

# Modernisering i Skatteetaten

Arkitektur for deling og gjenbruk v/Tore Hovland  
NOKIOS 30.10.2013



Skatteetaten

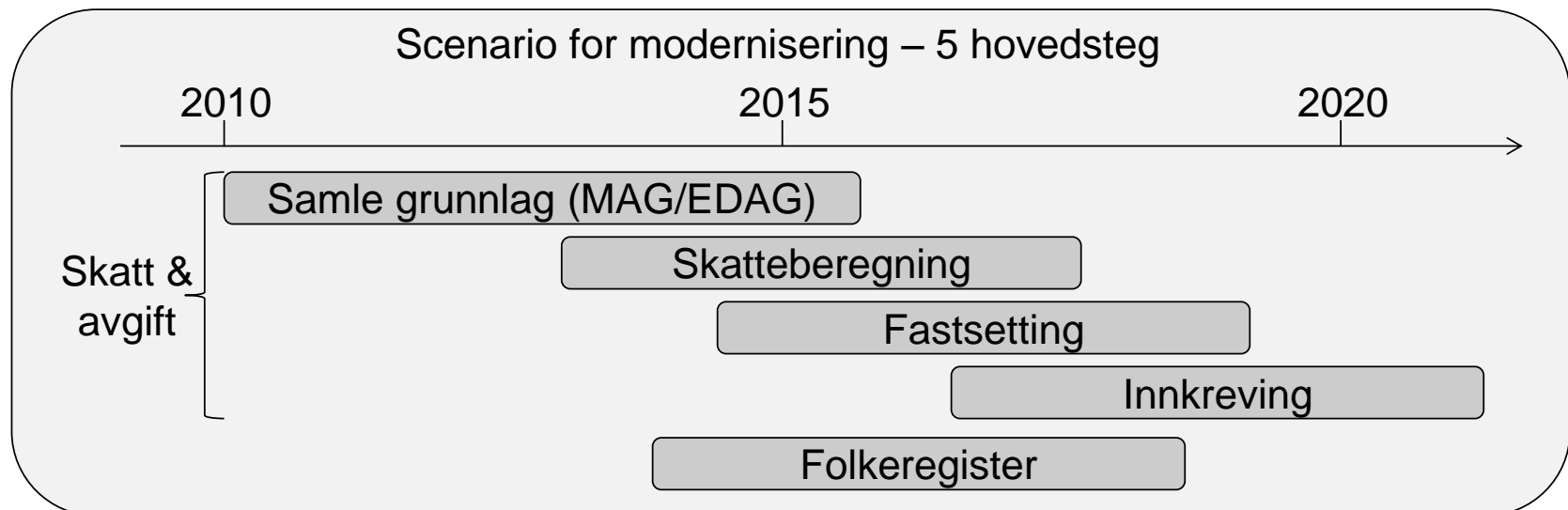


# Forenkling, modernisering og endringsevne

- Lang historikk på å tenke nytt, og med tung bruk av IT i Skatteetaten
- Likevel et behov for en gjennomgående forenkling, modernisering og økt endringsevne i forretningsprosesser og IT-portefølje drevet bl.a. av
  - Globalisering (innvandring og handel)
  - Teknologisk utvikling i samfunnet (nye bruksmønstre, endrede forretningsprosesser, trusler og muligheter ..)
  - Økte krav til samhandling og deling
  - Universell utforming og «grønn IT»
  - Endret oppgavefordeling mellom etat og skattyter / innbygger (f.eks. selvbetjening og kontroll vs. forebygging)
  - Kompleks IT-portefølje som er dyr og bremser endringsevnen
  - Aldrende teknologi medfører økt risiko

# Virksomhetsarkitektur i Skatteetaten

- Etablert et målbilde for IT-arkitektur med flere hensikter
  - Klargjøre for videre digitalisering, gi endringevne
  - Senke veksten i forvaltningskostnadene
  - Senke risiko knyttet til utdatert teknologi
- Utviklet en samlet plan for store, forretningsdrevne prosjekter og utvikling av IT-porteføljen
  - Fra taktisk fremrykking til langsiktige planlegging og gjennomføring
  - Fra teknologidrevet til virksomhetsdrevet utvikling
  - fra «innenfra og ut» til «utenfra og inn»



# Noen mål for samhandling og deling

- Effektivisere offentlig samhandling
  - Etater, kommuner, internasjonalt. Utveksle data, effektivisere tverretatlige prosesser
- Service til innbygger og næringsliv
  - Innsyn, selvbetjening og automatisering => service og effektivisering (men forutsetter god datakvalitet)
- Benytte eksisterende datastrømmer
  - Lav belastning for oppgavegiver, tett på hendelsen, store volumer, økt frekvens
- Følge og utnytte teknologiutviklingen
  - Møte utfordringer og muligheter
  - Være på stasjonen når toget går

# Hva gjør vi for å åpne oss

- Tydelige tjenester og protokoller
  - Metadata og informasjonsmodeller viktig
- Flere, men standardiserte muligheter for tilgang
  - Oppslag (web el. apps) for innbyggere, næringsliv, etater
  - System til system: Oppslag, nedlasting, abonnement
- Gode sikkerhetsløsninger gir riktig tilgang
  - Aksess til produksjonssystemer gir ferske data
  - Felles tjenestelag, men tilgangsstyring sikrer tilgang i henhold til lovverket
- Skalerbare systemer som tåler høyt påtrykk
  - Massiv parallellprosessering
  - In-memory computing
  - Skyteknologi for automatisert drift, skalerbarhet og høy oppetid

# Bruk av data og tjenester fra andre

Transparens og aktiv bruk av data fra kilden åpner en kvalitetssløyfe og underbygger en hvit økonomi

- Sterkt fokus på å gjenbruke andres tjenester (Enhetsregister, Matrikkel, Id-porten m.m.)
- Vekt på å oppdatere i kilden, men det krever
  - vilje og evne til samarbeid på tvers av offentlige enheter
  - tjenester for å bruke og oppdatere kildedata, også ved selvbetjening

# Kan vi lykkes ?

- Krevende å få felles forståelse og ambisjon med flere parter
- Konseptuelle endringer - vanskelig å bryte med eksisterende mønstre
  - Prosesser, teknologi, mennesker
- Viktig med en langsiktig, helhetlig strategi og en tilhørende plan
  - En strategi uten en plan er sjelden gjennomførbar
  - Evne til å opprettholde fokus over tid er en suksessfaktor
- Uten gode informasjonsmodeller - ingen deling !