

# Beste praksis – Bergen kommune 2011



steinar.carlsen@bergen.kommune.no



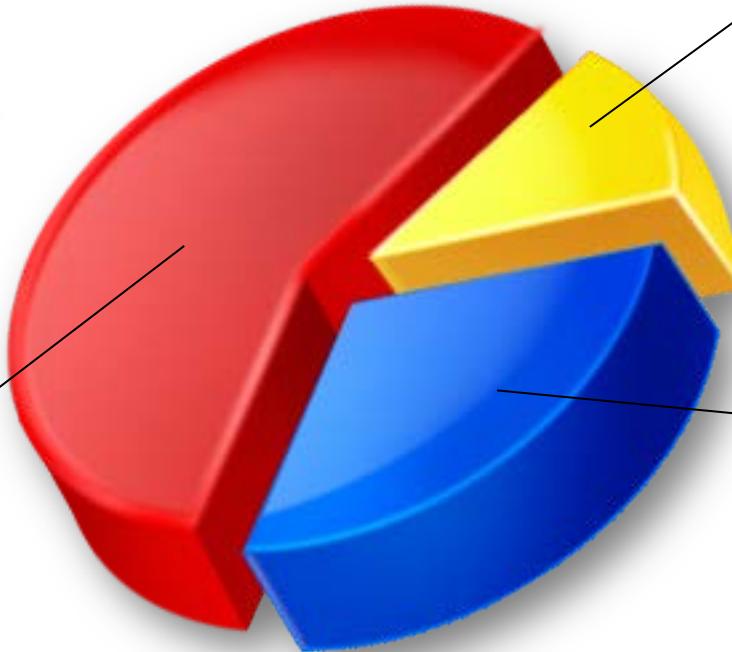
BERGEN KOMMUNE

# Fokusområder elektroniske tjenester 2011

- » IKT Strategi Bergen kommune 2011-2014
- » Digitalt førstevalg
- » Nye tjenester:
  - » Produksjonssatt SvarUt
  - » Altinn og innsynstjeneste organisasjon
  - » SMS motor
  - » Portalforbedring inkl enkel publisering, tjenestebeskrivelser mm
- » Avsluttet tilskuddsprosjekter DIFI
  - » Elektroniske tjenester, fakturavisning, altinn, booking, herba
- » Samhandling kommunal sektor - K10
- » Implementere og forankre i egen organisasjon
- » Sosiale medier (strategi, veileder og impl.)



# Hva er omfanget, og hvor er de største utfordringene ?



## **Organisasjon;**

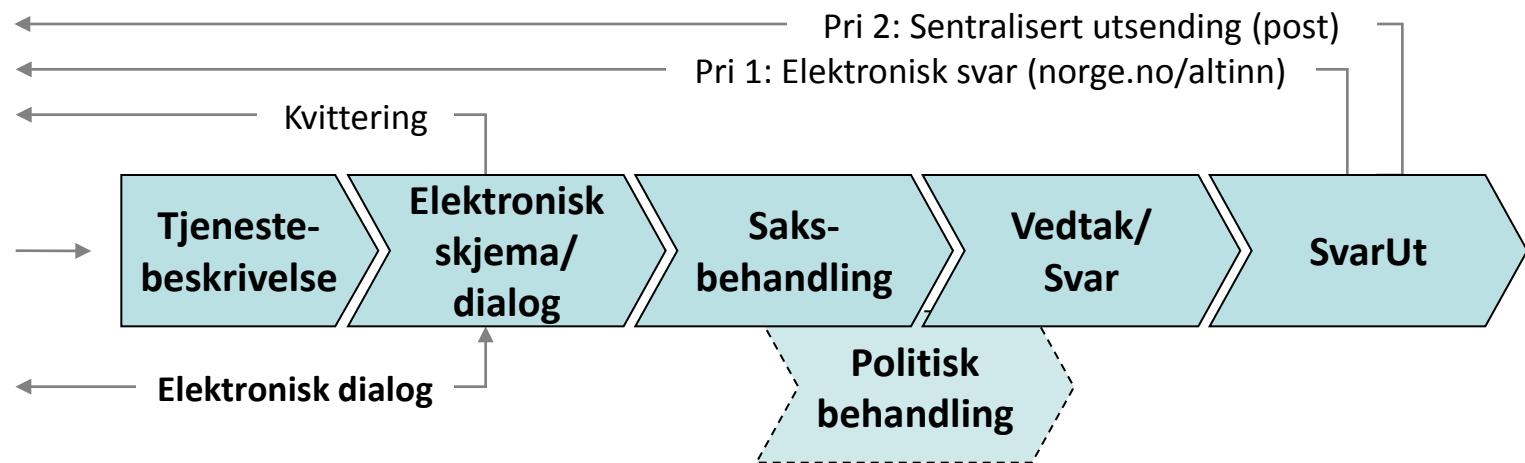
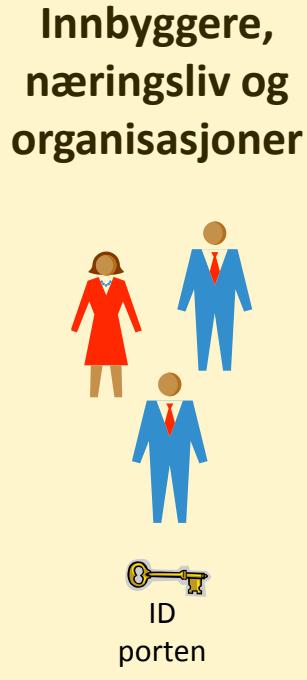
Implementere nye prosesser og ny teknologi -> virksomhetsutvikling og gevinstrealisering

**Teknologi;**  
Presentasjonslag,  
felleskomponenter,  
fagsystemer og  
integrasjoner

**Prossesser;**  
Felles prosess-  
tilnærming -  
«Digitale tjenester»



# Felles prosesstilnærming – digitale tjenester





BERGEN KOMMUNE

[A A A](#) | [A](#) | [English](#) | [Sidekart](#) | [Kontakt oss](#)

Google™ Tilpasset søk

Søk ➤

Aktuelt

Om kommunen

Tjenestetilbud

Din side

Politikk

Ledige stillinger

◀ Første  
◀ Din side

## Din side - privat

Logget inn som: KJETIL ÅRHUS | [Logg ut](#) ⓘ

**minside**



[Din meldingsboks fra det offentlige Norge](#) »

### Dine saker

Dine kladder

[Ikke innsendte skjema \(3\)](#)



37-294 Deling av grunneiendom (Saksnr.: 200611368)

Sist oppdatert: 04.03.2008 | [Uleste dokumenter \(8\)](#)



Parkeringsavtaler med Bergen Parkering KF

Ingen avtaler funnet.



### Har du barn under 10 år?

- » [Søk/endre SFO-plass](#)
- » [Søk/endre barnehageplass](#)

### Dine personalia

Navn: KJETIL ÅRHUS

Fødselsdato: 28.12.1970

Boligadresse fra folkeregisteret:

AURDALSLIA 39

[Vis i kart](#) ⓘ

Finn adresse? [Meld flytting](#) ⓘ

Adresseendring bør også meldes til Posten:

[Meld adresseendring](#) ⓘ

### Dine fakturaer

Fakturanummer Forfall

<a href="#">511331447</a>	20.08.2011
<a href="#">511205193</a>	20.05.2011
<a href="#">511205902</a>	20.05.2011

[Vis alle fakturaer](#) ⓘ

### Dine eiendommer

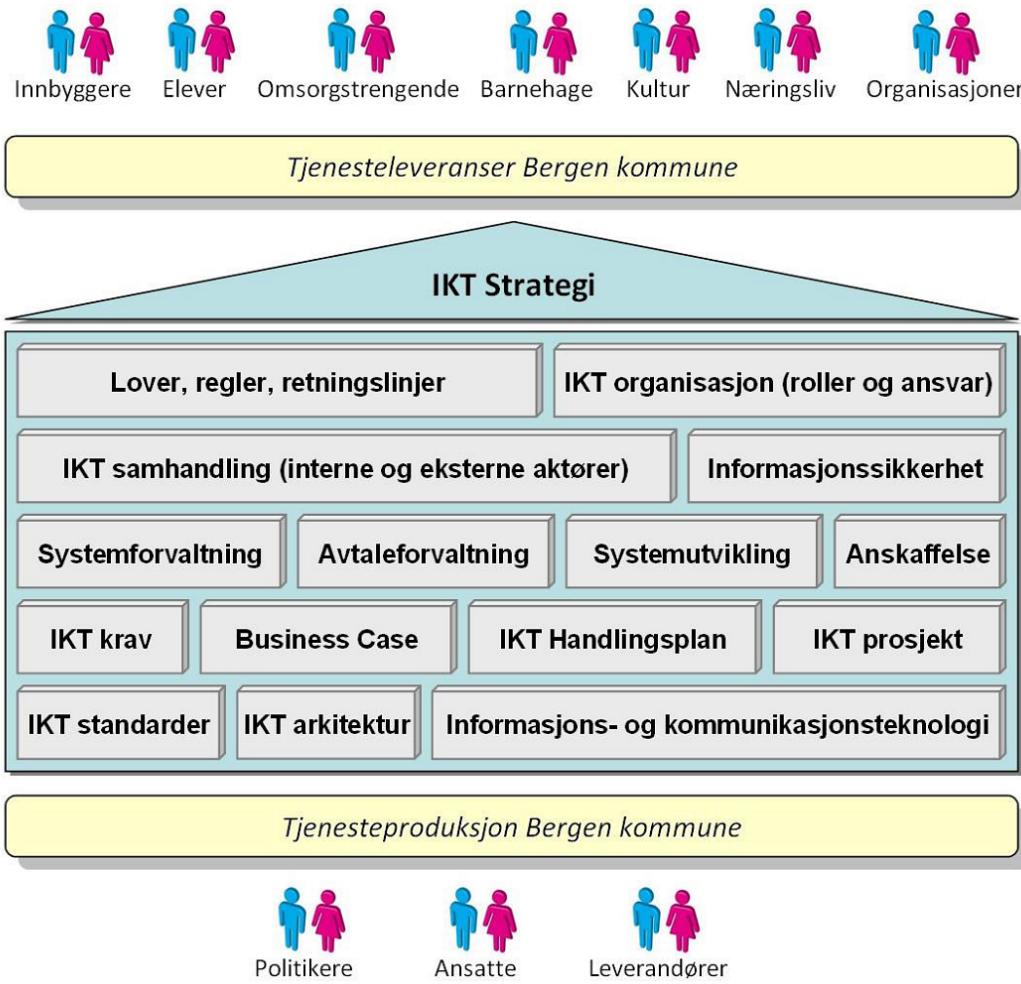
Gnr 37 Bnr 401

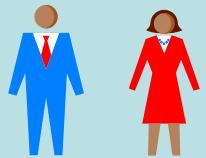
[Vis arealplaner](#) ⓘ

Gnr 37 Bnr 198 - AURDALSLIA 39

[Vis i kart](#) ⓘ | [Vis arealplaner](#) ⓘ

# Målbilde: IKT Strategi Bergen kommune 2011-2014





# Målgrupper; Innbyggere, næringsliv og organisasjoner



Felles  
arkitektur  
og  
standarder

Presentasjonslag

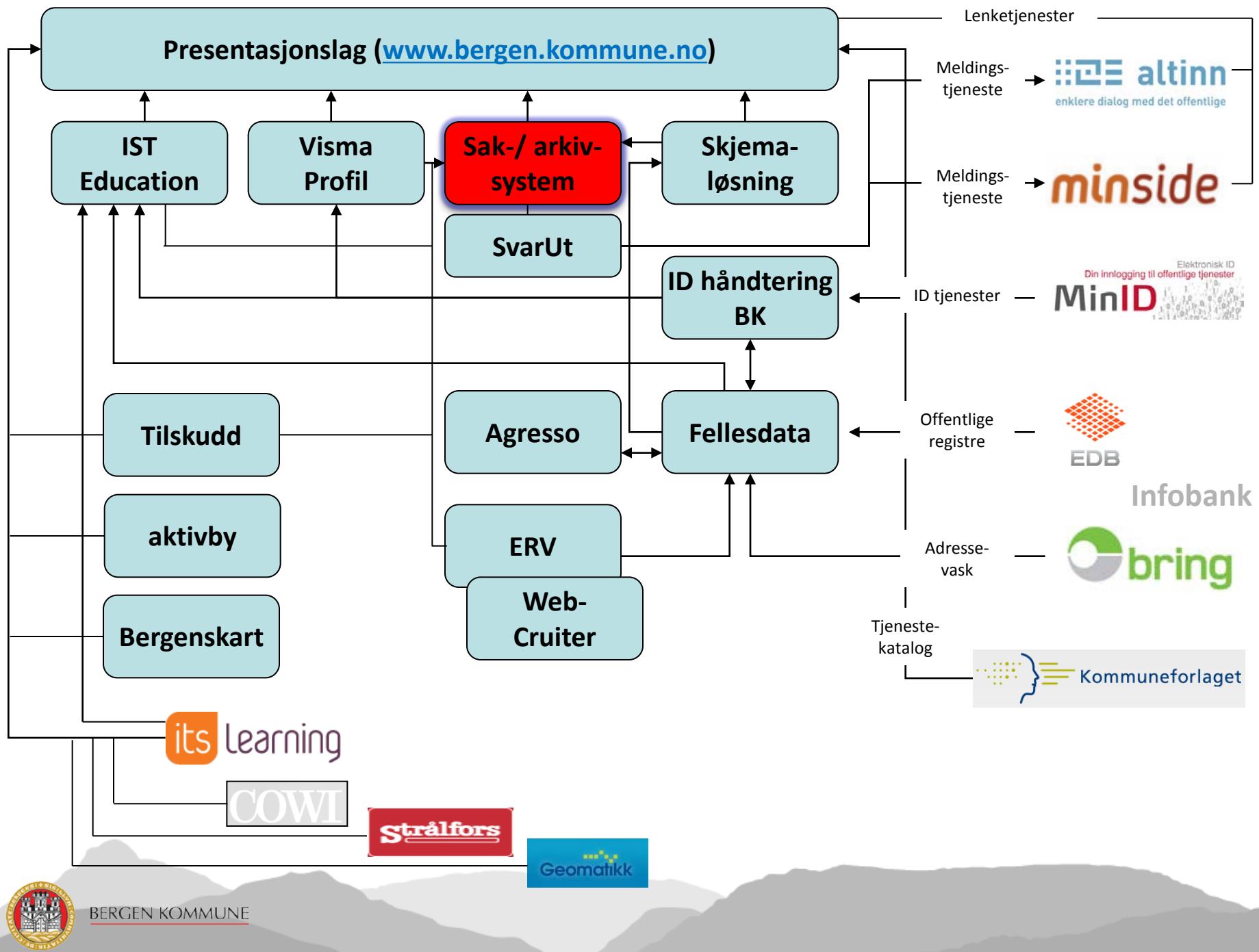
Nasjonale felleskomponenter/  
løsninger og offentlige registre

Virksomhetslag  
(sak- arkivsystem og fagsystemer)

Service-  
senter

= Digitalt førstevalg





# Krav og samhandlingstjenester!

## Premissgivere



Arbeidsdepartementet	Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet	Finansdepartementet	
Fiskeri- og kystdepartementet	Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet		
Helse- og omsorgsdepartementet	Justis- og politidepartementet	Kommunal- og regionaldepartementet	
Kulturdepartementet	Kunnskapsdepartementet	Landbruks- og matdepartementet	Miljøverndepartementet
Nærings- og handelsdepartementet	Olje- og energidepartementet	Samferdselsdepartementet	Utenriksdepartementet



... med flere!

## Kommunal sektor



430 kommuner –  
19 fylkeskommuner

## Offentlig sektor/samhandlingsaktører



... med flere!

## Leverandører



... med flere!



# Fornyingsministerens mål for offentlig sektor



Foto: Johnny Syversen

**Statsråd Rigmor Aasrud**

- ▶ Et godt møte med det offentlige
- ▶ Kvalitet og effektivitet
- ▶ Digitalt førstevælg



# Hva menes med Digitalt førstevalg?

- » Digital kommunikasjon skal være den primære kanalen for dialogen mellom;
  - » offentlige virksomheter og innbyggere og næringsliv
  - » Mellom offentlige etater (offentlig sektor)
  - » internt i forvaltningen.
- » Egnede tjenester skal tilbys digitalt, man må aktivt velge manuelle løsninger hvis man foretrekker det.
- » Hensikten er å etablere en helhetlig politikk som skal bidra til flere og bedre elektroniske tjenester.
- » Men hovedfokuset er effektivisering for det offentlige.



# Utfordringer og eierskap!

- Tverrsektorielle prosesser
  - tjenesteeier/prosesseier/informasjonseier/systemeier
- Finansiering
- Gevinstrealisering
- Avtaleparter -> avtaler
- Anskaffelsesreglement
- Arkiv – sentralisert vs desentralisert
- Meldingstjeneste og identitetstjeneste



# Nøkkelen!



- IKT Styring i kommunal sektor
- Felles IKT arkitektur/standardisering
- Fells krav til samhandling mellom kommuner og mellom kommuner og statlig sektor
- Felles krav til offentlige felleskomponenter
- Felles krav til leverandører
- Samarbeid og gjenbruk
- Felleskomponenter for kommunal sektor



# Takk for meg!

