

En helhetlig introduksjon av Cabinet Office (tidligere OGC) beste praksis rammeverk

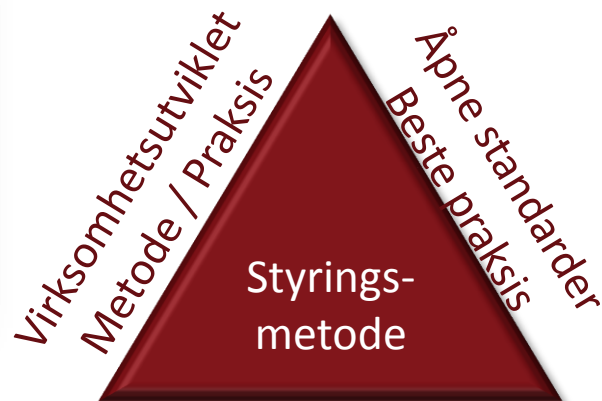
Ingar Brauti, RC

Fornebu Consulting AS

NOKIOS kurs tirsdag 30. oktober 2012

ingar.brauti@fornebuconsulting.com

Tilnærminger til styringsmetoder og rammeverk



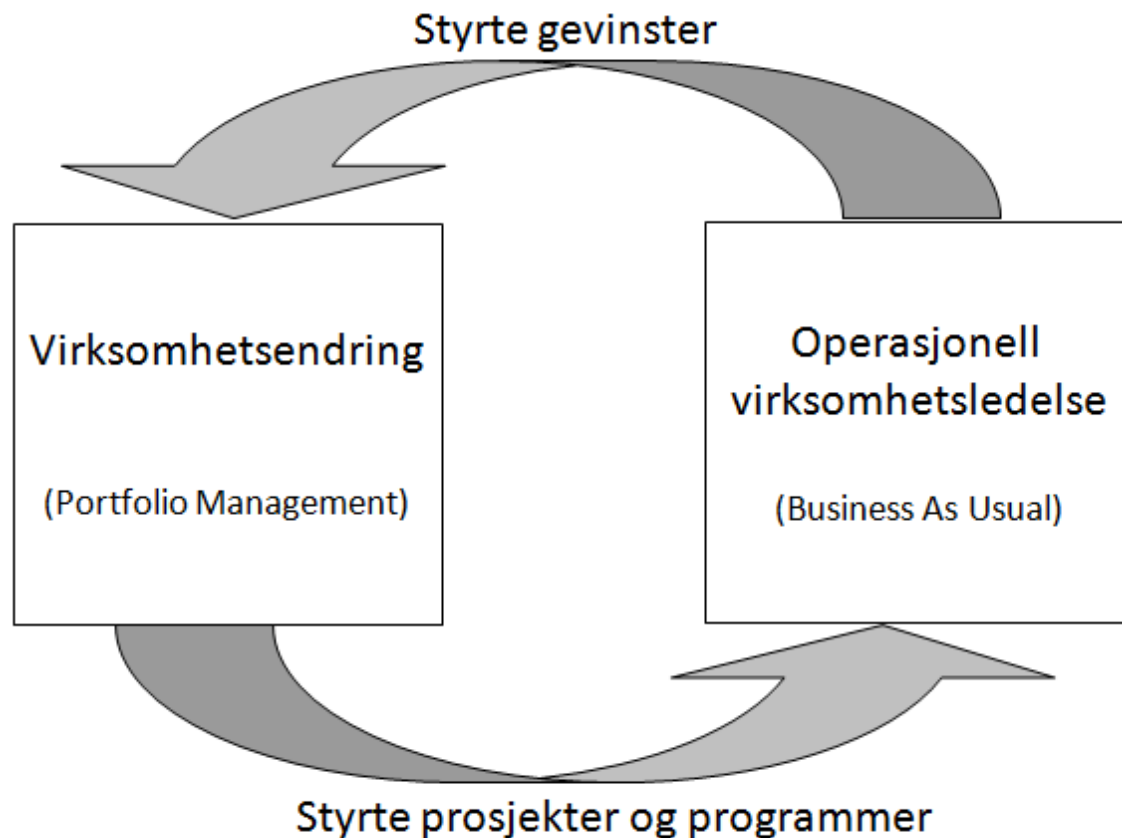
Leverandørbasert
tilnærming



Erfaringsbaserte rammeverk som gir større virksomhetsverdi

- På 1970-tallet etablerte Civil Service Department (UK) Central Computer and Telecommunications Agency (CCTA) for å bistå med anskaffelser og administrasjon av offentlige IT-systemer
- 10 år senere ble CCTA gitt en sentral rolle på tvers av alle offentlige etater for å følge opp en økende publisitet og oppmerksomhet på hvorfor offentlig IKT ikke klarte å levere forventet verdi for pengene
- 20 år etter dette ble OGC (Office of Government Commerce i HM Treasury) etablert for å møte regjeringens økende bekymring med sløsing i offentlige anskaffelser og forvaltning (ref. Gershons rapport om manglende effektivitet i Storbritannia offentlig sektor)
- I dag er beste praksis rammeverk drevet av Cabinet Office i HM Treasury Efficiency and Reform Group, UK

Beste praksis skaper et skille mellom rammeverkene for virksomhetsendring og operasjonell virksomhetsledelse



Rammeverkene er eiet av Cabinet Office, UK

- PRINCE2[®], MSP[®] og ITIL[®] (m. fl.) er registrerte varemerker som tilhører Cabinet Office, UK – og er under kopibeskyttelse
- Utviklingen av rammeverkene er selvfinansierende, og alt materiell er tilgjengelig for kjøp via ulike salgskanaler
- Kurs er tilgjengelig via akkrediterte opplæringsorganisasjoner (ATO)
- Veiledning gis av akkrediterte konsulentorganisasjoner (ACO)



APMG forvalter sertifiseringen for Cabinet Office i henhold til avtaler

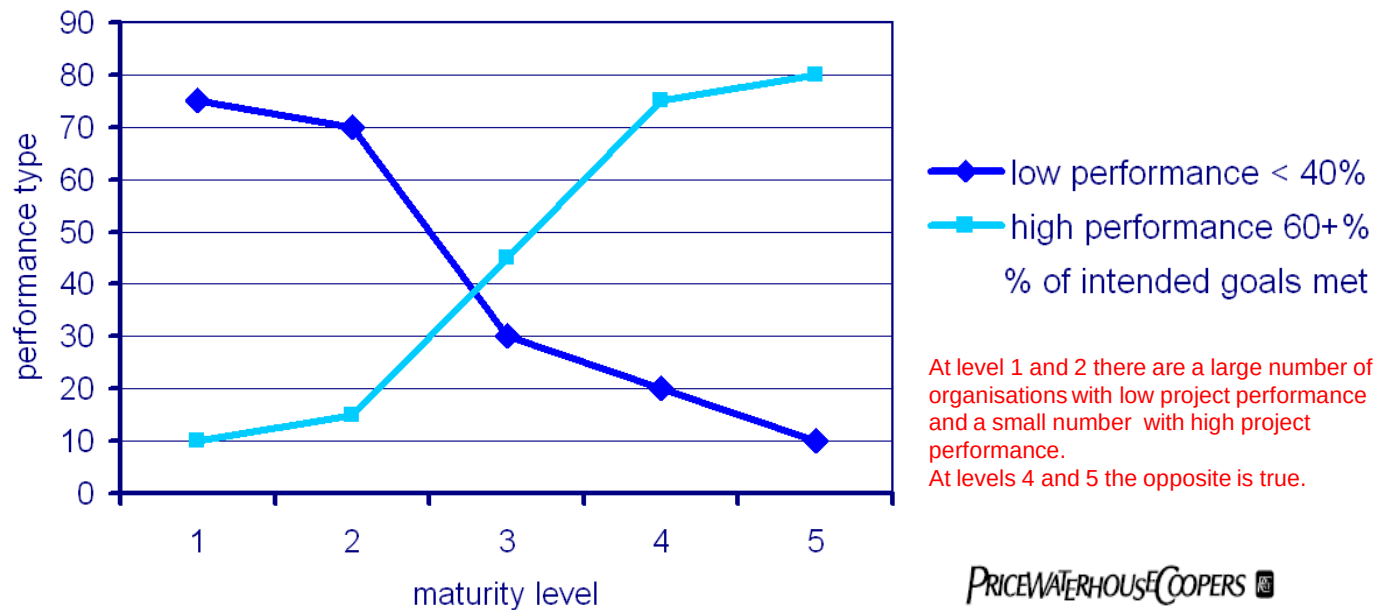
- Mer enn
 - 975.000 PRINCE2 eksamener siden 1996
 - 85.000 MSP eksamener siden 2000
 - 165.000 ITIL eksamener siden 2007
 - 1.500 sertifiserte instruktører
 - 150 registrerte konsulenter
- 350 akkrediterte opplæringsorganisasjoner
- 34 akkrediterte konsulentorganisasjoner



Modenhetsforståelse gir bevissthet i de mest relevante forbedringsområdene



Research has shown that higher maturity results in better performance



At level 1 and 2 there are a large number of organisations with low project performance and a small number with high project performance.
At levels 4 and 5 the opposite is true.

PRICEWATERHOUSECOOPERS 
Global survey of 200 organisations

 APMG-International
Accrediting Professionals

Modenhetsvurdering av egen virksomhet

- Modenhetsmodellene er fritt tilgjengelig, og flere "Self Assessment" verktøy og instruksjoner finner du på <http://www.p3m3-officialsite.com/>
- Mer informasjon om Cabinet Office standarder finnes på www.best-management-practice.com

Official Sites: **Best Management Practice** | eMedia Centre | ITIL® | PRINCE2® | MSP® | M_o_R® | P3M3® | P3O® | MoP® | Pu Lib

Home | FAQs | Contact Us | Register to Receive | Help |  Velg språk ▼

 **Best Management Practice**

Knowledge Centre | IT Service Management | Project Management | Programme Management | Risk Management | Portfolio Management | Value Management | P3 Offices | Pu Lib

You are here: Home

Copyright & Trade Marks

Knowledge Centre

IT Service Management - ITIL

Project Management - PRINCE2

Programme Management - MSP

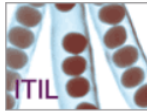
Risk Management - M_o_R

Portfolio Management - MoP

Value Management - MoV

Portfolio, Programme and Project Offices - P3O

Welcome to Best Management Practice

Riktige forberedelser gir færre feilinvesteringer og bedre styring

- Erfaringsbaserte rammeverk gjør det mulig å oppnå ønsket effekt og verdifulle investeringer for offentlige og private virksomheter
- Rammeverkene gir
 - en mulighet til å lære av andres feil, uten å gjøre feilene selv
 - veiledning i hva som er tilstrekkelige forberedelser til utvikling og drift av IKT som gir ønsket nytte
- Innsatsen skiftes fra korrektive tiltak til proaktiv handling, noe som gir god lønnsomhet

Lære av andres erfaringer...

- Tre trinn på vei til å forstå et rammeverk for styring:
 1. *Fornektelse: "Min metode kan brukes til alt jeg trenger"*
 2. *Myten: "Beste praksis rammeverk gir et unødig byråkrati"*
 3. *Erfaringen: "Bruk av beste praksis rammeverk gir vellykket gjennomføring; mer forutsigbarhet og mindre brannslukking"*
- Kinesisk ordtak :
 - *Det jeg hører, glemmer jeg*
 - *Det jeg ser, husker jeg*
 - *Det jeg gjør, forstår jeg*

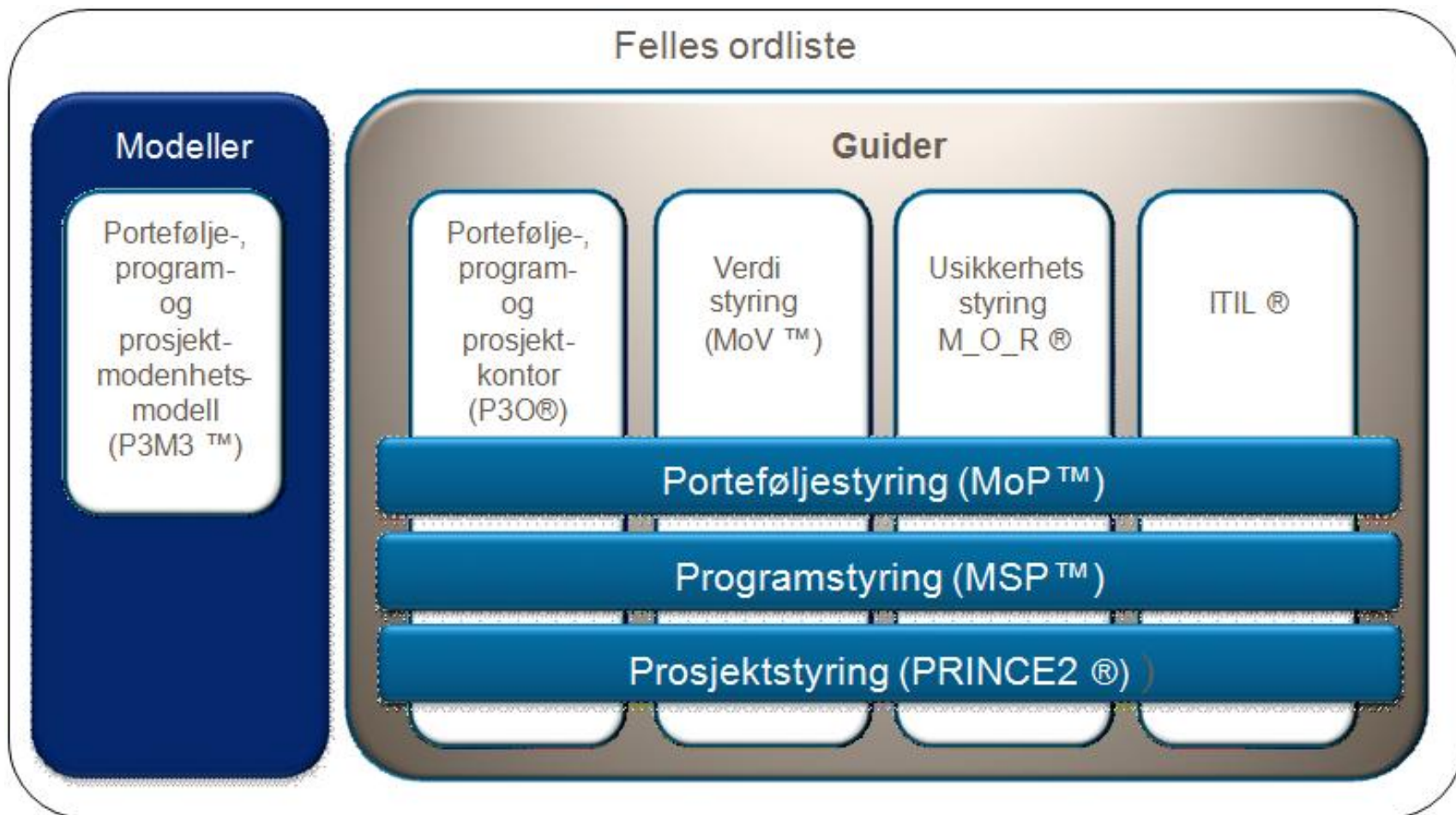
Hvem som gjør hva, og når

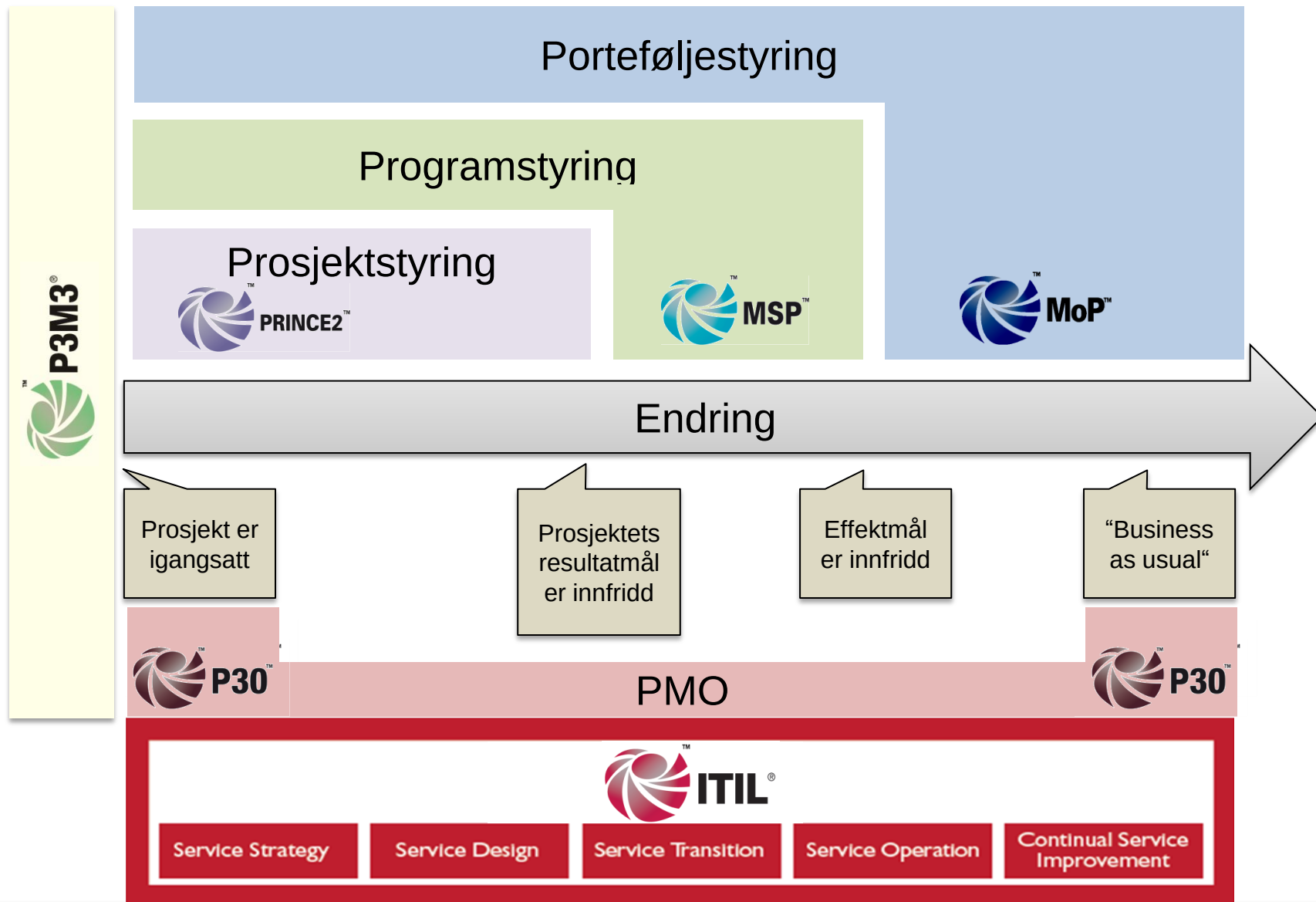
- Felles for alle beste praksis rammeverkene er at de:
 - Har definerte roller, og tydelige beskrivelser av de har ansvar for
 - Har beskrevet prinsippene som kjennetegner hvert område
 - Er prosessorientert, med beskrivelser om hva som forventes som et fundament for et stykke arbeid, og hva som skal produseres
 - Er utviklet for å kunne skalere til alle situasjoner, og må tilpasses

Styringsnivåene er for å sikre innfrielse av hvert sitt målområde

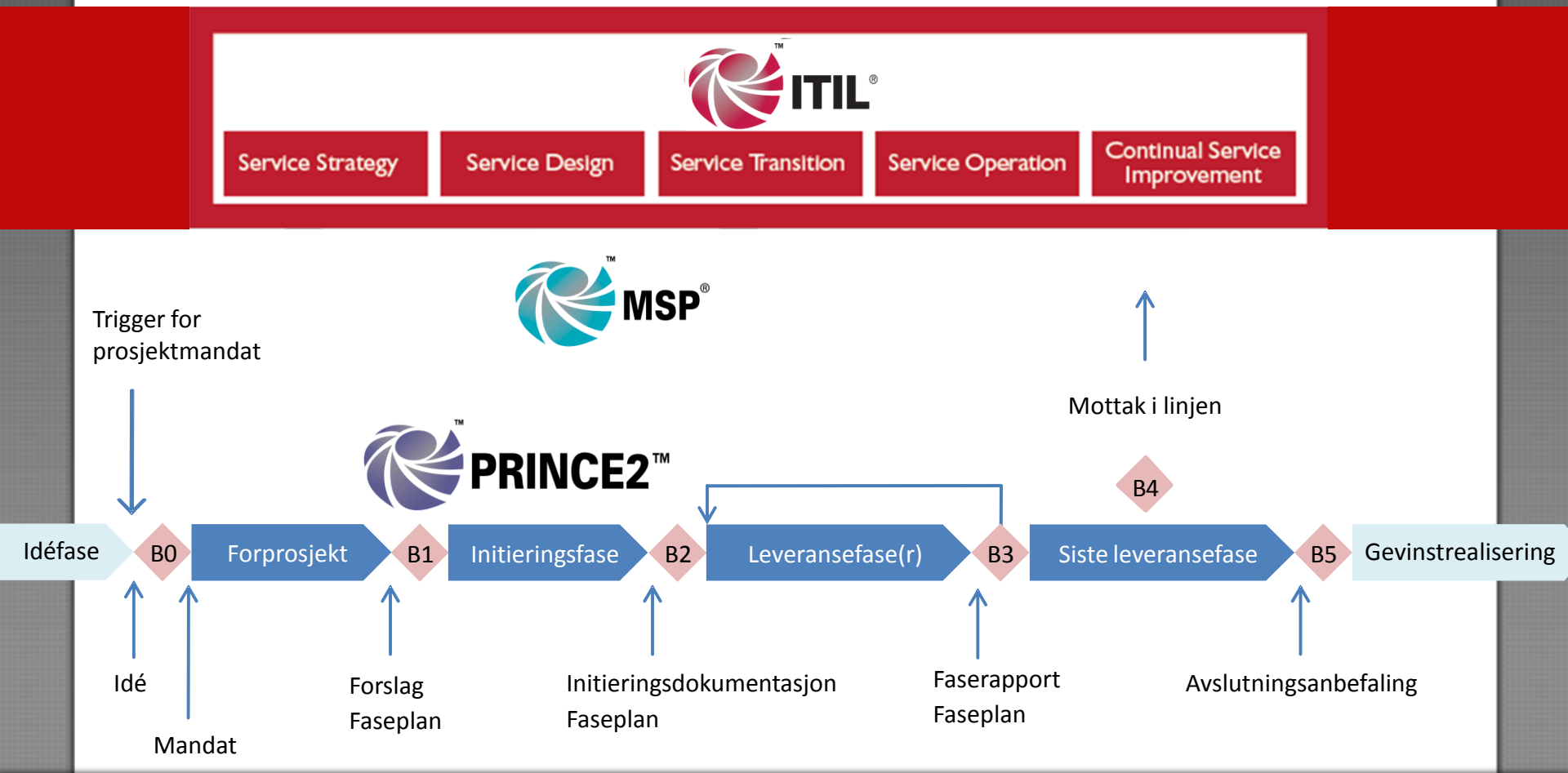
- Portefølje – MoP[®] – strategiske mål
 - (Ikke som eget kurs i NOKIOS 2012)
- Program – MSP[®] – effektmål
 - KURS 3: Managing Successful Programmes
- Prosjekt – PRINCE2[®] – resultatmål
 - KURS 2: Prosjektmodell for offentlig sektor – Prosjektveiviseren 2.0
- Drift – ITIL[®] – tjenestemål
 - KURS 1: Metode for kvalitetssikring av IT-tjenester

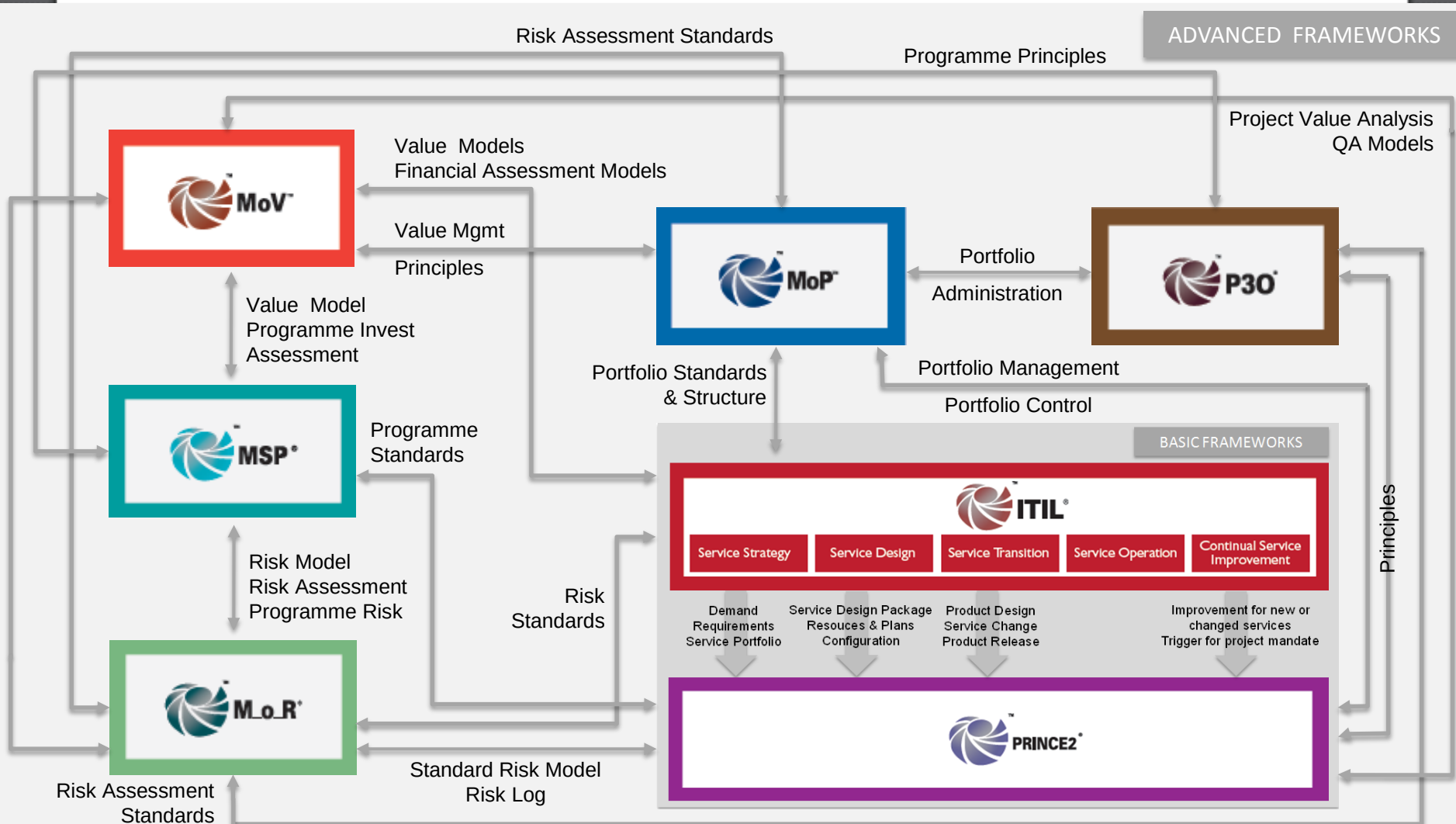
Kompletterende beste praksis rammeverk



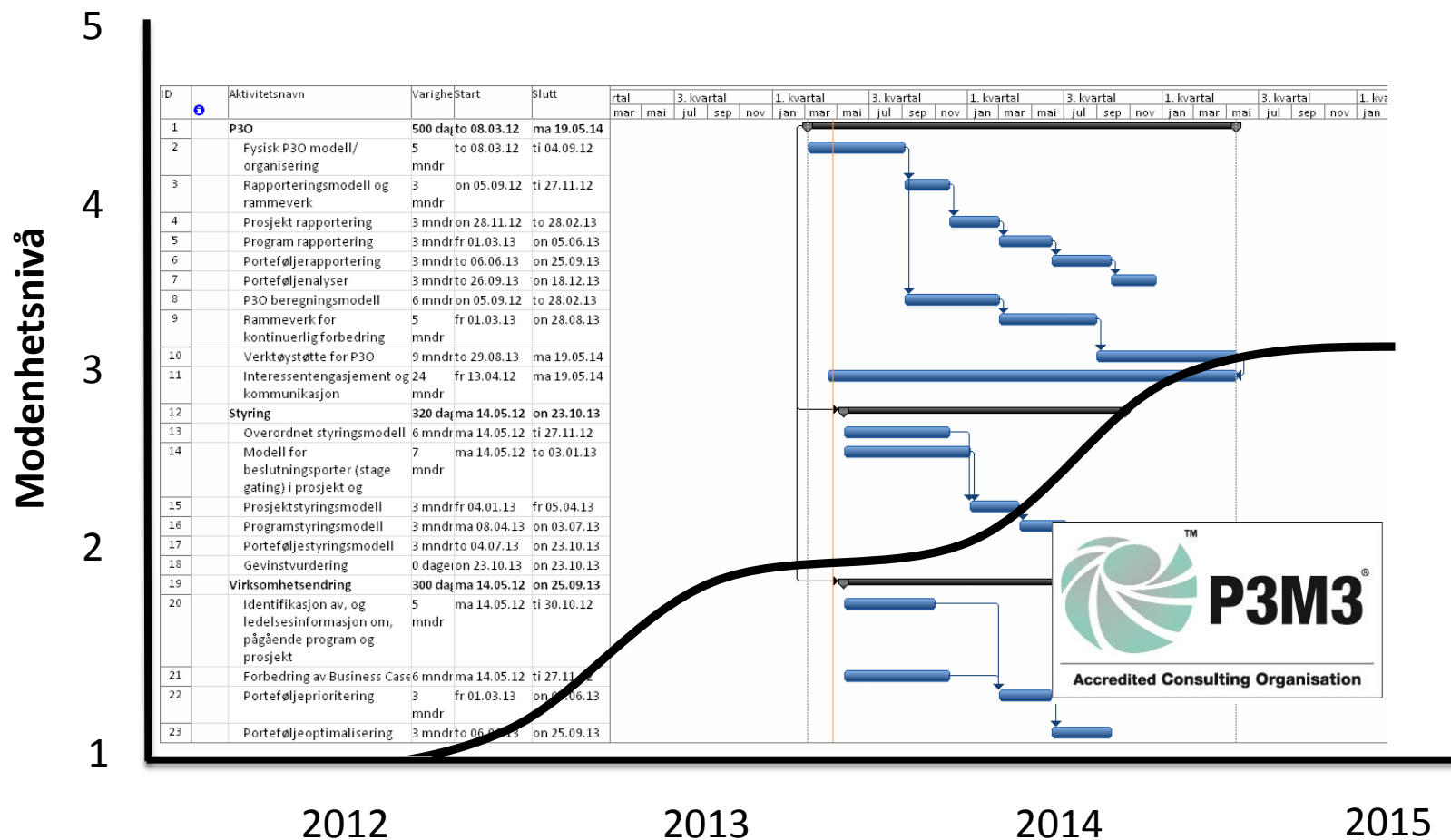


Prosjektmodell med beslutningsporter knyttet til rammeverk for IT-tjenester





Modenhetsutvikling må planlegges – det er etterlevelsen og praktiseringen som teller; og tar tid



Takk for oppmerksomheten og lykke til med kursene!

Er det noen spørsmål



Definisjoner fra beste praksis

- En portefølje representerer en virksomhets totale investering (eller en del av den) i de endringene som er påkrevet for å møte dens strategiske mål (MoP).
- Et program er en midlertidig, fleksibel organisasjon etablert for å koordinere, lede og følge opp implementeringen av ett sett tilknyttede prosjekter og aktiviteter for å levere effekter og gevinster knyttet til virksomhetens strategiske mål (MSP).
- Et prosjekt er en midlertidig organisasjon etablert med den hensikt å levere ett eller flere produkter som bidrar til å realisere en avtalt Business Case (PRINCE2).

Et felles overbygg for ulike virkemidler i en modenhetsutvikling

