

Informasjonsforvaltning i offentlig sektor

NOKIOS

Sesjon 3C - Hva skal til for at offentlige virksomheter
utnytter og deler informasjon mer effektivt?

31. oktober 2013

Steinar Skagemo

seniorrådgiver – Difi / DIG / SAR

Disposisjon

- Bakgrunn
- Hva er informasjonsforvaltning?
- Drivkrefter
- Effektmål
- Prinsipp og krav
- Situasjonen i dag
- Noen forslag til tiltak

Stopp pressen!

Rapport publisert for knapt to uker siden

<http://www.difi.no/artikkel/2013/10/informasjonsforvaltning-i-offentleg-sektor-difi-rapport-2013-10>

Denne presentasjonen gir en gjennomgang av rapporten

Kjedelig å høre på? Les rapporten!



← → ↺ ☰ www.difi.no/artikkel/2013/10/sett-informasjonen-i-sentrum-ny-difi-rapport ☰ ♥

difi Direktoratet for forvaltning og IKT

Søk SØK

Om Difi | Kontakt oss | Sámegeiella | English

OFFENTLIGE ANSKAFFELSER ▶ LEDELSE OG ORGANISERING ▶ DIGITAL FORVALTNING ▶

[Difi.no](#) > [Digital forvaltning](#) > Sett informasjonen i sentrum! – ny Difi-rapport

Sett informasjonen i sentrum! – ny Difi-rapport

Kva er informasjonsforvaltning, kva effektar kan det ha og kva er statusen i offentlig sektor i dag? Konklusjonen i den nye rapporten er at offentlig sektor til dels manglar oversikt over data dei handsamar, og at dette truar informasjonssikkerheit, effektivisering og forenkling i forvaltninga.

Publisert: 18.10.2013

- Det er på tide å prioritere arbeidet med informasjonsforvaltning, slår direktør Vivi Lassen fast, som peiker på at det er eit felles ansvar. - Difi vil arbeide vidare med sentrale tiltak, men dei einskilde etatane må òg auke merksemda om informasjon som ein viktig ressurs og sikre at dei forvaltar informasjonen på ein god måte.

Frå T til I

- No er det på tide å skifte merksemda frå teknologien vi nyttar til informasjonen vi handsamar, seier avdelingsdirektør Tone Bringedal.

God informasjonsforvaltning kan gi reduserte kostnader knytt til endringar, auka vidarebruk, betre kvalitet og betre

SE OGSÅ

Dokumenter
[Informasjonsforvaltning i offentlig sektor - Difi-rapport 2013:10 \(PDF\)](#)

Kontakt
[Bjørn Holstad](#)
Mobil: 95 80 46 76
Telefon: 22 45 11 80

[Steinar Skagemo](#)
Mobil: 93 03 73 30
Telefon: 22 45 11 40

<http://www.difi.no/artikkel/2013/10/sett-informasjonen-i-sentrum-ny-difi-rapport>

Difi.no > [Digital forvaltning](#) > Sett informasjonen i sentrum! – ny Difi-rapport

Sett informasjonen i sentrum! – ny Difi-rapport



Vivi Lassen

Kva er informasjonsforvaltning, kva effektar kan det ha og kva er statusen i offentlig sektor i dag? Konklusjonen i den nye rapporten er at offentlig sektor til dels manglar oversikt over data dei handsamar, og at dette truar informasjonssikkerheit, effektivisering og forenkling i forvaltninga.

Publisert: 18.10.2013

- Det er på tide å prioritere arbeidet med informasjonsforvaltning, slår direktør Vivi Lassen fast, som peiker på at det er eit felles ansvar. - Difi vil arbeide vidare med sentrale tiltak, men dei einskilde etatane må òg auke merksemda om informasjon som ein viktig ressurs og sikre at dei forvaltar informasjonen på ein god måte.

Frå T til I

- No er det på tide å skifte merksemda frå teknologien vi nyttar til informasjonen vi handsamar, seier avdelingsdirektør Tone Bringedal.

God informasjonsforvaltning kan gi reduserte kostnader knytt til endringar, auka effektivitet, betre kvalitet og betre



SE OGSÅ

Dokumenter

[Informasjonsforvaltning i offentlig sektor - Difi-rapport 2013:10 \(PDF\)](#)

Kontakt

[Bjørn Holstad](#)

Mobil: 95 80 46 76

Telefon: 22 45 11 80

[Steinar Skagemo](#)

Mobil: 93 03 73 30

Telefon: 22 45 11 40



Tone Bringedal

Frå T til I

- No er det på tide å skifte merksemda frå teknologien vi nyttar til informasjonen vi handsamar, seier avdelingsdirektør Tone Bringedal.

God informasjonsforvaltning kan gi reduserte kostnader knytt til endringar, auka vidarebruk, betre kvalitet og betre informasjonssikkerheit. Dette gir følgjeeffektar som auka openheit innsyn, effektivisering og innovasjon. Slik kan offentleg sektor lukkast i å gjere det enklare for folk, organisasjonar og næringsliv.

Effektivisering

Bringedal er opptatt av å kor mykje samfunnet kan spare ved god utnytting av informasjon.

- Eit godt døme er folke- og budstadsteljinga i 2011 som kosta om lag 10 prosent av det teljinga kosta i 2001. USA, som gjennomførde ei tradisjonell teljing i 2010, brukte til samanlikning nærare 80 gonger så mykje per innbyggjar.

BAKGRUNN

USA:

«An Information Centric Approach»

- Studietur til Washington desember 2012
- Obamas Digitaliseringsstrategi fra mai 2012
- «Information Centric Approach» første av fire prinsipp
- <http://www.whitehouse.gov/sites/default/files/omb/egov/digital-government/digital-government.html>



Introduction

"I WANT US TO ASK OURSELVES EVERY DAY, HOW ARE WE USING TECHNOLOGY TO MAKE A REAL DIFFERENCE IN PEOPLE'S LIVES."

– President Barack Obama

USA: Government Performance and Results Modernization Act of 2010

“Not later than the first Monday in February of each year, the head of each agency shall **make available on a public website** of the agency, and notify the President and the Congress of its availability, a performance plan covering each program activity set forth in the budget of such agency.»

<http://www.whitehouse.gov/omb/performance/gprm-act>

USA: Rapportering - digitaliseringsstrategien



Agency Milestones

The following table captures all of the government-wide actions related to the status in completing each of those actions. Additional reporting pages are available at www.gsa.gov/digitalstrategy.

Number	Agency Milestone Actions
1.2	Ensure all new IT systems follow the open data, content, and policy and operationalize agency.gov/developer pages. [Within 6 months of release of open data policy— see milestone 1.1]
2.1	Engage with customers to identify at least two existing customer-facing services that contain high-value data or content and operationalize agency.gov/developer pages. [Within 6 months of release of open data policy— see milestone 1.1]
2.2	Make high-value data and content in at least existing customer-facing systems available through web API tagging and publish a plan to transition additional high-value data and content to open data. [Within 6 months of release of open data policy— see milestone 1.1]
4.2	Establish an agency-wide governance structure for open data and content.

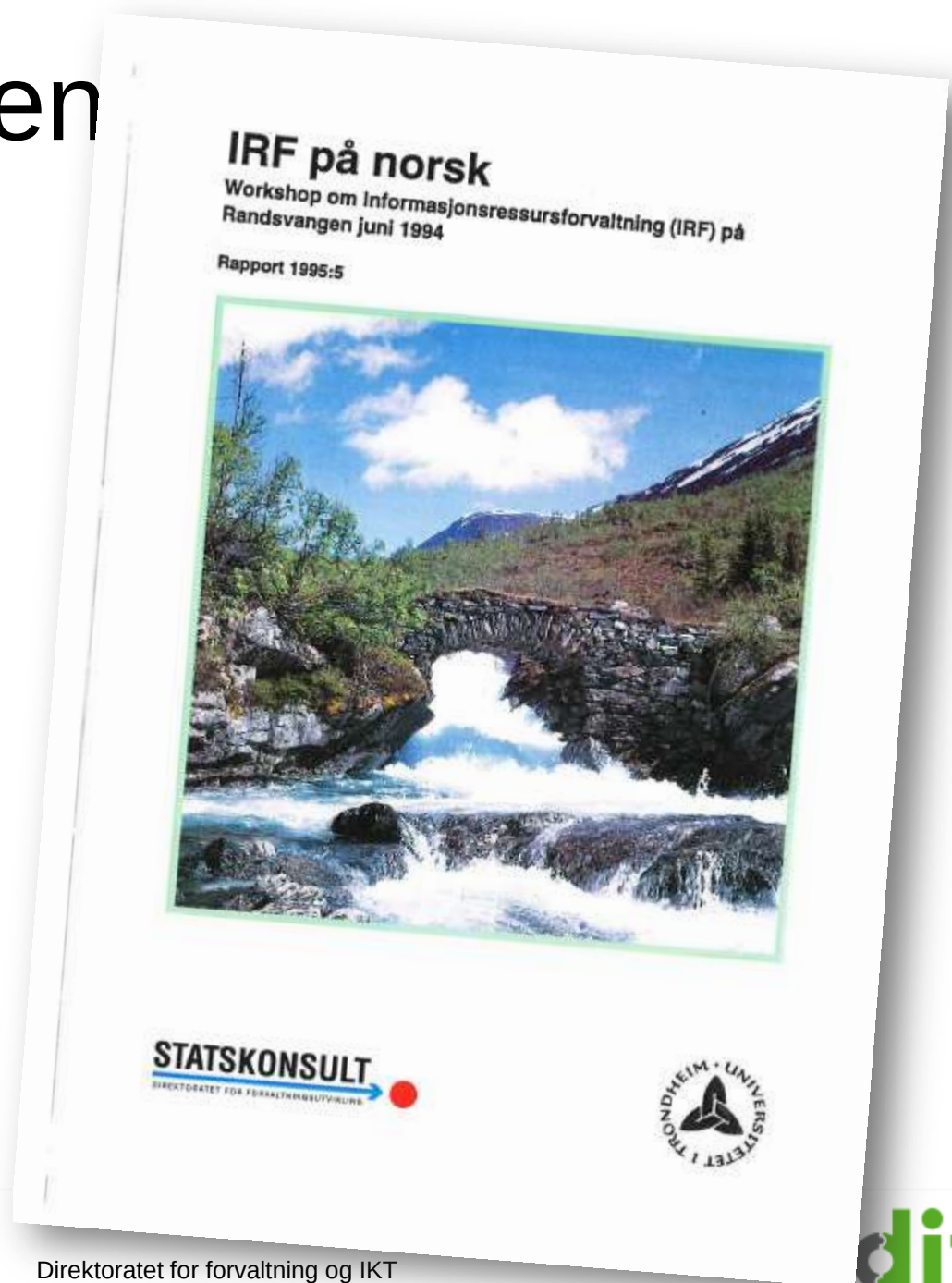


This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document below.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<report>
  <agency>GSA</agency>
  <generated>2013-05-23 12:20:00</generated>
  <items>
    <item id="1.2">
      <parent/>
      <text>
        Ensure all new IT systems follow the open data, content, and policy and operationalize agency.gov/developer pages. [Within 6 months of release of open data policy—see milestone 1.1] Learn more at gsa.gov/digitalstrategy.
      </text>
      <due/>
      <due_date>2013/11/09</due_date>
      <fields>
        <field>
          <type>select</type>
          <name>1-2-status</name>
          <label>Overall Status</label>
          <options>
            <option>
              <label>Not Started</label>
              <value>not-started</value>
            </option>
          </options>
        </field>
      </fields>
    </item>
  </items>
</report>
```

www.gsa.gov/digitalstrategy

Randsvangen 1994



Informasjon og forvaltningen

Forvaltninga kan samanliknast med ein informasjonsfabrikk der råvara er informasjon, og resultatet av arbeidet er meir informasjon.

Eit særdrag ved denne «fabrikken» er at han er styrt av regelverk i form av lover og forskrifter. Dei regulerer både kva for informasjon som skal nyttast, korleis han skal handsamast og kva resultatet av handsaminga skal bli.

Men ...

I 1998 skreiv Statskonsult at det var skrive «*temmelig mange utredninger og forslag*» for å få til bedre utnytting av informasjon som felles ressurs, men resultata var få.

I 2003 skreiv Statskonsult på ny at det er vanskelig å få resultat på området.

HVA ER INFORMASJONS- FORVALTNING?

Informasjonsforvaltning – forslag til definisjon

Informasjonsforvaltning betyr eit heilskapleg syn på aktivitetar, verktøy og andre tiltak for å sikre best mogleg kvalitet, utnytting og sikring av informasjon i ei verksemd.

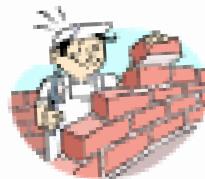
Organiseringa av informasjonen skal vere systematisk og henge saman med verksemda sine arbeidsprosessar.

DRIVKREFTER

Drivkrefter

- Opne data
- Informasjonssikkerheit
- Gjennomføringsevne

Hvorfor har vi bremses på en bil?



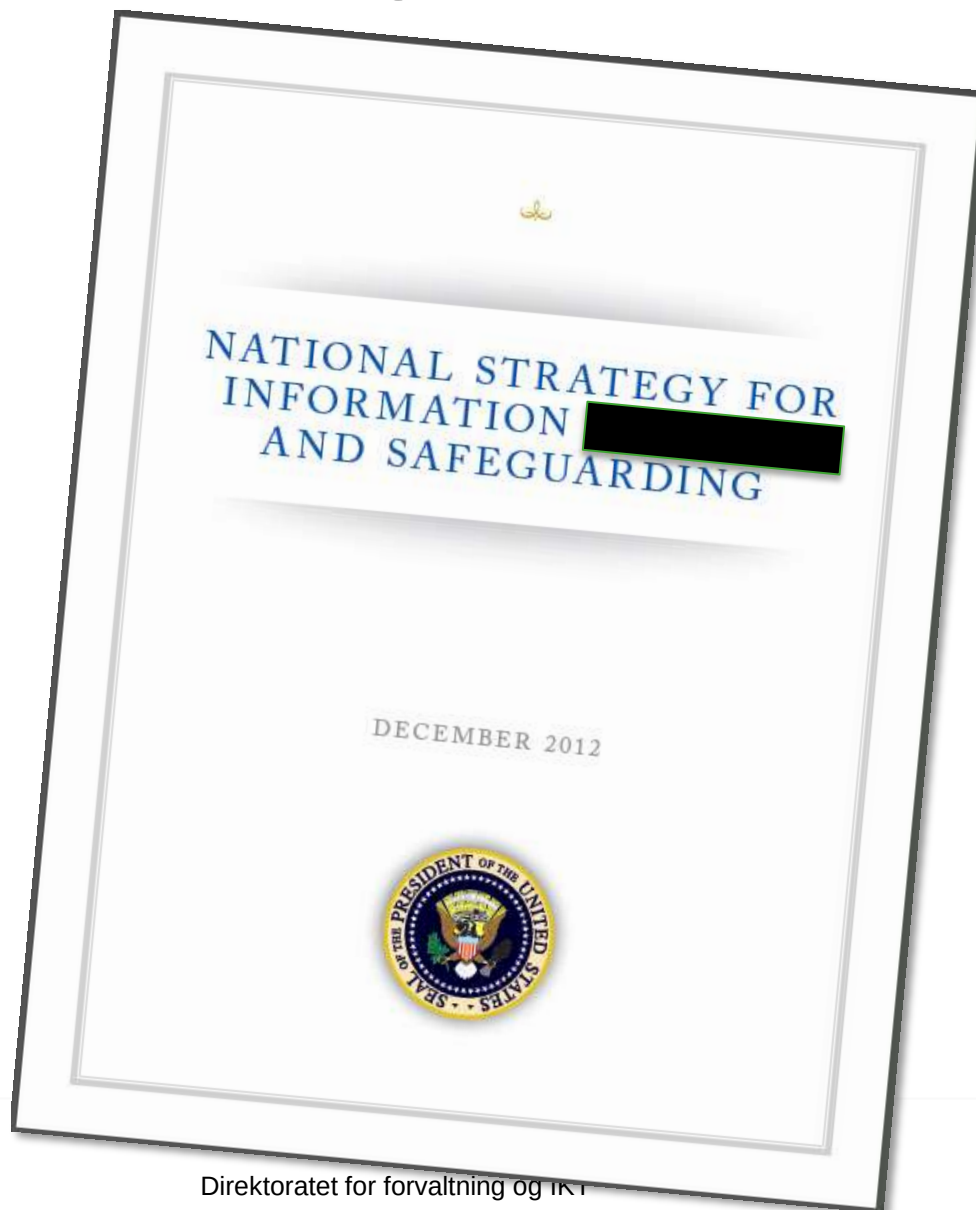
- For å kunne stoppe?
 - For å kunne kjøre raskt, effektivt og målretta?
- 
- Gode bremses gjør det mulig å kjøre raskt til målet, bremse ned når en bør og stoppe når en må
 - **Hensiktsmessige** sikringstiltak er en **muliggjører**
 - Uhensiktsmessige sikringstiltak irriterer, hemmer, blir undergravd og gir økt risiko

Foredrag UDI 2.9.2013

difi

difi

Hvilket ord mangler?



Gjennomføringsevne

COMPUTERWORLD – it-nyheter døgnet rundt
IDG – verdens største mediehus innen IT

SEMINAR & CIO | IT-KARRIERE | IT-HELSE | IT-KURS | IT-STILLINGE

Du er her: [Computerworld](#) >

- Vi har en stor jobb å gjøre

 Leif Martin Kirknes
10.05.2013 kl 07:01

Staten har ikke tatt innover seg hvor viktig it er i arbeidet. It-prosjekter tar tid, koster penger og er mer risikable nå, mener it-professor Lars Groth. Han skulle ønske politikere hadde et minimum av it-kompetanse.



- Det er et skrikende behov for kompetanse. I en sånn situasjon kan ikke øverste ledelse i sentraladministrasjonen, og for så vidt direktoratet, bare betrakte it som noe teknisk som teknikere kan ta seg av, sier professor II ved Universitetet i Oslo, Lars Groth. (Foto: Ahlert Hysing)

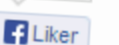
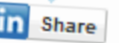
Løsning?

Topics: Data and Info Sharing

DHS cost model shows benefit of data architecting

December 9, 2012 | By David Perera

SHARE



TOOLS

Data architecting has a verifiable although delayed financial benefit, says a case study produced by the Homeland Security Department's office of chief information officer.

An August 2012 unclassified study [summary](#) (.pdf), provided on condition of anonymity, says preliminary results made with an activity-based cost model show a return on investment of \$5.8 for every \$1 invested into data standardization.

The case study examined a 2-decade-old system used heavily by 280 daily users in which the data resided "in a black box" and for which there was no documentation. After a period of 4.7 years, costs of data architecting will break even, the study found. Multiple benefits, such as less time spent on data cleanup, reduced likelihood of system modernization failures, fewer interfaces, and higher field user productivity (who likewise will spend less time on data error correction or manually entering data multiple times) combine to provide a benefit-to-cost ratio of 5.8, the summary also says.

Federal IT Priorities: Top executives Look to 2013 and Beyond

In a recent survey on Federal IT Reform, Senior government IT executives laid out their vision for the coming year, detailing challenges and identifying priorities. To read more about these timely results [click here to download the summary today.](#)

[Home](#) [About](#) [Archives](#) [Links](#)



Untangled

musings of Roy T. Fielding

PHOTO BY PATRICK LENZ

**Mon
20 Oct
2008**

REST APIs must be hypertext-driven

Posted by Roy T. Fielding under software architecture, web architecture

[\[51\] Comments](#)

I am getting frustrated by the number of people calling any HTTP-based interface a REST API. Today's example is the [SocialSite REST API](#). That is RPC. It screams RPC. There is so much coupling on display that it should be given an X rating.

What needs to be done to make the REST architectural style clear on the notion that hypertext is a constraint? In other words, if the engine of application state (and hence the API) is not being driven by hypertext, then it cannot be RESTful and cannot be a REST API. Period. Is there some broken manual somewhere that needs to be fixed?

API designers, please note the following rules before calling your creation a REST API:

Archived Entry

Post Date :
Monday, Oct 20th, 2008
at 5:20 am

Category :
software architecture
and web architecture

Tags :
[hypertext](#), [REST](#)

Do More :
Both comments and pings
are currently closed.

Categories

- [blogging \(4\)](#)
- [Family \(1\)](#)
- [open source \(3\)](#)



Det er vanskelig å gjøre noe enkelt

“However, I think most people just make the **mistake** that it should be simple to design simple things.”

“In reality, the **effort required** to design something is **inversely proportional** to the **simplicity** of the result. As architectural styles go, REST is very simple.”

“REST is software **design on the scale of decades**: every detail is intended to promote software longevity and **independent evolution**. Many of the constraints are **directly opposed** to short-term efficiency.”

Elfenbenstårn? Smidig?

“Unfortunately, people are fairly good at short-term design, and **usually awful at long-term design**. Most don’t think they need to design past the current release.”

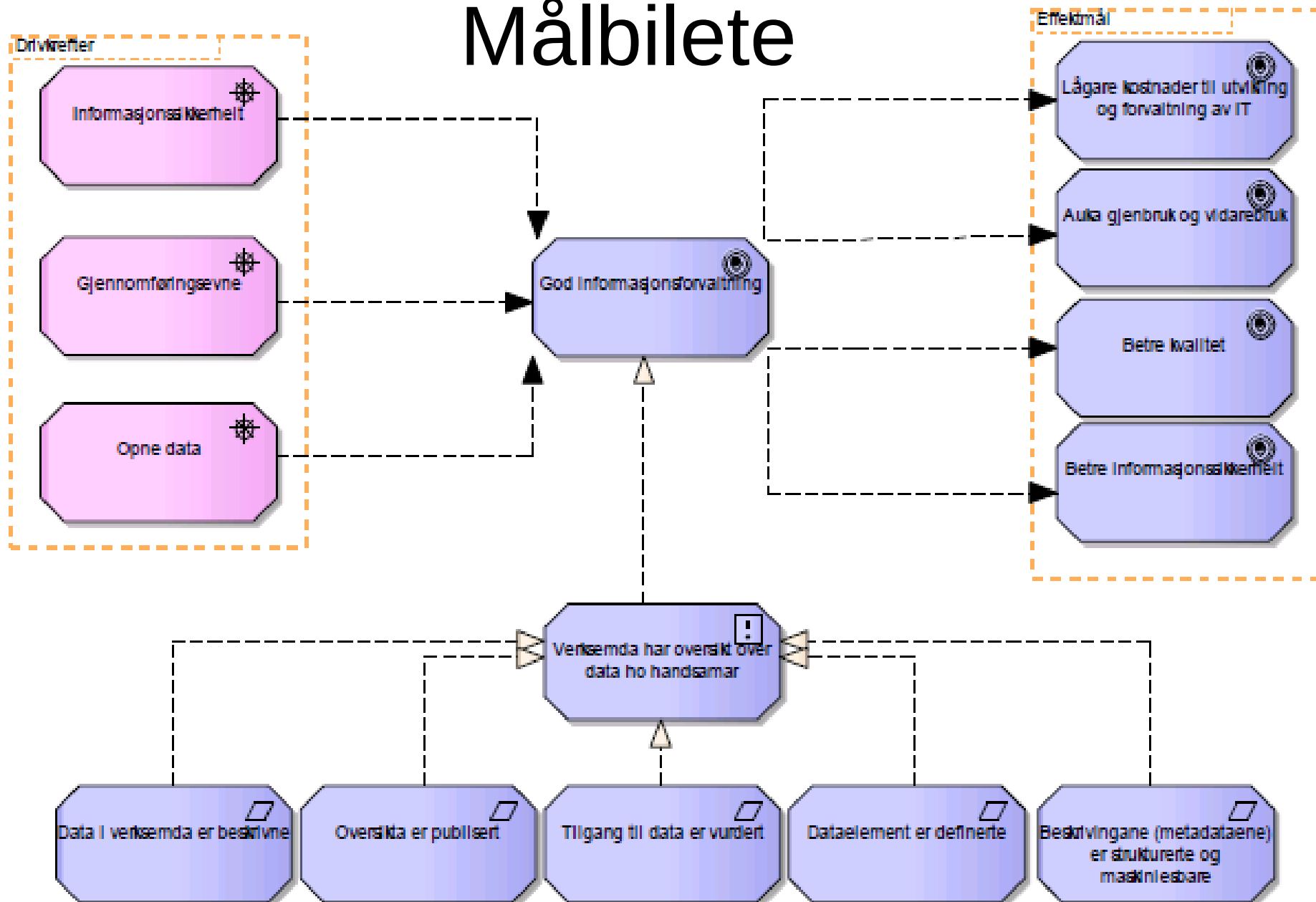
“There are more than a few **software methodologies** that portray any long-term thinking as **wrong-headed, ivory tower design** (which it can be if it isn’t motivated by real requirements).”

EFFEKT MÅL

Mål som ønskes oppnådd

- *Effektmål 1: Lågare kostnader til utvikling og forvaltning av IKT*
- *Effektmål 2: Auka vidarebruk*
- *Effektmål 3: Betre kvalitet*
- *Effektmål 4: Betre informasjonssikkerheit*

Målbilete



Figur 4 - Forslag til målbilete

PRINSIPP OG KRAV

Prinsipp: Verksemda har oversikt over data ho handsamer

- *Krav 1: Data i verksemda er beskrivne*
- *Krav 2: Oversikta er publisert*
- *Krav 3: Tilgang til data er vurdert*
- *Krav 4: Dataelement er definerte*
- *Krav 5: Beskrivelsene (metadata) er strukturerte og maskinlesbare*

Erfaringsutveksling med Statoil



Ligner det?



Nokre døme ...

SITUASJONEN IDAG

Riksrevisjonen

- *«Gjenbruk av elektroniske data vil bedre både datakvaliteten i forbindelse med sakshandsaminga og hindre at privatpersoner og næringsliv må rapportere de samme opplysningene flere ganger.»*
- *«For at dette skal kunne skje, må datakilder som allerede eksisterer i forvaltningen, identifiseres og tilrettelegges for utveksling, gjennom blant annet datadefinisjoner.»*

«Riksrevisjonens undersøkelse av elektronisk informasjonsutveksling og tjenesteutvikling i offentlig sektor», Dokument nr. 3:12 (2007–2008) Sjå:

http://www.stortinget.no/Global/pdf/Dokumentserien/2007-2008/Dok_3_12_2007_2008.pdf

Informasjonssikkerhet

I Difi-rapporten vert det vist til at Riksrevisjonen har merknader om manglande identifisering og klassifisering av informasjonsaktiva.

Datatilsynet på si side påpeikar at det generelt er mangelfull oversikt over kva personopplysingar som vert handsama.

Difi-rapport 2012:15 «Styringssystem for informasjonssikkerhet - Erfaringer med og anbefalinger om standardene ISO 27001 og ISO 27002» Sjå:

<http://www.difi.no/filearchive/difi-rapport-2012-15-styringssystem-for-informasjonssikkerhet.-erfaringer-og-anbefalinger.pdf>

Åpne data

- Erfaringane frå Difi sitt arbeid med opne data viser også at verksemdene ofte **ikkje har god oversikt** over kva data dei forvaltar.
- Vidare er det i liten grad vurdert i kva grad kvart enkelt datasett (eller utdrag frå desse) kan bli gjort tilgjengeleg for vidarebruk.
- I ein del høve vert uvisse kring kvaliteten på informasjonen eit hinder for å dele data.

Semicolon

Konkrete undersøkingar, og erfaring frå arbeidet med etats-case, har gitt Semicolon eit klart inntrykk av at det manglar oversikt over kva data ein har og kva dei tyder.



2008: Analyse av metadataarbeid i Skatteetaten

Semicolon fikk i 2008 i oppdrag å utarbeide en metadatamodell for Skatteetaten. Det ble besluttet at området Lønns- og trekkoppgaver (LTO) var godt egnet for en analyse.

Analysen viste at dokumentasjonen av LTO er fragmentert og implisitt. Det er ikke ett sted å gå for å få oversikt over LTO produksjonsprosess, involverte systemer og informasjon.

Det s... system... som... finner seg en annen jobb utenfor etaten eller blir pensjonister. For at kunnskapen skal forbli i etatens eie, er det kritisk nødvendig at den intellektuelle kapitalen omdannes til strukturkapital i form av lett tilgjengelig og forståelig dokumentasjon.

Situasjonen nå – kort fortalt

- ▶ Nokre større etatar, særleg dei som forvaltar grunndata, og enkelte sektorar har kome langt, andre har minimal oversikt
- ▶ Dei som har aktivitet, har i tillegg valt ulike verktøy, modellar og metodar for å løyse utfordringane sine.
 - ▶ Dette gjer det vanskeleg å samanlikne, koordinere forvaltninga og gjenbruke informasjon for å få til samhandling generelt, og tverrsektoriell informasjonsutveksling spesielt.

Noe positivt også ...

- Eit godt døme er folke- og budstadsteljinga i 2011 som kosta om lag 10 prosent av det teljinga kosta i 2001. **USA**, som gjennomførde ei tradisjonell teljing i 2010, brukte til samanlikning nærare **80 gonger så mykje** per innbyggjar.

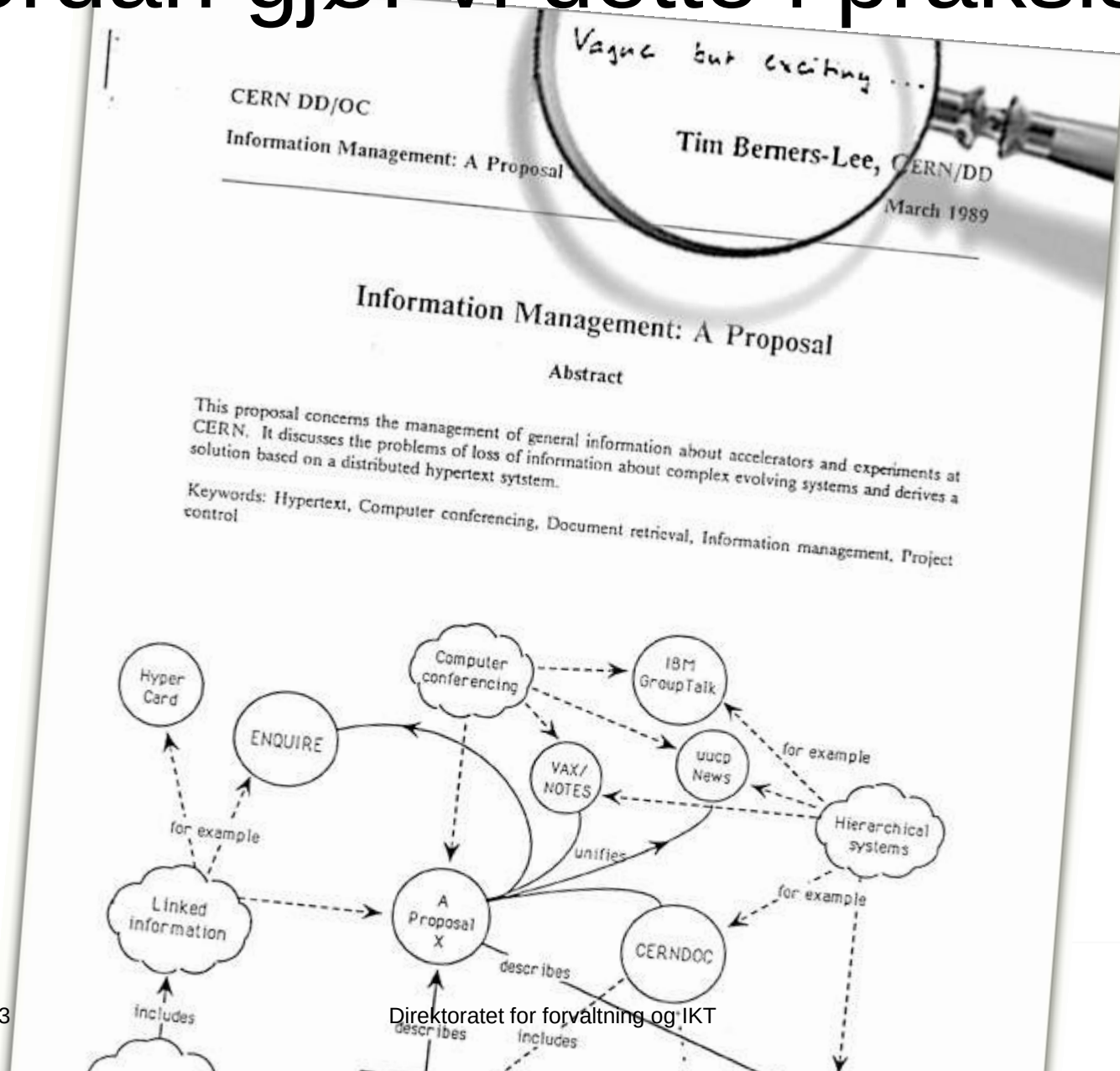
FORSLAG TIL TILTAK

Forslag til tiltak

NB! Dette er bare forslag til tiltak
Må i det videre arbeidet vurdere ift
forventet effekt, kostnader m.m, og om det
evt er andre tiltak

- **Tiltak 1:** *Anbefale korleis ein i praksis kan «designe for å dele» - til dømes gjennom rettleiing, standardar, verktøy – samt sjå til at føringa vert fylgd.*
- **Tiltak 2:** *Arbeide vidare med ein felles strukturert måte for å beskrive data og gjere beskrivingane tilgjengelege; m.a.o. publisering av beskrivingane på ein maskinlesbar måte og formelle språk for beskriving av informasjon.*

Hvordan gjør vi dette i praksis?

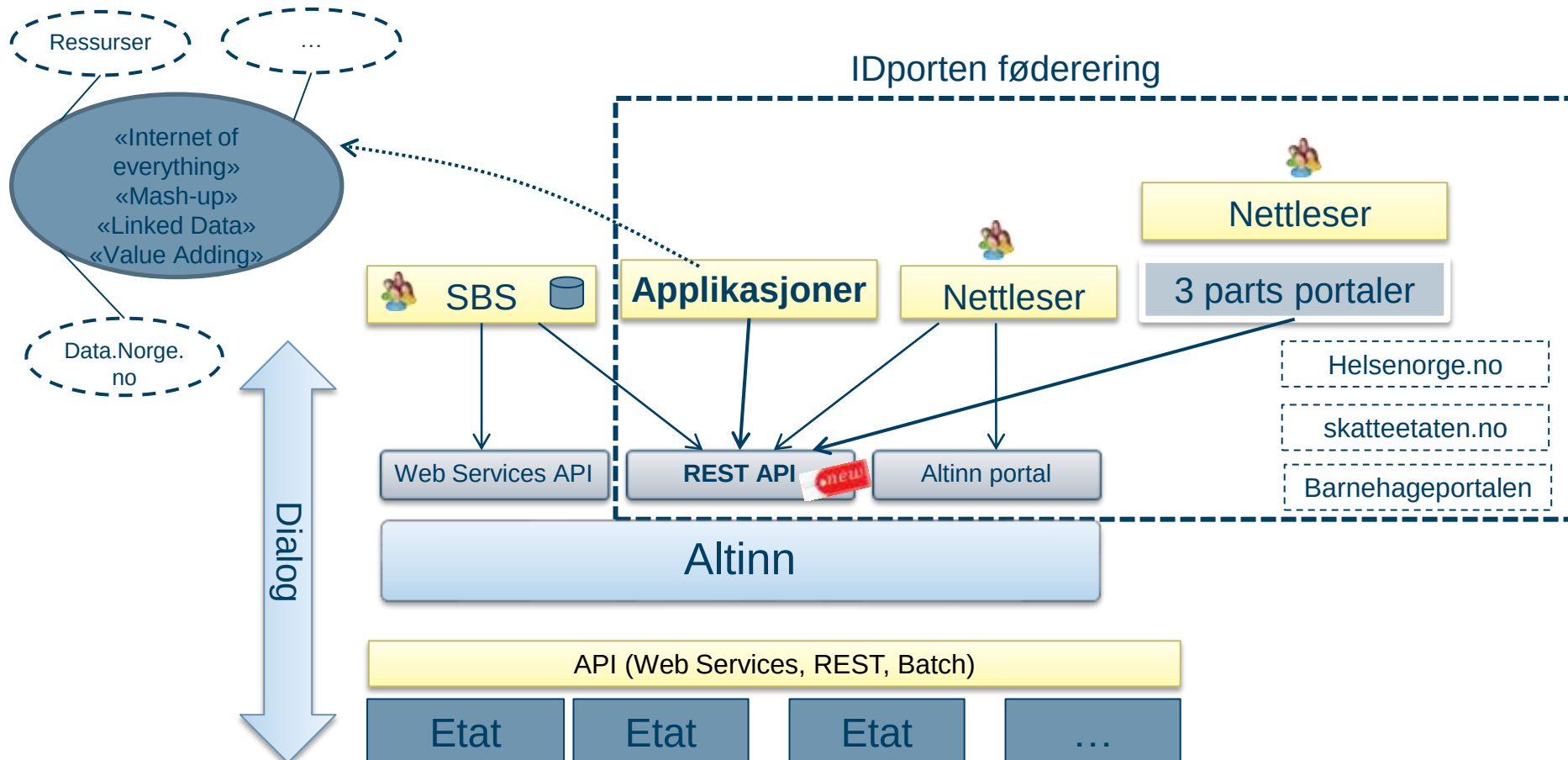


Standarder for integrasjon

The screenshot shows the 'Standardiseringsportalen' (Standardization Portal) website. The header includes the 'difi' logo (Direktoratet for forvaltning og IKT) and the title 'Standardiseringsportalen' with the subtitle 'IKT-standarder i offentlig sektor'. A search bar is visible on the right. A navigation menu contains links for 'Standardar', 'Høringer', 'Forslag og utredninger', 'Vanlige spørsmål', 'Møter i rådet', and 'Slik jobbar rå'. The main content area shows the breadcrumb 'Forsiden > Forslag og utredninger > Standard for integrasjon' and the title 'Standard for integrasjon' dated '18.12.2012'. A table displays the proposal's status as 'Ubehandlet' (Unprocessed) and its name as 'Microsoft + fått innspill om at dette er viktig fra flere etater'. A box on the right indicates 'Behandling av forslaget' (Processing of the proposal) with the result 'Ingen resultater funnet' (No results found). The text 'Hva går forslaget ut på?' (What does the proposal consist of?) is followed by a description: 'Få på plass en felles standard for integrasjon mellom fagsystemer, og mellom fagsystemer og og tilleggende systemer som for eksempel arkiv og kontorstøtteprogramvare.' (Get in place a common standard for integration between subject systems, and between subject systems and additional systems such as for example archive and office support software). The text 'Hvorfor er dette viktig?' (Why is this important?) is followed by the text 'Stadig flere systemer skal snakke sammen internt for at virksomheten skal tilby tjenestene sine' (More and more systems must talk to each other internally so that the business can offer its services).

Dato

Direktoratet for forvaltning og IKT



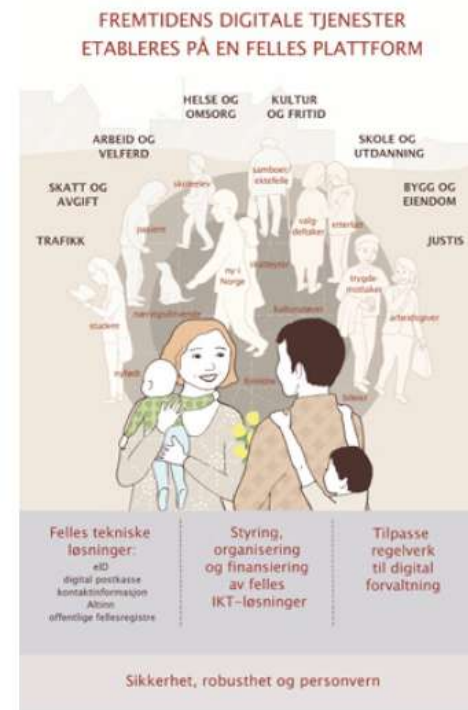
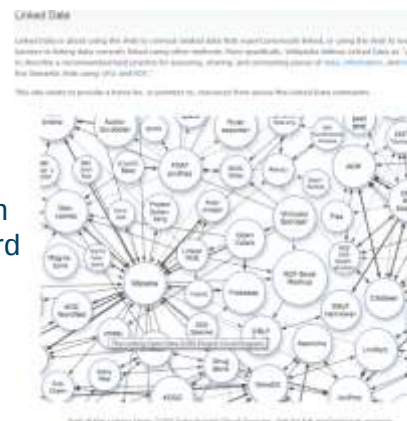
http://en.wikipedia.org/wiki/Linked_data

In **computing**, **linked data** (often capitalized as Linked Data) describes a method of publishing structured data so that it can be interlinked and become more useful. It builds upon standard Web technologies such as [HTTP](#), [RDF](#) and [URIs](#), but rather than using them to serve web pages for human readers, it extends them to share information in a way that can be read automatically by computers. This enables data from different sources to be connected and queried.^[1]



In **computing**, **linked data** (often capitalized as Linked Data) describes a method of publishing structured data **and API's** so that it can be interlinked and become more useful. It builds upon standard Web technologies such as [HTTP](#), [RDF](#) and [URIs](#), but rather than using them to serve web pages for human readers, it extends them to share information in a way that can be read automatically by computers. This enables data from different sources to be connected and queried.^[1]

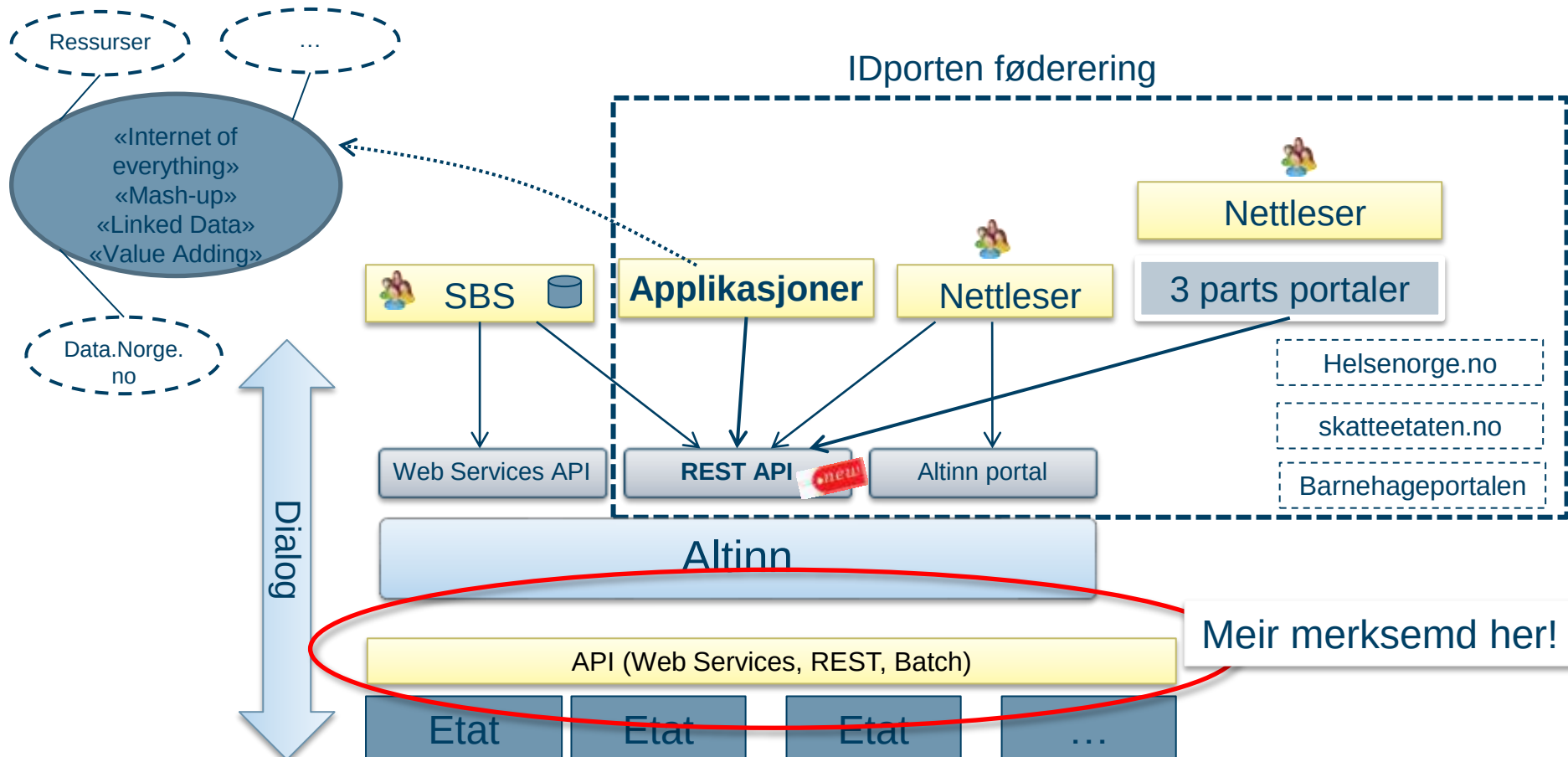
- API as a published resource
- Dereference the API layer



Lenkede Data

+

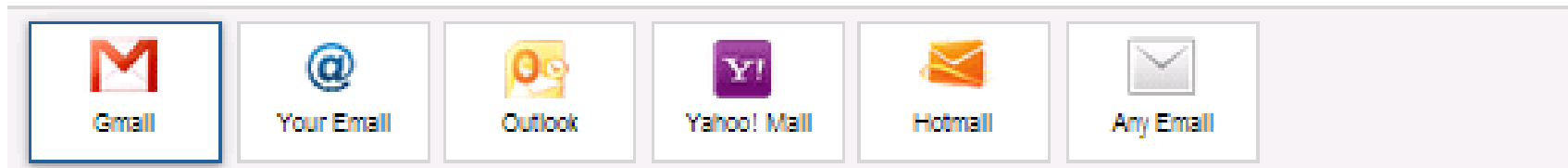
Offentlig Sektor som API?
= Informasjons-infrastruktur



Brukerstyrt deling av personopplysninger

- Lånekassen:
Innbyggeren må slippe å få være brevdue
- Isteden: Elektronisk informasjonsutveksling
- Men det er tidkrevende, ikke minst pga regelverksendringer for å få hjemmel
- Dessuten: Vet brukeren hva som utveksles?
- Datatilsynet vektlegger rett til innsyn
- Hva med mulighet til selv å få styre utvekslingen?
- Kan vi lære av LinkedIn og Google?

See Who You Already Know on LinkedIn



Get started by adding your email address.

Your email

sskagemo@gmail.com

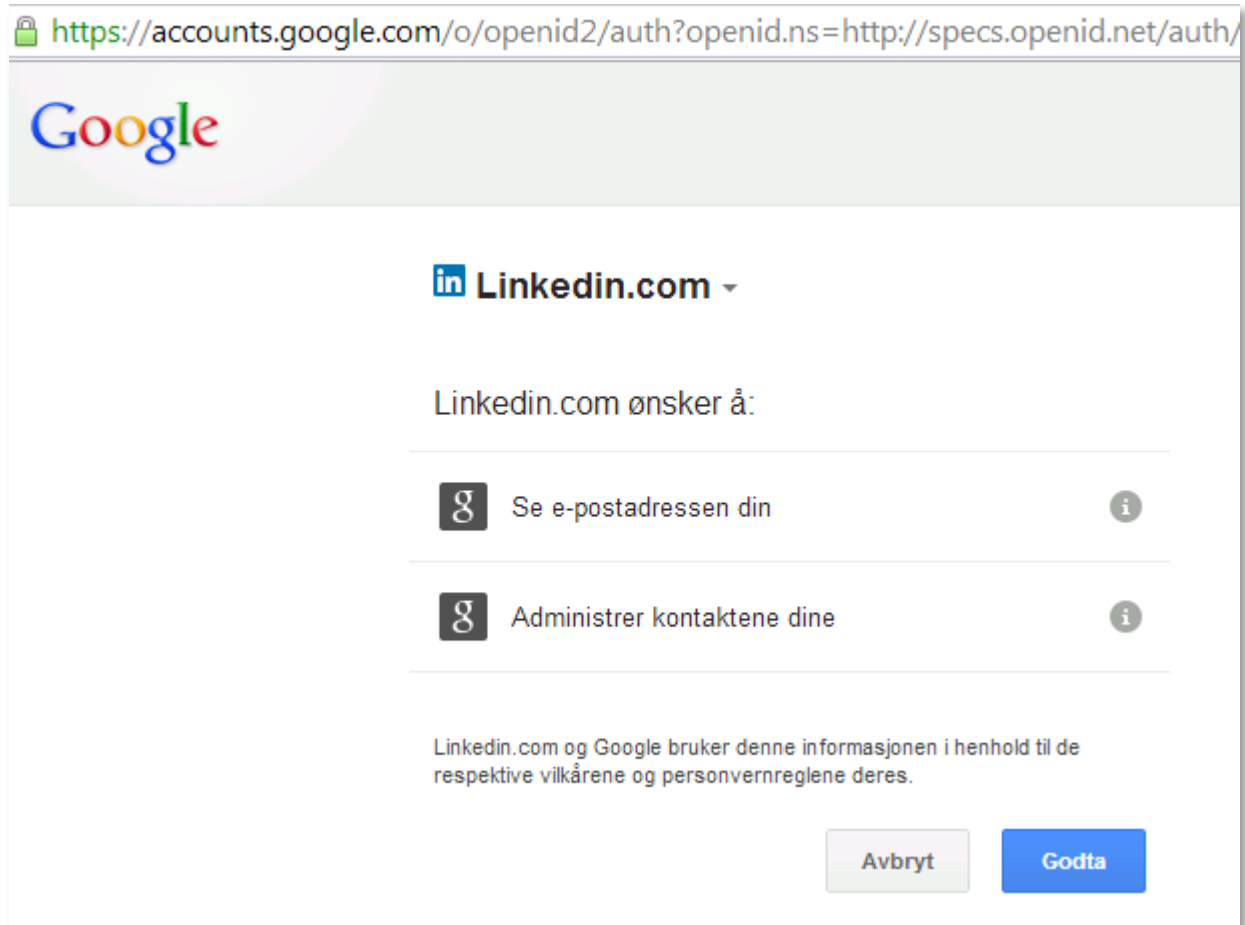
Continue



Your contacts are safe with us!

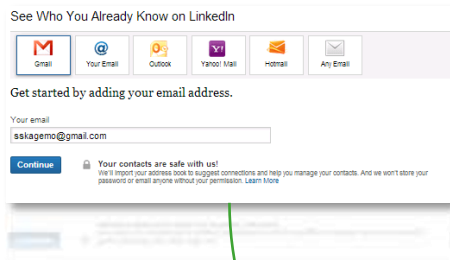
We'll import your address book to suggest connections and help you manage your contacts. And we won't store your password or email anyone without your permission. [Learn More](#)

Når jeg klikker «Continue» blir jeg videresendt til Gmail
Når LinkedIn sender meg til Google, legger de ved en
vennlig forespørsel om å få tilgang til adresseboken min



LinkedIn har videresendt meg til Google med en forespørsel om de kan få se epostadressene jeg har i adresseboken min

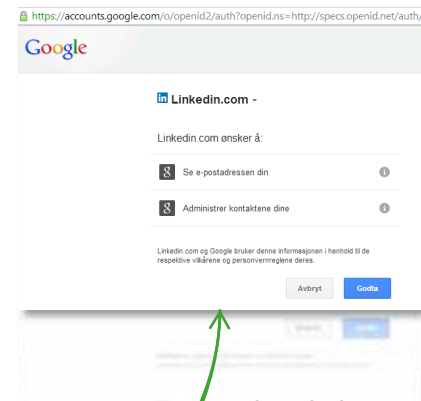
Google spør meg om det er noe jeg ønsker – avbryt eller godta



1) LinkedIn sender meg til Google med en «request» - vi vil ha tilgang til den aktuelle brukers epostadresser

3) LinkedIn gjør et «oppslag» mot Googles API vha referansenummeret

4) ... og får dataene mine i retur



2) Hvis jeg godtar, sender Google meg tilbake til LinkedIn med et «referansenummer»

Hvis jeg svarer ja, sendes jeg tilbake til LinkedIn med et referansenummer

Referansenummeret kan LinkedIn vise til Google i en egen utveksling, og dermed gir Google LinkedIn tilgang til adresseboken min

Uten min aktive godkjenning kan ikke LinkedIn få noe ut av Googles API

Seeing is believing?

«Jeg har alltid trodd på det å lage eksempler. Jeg synes også det er noe helt spesielt med det å lage programvare. Fordi, med kjørende programvare kan man lage funksjonelle argumenter. Man kan lage **retoriske små roboter** - som jobber for en eller annen sak.»

Even Westvang

Se det selv på video

<http://media01.smartcom.no/Microsite/go.aspx?eventid=7188&urlback=null&bitrate=14008975>

(fra ca 03:20)

Forslag til tiltak

- **Tiltak 3:** Etablere eit heilskapleg grensesnitt til grunndata, til dømes gjennom ein «datafordelar», «oppslagsteneste» eller standardisering av grensesnitta til grunndataregistra
- **Tiltak 4:** Avgjere om det er behov for felles verktøy for metadatahandsaming (til dømes Seres), og kva funksjonar det i tilfellet må tilby.

Presentasjon av den danske grunndata-satsingen for SKATE (utdrag):
<http://www.difi.no/artikkel/2013/10/skate-mote-24.-oktober-2013-agenda>

Grunddata – en kilde til vækst og effektivisering

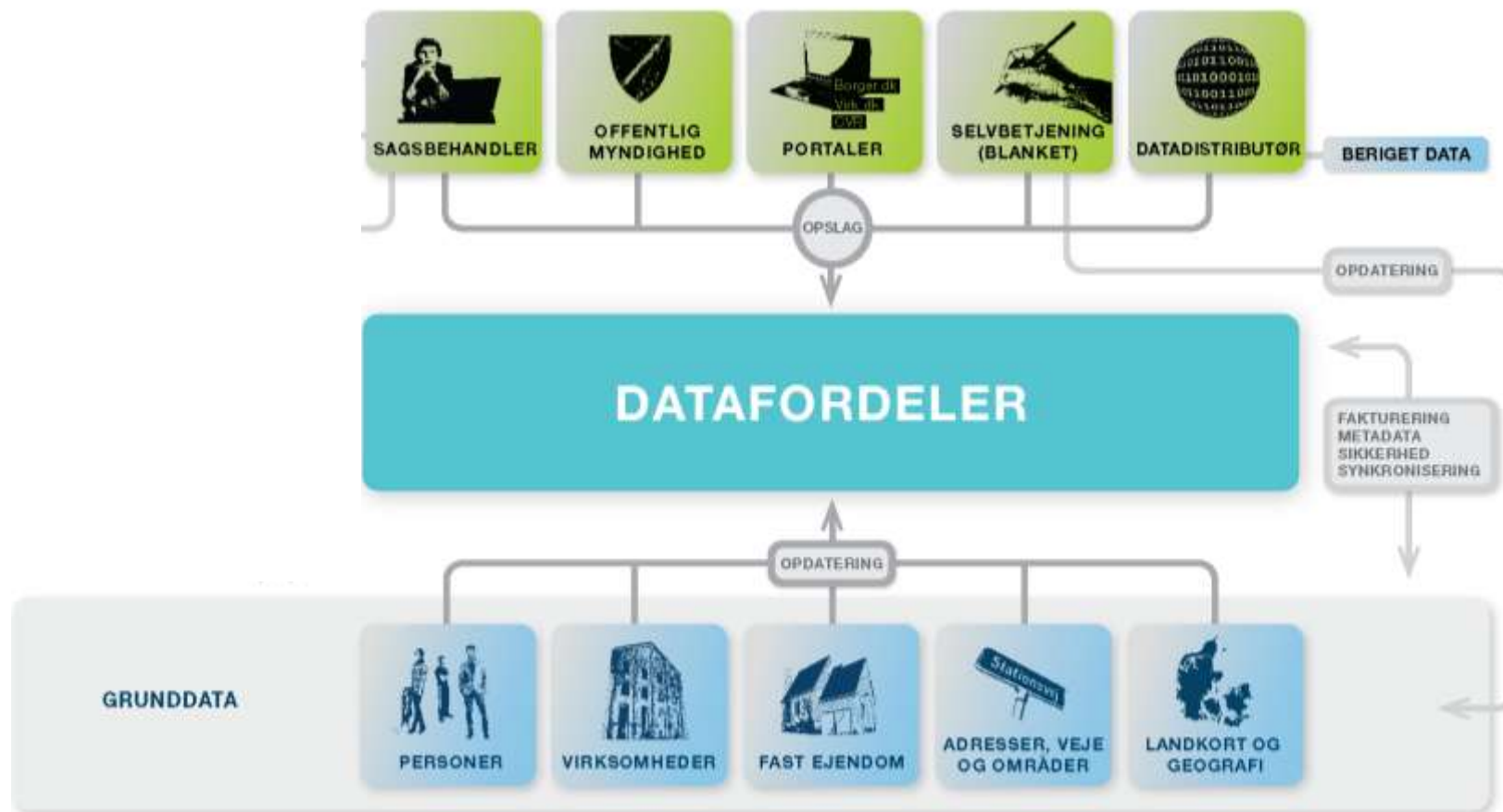
Jens Krieger Røyen, jro@digst.dk

24. oktober 2013



DIGITALISERINGSTYRELSEN

The Data Distributor



Where does the money come from?

- **Internal savings in the base registries: Less IT (from simplification), less administration (no sales) – 20 pct**
- **Reduced costs of keeping the data updated – 20 pct**
- **Efficiency gains in departments, municipalities, regions – 60 pct**
- **The public sector gains are 250 mio. DKK**
- **The private sector gains are 500 mio. DKK**



Forslag til tiltak

- **Tiltak 5:** *Vurdere behovet for og evt etablere ei rolle som pådrivar og koordinator for arbeidet med informasjonsforvaltning.*
- **Tiltak 6:** *Tydeliggjere samanhengen mellom informasjonsforvaltning, verksemdarkitektur og forvaltninga sin felles arkitektur*

Forslag til tiltak

- **Tiltak 7:** *Lage rettleiar i god informasjonsforvaltning; kva er det, kva for nytte har det og konkrete råd om korleis etatane kan arbeide for å betre informasjonsforvaltninga.*
- **Tiltak 8:** *Vurdere å gjere SSB sitt arbeid for å betre datakvaliteten i registra til modell for arbeid med å betre datakvaliteten i heile offentleg sektor.*

Tiltak

- **Tiltak 9:** *Greie ut om offentleglova bør endrast for å heimle krav om ein oversikt tilsvarande offentleg postjournal, for data etatane forvaltar.*

Veldig kort ...

HOVEDBUDSKAPET

Difi.no > [Digital forvaltning](#) > Sett informasjonen i sentrum! – ny Difi-rapport

Sett informasjonen i sentrum! – ny Difi-rapport



Vivi Lassen

Kva er informasjonsforvaltning, kva effectar kan det ha og kva er statusen i offentlig sektor i dag? Konklusjonen i den nye rapporten er at offentlig sektor til dels manglar oversikt over data dei handsamar, og at dette truar informasjonssikkerheit, effektivisering og forenkling i forvaltninga.

Publisert: 18.10.2013

- Det er på tide å prioritere arbeidet med informasjonsforvaltning, slår direktør Vivi Lassen fast, som peiker på at det er eit felles ansvar. - Difi vil arbeide vidare med sentrale tiltak, men dei einskilde etatane må òg auke merksemda om informasjon som ein viktig ressurs og sikre at dei forvaltar informasjonen på ein god måte.

Frå T til I

- No er det på tide å skifte merksemda frå teknologien vi nyttar til informasjonen vi handsamar, seier avdelingsdirektør Tone Bringedal.

God informasjonsforvaltning kan gi reduserte kostnader knytt til endringar, auka effektivitet, betre kvalitet og betre



SE OGSÅ

Dokumenter

[Informasjonsforvaltning i offentlig sektor - Difi-rapport 2013:10 \(PDF\)](#)

Kontakt

[Bjørn Holstad](#)

Mobil: 95 80 46 76

Telefon: 22 45 11 80

[Steinar Skagemo](#)

Mobil: 93 03 73 30

Telefon: 22 45 11 40



Tone Bringedal

Frå T til I

- No er det på tide å skifte merksemda frå teknologien vi nyttar til informasjonen vi handsamar, seier avdelingsdirektør Tone Bringedal.

God informasjonsforvaltning kan gi reduserte kostnader knytt til endringar, auka vidarebruk, betre kvalitet og betre informasjonssikkerheit. Dette gir følgjeeffektar som auka openheit innsyn, effektivisering og innovasjon. Slik kan offentleg sektor lukkast i å gjere det enklare for folk, organisasjonar og næringsliv.

Effektivisering

Bringedal er opptatt av å kor mykje samfunnet kan spare ved god utnytting av informasjon.

- Eit godt døme er folke- og budstadsteljinga i 2011 som kosta om lag 10 prosent av det teljinga kosta i 2001. USA, som gjennomførde ei tradisjonell teljing i 2010, brukte til samanlikning nærare 80 gonger så mykje per innbyggjar.

Samarbeid om veien videre: Nettverksmøte 21. november

08:30 - 09:00	Registrering med lett servering
09:00 - 09:10	Velkommen
09:10 - 09:20	Kort innleiing om informasjonsforvaltning (Steinar Skagemo, Difi))
09:20 - 09:30	Gjenbruk og vidarebruk av offentlege data (Øystein Åsnes, Difi)
09:30 - 10:00	Opne data som drivkraft for betre informasjonsforvaltning – erfaringar frå Statens vegvesen (Per Andersen, sjef for seksjon NVDB og Geodata)
10:00 - 10:15	Pause
10:15 – 12:00	Parallellsesjon A og B del 1
12:00 – 13:00	Lunsj
13:00 – 14:00	Parallellsesjonar A og B del 2

Sesjon A: Informasjonsforvaltning	
10:15 – 12:00	1) Difi - Status og møtereferat fra møte 9.sep. 2) SSB – arkitekt forum 3) Difi – NOKIOS workshop - tilbakemeldingar/ diskusjon (30 min) 4) Semicolon presentasjon (Brønnøysund semicolon case) (40 min)
12:00 – 13:00	Lunsj
13:00 – 14:00	1) BR – SERES – veivalg 2) Plenum diskusjon

Påmelding: <https://response.questback.com/difi/opnedatainfo/>

