

«RIKETS TILSTAND»

Digitalisering av offentlig sektor

Bedre tjenester til innbyggere og næringsliv

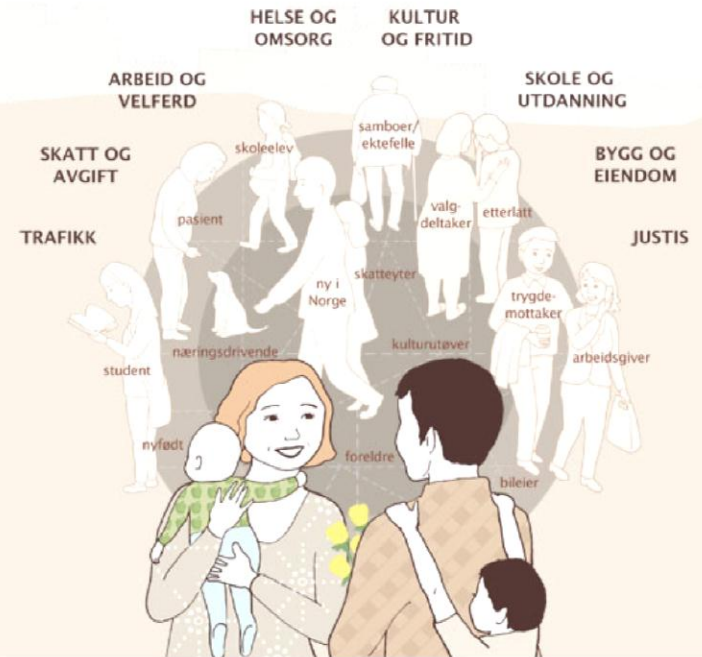
Mer effektiv bruk av offentlige ressurser

offentlige ressurser
næringsliv



BERGEN KOMMUNE

FREMTIDENS DIGITALE TJENESTER ETABLERES PÅ EN FELLES PLATTFORM



Felles tekniske løsninger:
eID
digital postkasse
kontaktinformasjon
Altinn
offentlige fellesregistre

Styring, organisering og finansiering av felles IKT-løsninger

Tilpasse regelverk til digital forvaltning

Sikkerhet, robusthet og personvern

sikkerhet, robusthet og personvern

HVA ER MÅLET?



BERGEN KOMMUNE

Aktuelt

Om kommunen

Tjenestetilbud

Din side

Politikk

Ledige stillinger

< Forside
< Din side

Din side - privat

Logget inn som: KJETIL ÅRHUS | [Logg ut](#)

altinn

[Din meldingsboks](#) »

Dine saker

Dine kladder
Ikke innsendte skjema (3)

Test - byggesak - meldingssak (Saksnr.: 201209211)
Sist oppdatert: 15.05.2012 | [Uleste dokumenter \(1\)](#)

37-294 Deling av grunneiendom (Saksnr.: 200611368)
Sist oppdatert: 04.03.2008 | [Uleste dokumenter \(5\)](#)

Parkeringsavtaler med Bergen Parkering KF
Ingen avtaler funnet.

Har du barn under 10 år?

[» Søk/endre SFO-plass](#)
[» Søk/endre barnehageplass](#)

Dine personalia

Navn: KJETIL ÅRHUS
Fødselsdato: 28.12.1970
Boligadresse fra
folkeregisteret: AURDALSLIA 39
[Vis i kart](#)
Feil adresse? [Meld flytting](#)

Dine fakturaer

Fakturanummer	Forfall
512187554	20.05.2012
10276618	22.02.2012
512018409	20.02.2012

[Vis alle fakturaer](#) »

Dine eiendommer

Du står oppført som eier av følgende eiendommer i Bergen kommune:
Gnr 37 Bnr 198 - AURDALSLIA 39
[Vis i kart](#) | [Vis arealplaner](#)
Gnr 37 Bnr 401

[< Forside](#)[< Din side](#)

Din side - privat

Logget inn som: KJETIL ÅRHUS | [Logg ut](#)[Din meldingsboks](#) »

Dine saker

Dine kladder

Ikke innsendte skjema (3)



Test - byggesak - meldingssak (Saksnr.: 201209211)

Sist oppdatert: 15.05.2012 | [Uleste dokumenter \(1\)](#)

[Kommentar til saken](#)

[Kommentarer til saken - test](#)

15.05.2012

[Test Svar på søknad. Gnr 37 bnr 198, Aurdalslia 39.](#)

01.01.2012

[Test på søknad. Gnr 37 bnr 198, Aurdalslia 39 - Ulest](#)

01.01.2012

37-294 Deling av grunneiendom (Saksnr.: 200611368)

Sist oppdatert: 04.03.2008 | [Uleste dokumenter \(5\)](#)

Parkeringsavtaler med Bergen Parkering KF

Ingen avtaler funnet.



Har du barn under 10 år?

- » [Søk/endre SFO-plass](#)
- » [Søk/endre barnehageplass](#)

[Dine personalia](#)[Dine fakturaer](#)[Dine eiendommer](#)

Klarerte områder | Beskuttet modus: Av



Til min behandling (15)

Venter på andre (0)

Arkivert (12)

Samlesider og e-dialoger (0)

Avansert søk



▼ Velg hva som skal vises i listen – ▼ Til min behandling

☒ Den jeg representerer nåVelg periode Søk på tittel ☐ Alle jeg kan representere

Element 1 - 15 av 15

Vis pr. side Side av 1

Tittel	Status	Handler
Dato↓ Fra/Til/Endret av	Frist/Ref.	
 Vedr. saksnr 201209211, journalnr 2012099071 22.05.2012 06:24:20 Fra: Bergen kommune	Lest	Slett Overstyr tilgang >
 RF-1030 Selvangivelse for lønnstakere og pensjonister mv. 2011 29.04.2012 20:31:36 Endret av: ÅRHUS KJETIL	Utfylling	Utskrift Slett Om skjema ↗
 RF-1030-A Kontonummerendring 09.04.2012 19:45:57 Endret av: ÅRHUS KJETIL	Utfylling	Utskrift Slett Om skjema ↗
 Selvangivelse 2011 26.03.2012 07:37:05 Fra: Skatteetaten	Lest	Slett Overstyr tilgang >
 Skatteoppgjøret 2010 for lønnstakere/pensjonister 19.10.2011 14:34:05 Fra: Skatteetaten	Lest	Slett Overstyr tilgang >

-  Innføring – Min meldingsboks
-  Samle og søke informasjon
-  Hjelp til å finne skjema
-  Hjelp til å rapportere for andre

Introduksjon og hjelp

Her i Min meldingsboks er alle skjema og tjenester du har under arbeid, eller har sendt og mottatt gjennom Altinn.

I menyen til venstre finner du noen valg som gjør det enklere å finne frem til de dokumentene du er ute etter. Bruk også søkefeltene øverst på siden for å finne fram.

Eks. Bergen kommune, ca. 270.000 innbyggere, med et vidt tjenestespekter:



Ca. 15.000 + 12.000 ansatte, 250 + fagsystemer og
100+ offentlige samarbeidspartnere



Konferanse
Torsdag 1. november

Kl 0800 - 0900
Kaffe

Kl 0900 - 1000

Plenum

**IKT-samarbeid i
kommunesektoren**

Innledning av **Eli-Johanne
Lundemo**
avdelingsdir. i
Kommunalavdelingen, KRD

Foredrag av **Trude Andresen**
Direktør: Forskning,
innovasjon og digitalisering i
KS.

KS tar grep

- Etablering av program for IKT-samordning i kommunesektoren (KommlIT) fra høsten 2012
- Initiativ til et felles råd for offentlig sektor, for å bedre koordineringen på IKT-området
- Utvikling av en ny digitaliseringsstrategi for kommunal sektor for perioden 2013-2016



KOMMUNSEKTORENS ORGANISASJON / The Norwegian Association of Local and Regional Authorities



BERGEN KOMMUNE



Statsbudsjettet 2013: Fornyings-, administrasjons- og kirkeminister Rigmor Aasrud står i spissen for Regjeringens digitaliseringsprogram. I dette innlegget varsler hun en historisk satsing med over en milliard kroner ekstra til IKT-tiltak. (Foto: Per Ervland)

«Historisk satsing på IKT»

Nå skal vi lage verdens beste forvaltning, skriver IT-minister Rigmor Aasrud.

Mandag 8. oktober 2012 kl. 10:28

Av Rigmor Aasrud

...men hva med
kommunal sektor?

Penger følger med

For at arbeidet dere gjør skal få den nødvendige prioriteten kan regjeringen bidra med to ting. For det første kan vi være helt klar på hva politikken er. Det har vi gjort gjennom Digitaliseringsprogrammet. Forvaltningen skal bli bedre, og digitalisering er virkemiddelet.

For det andre kan vi bidra med klare prioriteringer av hva statens penger skal brukes til. På mandag ble forslaget til statsbudsjett 2013 lagt fram. Der foreslår vi en satsing på over en milliard ekstra til IKT-tiltak. En så stor satsing har vi aldri sett før. Dette markerer et skille, og viser at vi at vi følger opp ambisjonene i digitaliseringsprogrammet med viktige IKT-satsinger i hele forvaltningen

En så stor satsing
har vi aldri sett før

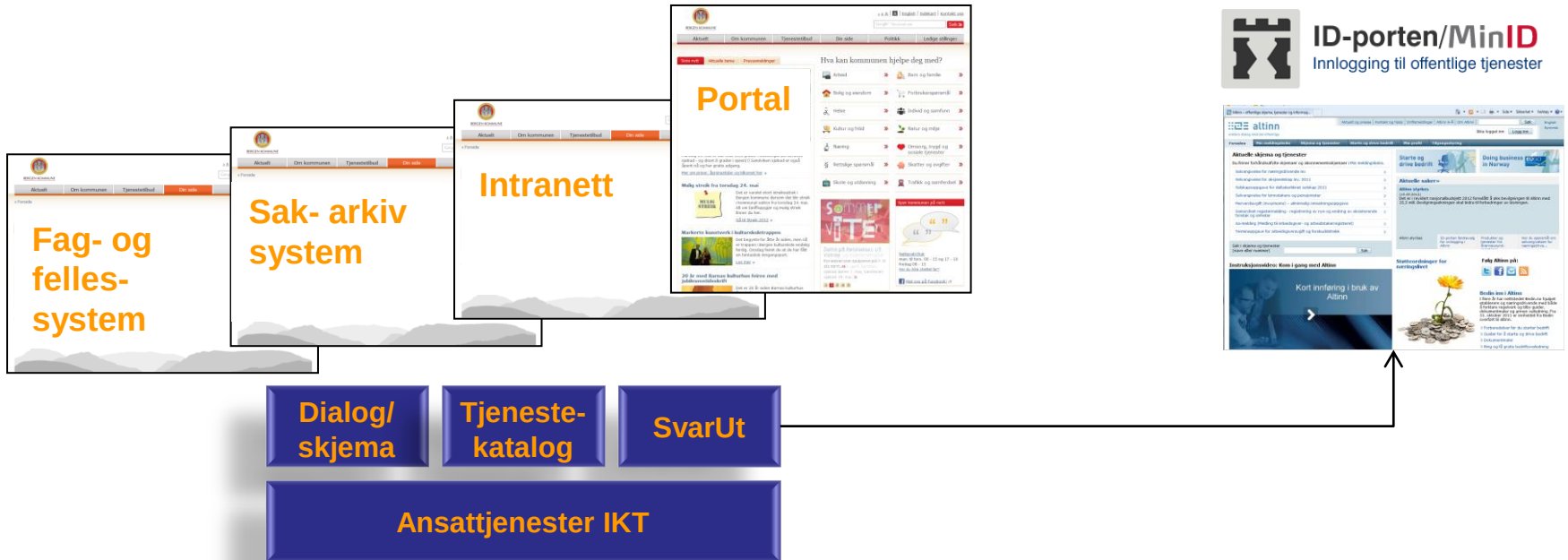
Digitaliseringsmilliarden:

- 735 millioner kroner til IKT-modernisering i NAV, som blant annet vil omfatte nye løsninger for uførepensjon og sykepenger, selvbetjeningsløsninger, økt automatisering av vedtaksbehandling og elektronisk samhandling med samarbeidsparter.
- 153,9 millioner kroner til EDAG (Elektronisk dialog med arbeidsgiver), en felles ordning fra Skatteetaten, NAV og SSB for arbeidsgivernes rapportering av ansettelser, lønn og trekk.
- 90 millioner kroner til prosjektet Altinn II. Midlene skal blant annet brukes til ytterligere stabilisering av Altinn-løsningen og forberedelser til nye avtaler med tjenesteleverandører på utvikling og drift.
- 90 millioner kroner til IKT-tiltak i helse- og omsorgssektoren. Blant satsingene finner man ny elektronisk plattform i Helsedirektoratet/Helfo og flere og bedre selvbetjeningsløsninger i den nasjonale helseportalen helsenorge.no.
- 50 millioner til ny IKT-plattform og nye straffesakssystemer i politiet
- 32,6 millioner kroner til videreutvikling av NorCERT - Nasjonalt senter for håndtering av trusler og angrep på samfunnskritiske IKT-systemer.
- 30 millioner kroner til etablering av felles løsning for digital postkasse, samt reservasjonsløsning for dem som ikke vil motta digital post fra forvaltningen.
- 16 millioner kroner i økt bevilgning til Barentswatch, og skal forbedre den elektroniske samhandlingen mellom samarbeidende instanser.
- 12 millioner kroner til informasjonssikkerhetsarbeid i Difi. God forebyggende informasjonssikkerhet er stadig viktigere for samfunnssikkerheten.

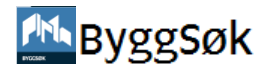
Dette vil ikke løse alle utfordringene, men det vil bidra til at noen av de aller viktigste fellestilltakene blir realisert. Det vil også bidra til at noen av de områdene som over tid er forsømt vil bli satset på. Fortsatt er det slik at de fleste digitaliseringstiltak i virksomhetene skal skje innen de ordinære bevilgningene.

Oppdraget fra regjeringen er klart: lag verdens beste digitale forvaltning!

Hvordan benytte IKT for mest mulig effektiv tjenesteproduksjon og tjenesteleveranser?

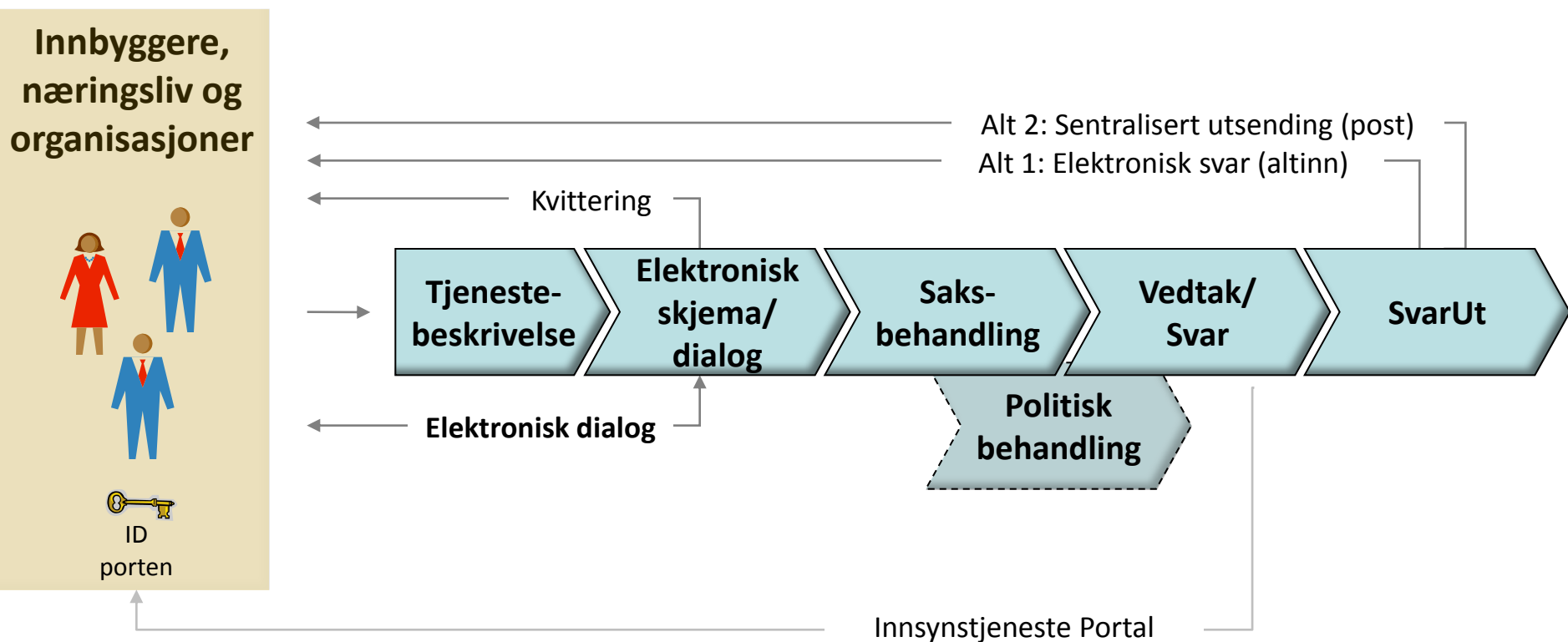


helsenorge.no
den offentlige helseportalen



BERGEN KOMMUNE

Digital forvaltning - felles prosesstilnærming (elektroniske tjenester)



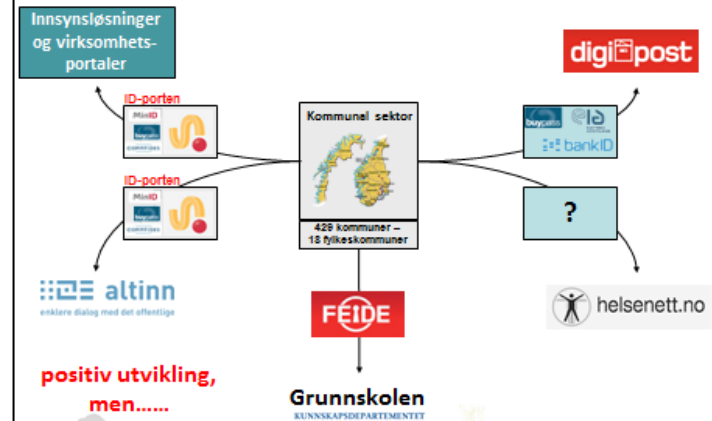
...kunne fortsatt der KS startet i dag tidlig og snakket om:

Hvor mange kontaktregistre skal vi ha?

- Dagens folkeregister
- Altinn
- Helsenett
- Feide
- Difi (nytt kontaktregister)
- Nytt folkeregister
- Digipost/eboks/mm
- Fagsystemer
- Leverandører (f.eks. infobank)



Identitetstjenester i offentlig sektor



Tverrsektorielle samhandlingstjenester

- Samhandlingsreformen
- NAV
- Helse
- Utdanning



... hva med elektronisk ID (sertifikater og digitale signaturer) ?



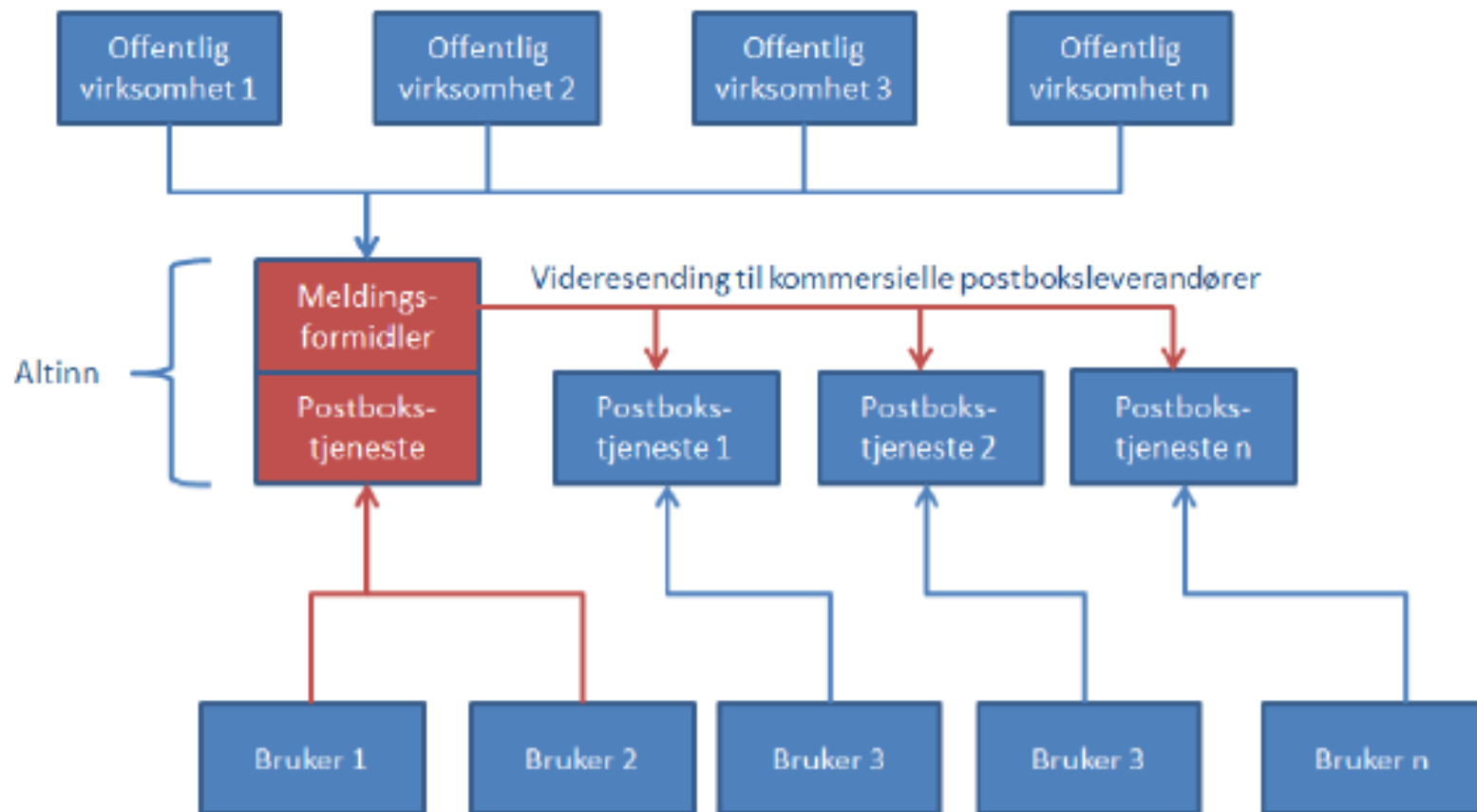
Kommunal sektor har to sentrale strategiske avklaringsbehov

1. Kan kommunene bruke Altinn?

- Kommunene er samkjørt og svarer på utfordringen om å opptre samlet
- Kommunene er en del av offentlig sektor?
- Hvorfor er det et spørsmål om kommunene kan få tilgang til Altinn?

2. Hva ligger bak beslutning om sikker digital meldingsboks, og hva er konsekvensene av den?





Figur 5: Alternativ 1b: Altinn som postbokstjeneste og meldingsformidler til kommersielle postbokstjenester



Markedet best på digital post (Difi-rapport 2012:10)

Difi anbefaler at det offentlige tar i bruk løsninger i markedet for å distribuere digital post trygt og sikkert til innbyggerne og næringslivet

Publisert: 20.06.2012

Rask utbredelse viktig

– For å få til rask utbredelse, samtidig som innbyggerne får valgmuligheter, anbefaler Difi at det offentlige bør distribuere post via digitale postbokser i markedet, sier Hans Christian Holte, direktør i Difi.

– Rask digitalisering gir økte besparelser for det offentlige, sier han.

Eksempler på digitale postkasser som allerede finnes i det norske markedet, er Digipost og e-Boks.



BERGEN KOMMUNE



Markedet best på digital post (Difi-rapport 2012:10)

Difi arbeider et det offentligste for å bruke løsninger i markedet for å distribuere digital post trygt og sikret til mottagere og avsendere.

Publisert: 20.06.2012

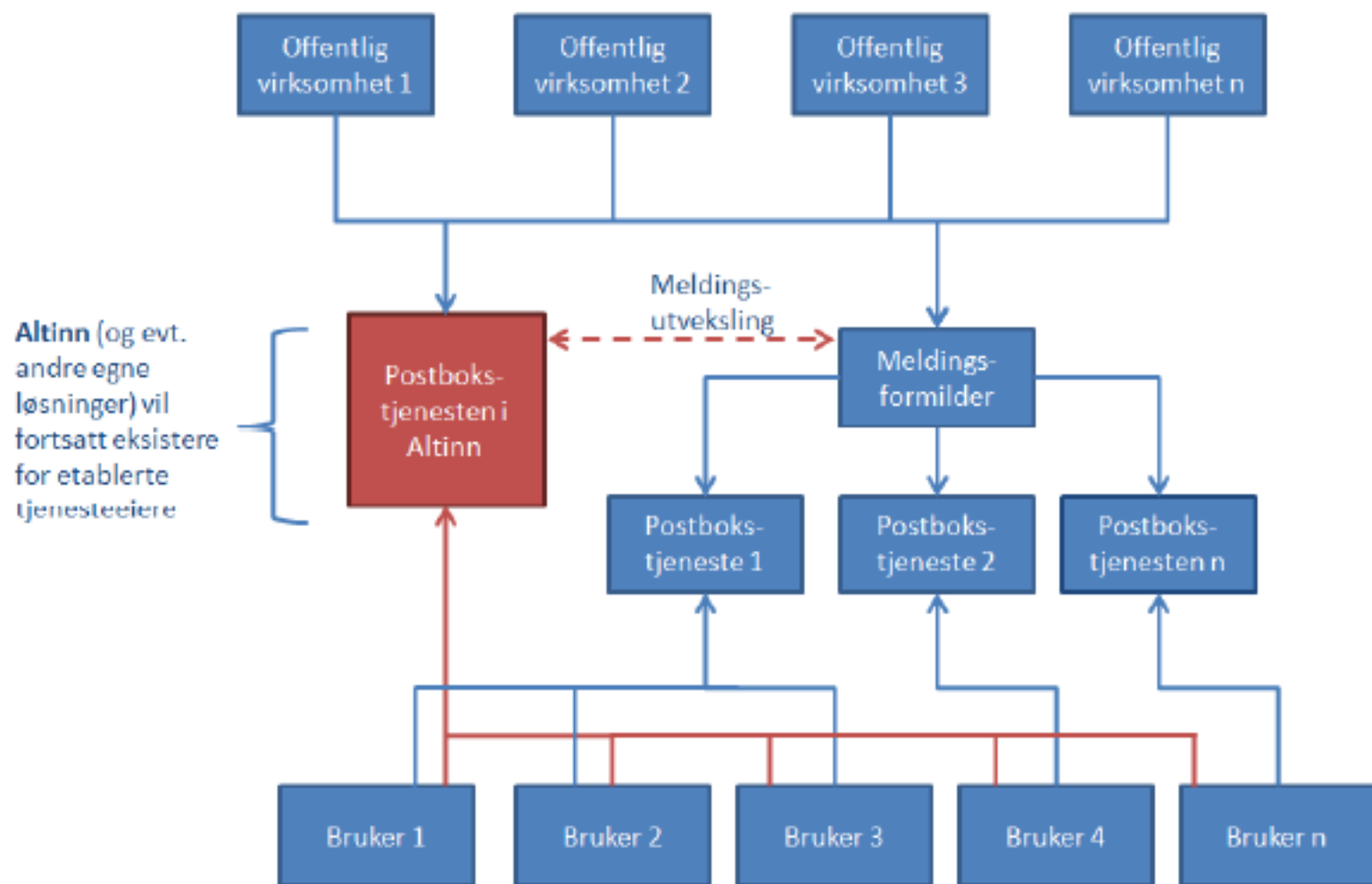
Alle tre alternativene er lønnsomme

Samtlige alternativer som er vurdert i rapporten, er lønnsomme. Ett av disse er å bruke postboksen i Altinn. I en foranalyse i 2011 anbefalte Difi å begynne innføringen av digital post ved å ta Altinn mer i bruk, og så i en neste fase trekke inn løsninger fra markedet. Etter at det nå er gjennomført både en samfunnsøkonomisk analyse og en markedsanalyse, konkluderer Difi med at rask utnyttelse av markedet vil medføre en høyere gevinst totalt sett.

– Difi anbefaler å bruke postbokser fra næringslivet fremfor Altinn, fordi vi mener dette vil føre til en raskere overgang fra post på papir til digital post, sier Holte.

- Likevel ser vi at forskjellene mellom alternativene er relativt små, og at Altinn vil kunne fungere som et fullgodt alternativ hvis markedet ikke klarer å levere løsninger med riktig kvalitet og pris, sier han.





Figur 11: Alternativ 3: Altinn og flere kommersielle postboks-tjenester²²

Noen utfordringer for kommunene vedrørende anbefalt valg av SDP

- Risiko for fragmenterte SDP løsninger – målgruppene må hente post fra ulike løsninger
- Hva med de innbyggerne som ikke har valgt postboks – posten skal jo sendes elektronisk jfr ny e-forvaltningsforskrift
- Hva med næringslivstjenester for kommunene?
 - Kommunene kan pt ikke benytte Altinn, men næringslivet skal jo benytte Altinn?
- Hva med samhandlingstjenester...
- Utviklingen og pågående prosesser settes på vent....



Du er her: [regjeringen.no](#) / [Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet](#) / [Pressecenter](#) / [Pressemeldinger](#) / Digitale tjenester til innbyggerne innen 2015

Pressemelding, 01.11.2012

Digitale tjenester til innbyggerne innen 2015

Er du lei av å skrive ut offentlige skjemaer, fylle dem ut for hånd, kjøpe frimerker og konvolutt og sende dem med postbud? Dette blir det slutt på. Mange statlige virksomheter har digitalisert sitt tjenestetilbud. Nå blir det flere. Innen 2015 skal statlige virksomheter tilgjengeliggjøre søknader, skjemaer og rapporter digitalt. Dette har regjeringen besluttet.

- Innbyggerne forventer i dag digitale selvbetjeningsløsninger. De betaler regninger, bestiller flyreiser og varer på nettet. Brukerne skal slippe å fylle ut skjemaer, søknader og rapporter på papir og sende med posten. Staten skal tilby sine tjenester slik brukerne forventer det, og det er digitalt, sier fornyingsminister Rigmor Aasrud.

I [regjeringens digitaliseringsprogram](#) som statsministeren og fornyingsministeren la frem i april i år satte regjeringen seg som mål at innbyggere og næringsliv skal slippe å bruke papirpost og heller kommunisere digitalt med forvaltningen. Regjeringen tidfester nå når statlige skjema skal foreligge og kunne sendes digitalt. De største statlige tjenestene skal være digitale allerede i første halvdel av 2014. Innen første halvdel av 2015 skal alle statlige tjenester tilbys digitalt.

Unntak for dette kravet er tjenester som har under 3000 innsendinger av skjemaer årlig, og tjenester der digitalisering ikke er hensiktsmessig verken for bruker eller forvaltning.

Å tilby digitale tjenester på nett til innbyggerne er et første skritt. På sikt skal forvaltningen tilby mer avanserte, digitale tjenester. Gjennom avansert digitalisering kan man blant annet lage en tett kobling av innsending av data fra brukere og etatenes fagsystemer. Mange virksomheter har planer og strategier for avansert digital tjenesteutvikling, slik som NAVs moderniseringsprogram.

[Les rundskriv om digitalisering](#)

Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet, Akersgate 59, Postboks 8004 Dep, 0030 Oslo | Tlf. 22 24 90 90

 Internet

KS

• Et
(K)• In
ko• Ut
fo

KOMMUNSEKTORENS ORGANISASJON / The Norwegian Association of Local and Regional Authorities

NÅR VI NÅ GÅR TILBAKE TIL HVERDAGEN TRENGER VI SAMMENHENG
MELLOM ORD OG HANDLING