



Samarbeid i praksis – 10 konkurrenter og én felles løsning!

Oslo, 31. oktober 2012
Atle Bergfjord

Bakgrunn

” Dagens situasjon er at alle tilsynsetatene har utviklet lokale informasjonssystemer til eget bruk. I praksis er det så tungvint å innhente opplysningene fra de andre tilsynsetatenes registre at dette som oftest ikke gjøres.”

” Med utgangspunkt i tidligere rapporter og etter drøfting i etatene er det enighet om at enkel tilgang til opplysninger fra andre tilsynsetater, er en nødvendighet. Det vil si at en Felles Tilsyns Database (FTD) bør etableres.”

Forprosjektrapport

- Rapporten konkluderte med at ut fra kvantifiserbare virkninger der databasen betraktes som en investering, ville prosjektet ha en negativ verdi forutsatt en levetid på 3–7 år.
- De ikke-kvantifiserbare positive virkningene oppfattes imidlertid som langt flere og mer konkrete enn de negative, særlig i forhold til kvalitetsheving på etatenes arbeid og etatenes anseelse med hensyn til profesjonalitet og tillit.
- Etter anbudsrunde og valg av leverandør ble FTD satt i drift i 2002.

Felles tilsynsdatabase – veien videre

Rapport 2003:26 (Statskonsult)

Forutsetningen for å videreutvikle Felles tilsynsdatabase (FTD), er at samordning faktisk prioriteres. Med det store interne fokus som er i etatene i dag, må samordningsutfordringer og gevinster tydeliggjøres.

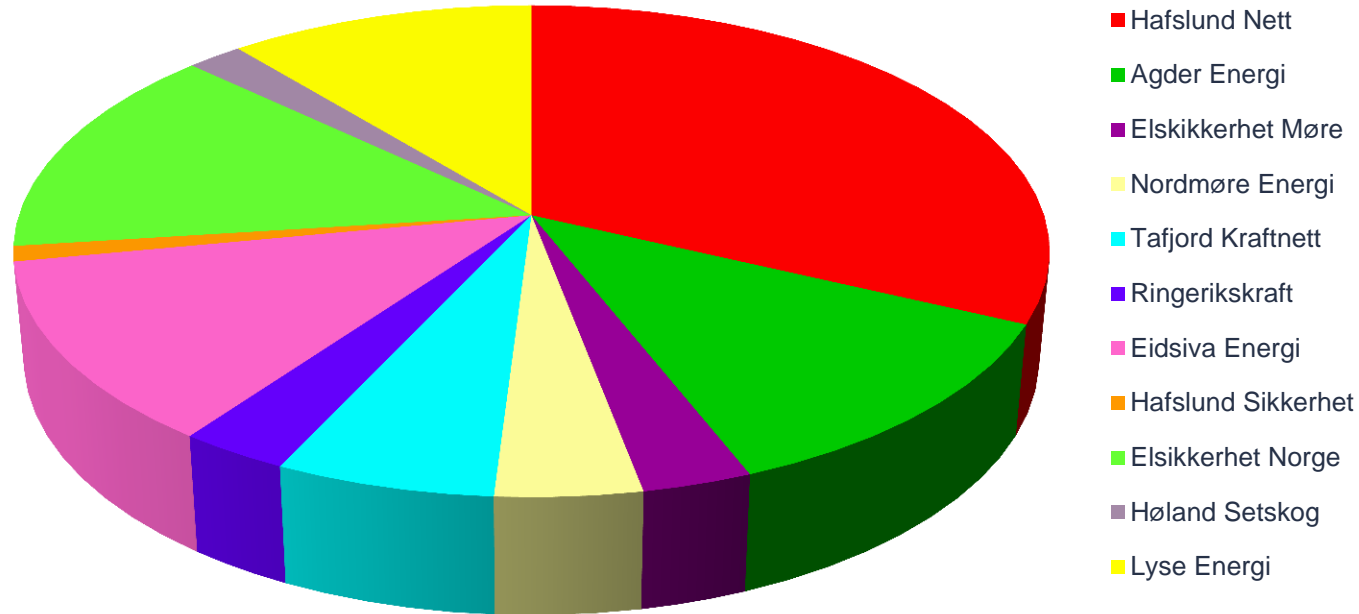
- Alle etatene forpliktes til å delta, nytteverdien synker betraktelig dersom en etat ikke er tilknyttet databasen
- I hele etaten må det være en positiv holdning til samordning
- Positiv holdning til databasen

” Det tok 7–8 år å realisere første versjon av FTD, dette er betegnende for kompleksiteten i slike samordningsprosesser i offentlig sektor. ”

ELSA

- ELSA er et saksbehandlingsverktøy for myndighetskontroll på elektriske anlegg. Utviklet i samarbeid med markedet.
- ELSA tilrettelegger for saksbehandling og innrapportering til DSB innen el-sikkerhetsarbeidet.
- Capgemini eier og forvalter løsningen etter kontraktsfestede rammer
- Benyttes av konkurrerende energiselskaper
- Måten arbeidet utføres på er individuelt og systemet benyttes på ulike måter – men arbeidet styres av og er underlagt samme regelverk

Aktører som benytter samme system



Kakediagrammet indikerer størrelse på de ulike kundene.

Hvordan betaler kundene for systemet

Fastpris

Årlig driftsavgift ut ifra en fordelingsnøkkel som er bestemt mellom partene (antall aktive kunder).

Tilleggstjenester/Endringer i systemet

- Partene betaler for x antall timer felles endringer i året (ønske om forutsigbarhet for hver enkelt kunde ifm årlig budsjettering)
- I tillegg ønsker noen spesialløsninger i systemet. Alle endringer i systemet vil være synlig for alle kundene da database ble laget slik etter ønske fra kundene.

Andel betaling for felles endringer regnes ut i forhold til totalinntekten for driftsavgiften sett i forhold til hva hvert enkelt firma betaler i driftsavgift. Da får vi en %-andel hvert firma skal betale for endringen.

Hvordan samarbeide om ett felles system?

Felles endringer

- Årlig møte med representanter fra alle aktørene og Capgemini
 - Forslag til endringer sendes inn i forkant
- Utarbeider estimat for prioriterte endringer
 - Total sum og % andel for hver kunde

Hver enkelt kunde kan i tillegg bestille egne endringer i systemet.

Fordeler

- Utviklings- og driftskostnadene fordeles på flere aktører,
 - Gir en kosteffektiv løsning for bransjen.
- Unngår kjøp av programvarelisens
 - Årlig avgift for bruk av systemet, uavhengig av antall brukere.
- Avgiften inkluderer
 - Drift av løsningen
 - Forvaltning og videreutvikling i samarbeid med brukergruppene.
 - Administrasjon av brukere / ivaretagelse av sikkerhet
 - Tilstrekkelig maskin- og lagringsplass
 - Bemannet Help-desk

People matter, results count.

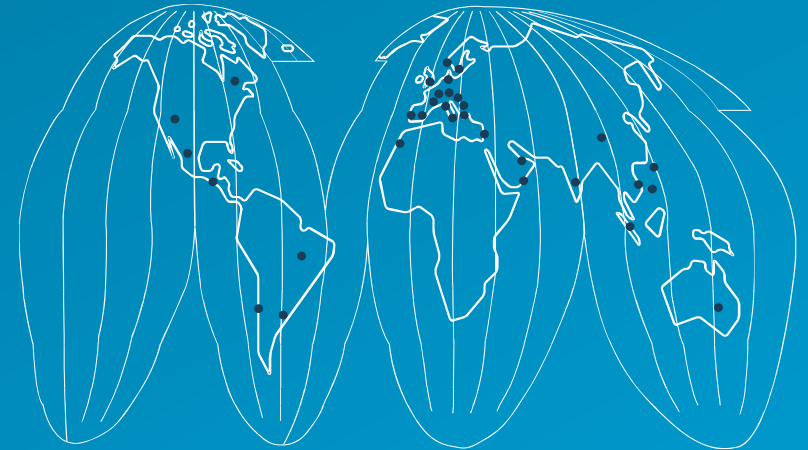


About Capgemini

With more than 120,000 people in 40 countries, Capgemini is one of the world's foremost providers of consulting, technology and outsourcing services. The Group reported 2011 global revenues of EUR 9.7 billion.

Together with its clients, Capgemini creates and delivers business and technology solutions that fit their needs and drive the results they want. A deeply multicultural organization, Capgemini has developed its own way of working, the Collaborative Business Experience™, and draws on Rightshore®, its worldwide delivery model.

Rightshore® is a trademark belonging to Capgemini



www.capgemini.com



Potensielle brukergrupper