

IKT-styring – hvordan kan det gjøres bedre

Paneldebatt – Nokios 2012

Ingunn Bakkene Cowan



”Herregud – tenk hva de kunne spart”

Bertil Tiusanen

- Lånekassen har spart 70 millioner av et driftsbudsjett på 350 millioner
- ingen magi – kun harde krav til innsparinger på grunn av finansiering av IKT-satsing og modernisering
 - tenke nytt
 - bevisstgjøring
 - gevinstrealisering
- et stort potensial i forvaltningen
- flere slike eksempler bør gi regjeringer og storting mot til å bevilge midler til IKT-satsinger

IKT et verktøy for å nå målene

- Klare politiske mål og prioriteringer
 - IKT et virkemiddel og verktøy for å nå politiske målsetninger
 - IKT en forutsetning for en effektiv forvaltning
 - kompetanse og vilje til å forstå mulighetene som IKT tilrettelegger for
 - Regjering
 - Storting
 - Departementene
- IKT alene gir ingen gevinst
 - hvordan jobber vi?
 - hvordan prioriterer vi ?
 - gjør vi de riktige tingene?

Samhandling – ikke duplisering

- Unngå dobbeltarbeid vertikalt og horisontalt
- Gjenbruk av data på tvers av forvaltningen
 - hever kvaliteten på data som legges til grunn i saksbehandlingen
 - øker personvernet
 - sikrer lik behandling og likebehandling
 - brukervennlig - da samme informasjon leveres kun én gang
 - reduserer feil/mulig svindel

Gevinster av IKT

- Hva skal til?
 - Krav
 - Oppfølging
 - Gevinstuttak – penger tilbake til sentral omfordeling
- Måle virksomhetsledere på
 - kvalitet og effektivitet i egen virksomhet
 - samhandling med andre virksomheter
 - evne og vilje til å ta i bruk fellesløsninger

Fellesløsninger må være

- Avgrensede moduler
- Ikke for komplekse
 - generiske – unngå uhensiktsmessige tvangstrøyer som hindrer effektive løsninger hos tjenesteeiere
 - dynamiske – mulig å endre raskt, i tråd med stadig nye forventninger fra borgere og næringsliv
 - store komplekse løsninger har for lang ledetid i endringsprosesser
 - enkle å ta i bruk for
 - tjenesteeiere
 - borgere og næringsliv