



# Erfaringer med å delta på EU prosjekt

## Case: CEMSDI

# Noen aktuelle EU prosjekter



KS



eKommune 2012



[www.cemsdi.eu](http://www.cemsdi.eu)



SmartCities

[www.smartcities.info/](http://www.smartcities.info/)



## EISCO Conference

Since 1996, local/regional governments have presented in EISCO their vision on eGovernment and development drawing common conclusions

The Declaration of Cracow (EISCO 2005) is a turning point. The Digital Local Agenda is launched as a reaction to the difficulties being faced to implement eGov successfully

In 2007 (Hameenlinna-Finland) the DLA Manifesto was adopted underlining 5 thematic priorities and 28 goals



- **EISCO 2008**, in Naples discussed the Digital Local Agenda European Model
- **EISCO 2010**, in Bilbao, looked at the first pilot experiences and re-organised ELANET as a European network of experts to implement the agenda
- **EISCO 2012**, in Portugal will assess CEMSDI results and the way forward

**EISCO and DLA process  
are being supported by  
the European Commission  
& EU Committee of Regions**



## **CEMR's Contribution** (Council of European Municipalities and Regions)

- Digital Local Agenda is politically approved in the II World Summit of European Cities and Local Governments on Information Society and Development (Bilbao, November 2005) as instrument for eGov inclusion
- Policy Action Group takes action to monitor and provide input to develop the process
- A DLA Manual for the use of Associations is presented by CEMR in EISCO 2010



## The Digital Local Agenda



is a process in time that requires adequate planning and constant evaluation by actors involved



is a policy instrument to implement feasible eGovernment strategies in local/regional areas by mapping real needs



is a great monitoring tool to assess improvement and decide on projects and their financing





***Civil-servants Empowerment for Multimedia Service Delivery ICT enabled***

**PILOTER:**

**Portugal**

**England**

**Spania**

**Italia**

**Norge**



***Competitiveness and innovation framework Programme***



## **COMPETITIVENESS AND INNOVATION FRAMEWORK PROGRAMME**

Theme identifier: **IP-ICT-PSP.2009.3.3**

Theme: **Inclusive eGovernance: flexible, personalised and multi-channel based service delivery targeted at the socially disadvantaged**

Project type: **CIP-Pilot actions – Type B**

Project acronym: **CEMSDI**

Project full title: **"Civil-servants Empowerment for Multi-media Service Delivery ICT-enabled"**

Grant agreement no: **250482**

Start date: **1 June 2010**

End date: **31 May 2012 (24 months)**

Total costs: **Euro 5.179.500,00**

Requested EU contribution: **Euro 2.589.750,00**



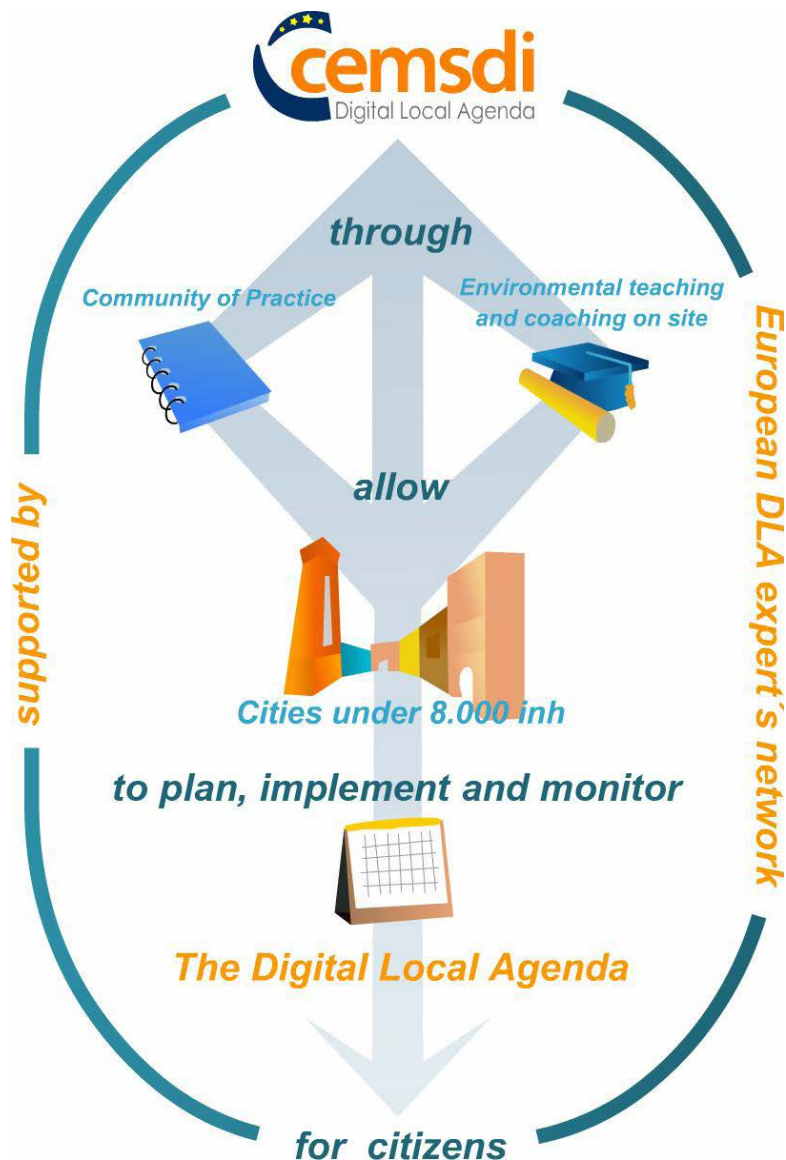
- modernise and empower the local public administration in the target countries through a strong capacity building of civil servants and other practitioners forming part of the service delivery chain
- allow them the implementation of digital inclusion policies through a Digital Local Agenda delivering eGovernment services targeting socially disadvantaged
- provide civil servants the skills needed to improve their own competence in the ICT and also the use of ICT-enabled public services
- create a transnational network of eGov experts and a Community of Practice at European level
- tackle the methodology towards new Member States and disadvantaged areas
- give input to European Commission, CEMR, European Networks and EISCO on training and inclusive eGovernment policies to empower civil servants and administrations in danger of exclusion



- 

- Å benytte IKT som et virkemiddel og kraftig instrument for å implementere bedre offentlige tjenester som takler Digitale Skillelinjer og ikke lar noen individer falle tilbake

# Prosjekt mål



**24 måneders prosjekt**

- fem land i europa

**Fokus på å bygge kapasitet hos rådmenn og ledere i kommunesektoren**

**Bygge evne til å ta ansvar for utvikling gjennom bruk av IKT**

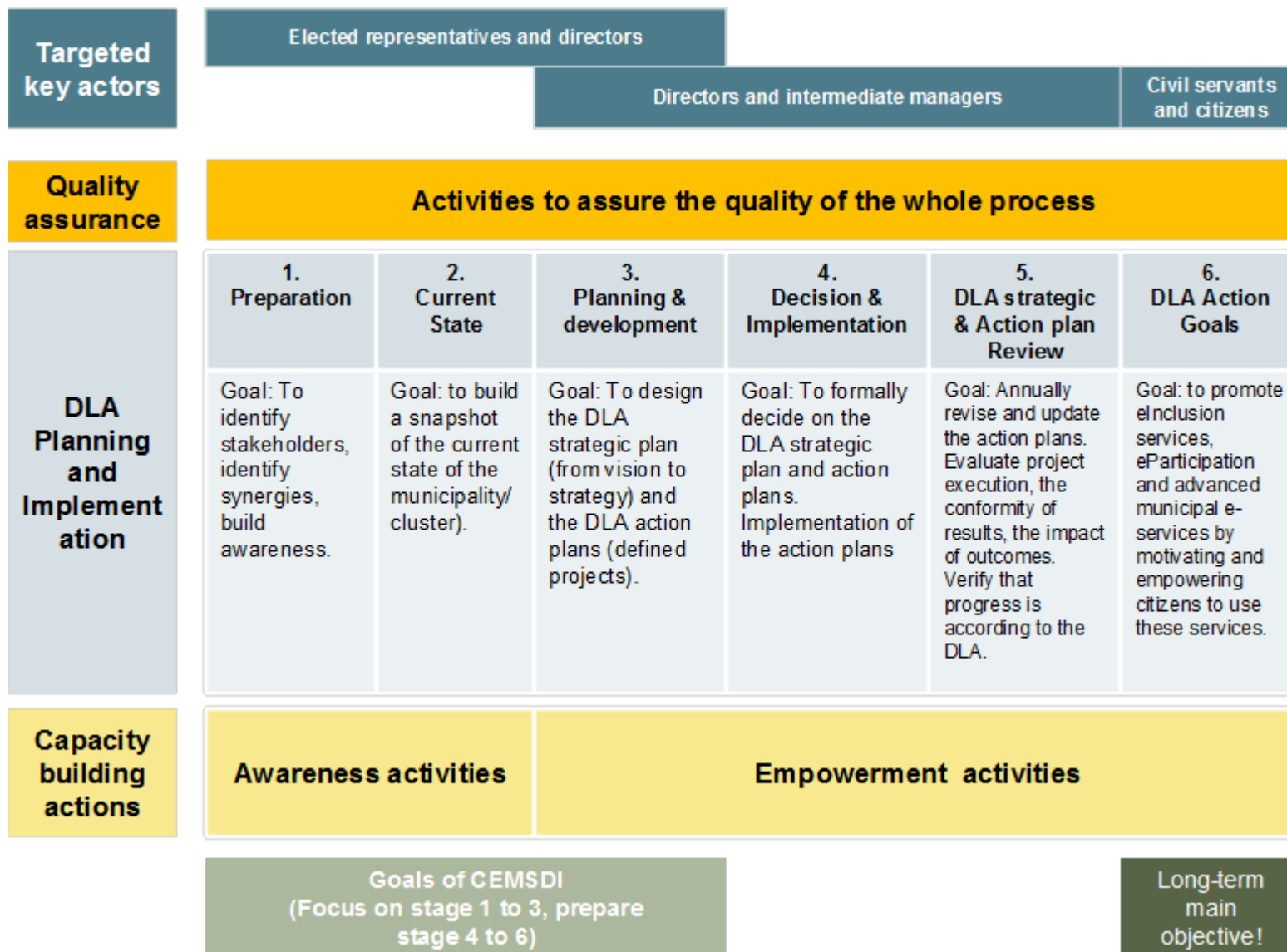
- å modernisere orgnaiseringen av offentlig administrasjon for å levere effektive eKommune tjenester og andre tjenester

**Områder som trenger aktiv inkludering spesielt i forhold til sosiale forskjeller**

- fjerne eller redusere digitale skillelinjer.



# Eksempel på innhold basert på Norge sine erfaringer...



# Hvorfor dette er viktig for Norge?

## *De fleste mangler:*

- **en klar strategi**
  - Hvorfor skal de samarbeide?
- **en god styringsmodell**
  - Hvordan skal de samarbeide?
- **fokus på gevinstrealisering**
  - Hvordan hente ut fordelene?
- **fokus på innovasjon**
  - Hvordan skape nye tjenester?



# Nettverksmetodikk

- Et nettverk består av rådmenn
- Det oppfordres til at Ordførere deltar på første samling (positive erfaringer fra nettverket i Finnmark)

## Målsetting er at alle skal utvikle:

- sin egen eKommune strategi
  - egen Handlingsplan for å understøtte strategien
- 
- Kunnskapsheving i form av faglige foredrag, prosessarbeid med læring mellom kommunene som hovedmetodikk





# Samlingene

## Samling 1 – Innføring i eForvaltning i Norge, utfordringer og muligheter

- Beskrive nasjonale rammevilkår, status i kommune Norge og hvor kommunen bør være i fremtidig perspektiv
- Gjennomgang av de viktigste tjenesteområdene i kommunen med bakgrunn i eKommune
- Sosial inkludering i en elektronisk verden – utfordringer for samfunnet

## Samling 2 – Strategisk styring og forvaltning av IKT området

- Styring og forvaltning av IKT området
- Hva er Bestiller og hvilke krav stilles til kommunen
- Krav til kompetanse og kapasitet i ledelsen
- Effektivisering av arbeidsprosesser og gevinstrealisering
- Informasjonssikkerhet

## Samling 3 – eKommune strategi, handlingsplaner og effektive arbeidsprosesser

- Grunnleggende elementer og innføring i eKommune strategi
- Handlingsplaner – Utvikling og innføring
- Erfaring fra andre kommuner om arbeidet med utvikling og forankring av eKommune strategi
- Hvordan gjennomføre strategiarbeidet i egen kommune/region?
- Samspillet mellom organisasjon, teknologi og prosesser
- Suksessfaktorer og fallgruver

## Samling 4 – Status eKommune strategi, valgfritt tema samt veien videre

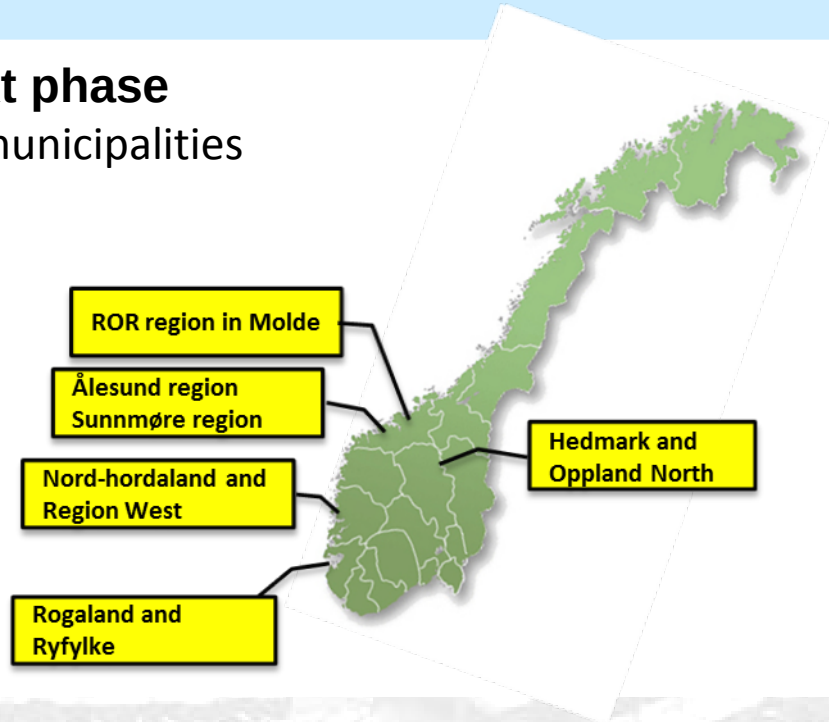
- Oppfølging og gjennomgang eKommune strategi – status - workshop
- Diskusjon og planlegging for veien videre for den/de enkelte kommune/region
- Basert på innspill settes det opp skreddersydde tema



# Outcome of CEMSDI project in Norway after one year

- 5 pilots
- 61 municipalities
- 98 Participants
- - 87 Senior executives and Mayors
- 4 training sessions per Pilot
- Average 28 hours of total training for each pilot
- 4 Pilots have completed all sessions
- 1 Pilots have completed 3 sessions

**Next phase**  
60 municipalities



**Status of DLA development:**  
**5 regions participating in the pilots have initiated the DLA development process**





# Å delta i prosjekter i samarbeid med store europeiske nasjoner

*Norge - Det lille store landet i nord.....*



*Blir vi hørt?*



# Hva skal til for å lykkes og få utbytte?

- *Engasjement og involvering*
- *Kapasitet*
- *Innhold*
- *Utholdenhet*
- *Språk...*



***Ikke undervurder arbeidsmengden....!***



# Landsforskjeller....?

- Erkjenne at ikke alle land er som Norge
- Se forskjellene og tilpasse det til dette
- Det som virker i Norge virker nødvendigvis ikke i andre land
  - Politisk
  - Økonomisk
  - Strukturelt
  - Kultur



***Portugal, Porto 17. juli 2011***



**Å få gjennomslag for norske konsepter og innhold....**

***“In fact, Norway is the most advanced pilot since they started first than the rest and are doing a most interesting experience....”***



**Javier Ossandron, ANCITEL**

**Italiensk partner og arkitekt bak CEMSDI.**

**Sitat om hvorfor Norge skal representere CEMSDI i EU kommisjonen sin konferanse for "Effective & Efficient eGovernment"**



# Å få gjennomslag for norske konsepter og innhold....



***EU commission:  
Effective & Efficient eGovernment Services forum 15. sept 2011***





# Review

## EU kommisjonen sitt verktøy for styring



***Mrs. Marina Manzoni  
European Commission Project Officer***



# Oppsummering

*Særdeles nyttig å delta i EU prosjekt*

*Vær nøye med å vurdere hvorfor man ønsker å gå inn i et prosjekt*

*Ha et klart mål på hva man ønsker å ha som utbytte*

