

# IKT-styring

## hvordan kan det gjøres bedre?

### Nokios 2012

Kommentarer fra Tone Bringedal, avd.dir i Difi

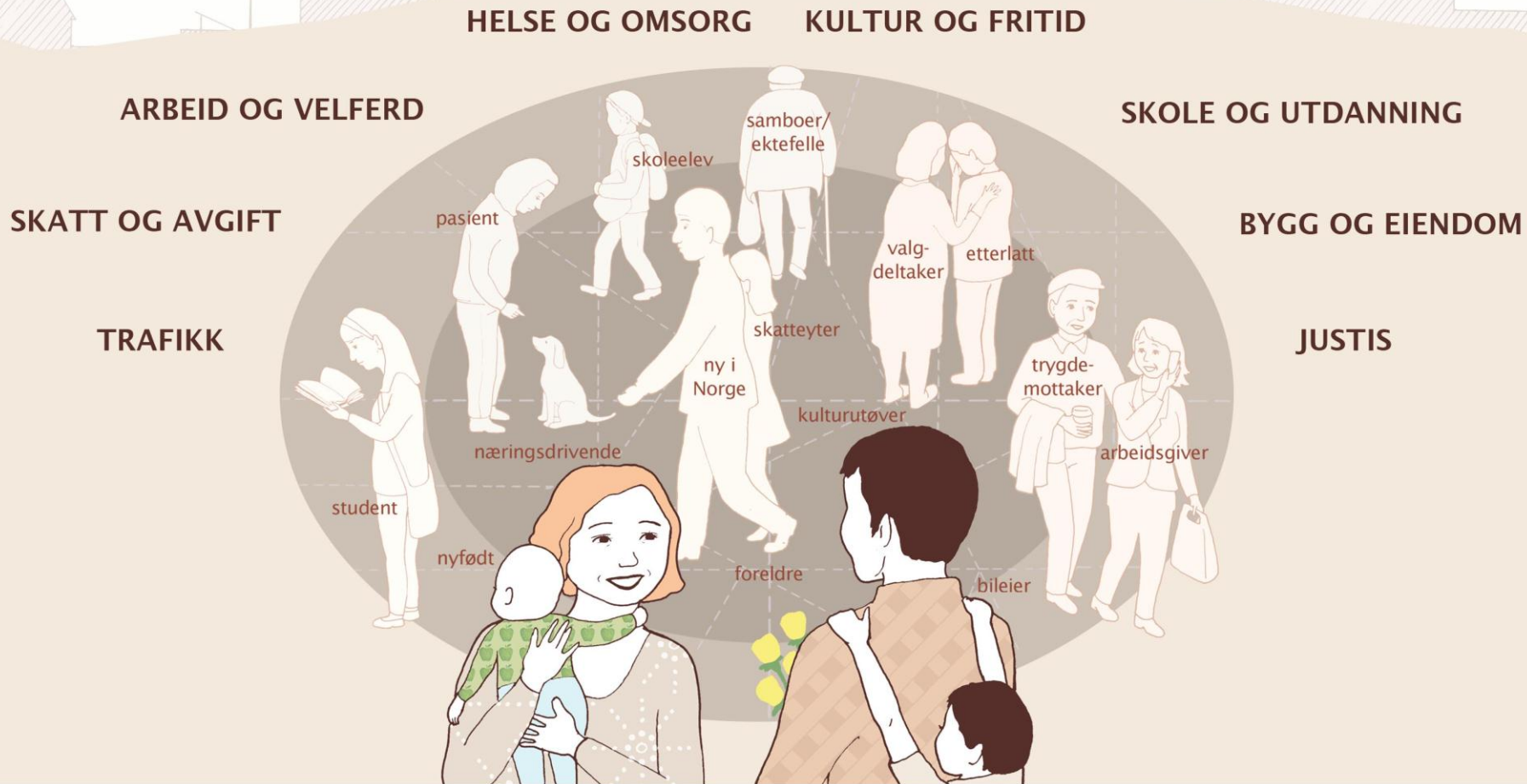
# Styring er verktøy for å nå mål!



# Ni prinsipper for den digitale forvaltningen

1. Digital kommunikasjon skal være hovedregelen for kontakt med forvaltningen
2. Forvaltningen skal tilby helhetlige og brukervennlige digitale tjenester.
3. Innlogging til offentlige netjtjenester skal være enkel og sikker.
4. Alle innbyggere og bedrifter skal få post fra forvaltningen i én sikker, digital postkasse.
5. Innbyggere og bedrifter skal få varsling på sms og e-post.
6. Innbyggere skal få hjelp til å finne fram til og bruke digitale tjenester.
7. Utvikling av IKT-løsninger skal sees i sammenheng med forvaltningens arbeidsprosesser og organisering.
8. Hensyn til personvern og informasjonssikkerhet skal ivaretas.
9. Digitaliseringstiltak som har betydning for flere tjenester, skal samordnes.

# FREMTIDENS DIGITALE TJENESTER ETABLERES PÅ EN FELLES PLATTFORM



## Felles tekniske løsninger:

- eID
- digital postkasse
- kontaktinformasjon
- Altinn
- offentlige fellesregistre

## Styring, organisering og finansiering av felles IKT-løsninger

## Tilpasse regelverk til digital forvaltning

# Ingunn's budskap

- ▶ Unngå dobbeltarbeid vertikalt og horisontalt
- ▶ Gjenbruk av data på tvers av forvaltningen
  - ▶ hever kvaliteten på data som legges til grunn i saksbehandlingen
  - ▶ øker personvernet
  - ▶ sikrer lik behandling og likebehandling
  - ▶ brukervennlig - da samme informasjon leveres kun én gang
  - ▶ reduserer feil/mulig svindel

# Det må styres mot mål!

- 1) Flere brukervennlige og effektive digitale tjenester
- 2) Virksomhetene skal tilbys en digital plattform med egnede felleskomponenter
- 3) Gjenbruk av data å tvers av forvaltningen



# Krever styring på mange nivåer

- ▶ Fra regjering til departement
  - ▶ Statsministeren må følge opp ambisjonene i Digitaliseringsprogrammet
- ▶ Fra departement til underliggende virksomhet eller sektor
  - ▶ Det må stilles krav om digitalisering i etatstyringen
- ▶ Fra direktør til avdelinger
- ▶ Program, prosjekt og porteføljestyring
- ▶ Leverandørstyring
- ▶ Styring på tvers av virksomheter
  - ▶ Kanskje det mest krevende

# Forutsetninger for effektiv styring

## ► Kompetanse

- Bestillerkompetanse
- Forståelse for muligheter og risiko

## ► Klare mål

- Hva er det vi vil oppnå?

## ► God planlegging

- Aktiviteter og milepæler

## ► Systematisk oppfølging

- Her mangler mye

## ► Suksess må premieres

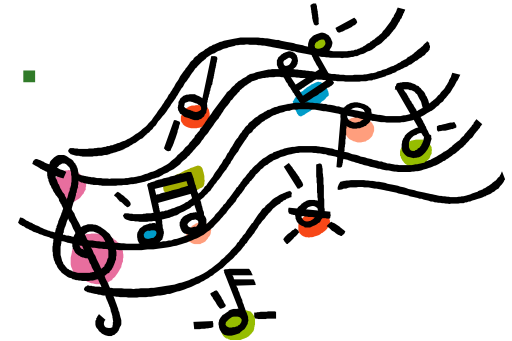
## ► Fiaskoer må gi konsekvenser



# Styring på tvers – en særlig utfordring

- ▶ Svak kultur for samarbeid og løsninger på tvers
- ▶ Felleskomponentene er etablert og forvaltes forskjellig
- ▶ Ulike finansieringsmodeller
- ▶ Stor variasjon i måten IT-styringen skjer fra etatsstyrer, med få klare målformuleringer om å ivareta nasjonale hensyn
- ▶ Løsningene varierer i kvalitet og ytelse
- ▶ Vilkår for bruk varierer
- ▶ Regime og arena for brukermedvirkning varierer

# Å å å, det går likar no...



- ▶ Samordning på direktorats- og departementsnivå
  - ▶ Formalisering av Skate
  - ▶ Ny og sterkere samordningsgruppe i regi av FAD
- ▶ Samordning på kommunenivå
  - ▶ Etablering av KomIT
- ▶ Krav til forvalterrollen skal identifiseres
- ▶ Anerkjent et behov for finansieringsmodell
  - ▶ robusthet og langsiktighet
  - ▶ gevinstrealisering



# Hvordan lykkes med digitaliseringsprogrammet?

- ▶ Godt arbeid med felleskomponentene som digitaliseringen i offentlig sektor skal bygge på
- ▶ Høyt trykk på digitalisering i de enkelte fagsektorene og virksomhetene
- ▶ God **styring** og samordning

