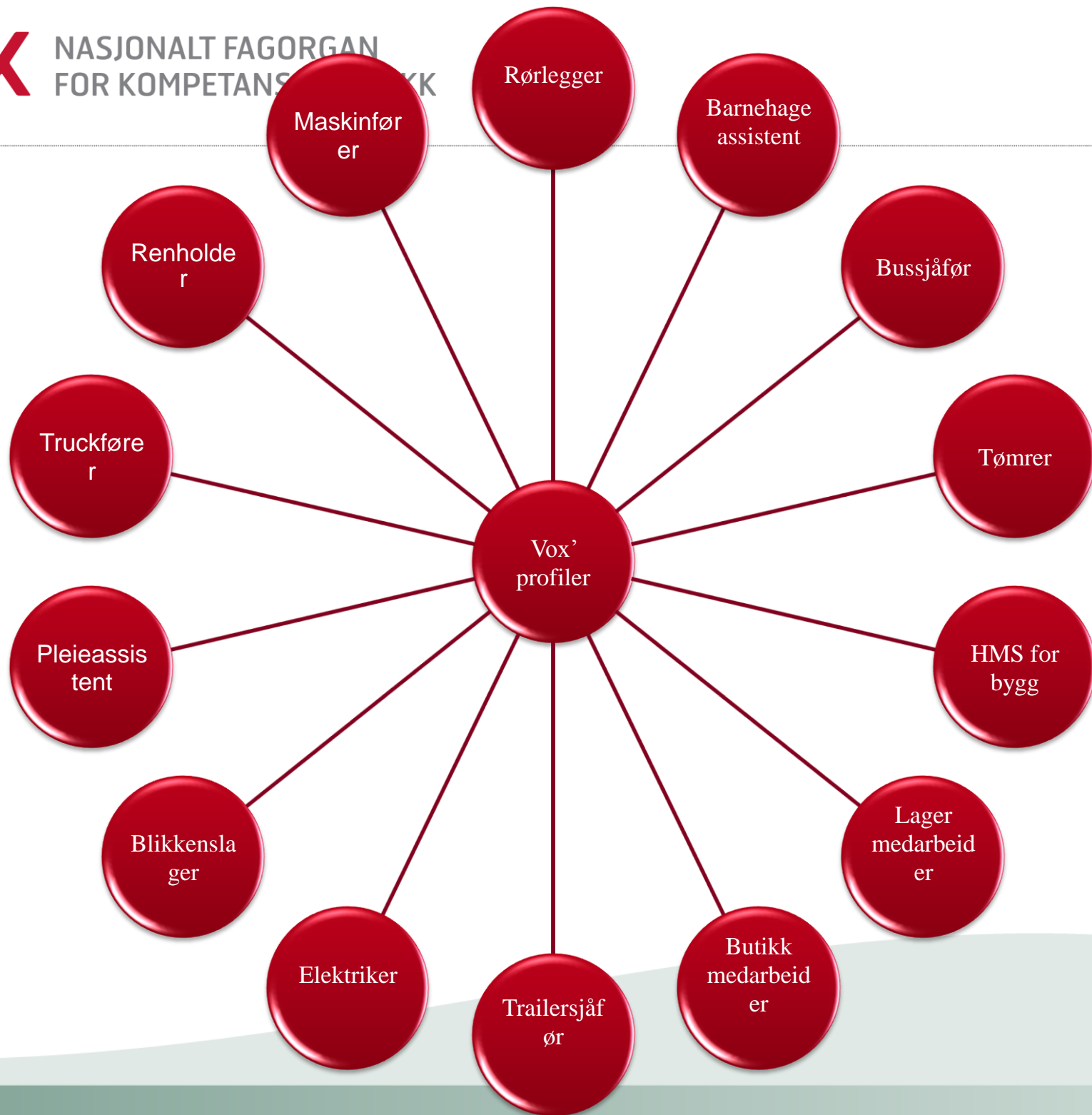
Kompetansemålene på **Nivå 2** beskriver den kompetansen brukeren må ha for å benytte ulike tjenester over Internett mer selvstendig og aktivt; tjenester som søkemotorer, e-post, fildeling og «blogger». På dette nivået utnytter brukeren likevel ikke alle de mulighetene som ligger i ulike systemer eller programvare i forhold til det som kan være relevant.

Kompetansemålene på **Nivå 3** beskriver den mestringskompetansen man må ha for å oppnå sikker bruk, økt nytteverdi, deltakelse og sysselsettbarehet gjennom å utnytte potensialet i den nye digitale teknologien.

Arbeidet med utformingen av kompetansemålene tar utgangspunkt i standarder for digital kompetanse fra England ICT – Skill for Life. I vårt arbeid har vi tilpasset de engelske standardene til norske forhold og forutsetninger.

Hva er en profil for basiskompetanse i jobben


- Beskriver den basiskompetansen som trengs i en jobb
 - IKKE en beskrivelse av yrket
 - Ligge nær en reell arbeidssituasjon
 - Oppfattes som konkret og praktisk orientert
 - Letter opplæring
 - Sikrer forståelse for HVORFOR opplæring
- 




Digital Basiskompetanse en del av eHelsenorge

- Mål: alle skal ha nok digital kompetanse til å kunne delta i samfunns- og arbeidsliv
 - Mange voksne mangler grunnleggende digitale ferdighet og risikerer å falle utenfor
 - Vox deltar i det offentliges arbeid med å hindre at det utvikler seg en digital kløft i befolkningen

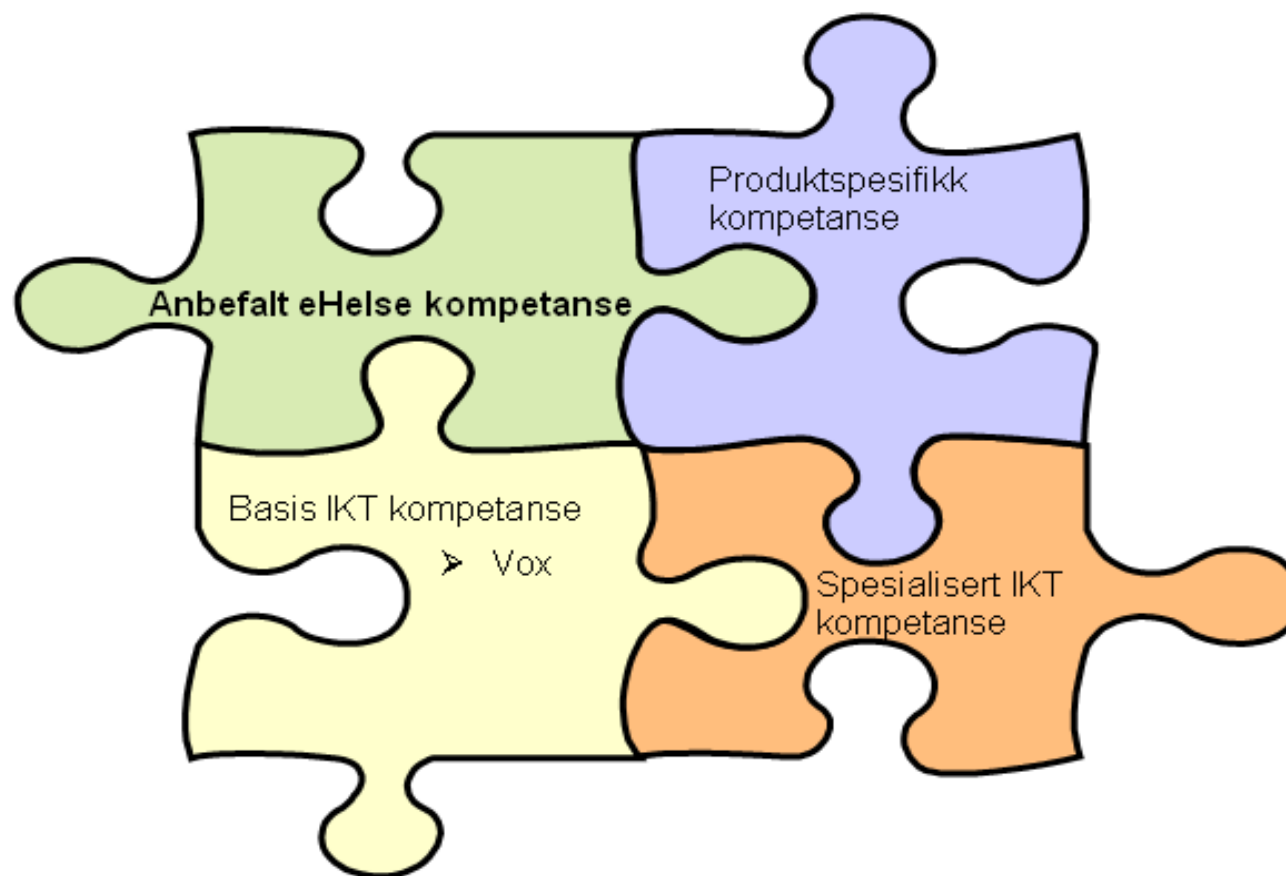
Pasienters rettigheter

- Kommunikasjon med fastlege
 - Bytte lege
 - Alle andre helsetjenester tilgjengelig
 - Bytte sykehus osv
 - Kommunikasjon med kommunale helseleverandører og apotek
 - Finne korrekt informasjon på Internett
 - Tilgang til egen journal?
 - En del av basiskompetanse
- 

eHelse

- Helsedirektoratet ga i 2009 et tilskudd til arbeidet med kompetansehevende tiltak for Helse IKT. Det har vært behov for et rammeverk med fokus på nødvendig eHelsekompetanse for helsepersonell, slik at pasientsikkerhet og personvern ivaretas på tilfredsstillende måte når eHelsesystemer benyttes i pasientbehandling.
 - Det har resultert i *Anbefalt eHelsekompetanse. Anbefalt eHelsekompetanse er retningsgivende for områder og tema som er sentral i forbindelse med eHelse og bruk av eHelsesystemer.*
- 

Anbefalt eHelse kompetanse bygger på basiskompetanse nivå 2



Kompetansemål Nivå2 Eksempel

Kompetansemålene:

- benytte ikt til å søke, finne og bruke informasjon som er relevant
- skrive inn, formatere og redigere informasjon til et bestemt formål
- følge anbefalte rutiner for lagring av informasjon


Digital kompetanse pleieassistent:

- søke på Internett og intranett etter informasjon, instruksjoner og prosedyrer
- fylle ut elektroniske timelister
- bruke Excel eller andre elektroniske utregningsverktøy
- sette seg inn i kontrakter og lagre disse i elektronisk arkiv

Utdrag fra fagplan: Helsearbeider


- *Å kunne bruke digitale verktøy* i helsearbeiderfaget innebærer å utveksle dokumentasjon og informasjon i faglig arbeid. Det vil si å kunne kommunisere med andre og utføre kontortekniske rutiner.
- *Å kunne bruke digitale verktøy* i helseservicefaget innebærer å hente inn, arbeide med og presentere ny informasjon. Det innebærer å kunne kommunisere med andre og utføre administrative rutiner og kildekritikk, og å utøve etisk skjønn.
- Altså litt overordnet og lite konkret

Pleieassistent

- Minoritetsspråklige perspektiver
 - Mange måter å drive opplæring
 - Avklaring lokalt
 - Individuelt tilpasset
 - Kan brukes til kartlegging
 - Fra generell kompetanse til spesiell kompetanse
 - Utvikling innenfor fagområder
- 


Hver dag må pleieassistenten

Utdrag profil for jobben

- Kommunisere med arbeidsgiver via e-post
 - Sjekke møter / avtaler
 - Sjekke e-post for kommunikasjon med pårørende
 - Føre inn opplysninger i elektroniske journaler
 - Fylle inn arbeidstidsdata i elektroniske skjema
- 


Jevnlig må pleieassistenten

Utdrag profil for jobben

- Gjøre informasjonssøk på Internett
 - Finne relevante skjema på Intranett
 - Finne oppdatert informasjon fra kommunens hjemmesider
 - Finne tiltaksplaner
 - Sende inn digitale bestillingslister
 - Bruke standard kontorprogrammer
 - Sende e-post med vedlegg
- 

Nå og da må pleieassistenten


Utdrag profil for jobben

- Finne nye oppskrifter for næringsriktig mat
 - Kunne hjelpe beboere med å finne informasjon på Internett
 - Lagre rapporter på aktiviteter i mapper
 - Sjekke HMS - rutiner
 - Delta i digitale opplæringstiltak
 - Søke om endringer i vaktplaner
 - Ta digitale bilder for dokumentasjon
 - Bruke Internett for å finne oppdatere opplysninger om medisin for brukerne
 - Finne aktivitetsplaner tilpasset brukerne
- 


Hvordan påvirkes helsesektoren

- Hva med eldre arbeidstakere innenfor helsesektoren
 - Ønske om å beholde Eldres fagkompetanse i miljøet
- Spesialkompetanse før eller etter basiskompetanse
 - Hva bør komme først
- Nyttig for individet, også privat
 - Opplæring går lettere når deltakeren er motivert ut i fra egne behov også.

Alle sektorer innen helsevesenet påvirkes

- Leger
 - Sykepleiere
 - Assistenter
 - Fysioterapeuter
 - Kantine
 - Drift
 - Osv. osv. osv. osv.
- 

Profiler for helsevesenet må utvikles i samarbeid med deltakerne

- Profiler har størst påvirkning når de utvikles i samarbeid med fagmiljøet
 - Knyttes til medarbeidere og konkrete oppgaver
- 


Utvikling i samarbeid med bedriften

Utvikling av yrkesprofiler i Posten


Flere avdelinger innenfor samme bedrift

Resultat 3-4 forskjellige profiler knyttet til en og samme bedrift



- ETT utgangspunkt
 - **Basisferdigheter på jobben for postbud**
 - **Basisferdigheter på jobben for terminalarbeider i Bring**
 - **Basisferdigheter på jobben for terminalarbeider brev**
 - **Basisferdigheter på jobben for terminalarbeider (PGO)**
- 

Utvikling og krav til bruk av digitale ressurser

- Enkelt eksempel på utvikling av tjenester
 - [Helsebiblioteket.no](http://helsebiblioteket.no)
 - Anbefalingene fra Helsedirektoratet
 - http://kith.no/upload/4551/Anbefalt_eHelsekompetanse-v1_0.pdf
- 

Kikk gjerne på Vox' hjemmesider

- Kompetansemålene:
 - http://www.vox.no/upload/7436/Kompetansemål_digital_kompetanse_SEC.pdf
- Veiledning til kompetansemålene
 - http://www.vox.no/upload/3690/Veiledning%20til%20kolmpetansemål_inkl%20muntlig_web.pdf
- Du finner også: Tester, kartleggings verktøy, læremidler, tilretteleggings ressurser og muligheter for å søke om tilskudd til opplæring i bedrift
- **Vi samarbeider gjerne om utvikling av profiler.**
- **Ta kontakt: Vox.no**

Eddie.Pedersen@Vox.no