

Hva kan Altinn gjøre for deg?

NOKIOS , Trondheim 21.september 2011
Cat Holten Brønnøysundregistrene

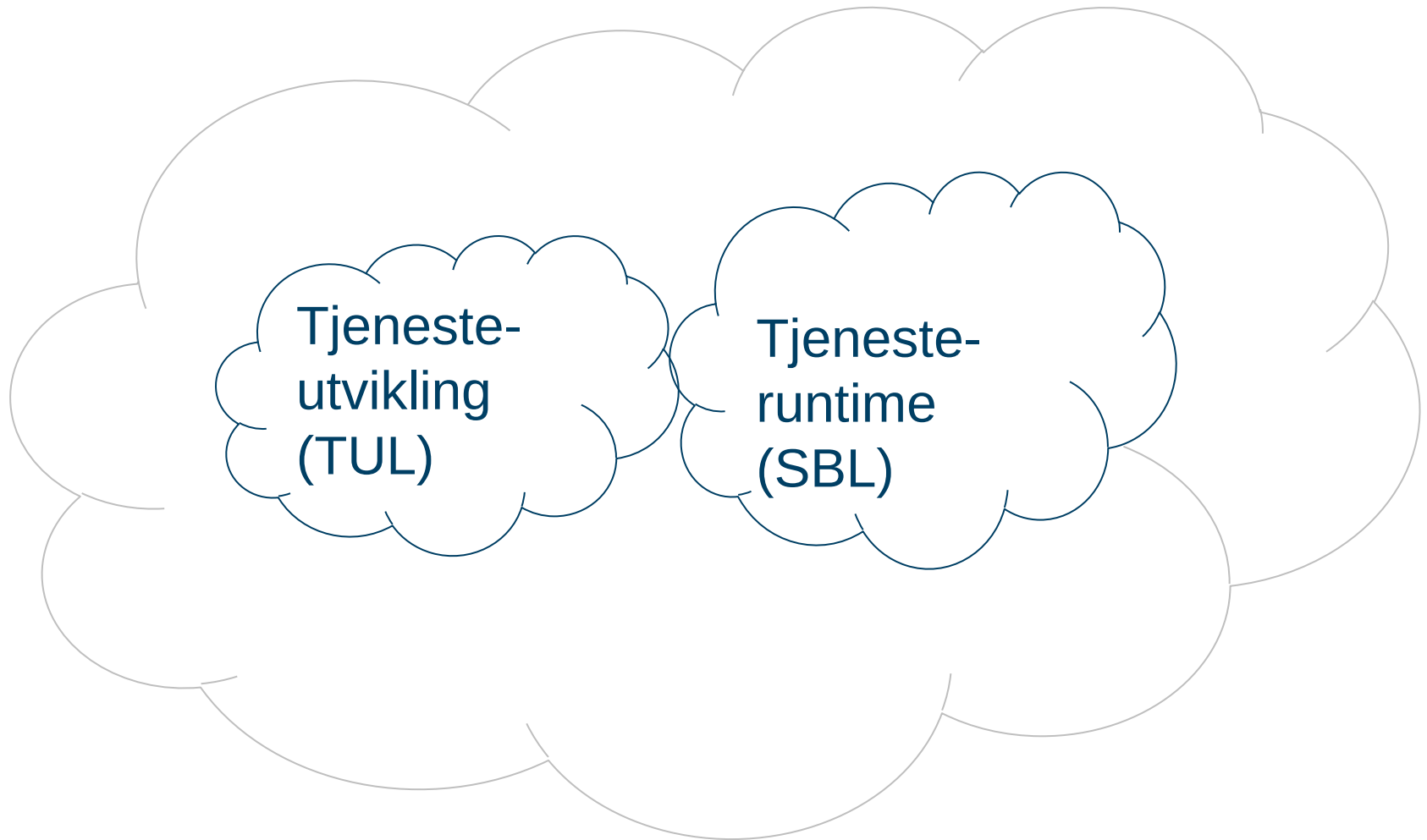
Agenda

- Hva kan du bruke Altinn til?
 - Viktig funksjonalitet
 - Ikke funksjonelle fordeler
- Hva må du gjøre?
- Nye eksempler på bruk av Altinn
- Når skal Altinn ikke brukes?

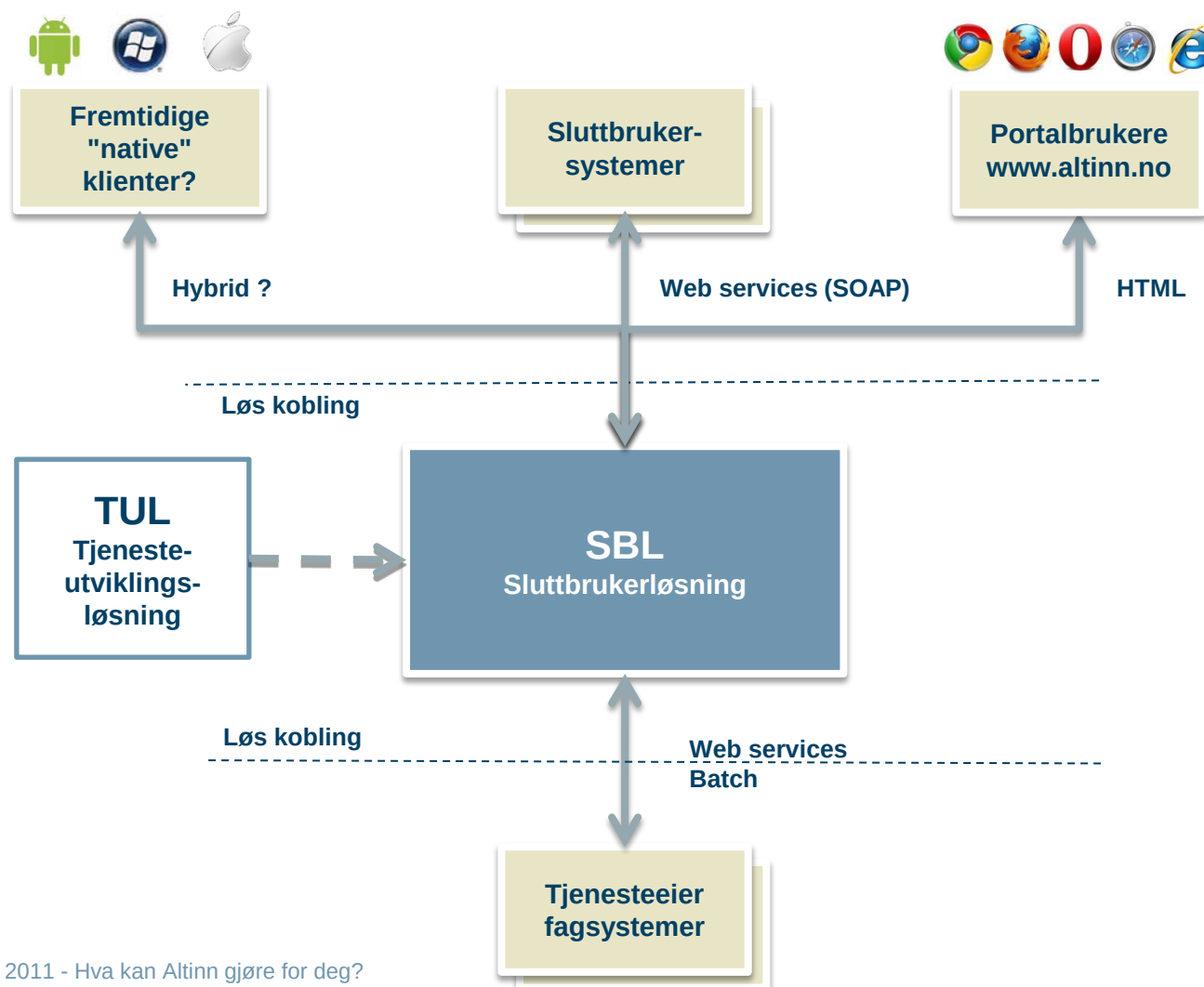
10 000 fot +2



10 000 fot +1



10 000 fot



Tjenester som kan realiseres med Altinn-plattformen

- **Innsendingstjenester** (m/splitt av data) – brukere fyller ut og sender inn skjema i portal eller sluttbrukersystem
- **Meldingstjenester** – etatene sender meldinger (med varsel) til brukere som kan vises i portal eller sluttbrukersystem
- **Innsynstjenester** – etatene gjør informasjon i egne systemer (arkiv, fag, registre, etc.) tilgjengelige for online oppslag i Altinn eller sluttbrukersystem
- **Samhandlingstjenester** – etatene setter sammen tjenester i helhetlige prosessforløp
- **Lenketjenester** – autentisering/autorisering av bruker og overføring til tjeneste som kjører hos etaten
- **Formidlingstjenester** – flytting av store datamengder mellom parter (foreløpig "one off"-design)
- **Frittstående varsel** – etat sender varsel til bruker på SMS eller e-post

Altinn løser noe av det som etatene tradisjonelt har minst erfaring med innen IKT-løsninger

- Selvbetjeningsløsning mot sluttbrukere på web og sluttbrukersystemer via web-services
- Autentisering og autorisering av eksterne brukere og systemer
- Høytilgjengelighetsløsning – 24x7x52
- Frikobling av etatens fagsystem og "front end" mot eksterne brukere
- Brukerstøtte for eksterne brukere
- Arbeidsflate og oppbevaringsløsning for eksterne brukere

Altinn for store og for små

- Altinn-plattformen gjør det mulig for både små og store etater å levere selvbetjeningsløsninger av høy kvalitet uten å besitte egen infrastruktur og forvaltningsorganisasjon for å drifte denne
- De tekniske forutsetninger for å kunne ta i bruk Altinn er små
 - Må kunne kommunisere på FTP eller webservice
- Frikobling mellom "tjenestemotor" og Altinn-portalen
 - Altinn-**portalen** (www.altinn.no) er en portal for næringslivet/virksomheter
 - Altinn-**plattformen** er for alle typer tjenester
- Portaluavhengig presentasjon av tjenester

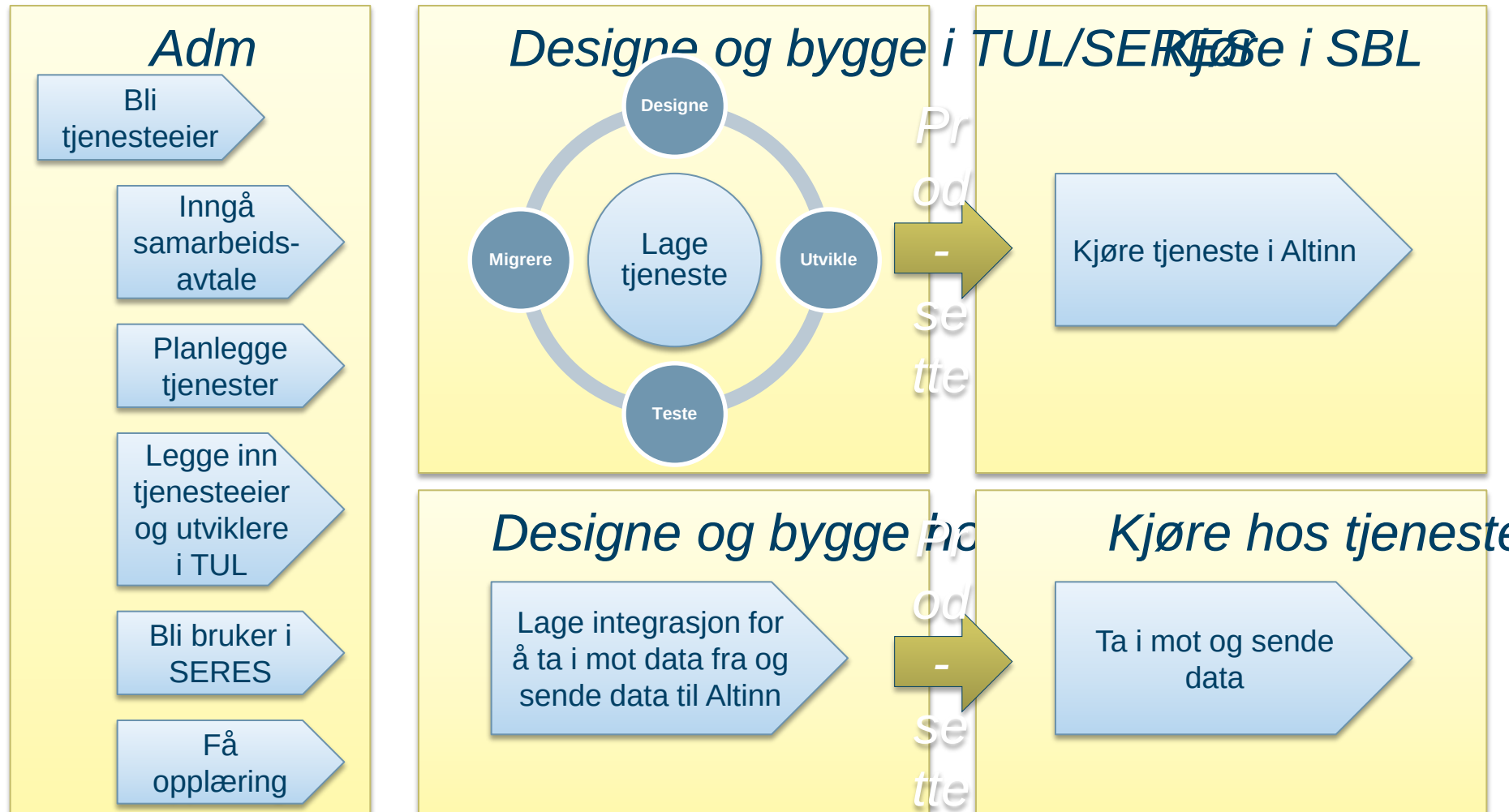
Den nye Altinn-plattformen kan gjenbrukes på flere nivåer

- Offentlige etater kan utvikle, forvalte og presentere sine elektroniske tjenester innen Altinn sitt tjenestespekter
 - Løsningen er optimalisert ift. dette
- Tjenestene kan benyttes uavhengig av Altinn-portalen (altinn.no)
- Tjenestene kan benyttes uavhengig av hverandre
 - Må ikke bruke innsending for å bruke melding
- Enkelttjenester kan settes sammen til samhandlingstjenester
- Tjenester på lavere nivå i Altinn kan også gjenbrukes, f.eks. autentisering, arkiv, varsling

Agenda

- Hva kan du bruke Altinn til?
 - Viktig funksjonalitet
 - Ikke funksjonelle fordeler
- Hva må du gjøre?
- Nye eksempler på bruk av Altinn
- Når skal Altinn ikke brukes?

"Livssyklus" for tjeneste i Altinn



Hvorfor vi har delt inn prosessen for tjenesteutvikling i tre hoveddeler?

Del 1 - Planlegge tjenesteutvikling



- God og grundig planlegging gir best resultat og er mest kostnadseffektivt

Del 2 - Utvikle tjenesten



- Raskere fremdrift, effektiv ressursbruk, lavest mulig kostnader

Del 3 - Gevinst

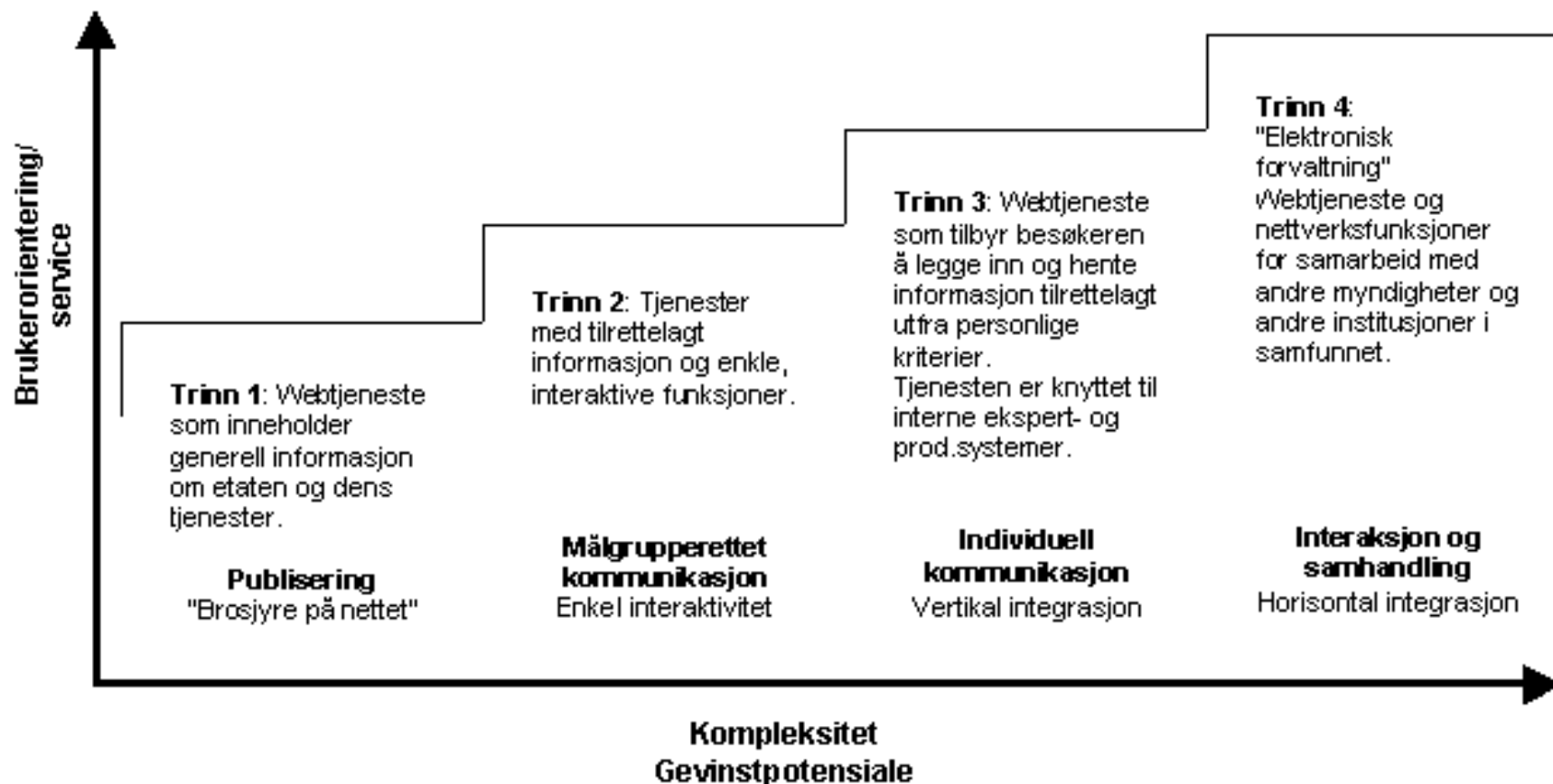


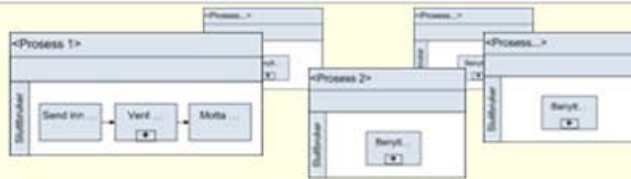
- Den store utfordringen når daglig drift starter – bevare fokus på uttak av gevinstene

Agenda

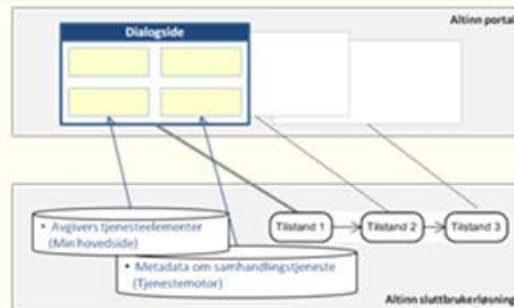
- Hva kan du bruke Altinn til?
 - Viktig funksjonalitet
 - Ikke funksjonelle fordeler
- Hva må du gjøre?
- Nye eksempler på bruk av Altinn
- Når skal Altinn ikke brukes?

Tjenestetrappen - eForvaltning

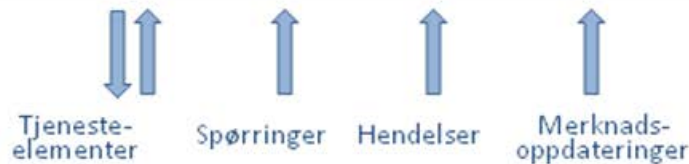




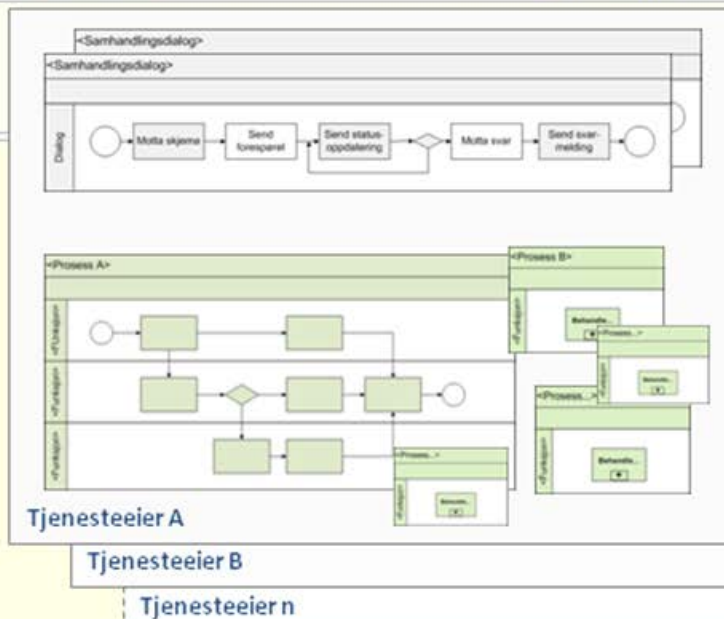
Sluttbrukeres interne prosesser...



... som støttes av
samhandlingstjenesten i Altinn



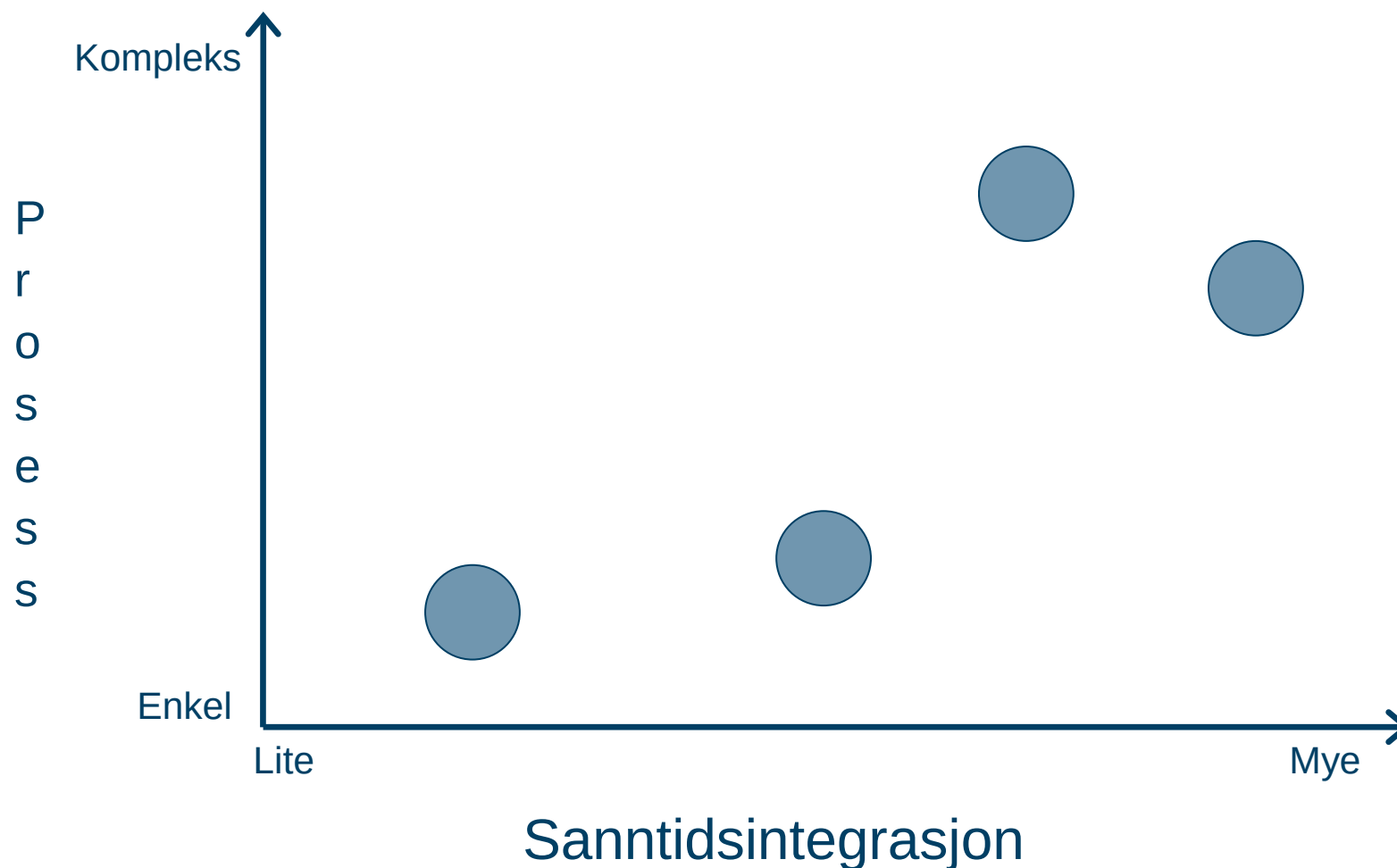
... med grensesnitt mot
tjenesteeier(e)s systemer



... der et (reelt eller virtuelt)
dialoglag kommuniserer mot Altinn

... og mot tjenesteeiers interne
løsninger; prosesser og systemer

Kompleksitet for tjenesteeier





Konkursbo

[< Til Min meldingsboks](#)E-dialog: **Boside Design**[Legg til/fjern elementer fra Min meldingsboks](#)

Skjema og meldinger du behandler på denne siden, kan du også finne i Min meldingsboks i Altinn.

Status om konkursboet

Status: Åpnet
Org nr: 980003353
Navn: Torghatten Grillkiosk AS
Konkursbo
Saksnr: 10-122995KON/OBYF/1
Bostyrer: Anders Rodahl

[Les mer om konkursboet](#)[Kunngjøringer om konkursen](#)**Dokumenter og informasjon fra Konkursregisteret**

- Registerutskrift for debitor
- Registerutskrift for konkursboet
- Pantopplysninger løssøre
- Pantopplysninger eiendom
- Regnskap
- Ektepakt
- Forsikringspolise
- Forsikringsfaktura
- Roller for konkursdebitor

Skjema

Navn	Tjenesteeier
KONK-001	Brønnøysundregistrene
KONK-001 Innberetning	Brønnøysundregistrene
Gunn testutgave	Testdepartement
Andre dokumenter	Testdepartement

Til min behandling

Tittel	Status	Handlinger
Dato	Fra/Til/Endret av	

Sendt og arkivert

Tittel	Status	Handlinger
Dato	Fra/Til/Endret av	

Veiledning om bosiden

På denne siden finner du informasjon om et konkursbo. Se under dokumenter for ytterligere informasjon.

Her kan legges mer informasjon/veiledning.

...

...

Kommentarer[Endre](#)

An

Innholdet i siden er lagret. Velg "Avslutt og arkiver" for å avslutte alt arbeid med siden og legge den i arkivet

[Avslutt og arkiver](#)

Innsynstjeneste - Altinn - Windows Internet Explorer

https://www.altinn.no/Pages/ServiceEngine/LookUp/LookupService.aspx?ServiceEditionCode=108

Fil Rediger Vis Favoritter Verktøy Hjelp

Favoritter Innsynstjeneste - Altinn

Hjem Feeder (1) Les e-post Skriv ut Side Sikkerhet Verktøy Hjelp

altinn

HOLTEN CATHRINE representerer nå 964248737-CAT HOLTEN MUSIKKPRODUKSJON Logg ut

< Til Min meldingsboks

Informasjon: Produkter og tjenester fra Brønnøysundregistrene Avsender: Brønnøysundregistrene

Hjelp

Hovedside Bestilte produkter Brønnøysundregistrene

Gratis produkter fra Brønnøysundregistrene

- ☐ Kopi av pantattest
- ☒ Kopi av firmaattest
- ☐ Bekreftelse fra Konkursregisteret
- ☐ Registerutskrift

Bestill

Opplysninger fra Enhets- og Foretaksregisteret

Organisasjonsnummer	964248737
Navn/foretaksnavn	CAT HOLTEN MUSIKKPRODUKSJON
Organisasjonsform	Enkeltpersonforetak
Forretningsadresse	Vogtsg 36 0474 OSLO Norge
Postadresse	Solbergliveien 19a 0671 OSLO Norge

Produktene leveres ved at det lages en lenke til valgt produkt. Produktet lastes ned fra Brønnøysundregistrenes nettside.

Ønsker du å arkivere eller videresende produktene per e-post, trykk på "arkiver signert kopi" nede i høyre hjørne.

Øvrige produkter kan bestilles i Brønnøysundregistrenes bestillingsløsning.

Dersom opplysningene fra Enhets- og Foretaksregisteret ikke er korrekte/utdaterte kan du endre disse ved å benytte Samordnet registermelding i Altinn.

Du kan åpne og skrive ut denne informasjonen i et eget vindu:
[Utskriftsversjon >](#)

Arkiver signert kopi

Fullført

Internett 90 %

Hva skal vi bruke Altinn til?

Erklæring

Varsel

Søknad

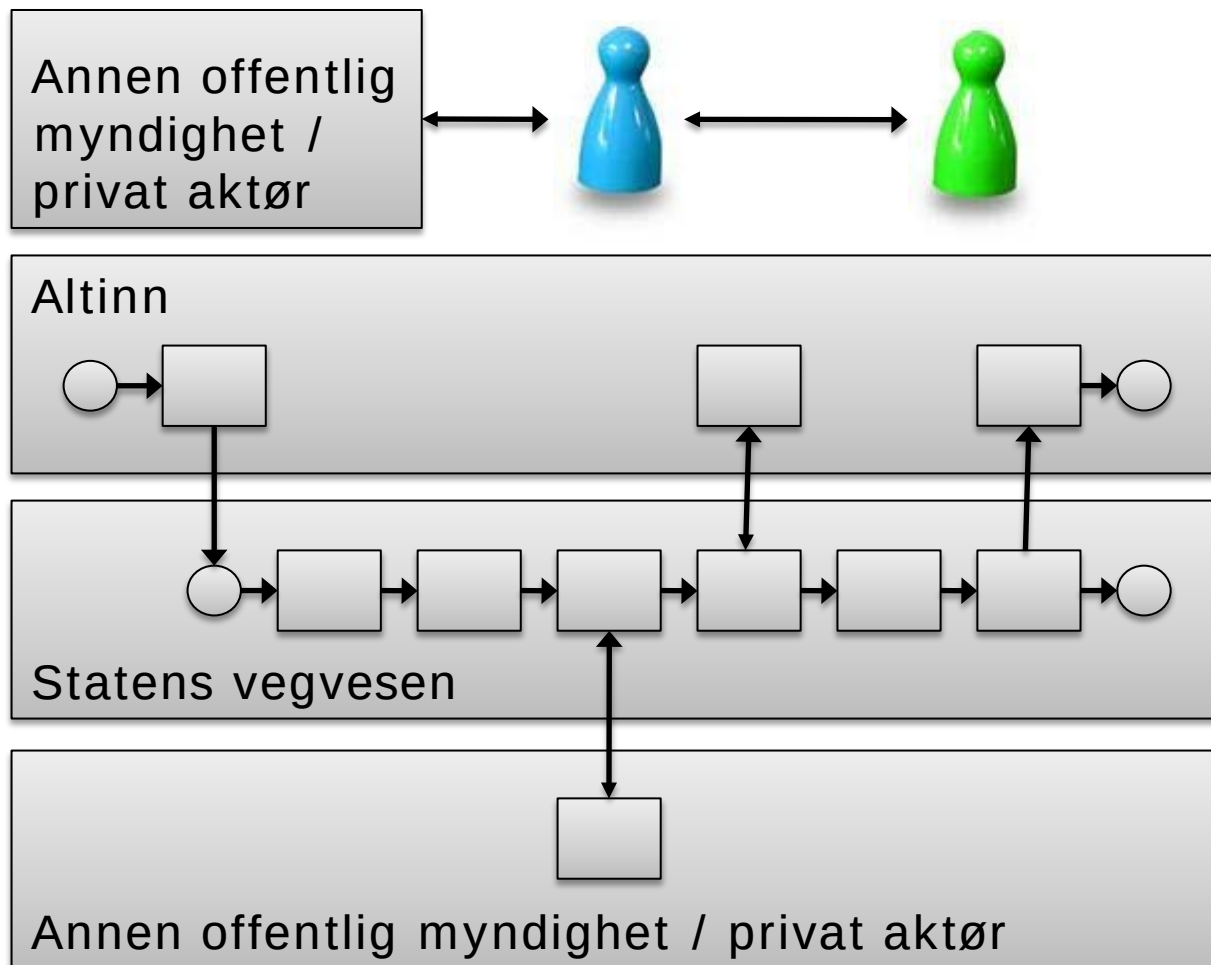
Bestilling

Melding

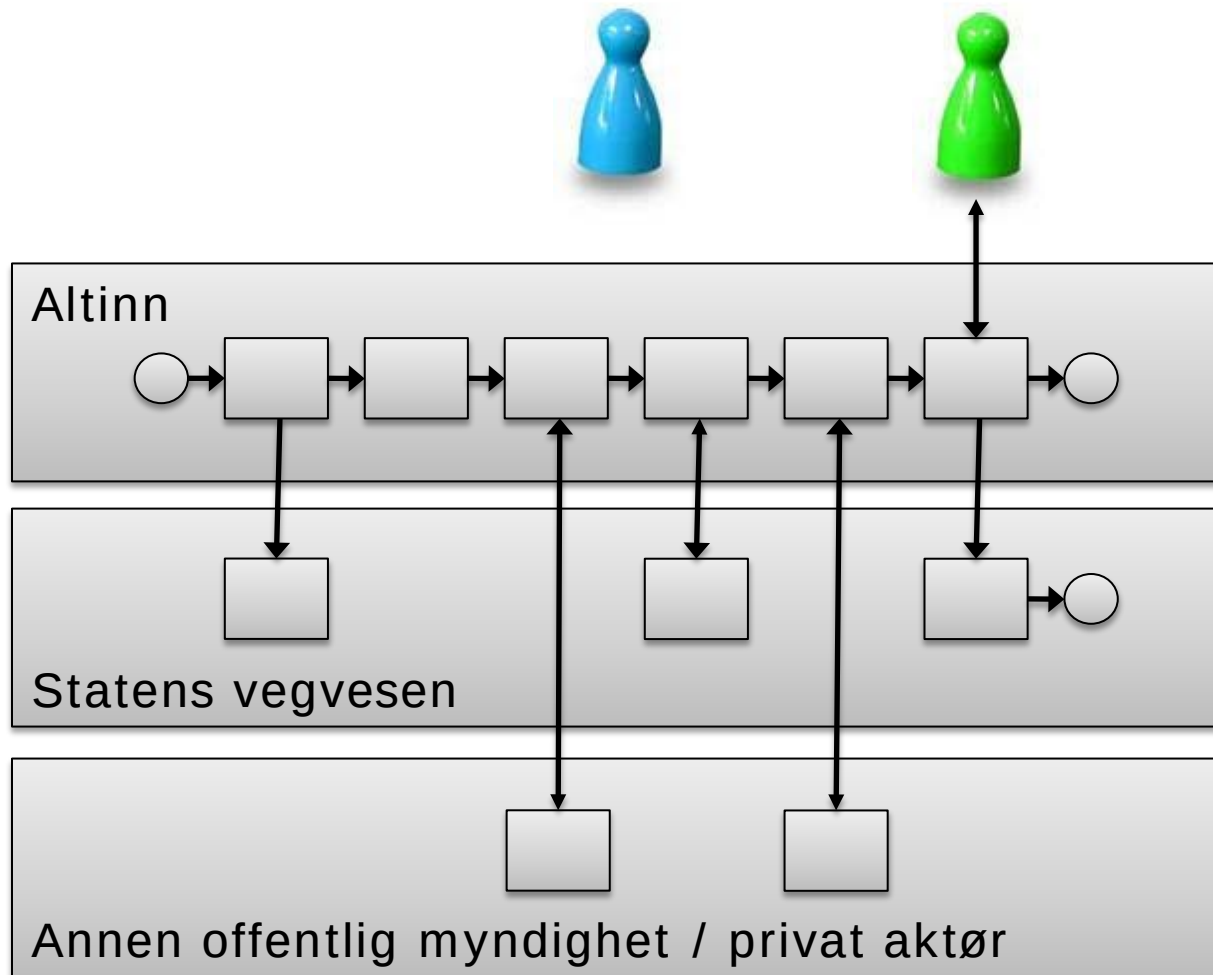
Oppslag



Perspektiv på samhandling



Samhandling revurdert



Kjøretøy



Politi

Andre med
eierforhold
til kjøretøyet

TAD /
Tollvesenet

Importør

Forhandler

Forsikring

Bank

Agenda

- Hva kan du bruke Altinn til?
 - Viktig funksjonalitet
 - Ikke funksjonelle fordeler
- Hva må du gjøre?
- Nye eksempler på bruk av Altinn
- Når skal Altinn ikke brukes?

Altinn er IKKE:

- Etatens saksbehandlingssystem
- Register over alle registre
- Kunstig intelligens (erstatte ikke sunn fornuft ved tjenesteutvikling)
- "Universal song and dance machine"
 - Dekker ikke alle varianter av all tenkelig funksjonalitet
- Fokuser på hva som er godt NOK – ikke på unntak
- Ikke lag unødig kompleksitet og avhengigheter

Oppsummering

- Altinn er:
 - et nettsted
 - en teknisk infrastruktur
 - et utviklingsverktøy
 - et samarbeidsprosjekt
- Altinn har "tatt over" det meste av kompleksiteten med å ha brukere "på nett"
- Tjenesteeier må selv bestemme hva, hvem og hvordan

Hvordan kan Altinn bidra til god eforvaltning?

- Elektroniske tjenester blir tilgjengelige for brukeren der brukeren er. Altinn.no eller andre steder
- Brukeren finner tilbake sin informasjon
- Erfaren brukerstøtte
- Enhetlig utseende, gjenkjennelighet v.h.a. ELMER
- Etatene spør bare om det de må (bruker preutfylling, oppslag, innsyn)
- Muliggjør helhetlig brukerdiallog



NOKIOS — Utstillerseminar

eForvaltning starter med ELMER

onsdag kl. 15:30 – 16:00 på «Lade gård»

Webskjemaet er et av de viktigste og mest undervurderte elementene i moderne offentlig forvaltning.

ELMER-retningslinjene er laget for å gi deg riktigere data, gladere brukere og raskere saksbehandling.

(Og kanskje er du pålagt å følge dem.)

Møt opp og hør hvordan du med enkle grep kan sikre effektiv innsamling av riktige data fra fornøyde brukere.

Foredragsholder: Tor Nygaard, Brønnøysundregistrene

Hva kan Altinn gjøre for deg?

Takk for meg

Cat Holten Brønnøysundregistrene

EKSTRA

Status nå:

- Ny teknisk plattform med standardløsninger og tjenesteorientering
- 40 tjenester migrert eller på tur
- Bruken av løsningen er høyere enn tidligere
- Forbedringer av eksisterende tjenestetyper
- Det er implementert nye typer sluttbrukertjenester
- Rammeverk for samhandling på plass
- Ny tjenesteutviklingsløsning som skal gi mer effektiv utvikling, test og produksjonssetting av tjenester.
- Forbedringer knyttet til sikkerhet, signering og kryptering
- Plan for å kunne kjøre utvalgte deployer i produksjon uten nedetid.

Noen konkrete planer

- Forenkling av autentiseringsløsninger på tvers
- Innsendingstjeneste, PDF til etat
- Deploy uten nedetid
- Oppgradering og forbedring av skjemamotor i SBL
- Oppgradering til InfoPath 2010 i TUL
- Informasjonsportalen, tilpasninger til tjenestedirektivet
- Støtte for STORE datamengder
- Avvikling av "gammel" løsning krever:
 - Flytting av selvangivelsen
 - Flytting av arkiv
 - Flytting av lenketjenester
- **KANSKJE** felles meldingsboks for offentlig sektor