

Fremtidens eForvaltning på 30 min.

- eller hvordan få en elefant til å surfe

accenture

High performance. Delivered.



A little about me

■ Worklife:

- Director of Innovation, Learning and Technology
 - eGov specialist
 - Global director of enterprise search
 - Innovation Program
 - Innovation Research
- Entrepreneur, started 5 companies
- Technology Feminist, President of Womens University, apointed advisor to EU-comisionare on women in ICT
- Industry experience, ICT, Media, Shipping, Manufacturing, Education, Research
- Boardexperience: ICT, Research, Manufacturing, Realestate, Government apointed board
- All new, electred member to local parlament in Asker

■ Researchlife:

- Applied research in open innovation, innovation on service, search as disruptive technology, women as boardmembers, learning and technology
- Member of national advisory boards:
 - ICT research
 - e-business board



■ Private:

- Born in the year of the Tiger, Aquarius
 - Married, 2 sons, Norway, Sweden, Spain
 - Born in a family owned company
 - MBA, focus on international marketing and strategy, IBM-technology education
 - Technology freak
- ## ■ What I am proud of:
- Launched online-club for weightreduction in 2001
 - Introduced and sold EMC-storage in the Scandinavian marketplace in 1996
 - Launched online diary for girls in 1997
 - Sold copies of my boardroombook in Second Life in 2007
 - Bought property on the moon in 2007
 - Proposed to my husband in 1992
 - Launched and opened the FAST Innovation Center
 - Opened Accenture Nordic Innovaiton Lab at UiO-IFI
 - Apointed EU-advorsory board on women and technology

Jeg har en passion for eForvaltning, dette gir meg hodepiner nå

1

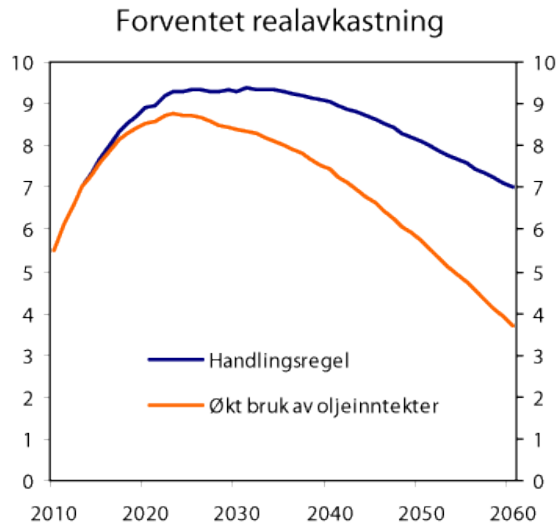
Vi tror ikke vi må reorganisere oss for å få ut effektene

- Vi har delt ansvaret mellom ulike saksdepartement, er vi ikke alle borgere ?
- Nesten like løsninger lages for nesten like behov, istedenfor å gjenbruke
- Vi utreder og utreder, tester og tester, men gjenbraker alt for lite

**Tydlig mandat
og gjenbruk vil
sette opp farten**

Tydelig mandat og gjenbruk vil sette opp farten

Norge trenger ikke å spare penger på administrasjon av offentlig sektor



- Norges inntekter de neste 20 årene er så positive at ingen av oss føler nå behov for rask endring
- Norge sees på som “Disneyland” i Europa.

Vi må gjenbruke og skalere opp

- Ikke digitaliserte tjenester koster idag:
 - 19 milliarder ekstra i kommunene
 - Sysselsetter mange team på over 100 personer i ulike etater og direktorater
 - Gjør at legene beholder makten i helse-vesenet og de aldri for organisert seg opp til å levere bedre tjenester med høyre kvalitet
 - Gjør at Politiet må ha ekstra bevilgninger for å løse kø av saker som ligger ikke bar nå, men har ligget der en lang tid
 - Gjør at nesten 300 registre får lov til å eksistere i Norge
 - ++++++

Jeg har en passion for eForvaltning, dette gir meg hodepiner nå

1

Vi tror ikke vi må reorganisere oss for å få ut effektene

- Vi har delt ansvaret mellom ulike saksdepartement, er vi ikke alle borgere ?
- Nesten like løsninger lages for nesten like behov, istedenfor å gjenbruke
- Vi utreder og utreder, tester og tester, men gjenbruker alt for lite

Tydlig mandat og gjenbruk vil sette opp farten

2

Vi tror vi er best i Norge

- Altinn er en nøkkel-faktor for digitalisering, men brukes nesten ikke
- Vi finner opp flere ganger den samme løsningen
- Vi faller nedover på alle statestikker
- Vi lar regler for offentlig anbud forsinke oss uten at vi er vesentlig bekymret over dette

De som er best hviler aldri, men fortsetter å trene for neste løp

De som er best hviler aldri, men fortsetter å trene for neste løp

3 trender som vil påvirke offentlige tjenester mest



The technology waves are reshaping the business landscape they should also be reshaping the government landscape Accenture Technology Vision 2011

Vi må være pådrivere på ulike arenaer, vi må dele gjennom gjenbruk og drift på nye plattformer

- Internasjonale løsninger vi burde samarbeide med:
 - Singapore, IDA
 - Nordisk modell
 - Emerging markets – som Bangladesh, SørAfrika, Brazil m.m.
 - Nye EU-land som Estonia, Ungarn
- Vi kan bruke Cloud som en plattform for åpen innovasjon mellom land
- Vi kan bruke nasjonale Cloud løsninger som plattformer vi hoster løsninger på og dermed har de på en plattform men skille de mellom ulike brukere grunnet sikkerhet
- Vi må få på plass et øko-system hvor alle er velkommen og alle bidrar og skaper sammen

Jeg har en passion for eForvaltning, dette gir meg hodepiner nå

1

Vi tror ikke vi må reorganisere oss for å få ut effektene

- Vi har delt ansvaret mellom ulike saksdepartement, er vi ikke alle borgere ?
- Nesten like løsninger lages for nesten like behov, istedenfor å gjenbruke
- Vi utreder og utreder, tester og tester, men gjenbruker alt for lite

Tydlig mandat og gjenbruk vil sette opp farten

2

Vi tror vi er best i Norge

- Altinn er en nøkkel-faktor for digitalisering, men brukes nesten ikke
- Vi finner opp flere ganger den samme løsningen
- Vi faller nedover på alle statestikker
- Vi lar regler for offentlig anbud forsinke oss uten at vi er vesentlig bekymret over dette

De som er best hviler aldri, men fortsetter å trene for neste løp

3

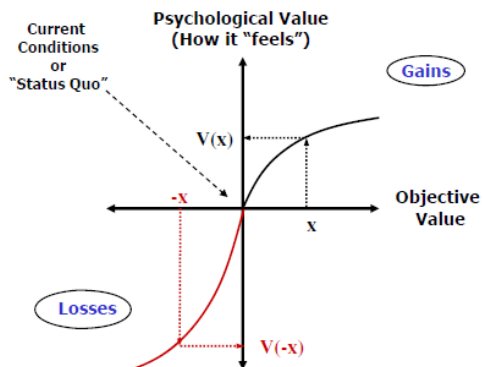
Vi tror vi kan vente til alle inhouse systemer er ryddet opp

- Vi er så redde for å gjøre feil at alt må ryddes før vi snakker med andre
- Vi lar ikke digitaliserte beslutningstagere styre lanseringen av online-tjenester
- Vi lar teknologi-arkitekter bestemme farten på endrings-agenda'en istedenfor å forstå hva som er mulig å utfordre til innovativt tekning og samarbeide

Kundefokus med halv-integrerte digitale løsninger kan lanseres uten at alt er ryddet opp internt,

Kundefokus med halv-integrerte digitale løsninger kan lanseres uten at alt er ryddet opp internt,











Digital adopsjon fremskyndes ved tid spart og trendspotting



Source: Kahneman & Tversky 1979

		Ekstern utføring	
		Ikke-fremragende	Fremragende
Intern utføring	Fremragende	Innovasjons rulett	Innovasjons suksess
	Ikke-fremragende	Innovasjons flopp	Innovasjons rulett

Leverer løsninger som sparer tid, segmentert 3 hovedgrupper

		 Young, free and simple	 Chaos in my life	 Got my life back
	Always on the go			
	Always logged-in			
	Return on Time			
	Quality information, faster			
	Nowism			
	Look at me NOW!			
	Privacy			



Min ønskeliste for å få elefanten opp på surfebrettet eller bli kvitt hodepinen

