



ARBEIDSDEPARTEMENTET

IKT-styring

Hvordan kan det gjøres bedre

Innlegg Arne Buhs, spesialrådgiver SILS

1. november 2012

Innhold

Sette fokus på 4 områder som jeg tror kan være viktige for å forbedre IKT-styringen:

- Strategisk forankring
- Forretningsstyrt utvikling
- Sterk samlet arkitekturstyring i et ikke homogent IKT-miljø
- Benytte prinsippene fra KS-regimet



Strategisk forankring

IKT strategien bør være en integrert del av virksomhetens strategi og bygge opp under denne. Eksempel fra NAV

Innsatsområder	Hva bidrar moderniseringsprogrammet med?
Arbeid først	<ul style="list-style-type: none">• Færre oppgaver i NAV-kontoret• Realisere regelverksendringer som støtter opp under arbeid først• Andel tid brukt til oppfølging på et NAV kontor øker• Andel sykmeldt i gradert/aktivitet innen dialogmøte 2 øker
Pålitelig forvaltning	<ul style="list-style-type: none">• NAV etterlever hovedkravene i statens økonomiregelverk og får sitt regnskap godkjent.• Lik behandling uavhengig av hvor man bor<ul style="list-style-type: none">• Lik regelanvendelse• Lik saksbehandlingstid• Færre vedtak hvor det avdekkes feil gjennom internkontroll
Aktive brukere	<ul style="list-style-type: none">• Henvendelser og søknader på ytelsesområdet skjer gjennom selvbetjeningsløsninger.• Tilfredsheten med tilgjengelighet til NAV er høy
Kunnskapsrik samfunnsaktør	<ul style="list-style-type: none">• Bedre kunnskap om kostnader ved forvaltning av velferdsordninger og tjenester
Løsningsdyktig organisasjon	<ul style="list-style-type: none">• IKT løsningene legger ikke unødige begrensninger på gjennomføring av pålagte endringer som nye reformer eller større regelverksendringer.• Gjennomsnittlig tidsbruk per vedtak reduseres• Lavere transaksjonskostnader• Frigjør årsverk



Forretningsdrevet utvikling

- Forretningssidens behov må være styrende
 - Ved prioritering av utviklingsoppgaver
 - I forvaltning av eksisterende systemportefølje
- Stiller store krav til forretningssidens vilje og evne til å delta i
 - Forstudie – konseptvalgutredninger og gevinstpotensiale
 - Forprosjekt – prosjektplanlegging og prioritering
 - Løsningsbeskrivelse
 - Prosjektgjennomføring – prioritering og overordnet løsningsutforming
 - Scrumteam – prioriteringer og detaljert løsningsutforming
 - Test og implementering
 - Gevinstrealisering
- Utfordring:
 - Sikre involvering fra forretningssiden – kapasitet og kompetanse
 - Skaffe gode forretningsarkitekter



Sterk samlet arkitekturstyring i et ikke homogent IKT-miljø

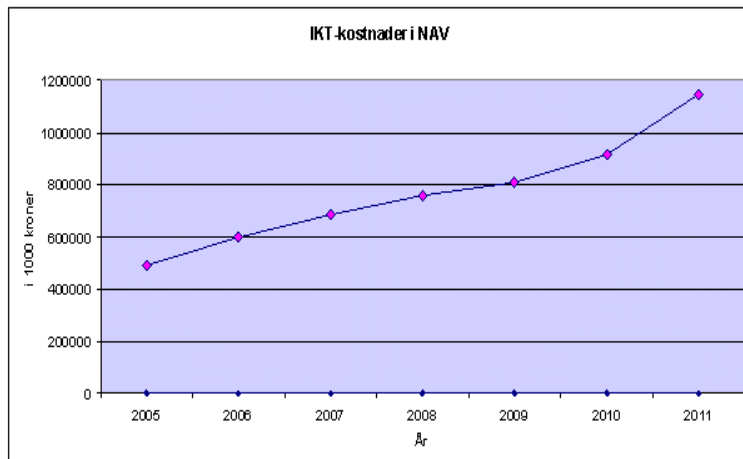
- Strategi for forvaltning av en kompleks systemportefølje
 - Gartner hevder dette blir fremtidens utfordring og løsning
 - Tjenesteorientert arkitektur – gjenbrukbare komponenter (SOA)
 - Leveranseorientert stegvis utvikling – færre "big bang" prosjekter

Utfordring:

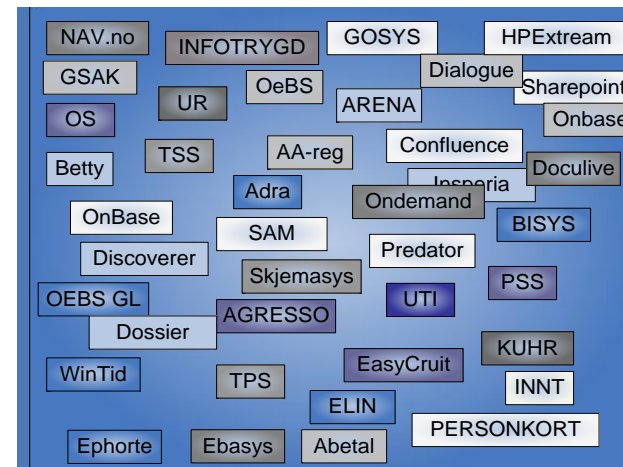
- Sentrale drifts- og forvaltningskostnader IKT øker

Må kompenseres med økt effektivisering og større gevinster

IKT drifts og forvaltningskostnader:



Kompleks portefølje:



Prinsippene fra KS-regimet

Prinsippene i KS-regimet er gode og bør videreutvikles:

- Spesialtilpasset KS-regime for IKT-prosjekter/forretningsutviklingsprosjekter
 - Bedre tilpasset dagens utfordringer i denne typen prosjekter
- Utarbeide forenklet regime for prosjekter mindre enn 750 mill. kroner
- Utvikle estimeringsteknikker som vesentlig bedrer kvaliteten i kostnadsestimatene – også livstidskostnader
- Bør ny utviklingsprosess og ny arkitektur føre til utvikling av nye kontraktsmodeller og leverandørkontrakter?

MÅL: Øke andel gode prosjekter med vellykket gjennomføring

Figur 1. Utvikling av investeringstiltak fra idé til prosjekt

