



360° som byggestein i
offentlig saksbehandling og
selvbetjeningsløsninger

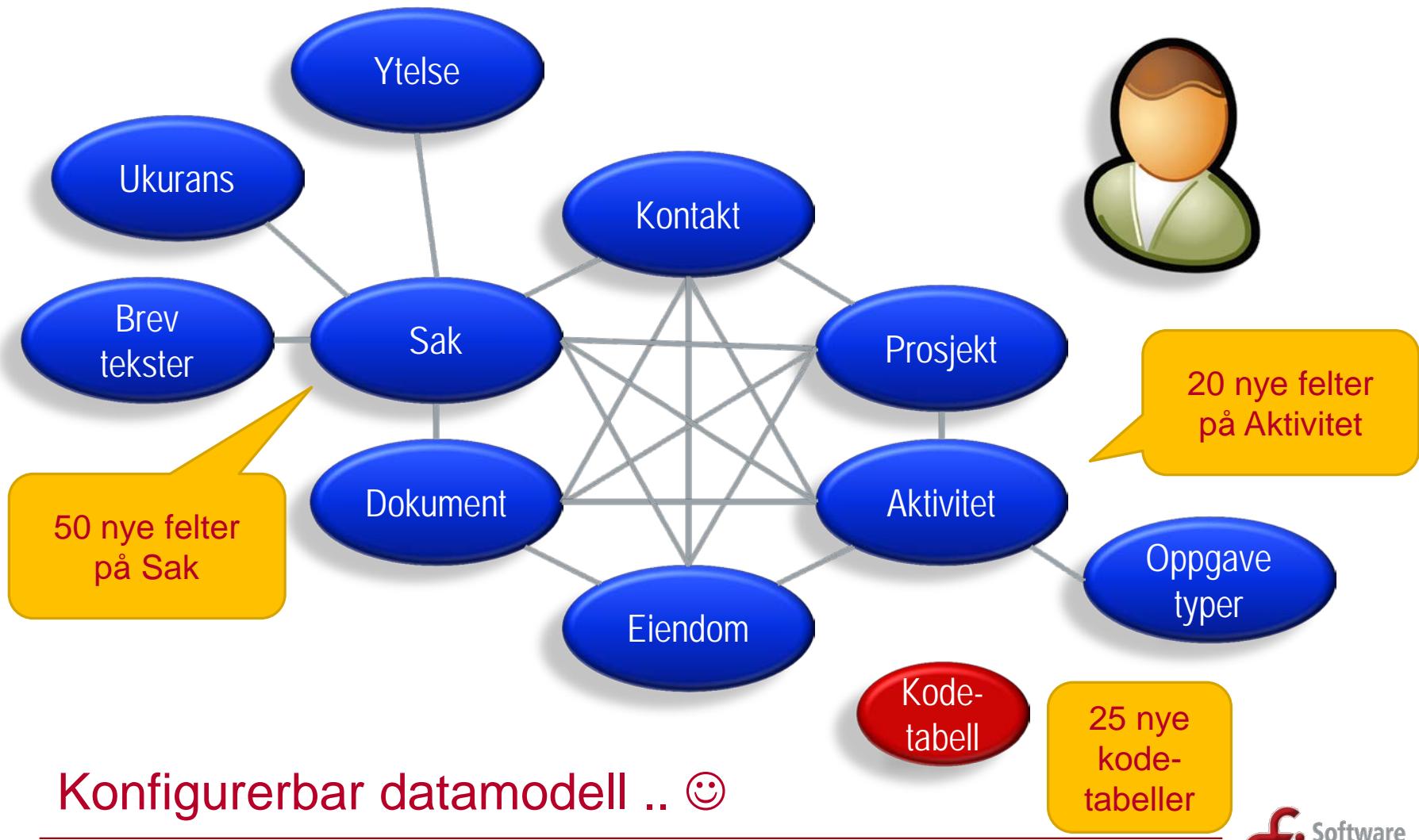
rolf.flaa@software-innovation.com

Public 360° i offentlig sektor

- Byggestein i virksomhetsarkitekturen
 - Administrativ saksbehandling
 - «Virksomhetsminne»
 - «Skreddersydd» saksbehandling
- Fleksibel metadatamodell
- Tilpasningsvennlig arkitektur
- Basert på ledende teknologi
 - SharePoint 2010

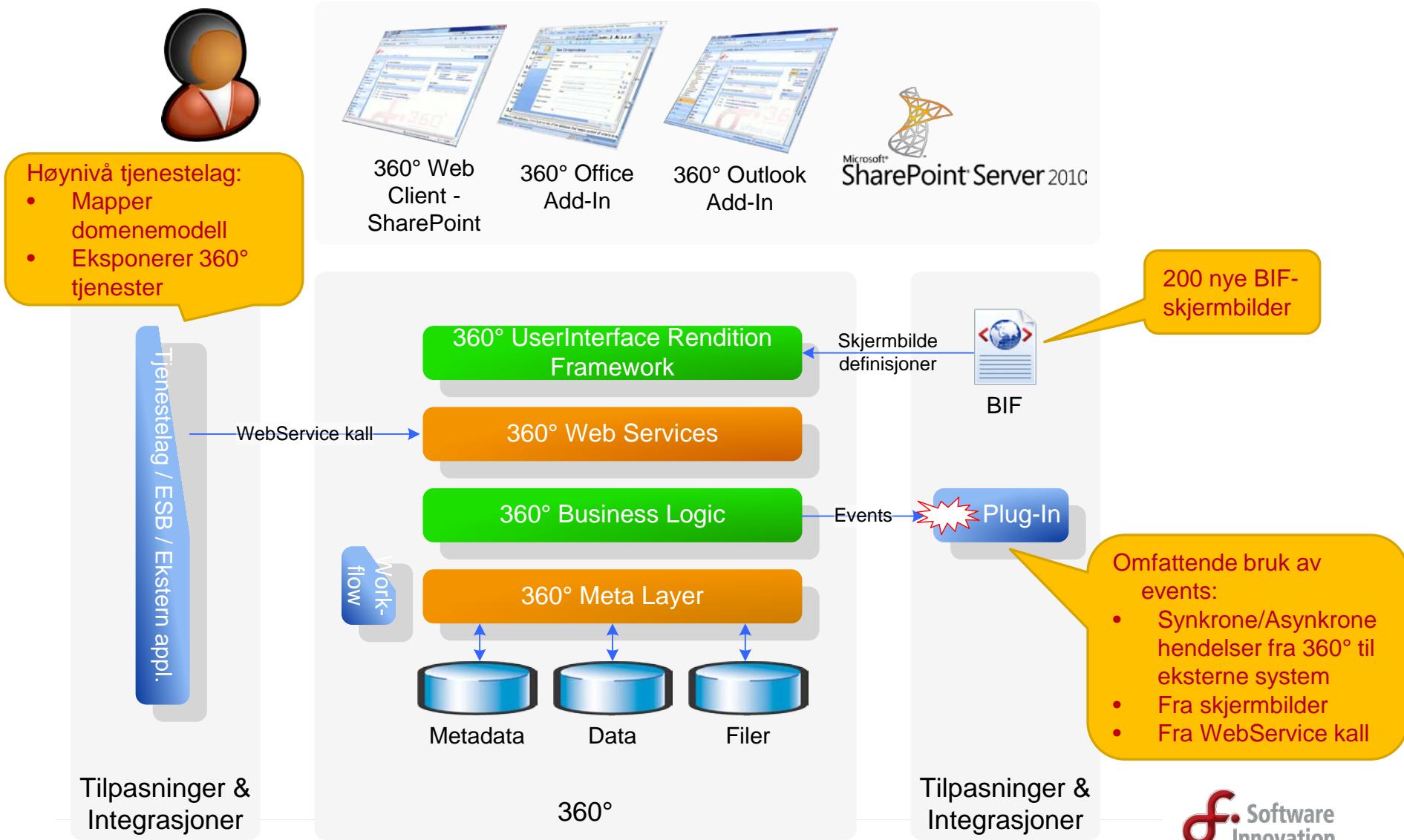


Entitetsmodell – «Stjernemodellen»



Konfigurerbar datamodell .. ☺

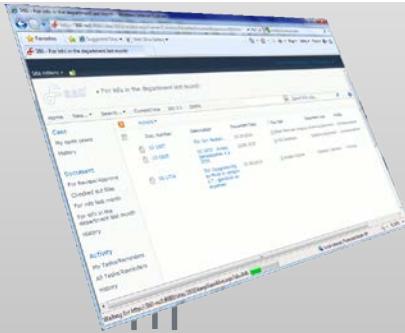
Public 360° - Arkitektur



Public 360° i det store bildet



Skjema



Portal



Forretnings-
logikk

EHANDLING
Sak

Tjenestebuss

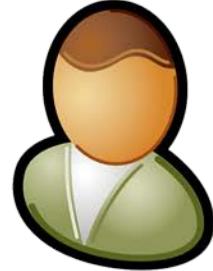
Regelmotor

Arbeidsflyt

360°

ERP

Public 360° i det store bildet



Skjema

Portal

360°
Sak

Forretnings-
logikk

Tjenestebuss

Regelmotor

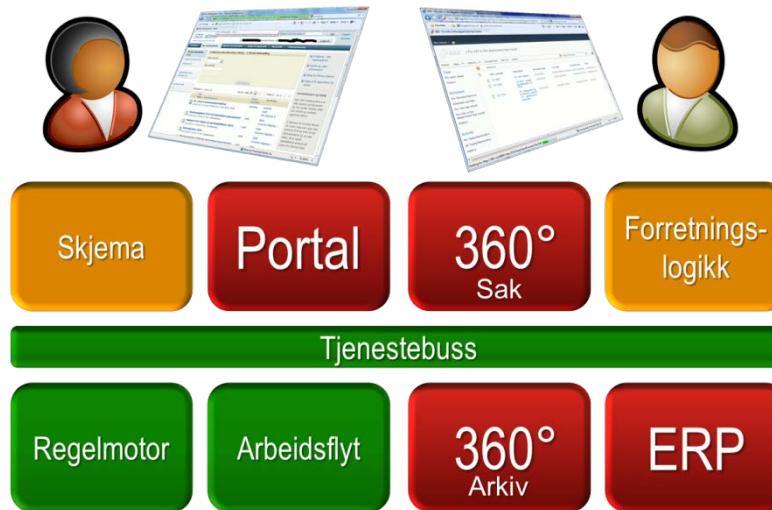
Arbeidsflyt

360°
Arkiv

ERP

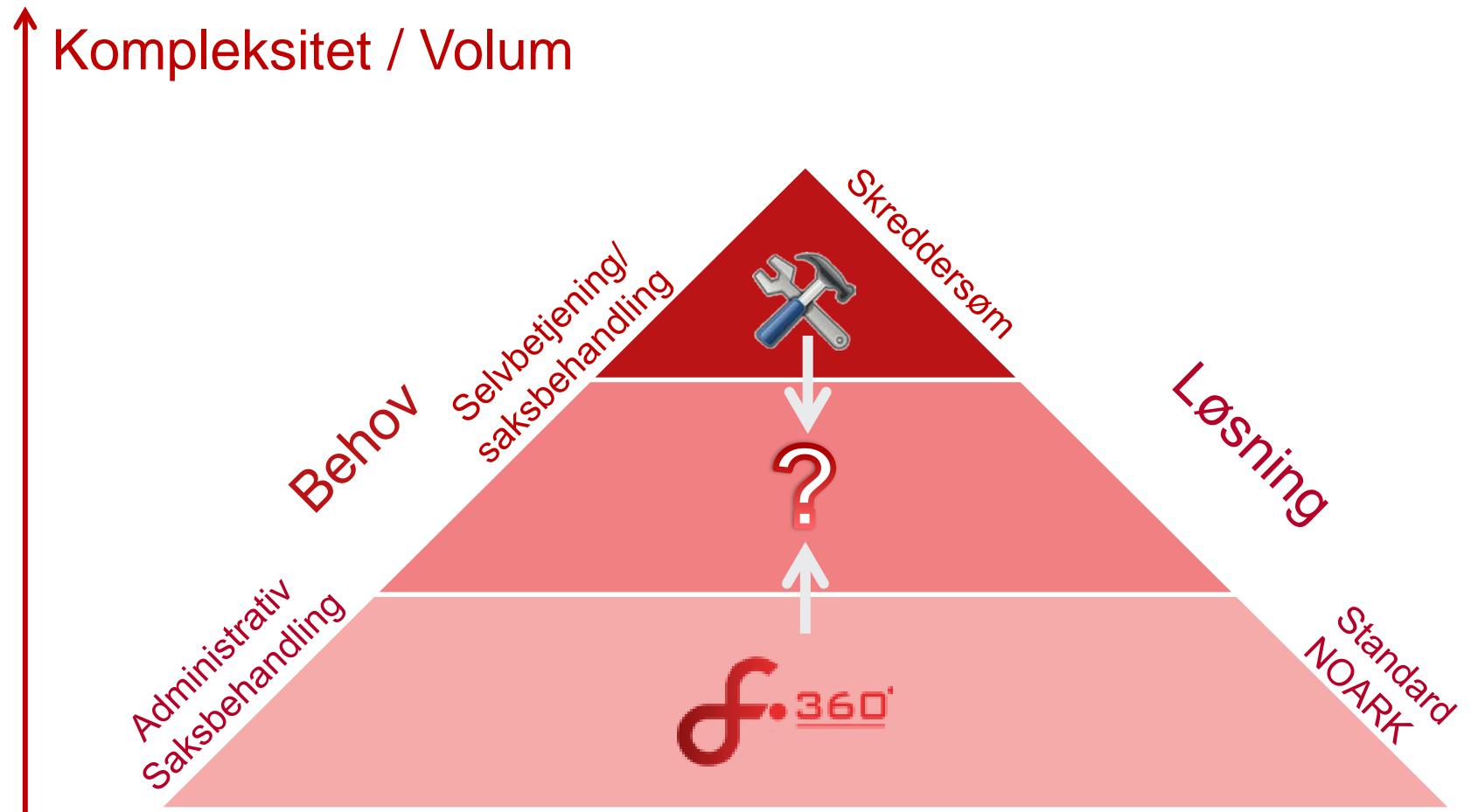
Public 360° i det store bildet

- Fleksibilitet
- Tjenesteorientering
- Tilgjengelighet
- Sikkerhet
- Skalerbarhet

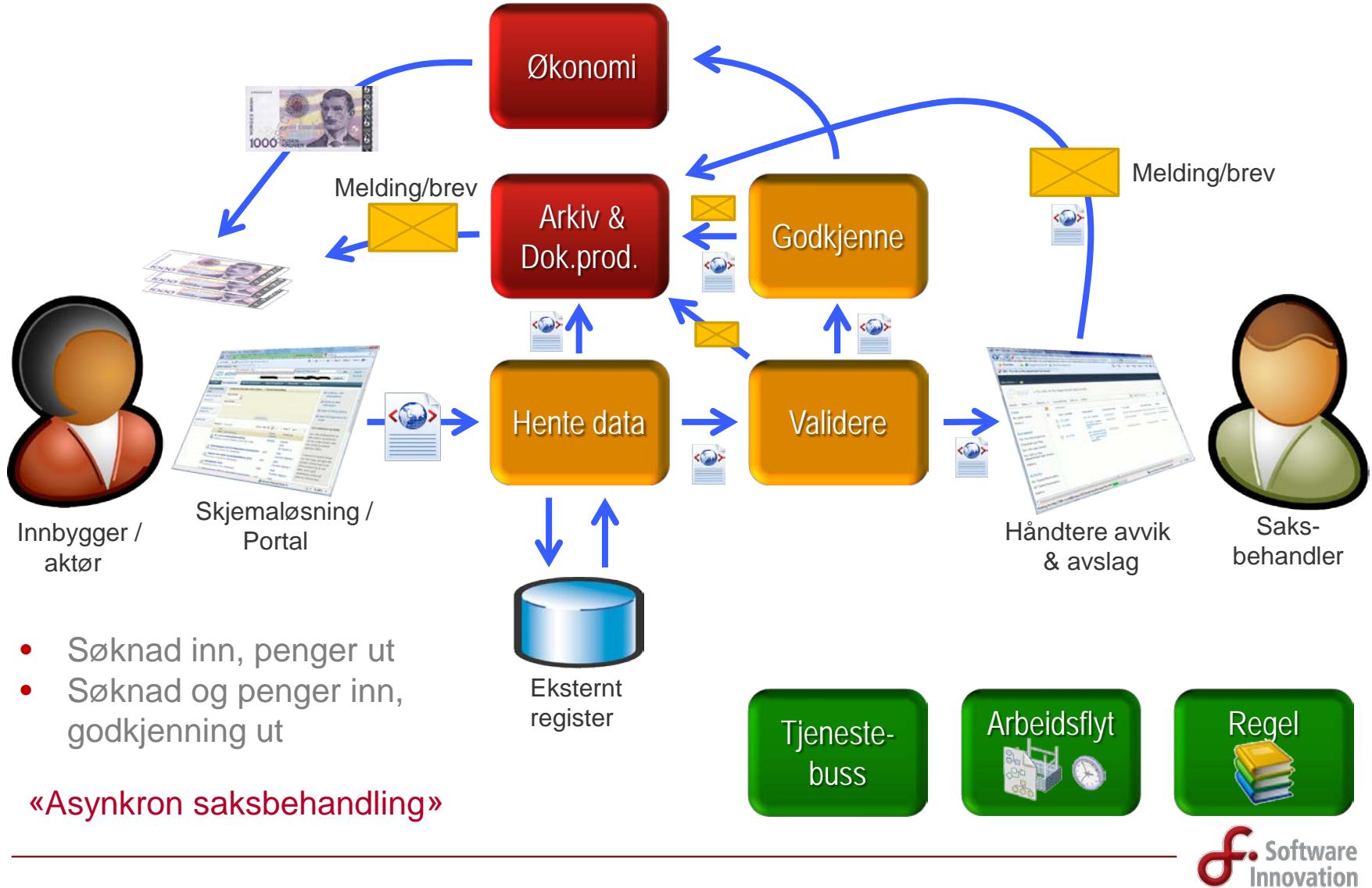


.... kompleksitet og kost..

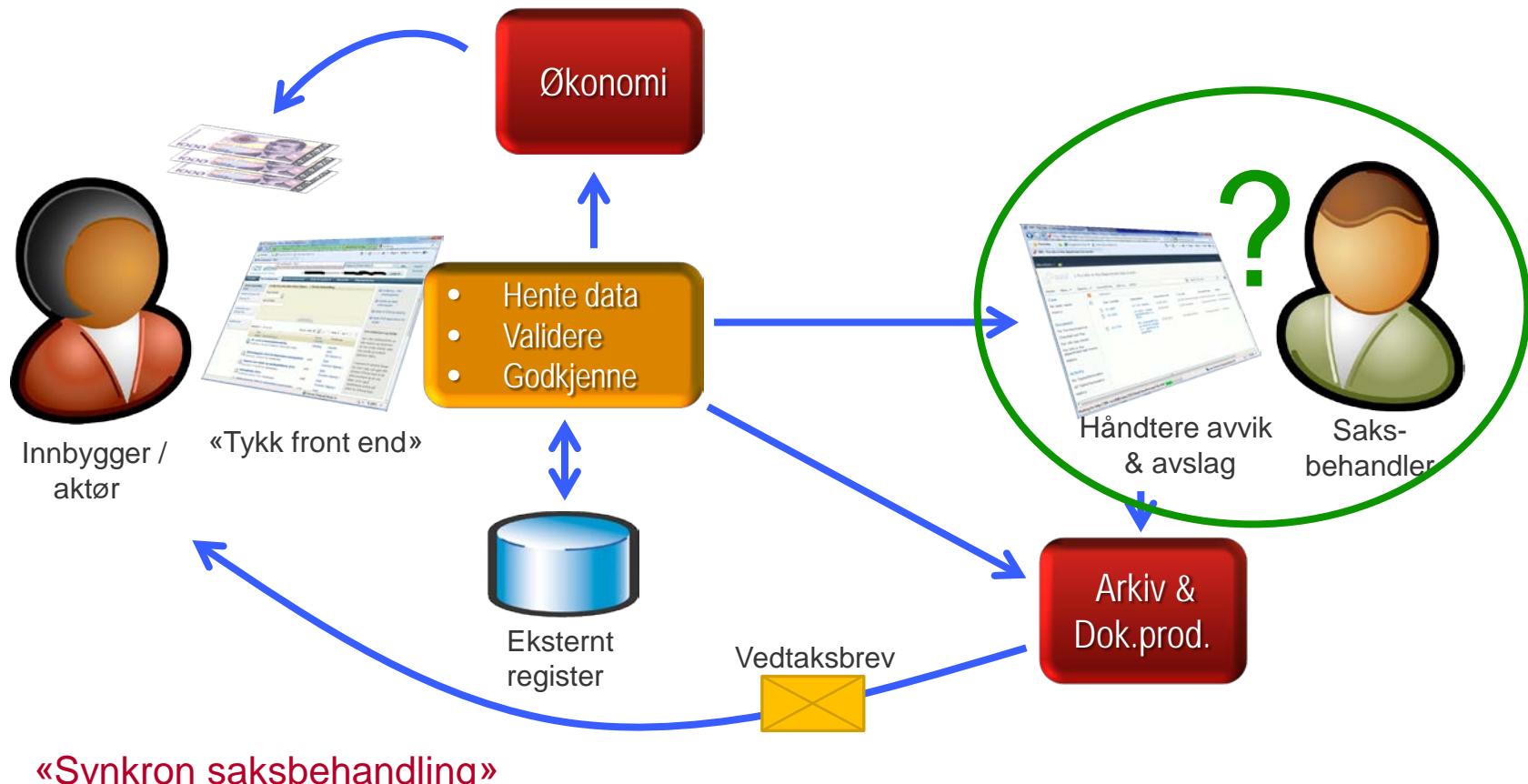
Saksbehandling i offentlig sektor



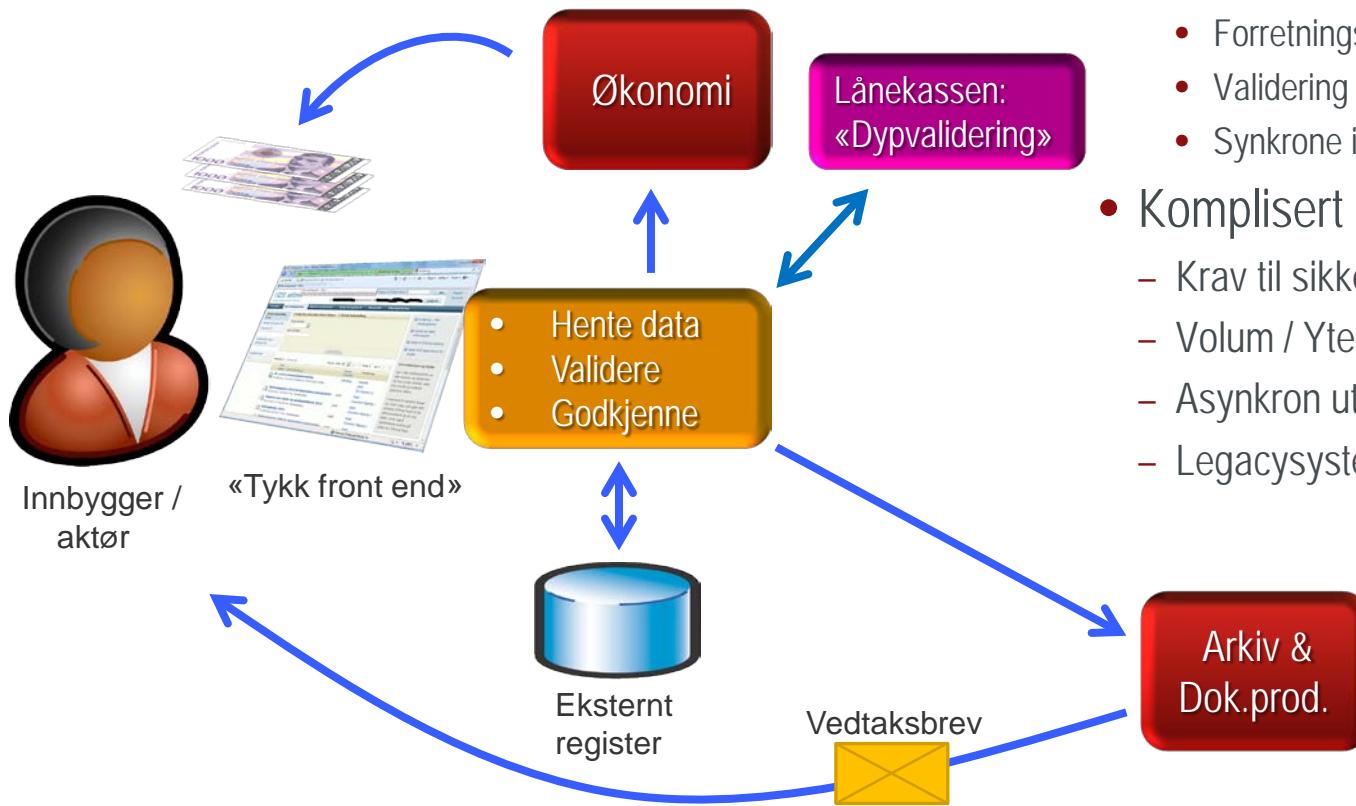
Prosessen – «Stor løsning»



Med innbyggeren som saksbehandler...



Hva avgjør?



- Enkel løsning
 - Synkron løsning
 - Fleksibel «front end», ikke skjema
 - Forretningslogikk
 - Validering
 - Synkron integrasjoner
- Komplisert løsning
 - Krav til sikkerhet
 - Volum / Ytelse
 - Asynkron utveksling mellom aktører
 - Legacysystemer, batcvinduer

Lånekassen, designvalg

- Egenutviklet selvbetjeningsløsning

- Fleksibilitet
- MinID
- Ikke ren skjemaløsning
 - For lite muligheter
 - Mangler ELMER-støtte

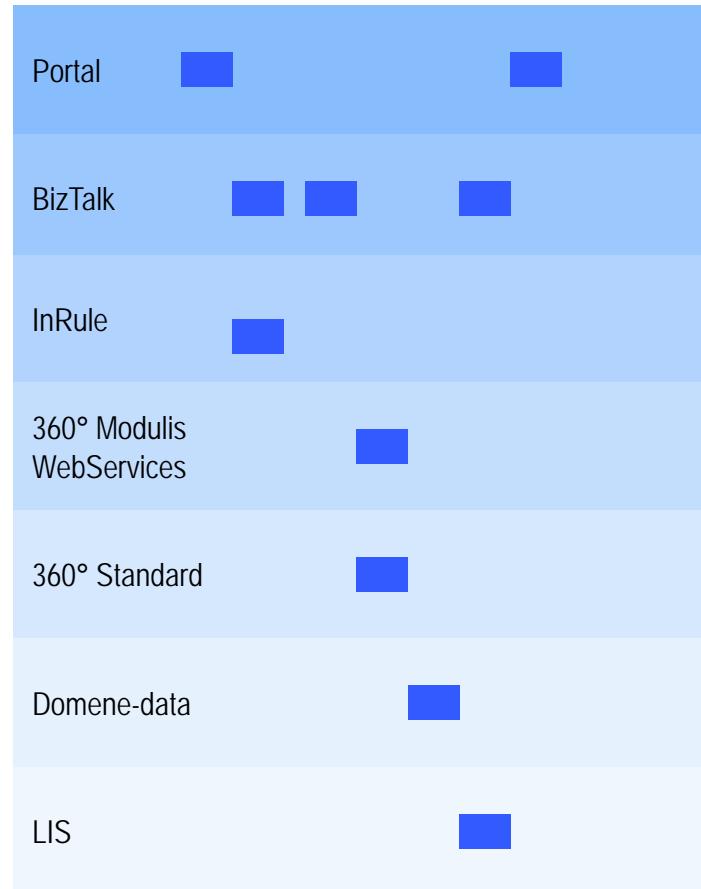
- Tjenesteorientering

- SOA Software: Tjenestebuss
- Forretningslogikk som kategoriserte tjenester

- Automatisering

- BizTalk: Maskinell saksbehandling
- InRule: Regelmotor

- 360°: manuell saksbehandling



Takk for meg!

rolf.flaa@software-innovation.com