

NOKIOS 2011

# Datautveksling og automatisering i tildeling av utdanningsstøtte fra Lånekassen

Jørgen Longva  
Teknisk arkitekt  
LØFT Modulis  
Lånekassen

22. september 2011

# Lånekassens nøkkeltall fra 2010

- Hovedtall
  - 850 000 kunder
  - I overkant av 300 ansatte
  - Nesten 550 000 tilbakebetalere, totalt 112 MRD i fordringer
  - Over 600 000 søknader om utdanningsstøtte og betalingslettelser
- Nettbesøk
  - 5,6 millioner besøk på [www.lanekassen.no](http://www.lanekassen.no)
  - 2,6 millioner besøk på kundeportalen Dine Sider
- Tildeling
  - Hvert år søker om lag 360 000 om utdanningsstøtte
  - Det blir årlig gitt nesten 19 milliarder i utdanningsstøtte
  - 91 % bruker nettløsning
  - 64 % av tildelingsakene blir maskinelt behandlet
  - Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for tildelingssaker er 8 dager

**Tildelingskunder**

De som mottar støtte til utdanning.

**Tilbakebetalingskunder**

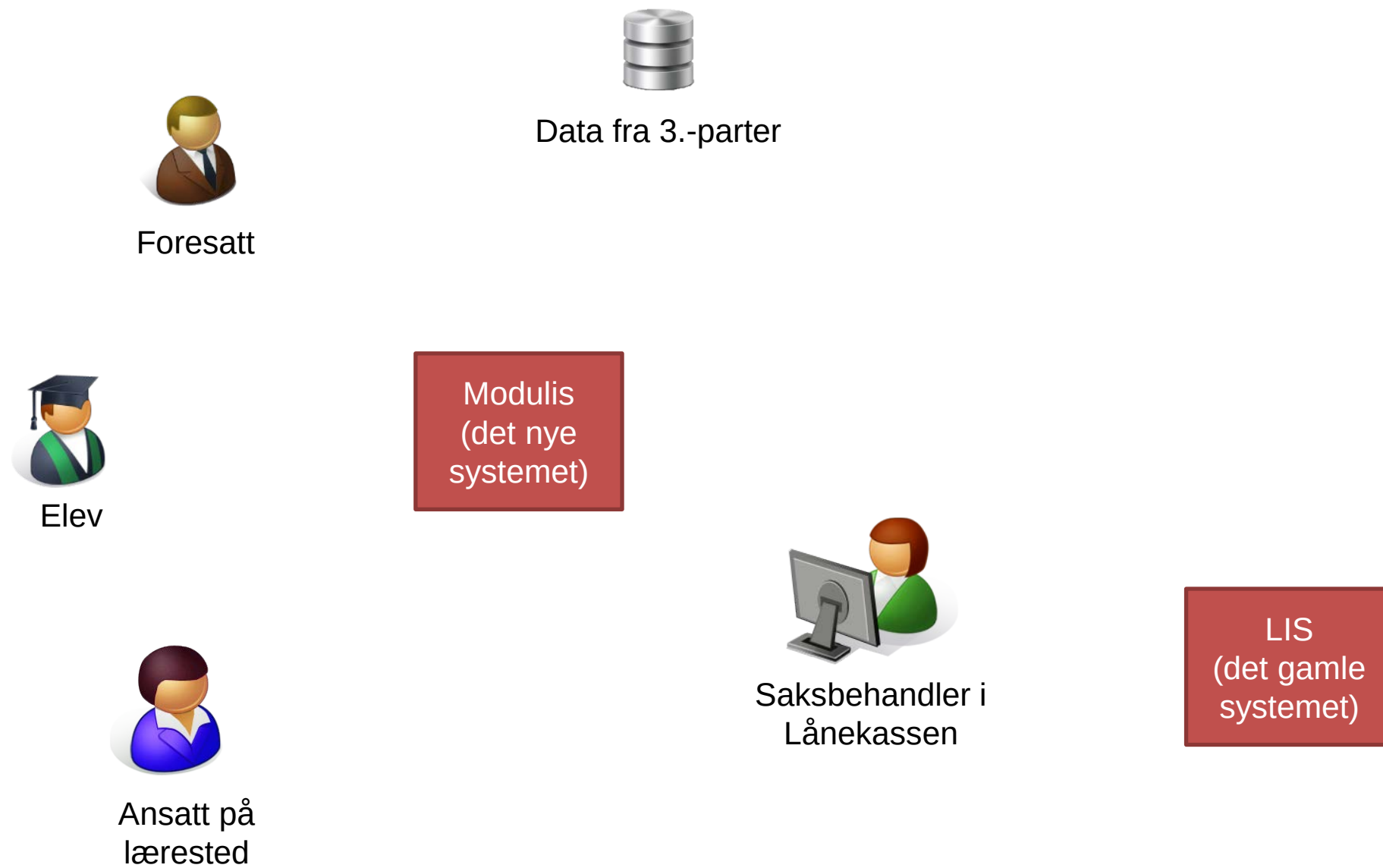
De som ikke lenger får støtte til utdanning (på heltid) og betaler tilbake på utdanningslånet.

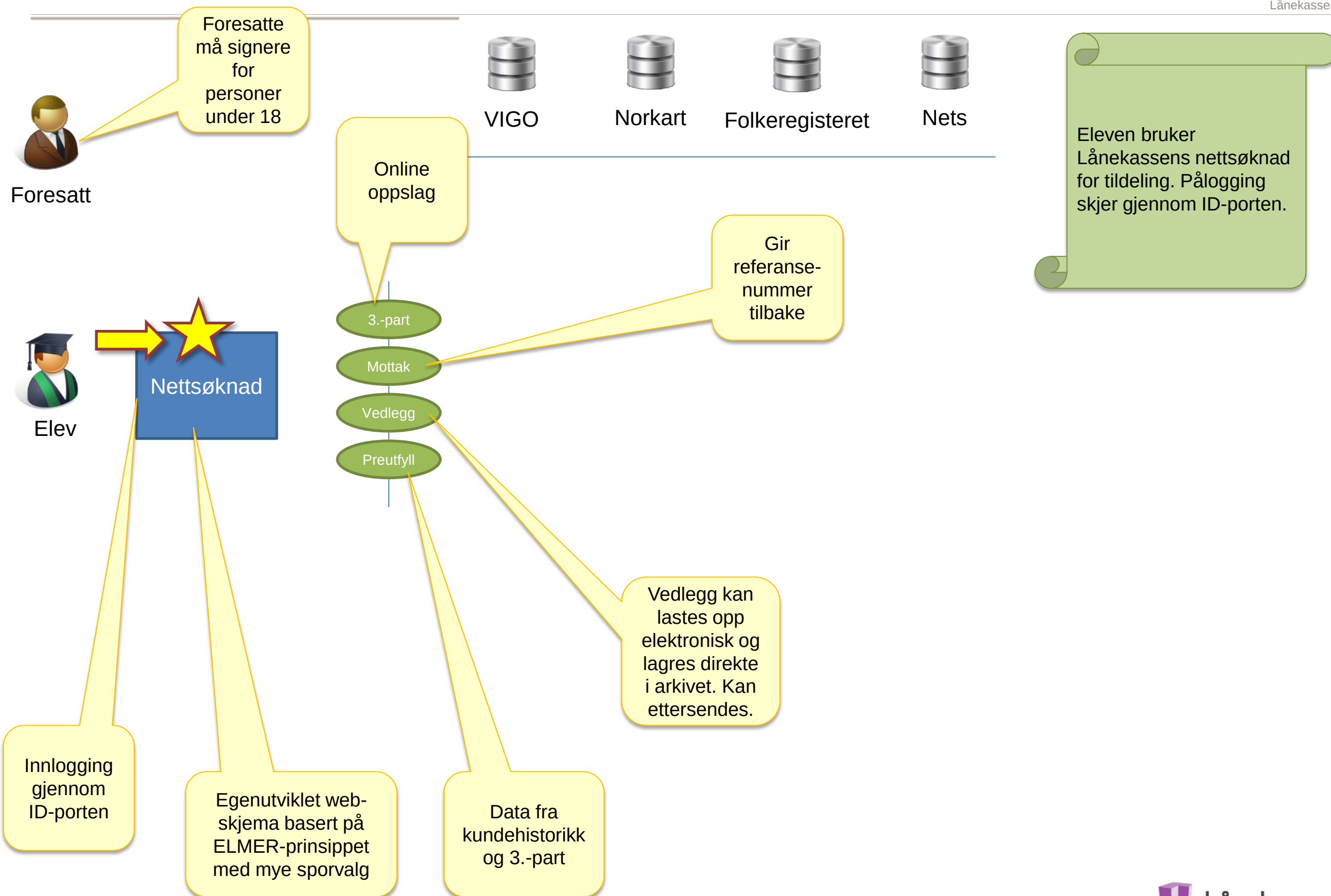
# Lånekassens modernisering

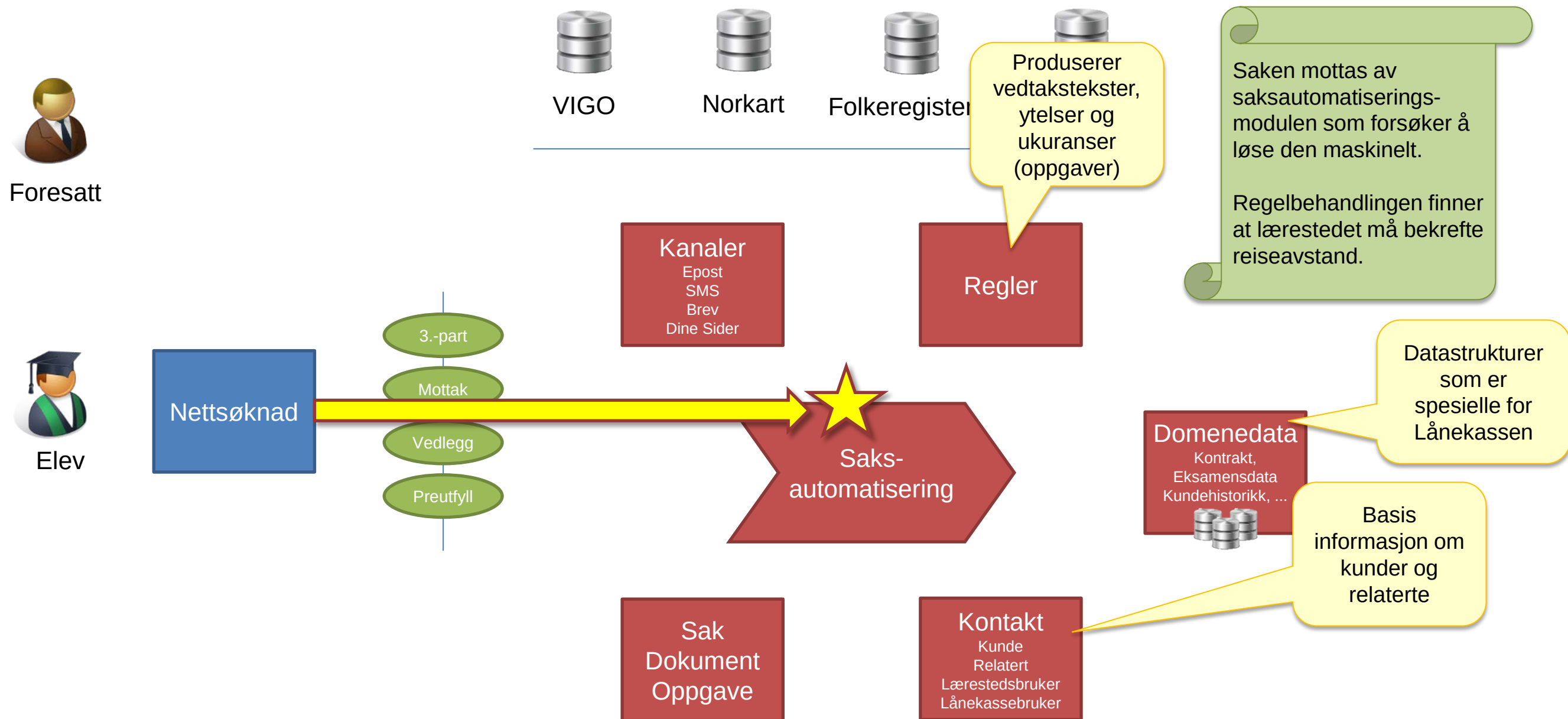


- Gjennom Stortingsmelding nummer 12 (2003-2004) legger Regjeringen nye kvalitetskrav til grunn for forvaltningen av utdanningsstøtten:
  - informasjon og tilgjengelighet
  - fleksibilitet
  - effektivitet
  - sikkerhet
- Lånekassen har etablert LØFT-programmet for å løse oppdraget
- Det største prosjektet i LØFT er Modulis, utskifting av IKT-systemet gjennom 3 faser
- Prosjektet leverer nå løsning for Lånekassens mest komplekse virksomhetsområde: tildeling av utdanningsstøtte

# Case: Tildeling av støtte til elever i videregående skole







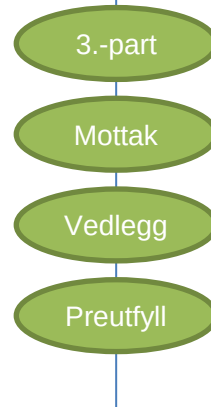


Foresatt



Elev

Nettsøknad



VIGO



Norkart



Folkeregisteret



Nets

### Kanaler

Epost  
SMS  
Brev  
Dine Sider

### Regler

### Saks- automatisering

Sak  
Dokument  
Oppgave

All manuell  
arbeidsflyt  
håndteres  
gjennom  
oppgaver

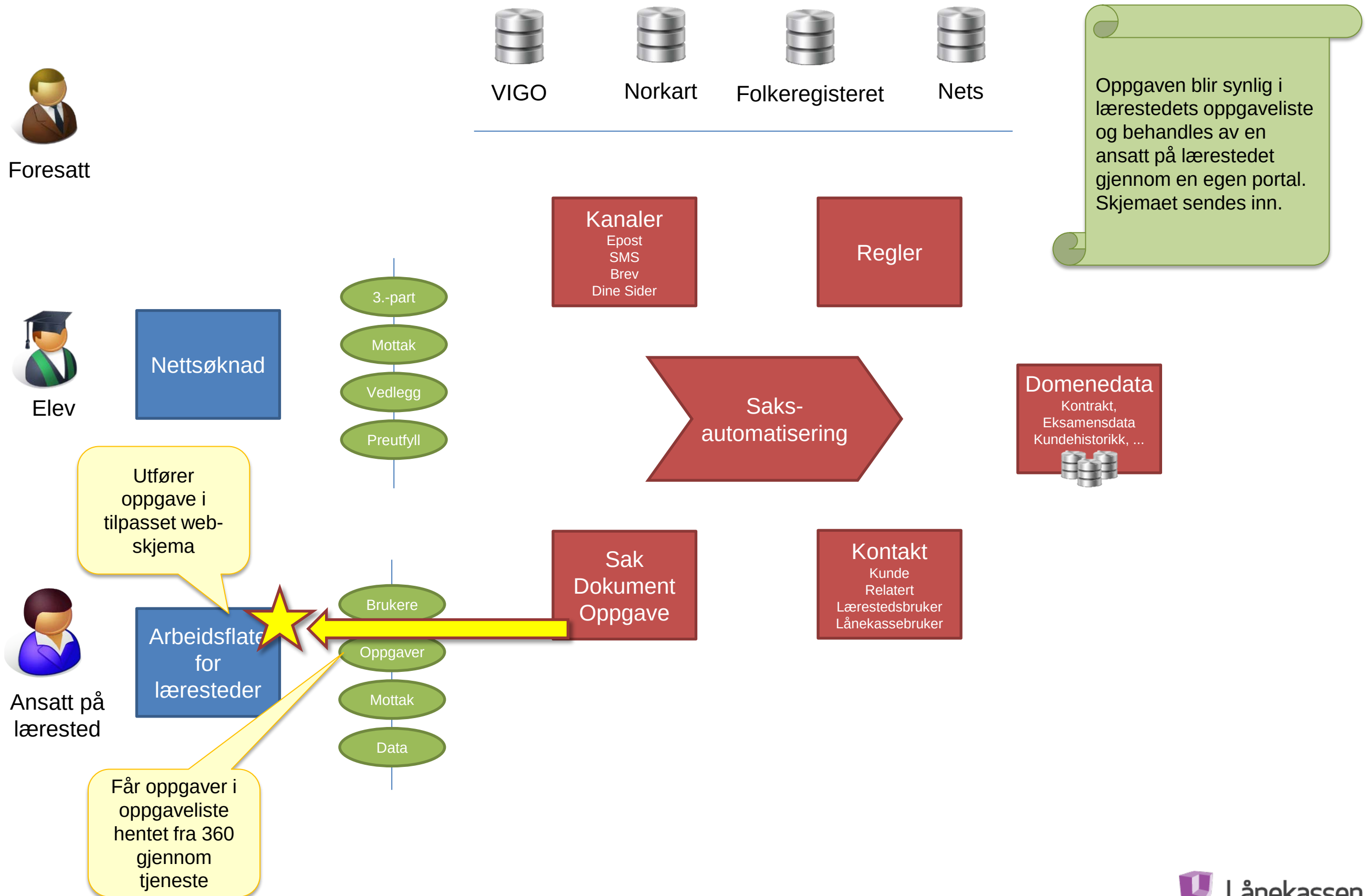
### Kontakt

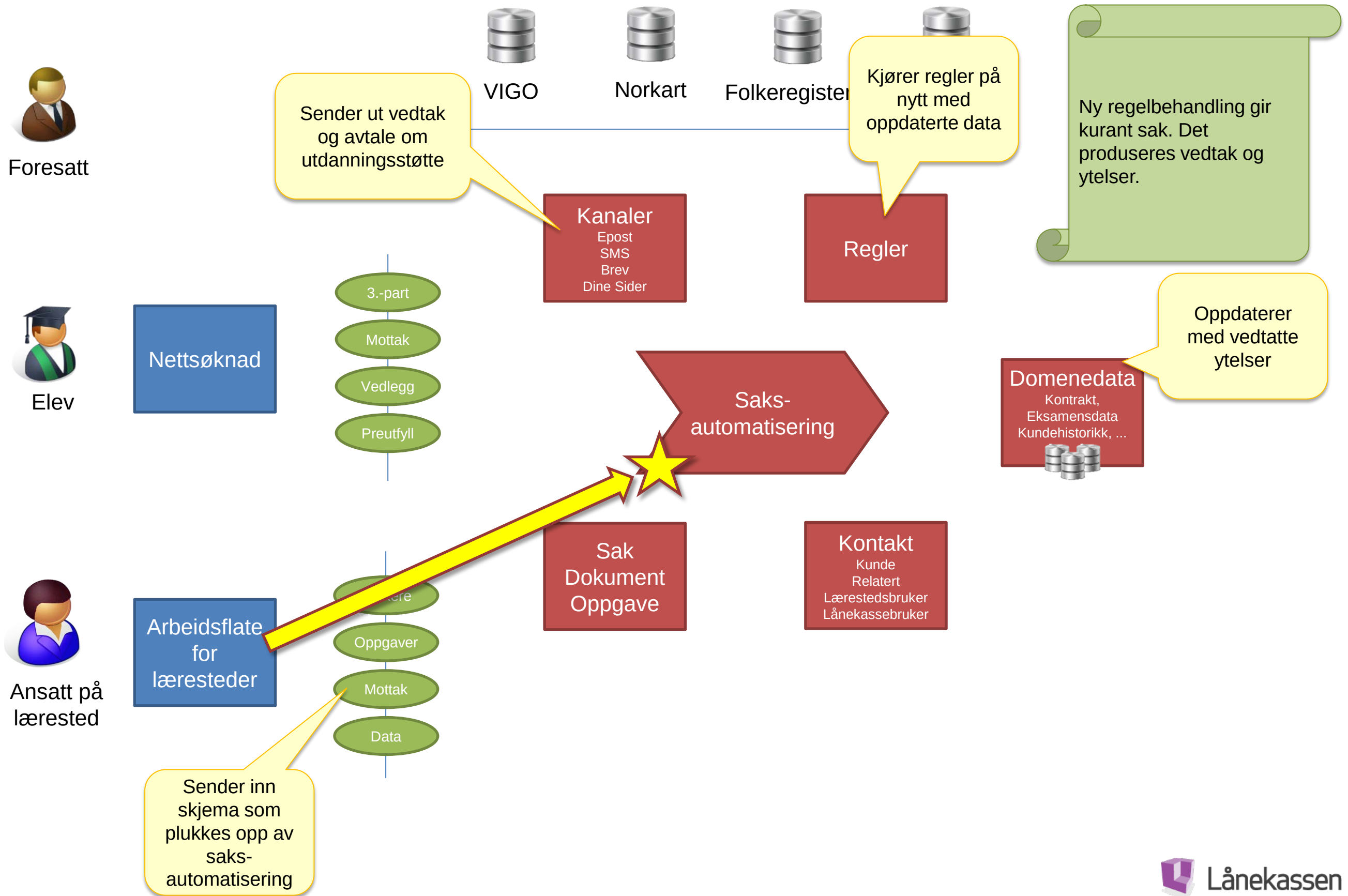
Kunde  
Relatert  
Lærestedsbruker  
Lånekassebruker

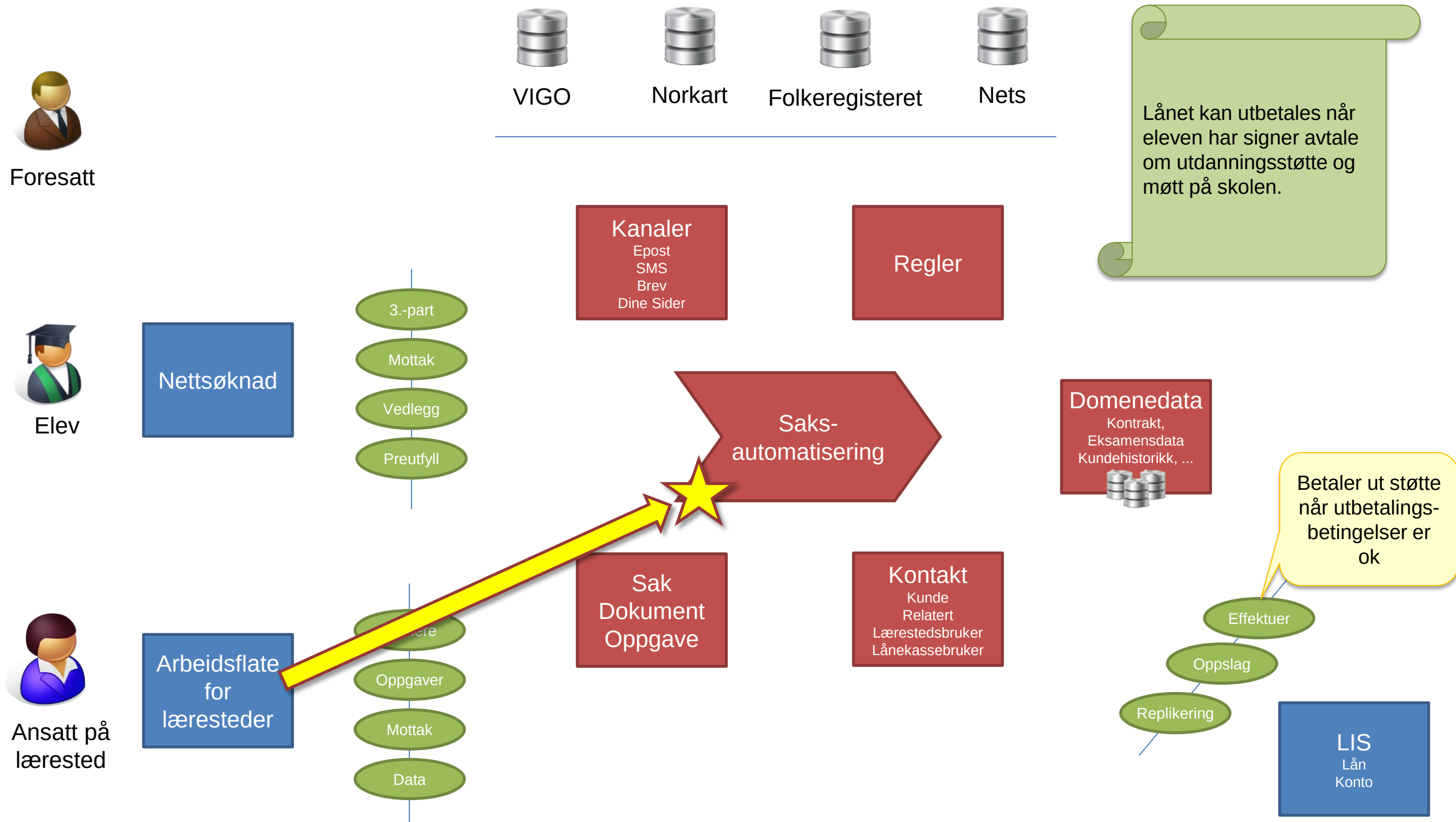
### Domenedata

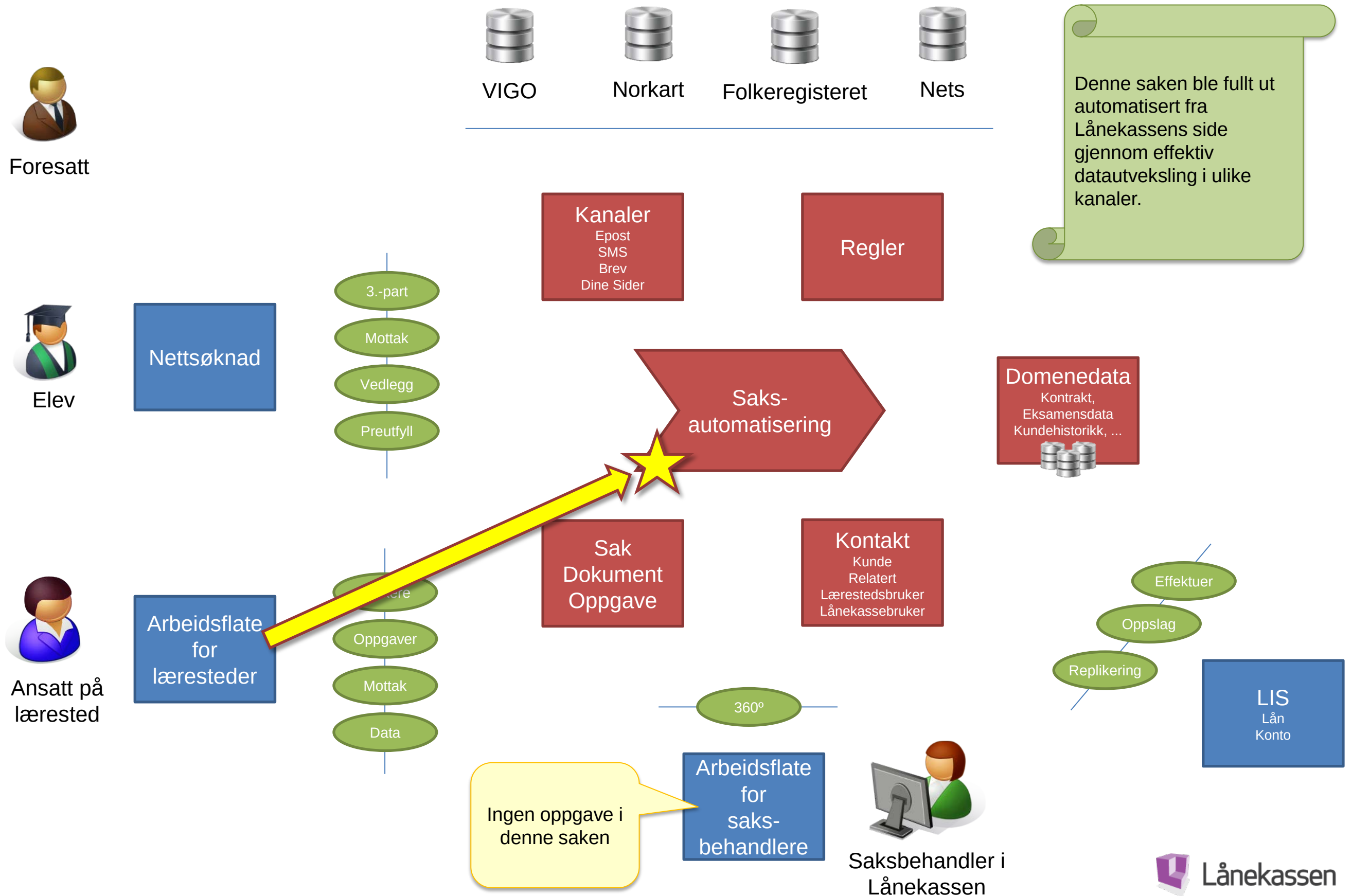
Kontrakt,  
Eksamensdata  
Kundehistorikk, ...

Ukuransen fra regelbehandlingen fører til at det opprettes en oppgave i 360 som knyttes til kundens lærested.









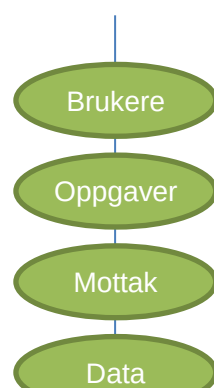
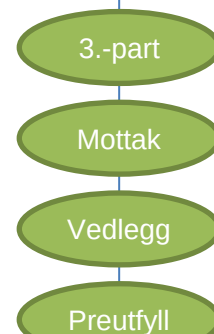


Foresatt



Elev

Nettsøknad

Arbeidsflate  
for  
lærestederAnsatt på  
lærested

VIGO



Norkart



Folkeregisteret



Nets

Kanaler

Epost  
SMS  
Brev  
Dine Sider

Regler

Saks-  
automatisering

Domenedata

Kontrakt,  
Eksamensdata  
Kundehistorikk, ...Sak  
Dokument  
Oppgave

Kontakt

Kunde  
Relatert  
Lærestedsbruker  
Lånekassebruker

360°

Arbeidsflate  
for  
saks-  
behandlereSaksbehandler i  
LånekassenLIS  
Lån  
Konto

**Rolf-Arne Flaa** går nå gjennom 360° produktet Lånekassen har brukt for sak- og dokument og oppgavehåndtering.

**Stian Myrland** går så gjennom hvordan regelhåndtering er gjort.



Lånekassen