

Digitalt førstevalg i Finnmark

Digitalt førstevalg

- Hvordan gjør vi det i praksis?

Aleksander Øines
Leder IKT
Alta kommune

Mitt halvdigitale andrevalg

Skrevet **6. september 2011** av **Heidi Arnesen Austlid**

 Tweet

7

 Like



20 people like this. Be the first of your friends.



Heldigvis ble min lille datter født før 1. september i fjor. Dermed var jeg også sikret barnehageplass året etter. En veldig urettferdig regel for mange – jeg hadde flaks... Mye logistikk løst! Vel – så skulle vi da også huske å søke plass – logger oss inn via kommunens nettside med id-løsning. Søker plass i barnehagene vi ønsker og sender inn. So far – so good.

Så går det noen uker – et brev i posten (!) som bekrefter hvilke plasser vi har søkt. Det var jo ikke helt sånn at

jeg hadde glemt det... Så går det mange lange uker i uvisshet. Så et nytt brev i posten! Vi har fått plass, og bes vennligst returnere skjema per post med utfylling av diverse opplysninger. Og det er her det stopper.

Alt begynte så bra, men ble bare halvveis. Hvorfor kan ikke hele denne transaksjonen gjøres digitalt? Hvorfor kan ikke inntektsopplysninger innhentes via Skatteetatens gode system, og jeg bare bekrefte plass via SMS?

Digitalt førstevalg i Finnmark

Bakgrunn for prosjektet - Hvordan kom vi i gang?

Hvor er vi nå?

Hva er veien videre mot Digitalt førstevalg?

Vest-Finnmark Regionråd

Formål

Vest-Finnmark Regionråd er et fellesorgan for kommunene Hammerfest, Alta, Hasvik, Måsøy, Kvalsund, Loppa og Nordkapp.

Vest-Finnmark Regionråd formaliseres som en strategisk allianse basert på kommunelovens § 27. Det er kommunestyrene i den enkelte kommune som tildeler myndighet om hva det skal samarbeides om og budsjett.

Vest-Finnmark Regionråd vil:

- medvirke til at Vest-Finnmark skal være en attraktiv og kompetent region
- skape positive holdninger i regionen
- medvirke til en bærekraftig vekst og utvikling
- utvikle nettverk og samarbeid mellom offentlige aktører og næringsliv over kommunegrensene

IKT samarbeid i Vest-Finnmark

Formål

- Bedre kvaliteten
- Effektivisere tjenesten
- Utvikle spisskompetanse innafor tjenesteområdet
- Minske sårbarhet
- Spare penger

Avtaler/organisering

- Arbeidsgruppen bør se på ulike organisatoriske løsninger, om det kan selskapsorganiseres eller om der finnes andre samarbeidsløsninger.
- Utgangspunktet er tjenestesamarbeid i alle regionens kommuner i mellom, men en bør også kunne se på muligheten for bilaterale samarbeidsformer.

Framdrift

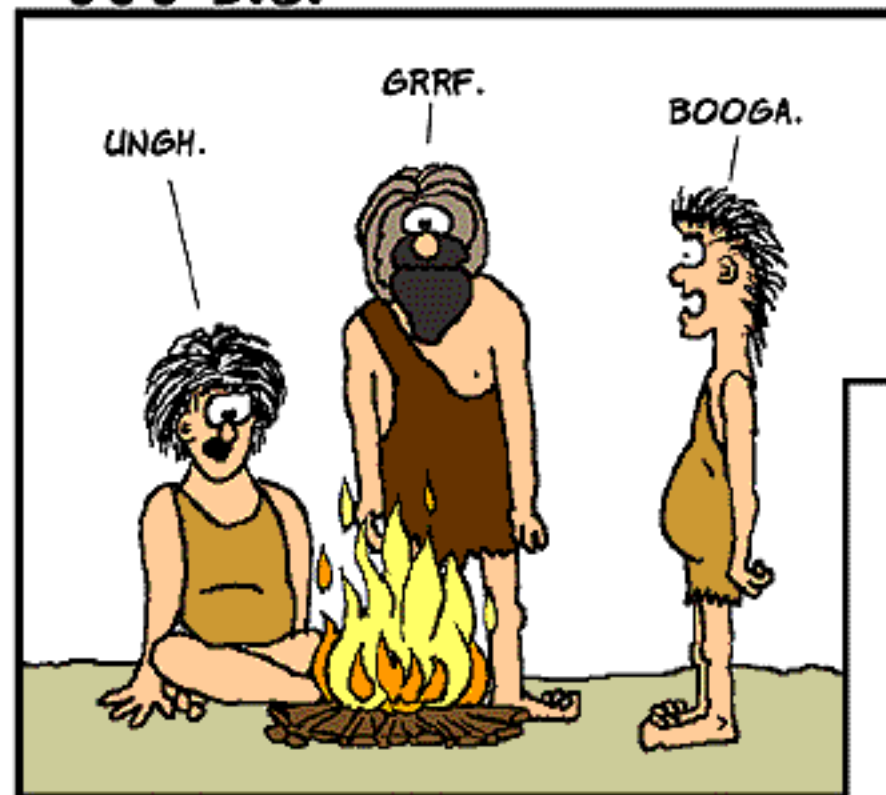
Arbeidsgruppen legger fram sine konklusjoner og anbefaling innen 31. desember 2009.

Koordinerende teknologi

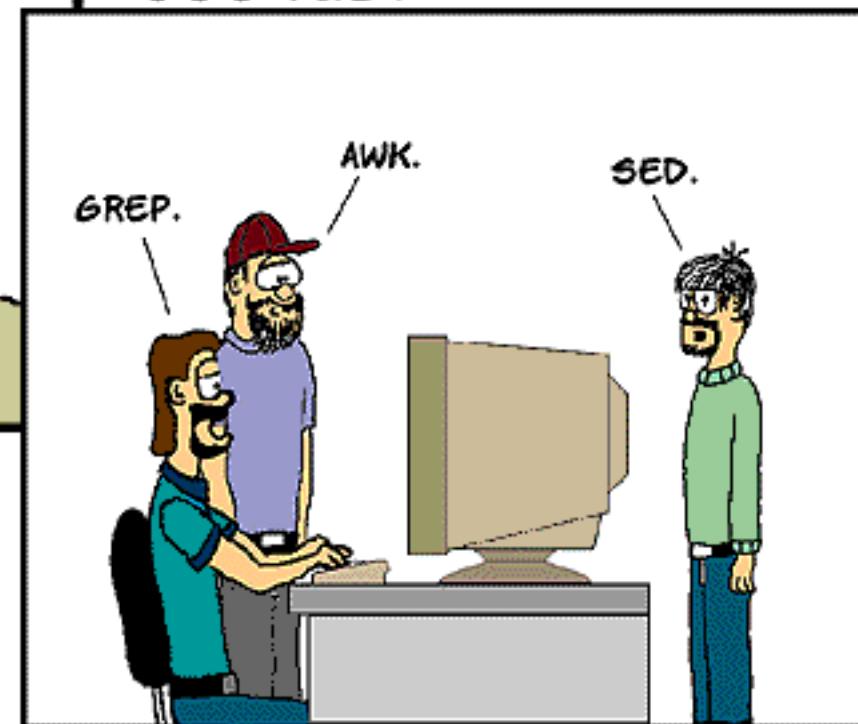
Fokus mot drift og samhandling, ikke innovasjon i tjenesteproduksjon.



6000 B.C.



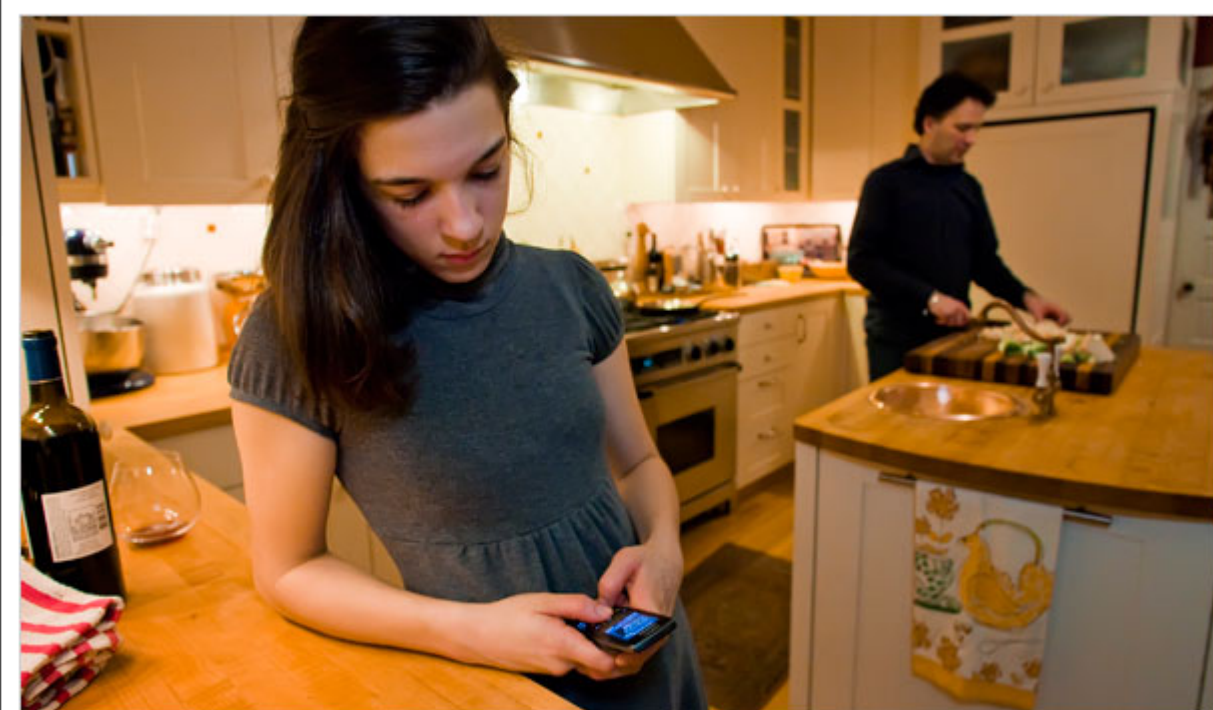
2000 A.D.



WWW.USERFRIENDLY.ORG
COPYRIGHT (C) 1999 ILLIAD

Burde IKT samarbeid handle om noe mer?

Text Generation Gap: U R 2 Old (JK)



Andrew M. Daddio for The New York Times

Savannah Pence and her father, John, at home in Portland, Ore. Savannah likes to send text messages. Mr. Pence is trying to catch up with the technology.



Om strategisk IKT-ledelse

Begrenset kunnskap blant kommunale ledere om:

- *Utvikling av elektroniske tjenester*
- *IKT-strategi og Handlingsplaner*
- *Bruk av IKT som strategisk virkemiddel*
- *Gevinstrealisering og endringsledelse ved gjennom IKT*



Om strategisk IKT-ledelse

Begrenset kunnskap blant kommunale ledere om:

- *Utvikling av elektroniske tjenester*
- *IKT-strategi og Handlingsplaner*
- *Bruk av IKT som strategisk virkemiddel*
- *Gevinstrealisering og endringsledelse ved gjennom IKT*

***”2/3 av rådmennene ser på egen IKT-kompetanse
som en barriere for effektiv planlegging og
utnyttelse av IKT ”***

(Mandag Morgen 2007)



De fleste mangler:

- **en klar strategi**
 - Hvorfor skal de samarbeide?
- **en god styringsmodell**
 - Hvordan skal de samarbeide?
- **fokus på gevinstrealisering**
 - Hvordan hente ut fordelene?
- **fokus på innovasjon**
 - Hvordan skape nye tjenester?



Nettverksmetodikk

- Et nettverk består av rådmenn
- Det oppfordres til at Ordførere deltar på første samling (positive erfaringer fra nettverket i Finnmark)
- Antallet bør bestå av ca. 15 kommuner
- Nettverket har 4 samlinger over en periode på mellom 6 og 10 måneder.
- Gjennomføres analyse av eget ståsted gjennom bruk av nøkkeltall og sammenligning med andre kommuner
- Kunnskapsheving i form av faglige foredrag, prosessarbeid med læring mellom kommunene som hovedmetodikk
- Fokus på å sette konkrete mål og tiltak for kommunenes videre arbeid.
- Egenandel på kr 7 000,- per deltaker



Utbytte og målsetting

- Endelig målsetting er regional og/eller lokal eKommune strategi med tilhørende handlingsplaner
- Kunnskapsheving i form av faglige foredrag, prosessarbeid med læring mellom kommunene som hoved-metodikk
- Skape felles plattform for problemforståelse og muligheter
- Samkjøring i forhold til nasjonale mål og strategier
- Mulighet for fordypning i spesifikke tema som er ønsket fra gruppen





Søkeord, bedrift eller bransje...

☒ DN.n
☐ Bran

Bedriftsøk levert av Proff™

Forsiden

Finans

Energi

Dagens it

Privat

Vin

D2

DNTV

Tester

Bredbånd

Smartere Norge

Speedometer

Jobb

Her kan det spares milliarder:



Her kan det spares milliarder

Kompleksiteten er vokst helt over hodet på små kommuner, viser ny rapport.

[Les mer](#) | et sma

COMPUTERWORLD

– it-nyheter døgnet rundt

IDG – verdens største mediehus innen it

SEMINAR & CIO

IT-KARRIERE

IT-HELSE

IT-KURS

IT-STIL

Du er her: [Computerworld](#) >

Slik vil FAD styrke kommunenes it



Leif Martin Kirknes
04.03.2011 kl 13:00

👍 (2)

AAA



Nasjonal enhet kan sørge for felles it-arkitektur, mer gjenbruk og samarbeid.



Fornyingsminister Rigmor Aasrud og Bjørn Nagell i Devoteam Davinci

Her kan det spares milliarder



Proffere it-samkjøring i kommunene

Her er oppskriften på samkjøring av it-utviklingen mellom stat og kommune. [Les mer](#)

Digitalt førstevalg i Finnmark

Prosjektets mål er å utrede ulike samarbeidsformer for interkommunalt samarbeid med tanke på bedre utnyttelse av deltakende kommuners kompetanse, ressurser og infrastruktur, samt styrke kommunene i arbeidet med strategisk utvikling av digitale tjenester i tråd med innbyggernes og samfunnets behov.

1. Etablere interkommunalt samarbeid om IKT drift og brukerstøtte, og profesjonalisere IKT tjenesten.
2. Heve kompetanse innen strategisk IKT ledelse i kommunene, og etablere strategisk interkommunalt samarbeid om utvikling av digitale tjenester.

Arkitektur

Organisasjons Arkitektur

IT Arkitektur

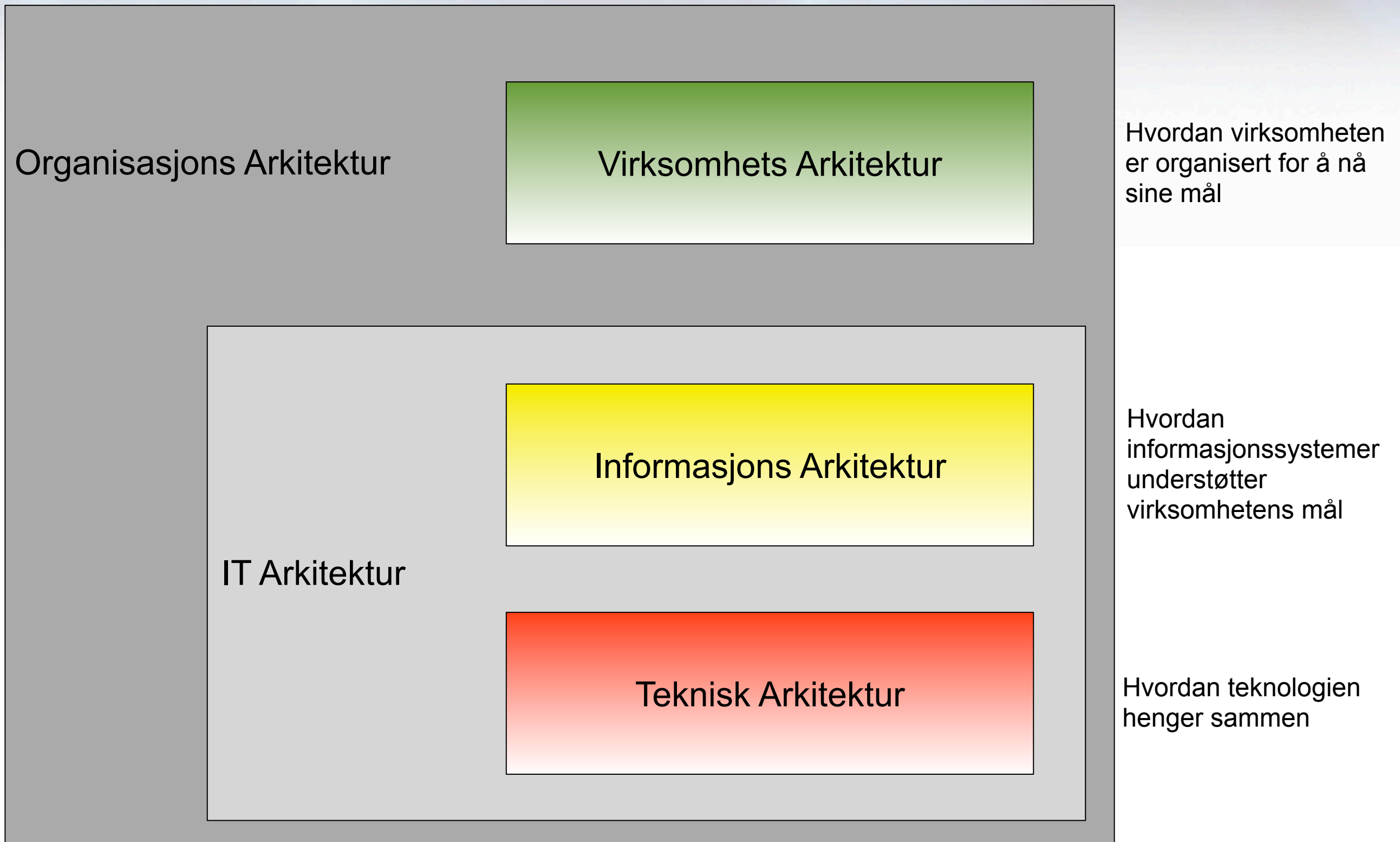
Informasjons Arkitektur

Teknisk Arkitektur

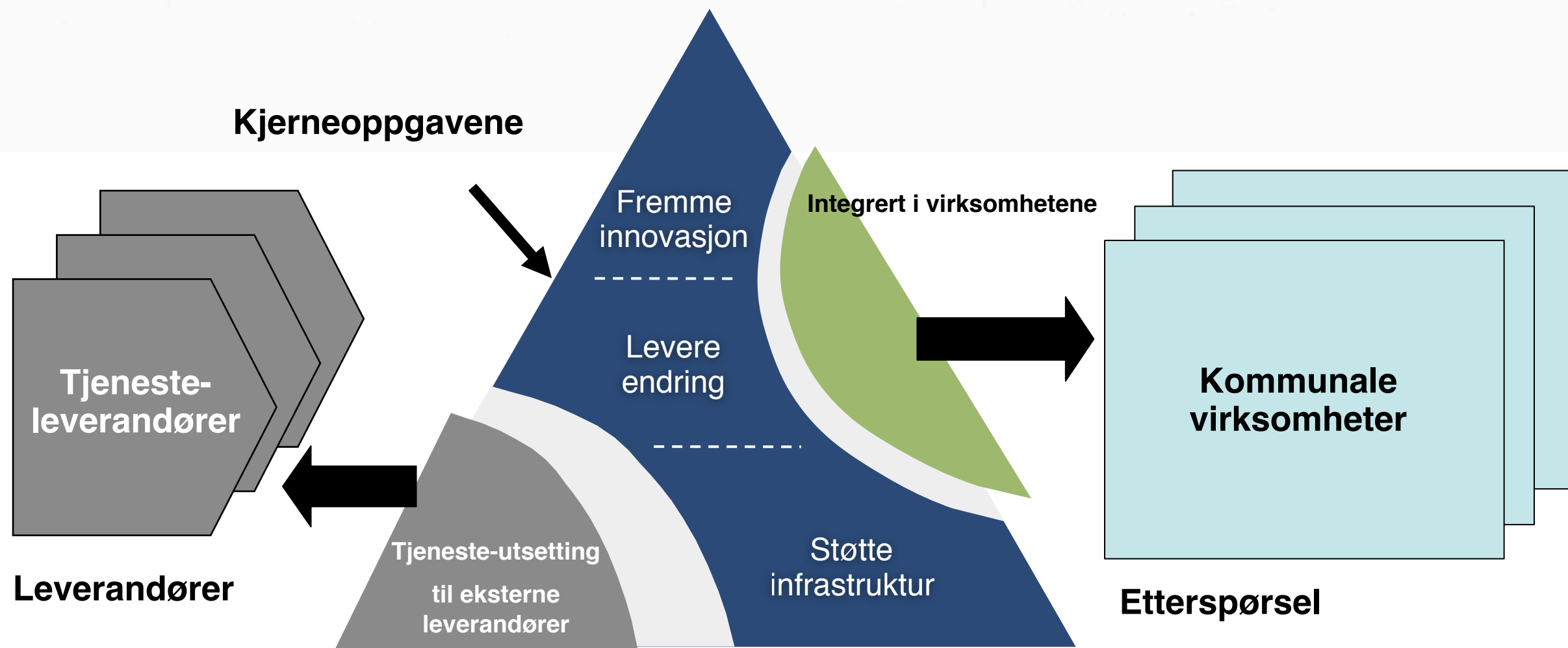
Hvordan
informasjonssystemer
understøtter
virksomhetens mål

Hvordan teknologien
henger sammen

Arkitektur



Styringsmodell



Mulig løsningsbilder



Forventninger til nasjonal drahjelp

Tjenesteorientert arkitektur

- Standarder og grensesnitt
- Felleskomponenter

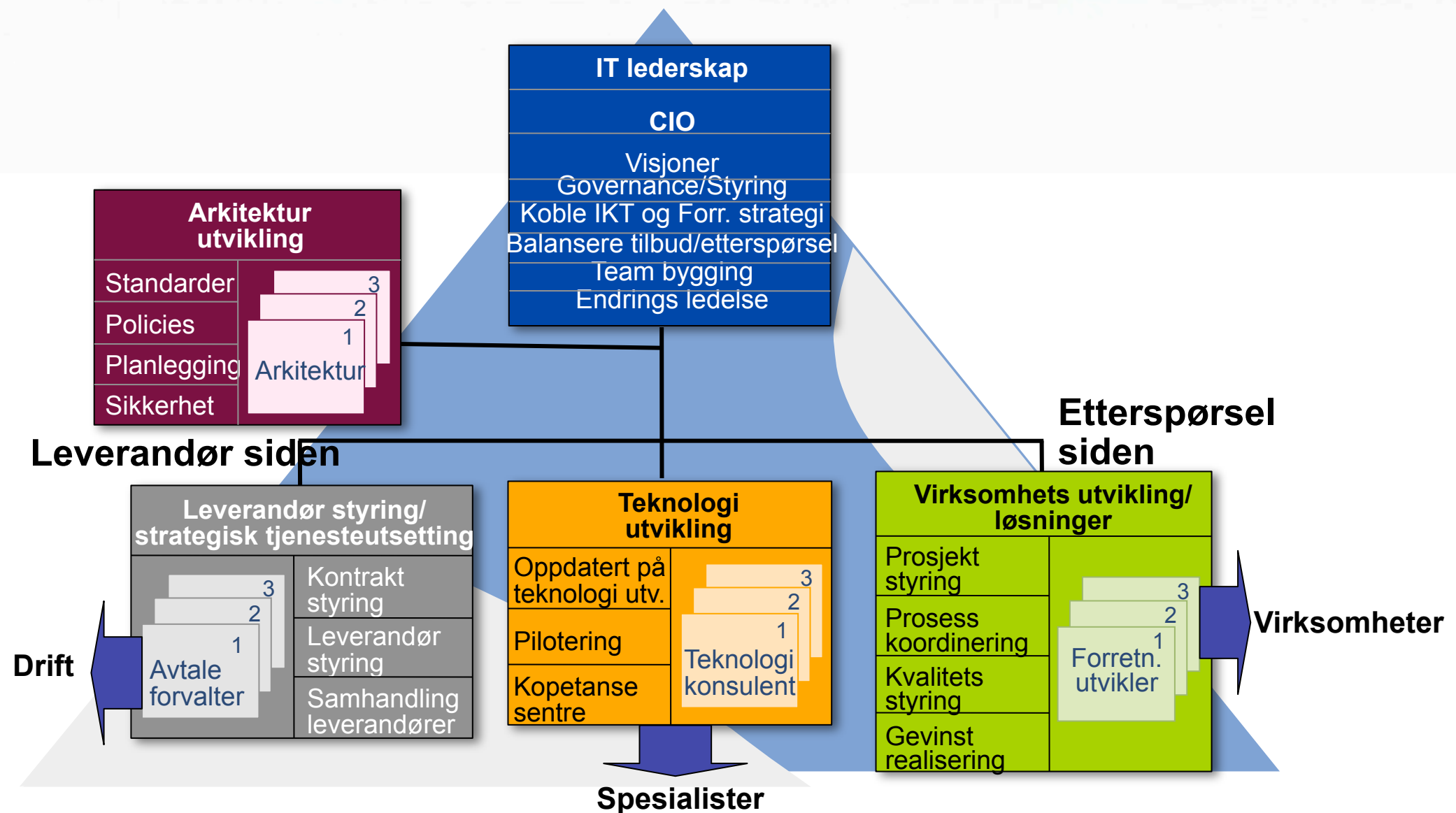
Virksomhetsarkitektur

- Nasjonal tjenestekatalog

Anskaffelser

- Rammeavtaler og/eller felles krav til kravspesifikasjoner

Oppsummering



Spørsmål?