

Veien frem til Digitalt førstevalg



kjetil.arhus@bergen.kommune.no



Bergen kommune, ca. 270.000 innbyggere, og et vidt tjenestespekter:



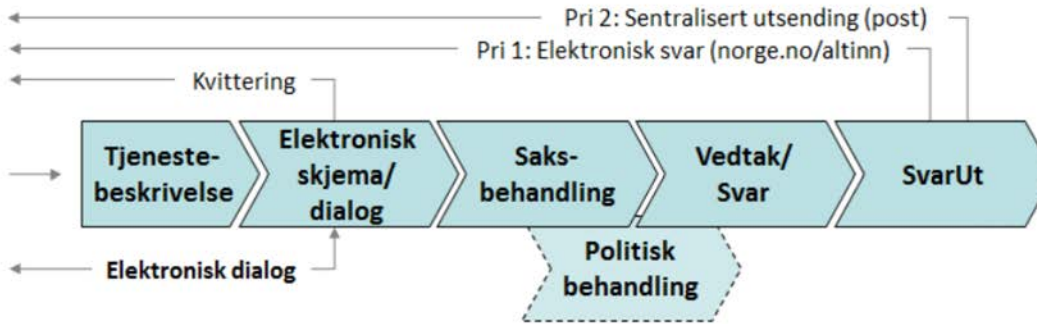
**16.000 ansatte + 15.000 midlertidige, 250+
fagsystemer og 100+ offentlige samarbeidspartnere**



Innbyggere, næringsliv og organisasjoner



ID
porten



[English](#) | [Sidekart](#) | [Kontakt oss](#)

BERGEN KOMMUNE

Aktuelt | Om kommunen | Tjenestetilbud | **Din side** | Politikk | Ledige stillinger

< Forside
< Din side

Din side - privat

Logget inn som: KJETIL ÅRHUS | [Logg ut](#)

Dine saker

Dine kladder
 Ikke innsendte skjema (3) +

37-294 Deling av grunneiendom (Saksnr.: 200611368)
 Sist oppdatert: 04.03.2008 | [Uleste dokumenter \(8\)](#) +

Parkeringsavtaler med Bergen Parkering KF
 Ingen avtaler funnet. +

Dine personalia

Navn: KJETIL ÅRHUS
 Fødselsdato: 28.12.1970
 Boligadresse fra folkeregisteret:
 AURDALSLIA 39
[Vis i kart](#)

Føll adresse? [Meld feiling](#)
 Adresseendring bør også meldes til Posten:
[Meld adresseendring](#)

Dine fakturaer

Fakturanummer	Forfall
511331447	20.08.2011
511205193	20.05.2011
511205902	20.05.2011

[Vis alle fakturaer](#)

Dine eiendommer

Gnr 37 Bnr 401
[Vis arealplaner](#)

Gnr 37 Bnr 198 - AURDALSLIA 39
[Vis i kart](#) | [Vis arealplaner](#)

minside

[Din meldingsboks fra det offentlige Norge](#)

Har du barn under 10 år?

- [Søk/endre SFO-plass](#)
- [Søk/endre barnehageplass](#)

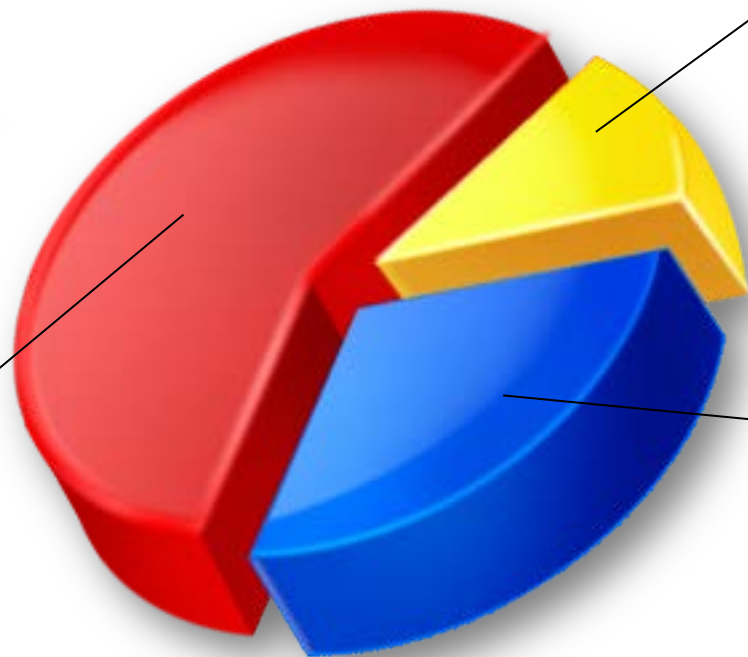
Gjør det på nett

- » Helse og inkludering - Praktisk bistand - bytte av leverandør (MinSide). Krever pinkode
- » Søknad om serverings- og skjenkebevilling
- » Forespørsel om teknisk grunnlagsinformasjon
- » Kulturskolen: Søknad om elevplass - elektronisk
- » Fartsdpendende tiltak
- » Kulturskolen: Friplass, bytte av disiplin/lærer/undervisningssted, permisjon, utmelding

[Se flere](#)



Hvor er de største utfordringene ?



Teknologi;

Presentasjonslag,
felleskomponenter,
fagsystemer og
integrasjoner

Prosesser;




Felles prosess-
tilnærming -
«Digitale tjenester»

Organisasjon;

Implementere nye prosesser og ny
teknologi → virksomhetsutvikling og
gevinstrealisering



Mål: «Fullføre» tjenestetrappen

<h2>Trinn</h2>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Nytteverdi (ekstern og intern)</p> <p>Trinn 1: Enkel informasjon på Internett</p> <p>Generell informasjon om etaten og dens tjenester.</p>	<p>Trinn 2: Målgrupperettet kommunikasjon</p> <p>Presentasjon av informasjon og enkle interaktive tjenester.</p>	<p>Trinn 3: Individuelt tilpasset kommunikasjon (Vertikal integrasjon)</p> <p>Tjenester som tilbyr brukerne å legge inn og hente ut informasjon, tilrettelagt for den enkelte bruker. Tjenesten er knyttet til interne IT-systemer i etaten (vertikal integrasjon).</p>	<p>Trinn 4: Samhandling med andre virksomheter (Horisontal integrasjon)</p> <p>Tjenester som krever organisatorisk og teknisk samhandling mellom flere etater eller virksomheter (horisontal integrasjon). Tjenesten kan f.eks. hente data/deltjenester fra andre virksomheter og presentere dette som én tjeneste.</p>
<h2>Status</h2>				
		<p>Kompleksitet (og kostnad)</p>		

Vår reise videre mot digitalt førstevalg fortsetter...



Takk for meg!

