

Skatteetaten

oppgrossingsgrunnlag

overføringsflyktning

?????



UDI

Utlendingsdirektoratet

# Dine data er fra Mars, mine fra Venus -

En historie fra virkeligheten - med  
en lykkelig slutt?

Av og med:

Mariann Sundvor – prosjektleder – UDI

Terje Kolbu – prosessleder – Skatteetaten

Steinar Skagemo – seniorrådgiver – Difi



Utlendingsdirektoratet



Skatteetaten



EFFEKT skal løse Utlendingsforvaltningens utfordringer ved å få bedre:



## Service

Elektroniske tjenester  
for brukerne



## Effektivitet

Elektronisk  
saksbehandling



## Samhandling

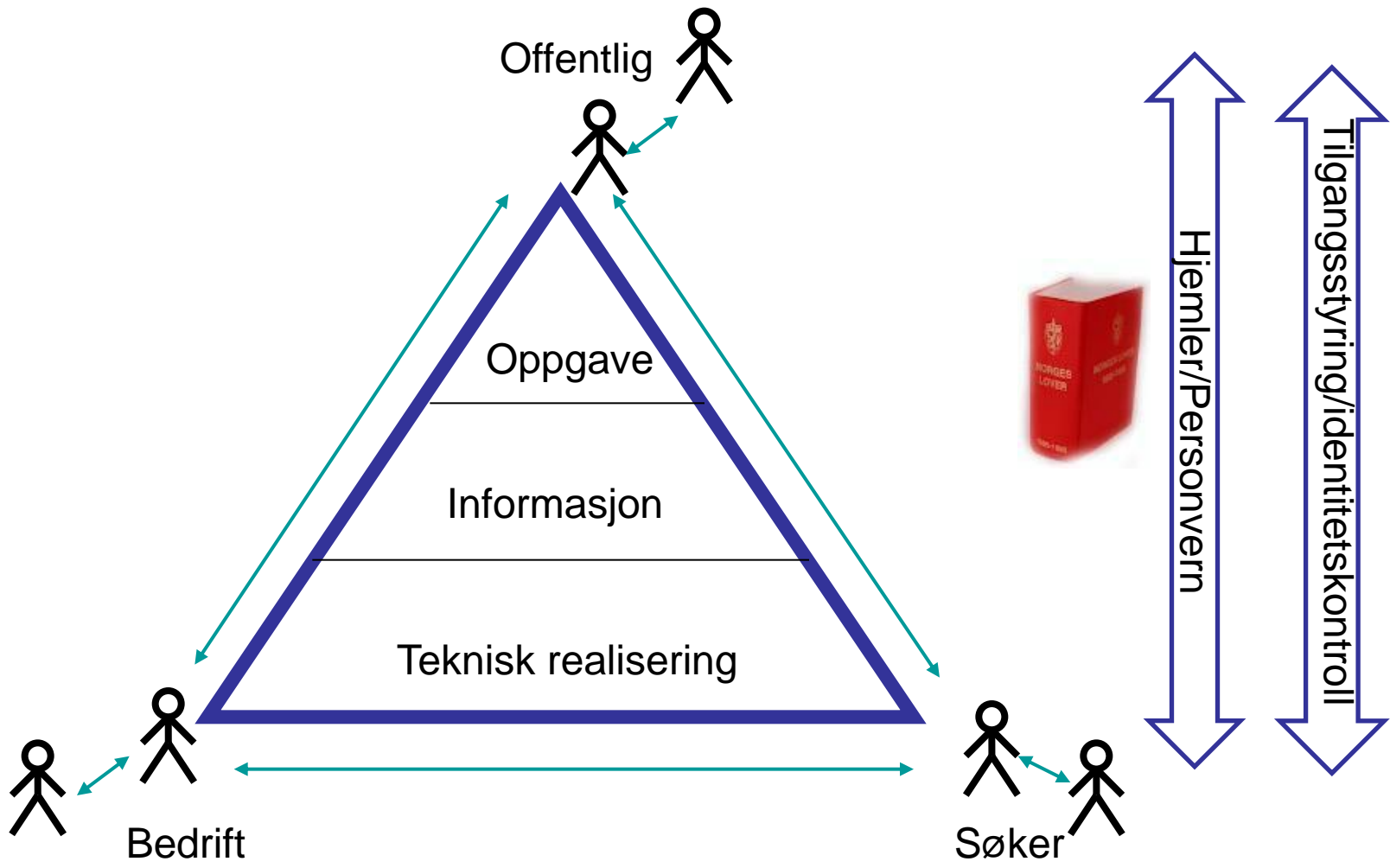
Elektronisk  
samhandling med  
eksterne

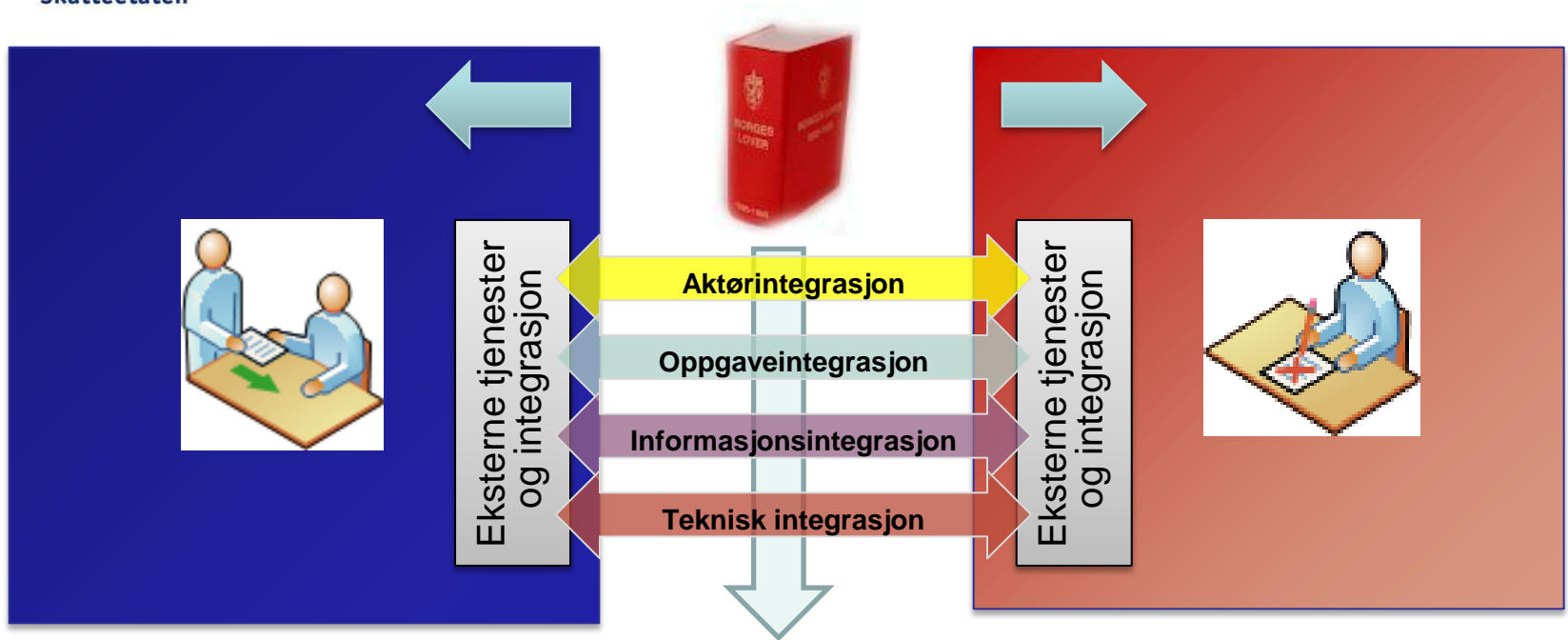
# «Houston, we have a problem ...»

- Likningsattest
- Skatteoppgjør
- Saldo, lån, innskudd
- Inntekt, lønn, ytelse, tilskudd,
- Opphold på samme vilkår
- Midlertidig opphold
- Lovlig opphold
- Personlig inntekt
- LTO
- Oppholdsstatus
- A-visum, B-visum, C-visum m LTV
- Sak under behandling
- Innreisetillatelse til overføringsflyktning
- Tilbakekall
- Vedtaksdato

# Hva gjorde vi

- Felles forståelse av elektronisk samhandling
- Dokumentasjon
  - Brukerhistorier m fokus på informasjonsinnhold
  - Sterk innvirkning av fag – Skattefag møter UDI fag





*'Hvem gjør hva med hvilken informasjon og med hvilken IKT støtte?'*

# Konklusjon: Vi må kommunisere på alle plan!

- Forutsetning: vi må forstå hverandre
  - Forutsetninger:
    - vi må kjenne hverandres begreper
      - termen (ordene vi bruker) og begrepsdefinisjonen
    - vi må kjenne hverandres informasjon
    - vi må kjenne hverandres saksbehandling (prosesser)
    - vi må kjenne hverandres forretning



# Konklusjon: Vi må vite hva den andre part "behandler" i sine saker

- Gjensidig forutsetning:
  - Vi må vite hva dere gjør
  - Hvordan dere utfører saksbehandling
  - Hvilken informasjon dere bruker og hva dere gjør med informasjonen vi ønsker å benytte
  - Hvor informasjonen opprinnelig kommer fra
  - Hvilken kvalitet informasjonen har når vi får den
  - Hvilken gyldighetstid informasjonen har når vi får den

# Konklusjon: Vi må strukturere informasjonen

- Gjensidig forutsetning:
  - Vi må forstå hverandres informasjonsmodeller
  - Vi må forstå meningsinnholdet i hvert informasjonselement
    - Informasjonselementene må referere til begreper som forklarer entydig meningen (gode begrepsdefinisjoner)
  - Vi må ha gode grensesnittsbeskrivelser (kontrakter) med gode beskrivelser av forholdet mellom informasjonsmodell og meldingsmodell fra tjenestegrensesnittet

# NB! Vi må vite hva vi har lov til

- Forutsetning:
  - Vi må vite hvilke lover og forskrifter som gir oss lov til å benytte informasjonen (hjemmel)
  - Vi må vite hvem som har lov til hva
  - Vi må vite hva vi kan/må gjøre med informasjonen etter at oppgaven er utført



# Skatteetatens satsning

- Prosjektet Generisk Metamodell Skatt (GMS)
  - Felles begreper og definisjoner
  - Beskrivelser som viser forskjellen mellom betydningen av like termer innen forskjellige fagområder
  - Felles Informasjonsmodell
  - Detaljerte Domenemodeller
  - Felles kanoniske utvekslingsmodeller
  - Harmonisering mellom interne og eksterne (SERES) modeller

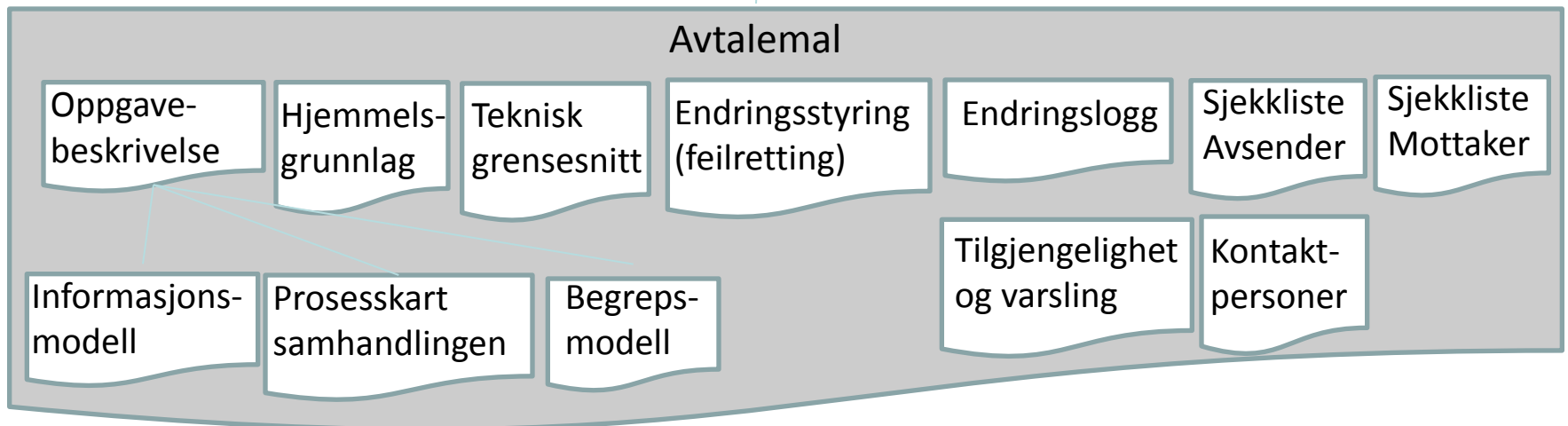
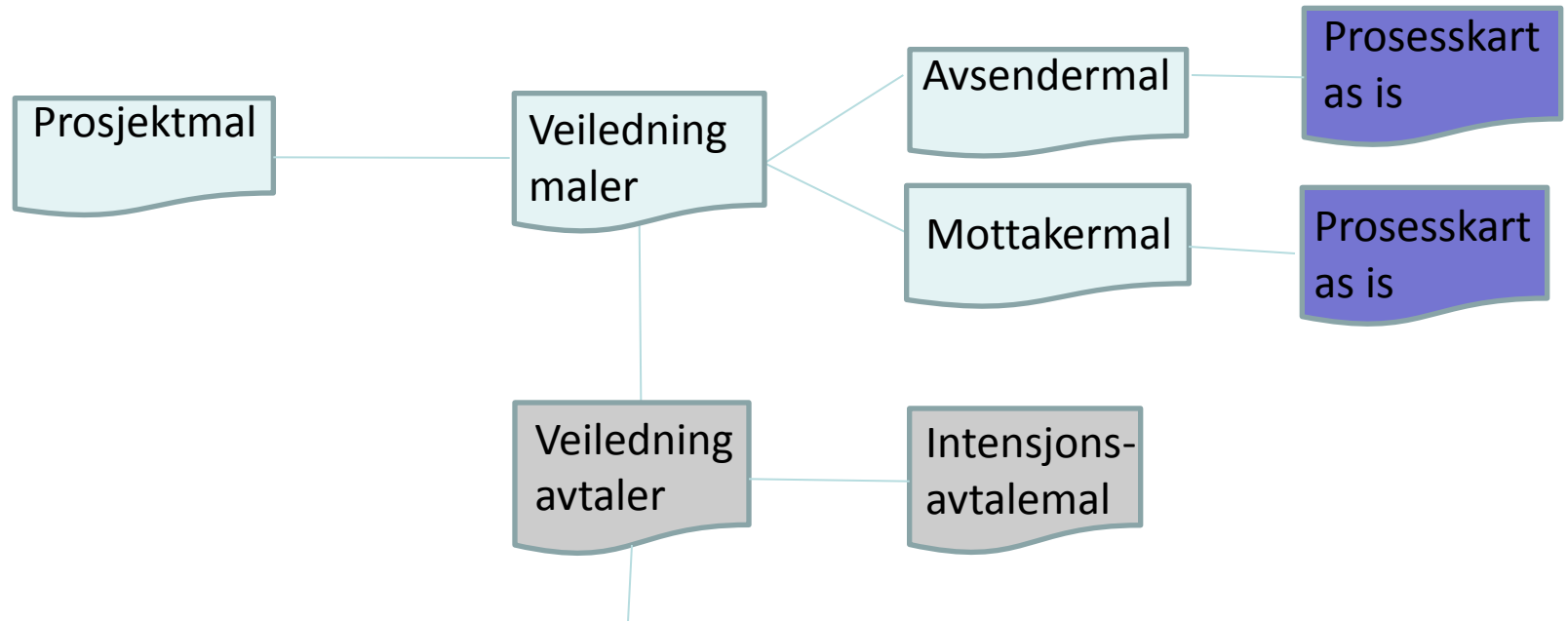
# Felles begrepsforståelse = god kommunikasjon

- Felles begrepsapparat er en forutsetning for god kommunikasjon internt og eksternt
  - Internt i utlendingsforvaltningen
  - Ovenfor eksterne etater som vi kommuniserer med, manuelt og elektronisk
  - Ovenfor eksterne brukere som søkere, advokater og media
  - Ovenfor IT-konsulenter/utviklere av datasystemer
- Etablere et felles begrepsapparat for utlendingsforvaltningen
  - Begreper – identifisert ca 650 begreper
  - Eksempler på beskrivelse av noen av begrepene
- Rammeverk og mønstre for forvaltningsarbeidet
- Tett samarbeid med fagavdelingene IT-avdeling
- Erfaring med «Standard for begrepsbeskrivelser» fra Difi

# Deling

- Alle burde tenke slik Mariann gjorde
- For å forstå begrepene må man forstå oppgavene/saksbehandlingen
- Vi vil at alle skal få nytte av erfaringene
- Det er mye ulikheter som vi ikke kan fjerne på enkelt vis
  - men hvis vi beskriver ulikhetene på en lik form er det et viktig skritt på veien
- Inspirasjon: Prosjektveiviseren, NIEM, SSA
- Hjelpere: UDI, Skatteetaten, BR/Seres, Semicolon,
  - Og ikke minst: DERE!

# Eksempel på bidrag fra Semicolon: Sammenheng mellom dokumenter





# For å gjenta det ...

- Her har det skjedd noe lurt
- Difi vil at andre skal få nytte av erfaringene og lærdommene
- Følg med – engasjer dere – og bidra til at det blir enda bedre!

# Linker:

- Difis arbeid med metadata:
  - <http://www.difi.no/digital-forvaltning/virksomhetsarkitektur/metadata>
- Oversikt over planlagte standarder:
  - <http://www.difi.no/artikkel/2012/02/metadata-og-standardisering>
- Prosjektveiviseren – kommer ny i desember:
  - <http://prosjektveiviseren.no/>
- Statens standardavtaler (SSA):
  - <http://www.difi.no/statens-standardavtaler-ssa>
- Semicolon II-prosjektet:
  - <http://semicolon.no/Fakta-N.html>
- Standard for begrepsbeskrivelser 1.0:
  - <http://www.standard.difi.no/filearchive/2012-05-13-mal-begrepsbeskrivelser-1-0.pdf>

# Suksesskriterier

- Små håndterbare løsninger
- Bygge løsninger for gjenbruk
- Sterk involvering av saksbehandlere/fagpersonell
- Fokus på begrep og informasjonsbeskrivelser
- Profesjonell bistand på dokumentasjon og bruk av modelleringspråk
- Igangsette hjemmelsarbeid så tidlig som mulig
- Kunne/forstå mottakerens 'forretningside'
- Tilby noe etatene ikke kan si nei til – synliggjøre deres gevinster
- Samhandlingsforum

Takk for oppmerksomheten!