

# Velferdsteknologi

Kjell Martin Holen

Bransjeleder Helse, Telenor Norge

01. november 2012

# Endringer i helsesektoren

- Eldre
  - Det blir betydelig flere eldre mennesker
  - Mer omsorg i hjemmet
- Samhandlingsreformen
  - Rett behandling på rett sted til rett tid
  - Liggetid på sykehus kortes ned til et minimum
  - Større kommunalt ansvar for pleie- og omsorg
- Riktig bruk av teknologi kan friggi tid for de ”varme hendene”
  - Sensorer for varsling av epilepsianfall, fall på gulvet, sengevæting, osv
  - Effektivisere og forenkle hverdagen for pasienter og pleiere
  - Riktig bruk gir trygghet og tid til menneskelig kontakt og behandling



# Hvilken teknologi kan friggi tid til varme hendene ?

- Varsel og alarm-sensorer

- Fall-alarm
- Epilepsi-alarm
- Sengevæting-alarm
- Dør-alarm
- Medisinerings-alarm
- Alarm med GPS-sporing

- Helse-sensorer

- Blodtrykksmåling
- Pulsmåling
- Vektmåling







Så forvirret at hun ikke finner WC. Faller ofte. Underernært. Men forsvarlig at hun bor hjemme alene, mener Oslo kommune. En vinternatt fryser 83-åringen ihjel her - utenfor sin egen dør.



Her ble Jorunn Marie Bukkøy (83) funnet død i mars 2010.

FOTO: PAAL AUDE STAD

## Kvinne (83) frøs ihjel, politiet vil tiltale kommunen

Oslo kommune nekter å betale en bot som kom i kjølvannet av at sterkt demente Jorunn Marie Bukkøy (83) forvillet seg ut og frøs i hjel. Nå havner saken trolig i retten.

Solveig Ruud, June Westerveld

Publisert: 31. aug. 2012 08:44 Oppdatert: 31. aug. 2012 09:04

52

Anbefal

0

+1

10

Tweet



### Demenstesten Jorunn Marie Bukkøy scoret svært lavt på

Jorunn Marie Bukkøy var sterkt dement, svært skrapelig og frøs ihjel i en snøfonn. Hun ble funnet død en tidlig marsmorgen bare noen meter fra inngangsdøren til blokken hun bodde i. Hun må ha forvillet seg ut i løpet av natten.

Selv om både ansatte i hjemmetjenestene og pårørende mente at hun burde på sykehjem, lot Gamle Oslo bydel henne bo alene. De mente at tilsyn og omsorg to timer i døgnet var nok.

### Avviser bot



For Jorunn Marie Bukkøy ble dement, var hun

Etter at Bukkøy forvillet seg ut og frøs ihjel, gikk Helsetilsynet til det uvanlige skritt å politianmelde kommunen ved bydelen, samt å anbefale et forelegg.

- Vi mener det er snakk om veldig alvorlige lovbrudd, sier avdelingsdirektør Gorm Are Grammeltdt i Statens helsetilsyn.

- Hvis man mener demente fortsatt kan bo

Anbefal

52 personer anbefaler dette. Vær den første blant vennene dine.

### Bukkøy-saken

- Hard rammet av Alzheimer forvillet 83-år gamle Jorunn Marie Bukkøy seg ut og frøs ihjel.
- Selv om både ansatte i hjemmetjenestene og pårørende mente at hun burde på sykehjem, lot bydel Gamle Oslo henne bo alene.
- I månedene før hun døde fikk hun i gjennomsnitt 1 time og 54 minutters hjemmesykepleie om dagen - fordelt på fem besøk - i tillegg til 1 time og 45 minutters praktisk bistand pr. uke.
- Helsetilsynet mener kommunen har brutt sin plikt til å yte nødvendig og forsvarlig helsehjelp og karakteriserer avviket som markant.

### Siste nytt

12:50 Sonden «Dawn» tok farvel med asteroiden Vesta

12:47 Politiet inn i boligblokken til den siktede

12:47 Danskene blir fattigere

12:44 Nå kommer Ordspill-appen

12:40 «On the Road» droppes i Norge

Lenkene

Altspesial

Studentpakke 100

# Trygghetsalarm og gateway



Dørsensor



# Eksempel på åpen verdikjede

Brukere

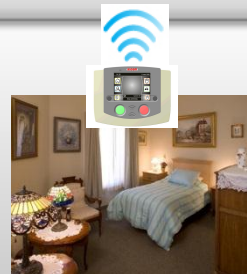


Applikasjoner



telenor

Kommunikasjons-mellomvare (Shepherd)



Smarthus



Integrert med eks



# Eksempel på åpen verdikjede

Brukere



Kontroll og sikkerhet!



Applikasjoner

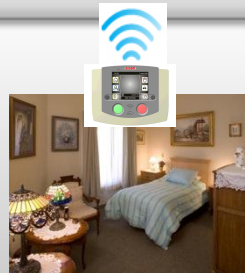


telenor

Kommunikasjons-mellomvare (Shepherd)



Kontroll og sikkerhet!



Smarthus



# Kontroll og sikkerhet

Kontroll og sikkerhet ved bruk av mobile terminaler blir ofte neglisjert

- Ved mistet, glemmt eller stjålet mobil må ikke sensitive data komme på avveie!
- Kontroll av hva personalet kan ha (og faktisk har) på sin mobil er viktig!



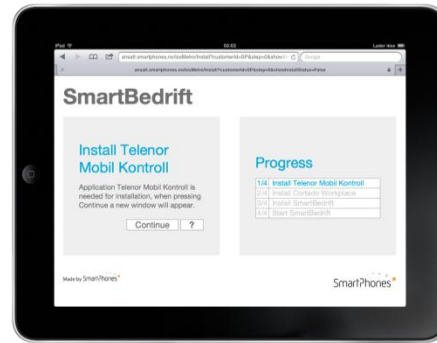
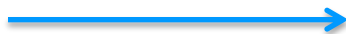
# Kontroll og sikkerhet



Eksterne vikarer/konsulenter

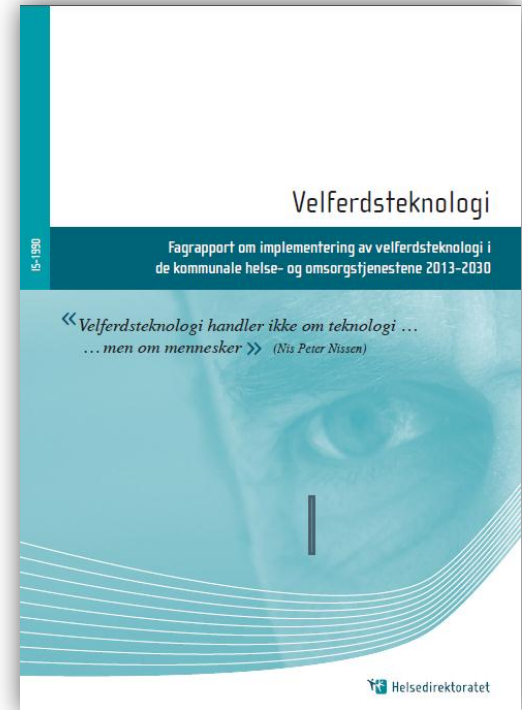


Terminaler kjøpt inn av Helseforetaket

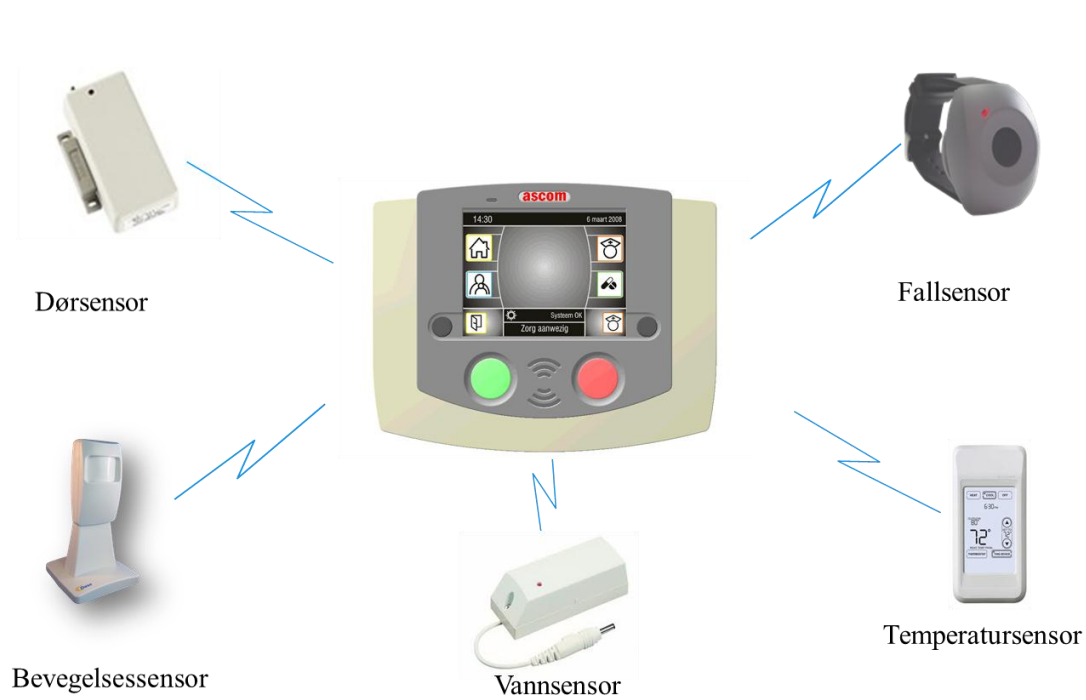


"Bring your own device"

# Fra utredning til realisering



# Komme i gang - gjør som skottene!



- Ta utgangspunkt i trygghetsalarmen
- Utvid funksjonaliteten med sensorer
- Få det inn i eksisterende IT-systemer





Takk for oppmerksomheten!