

SvarUt i Sørum kommune

Roy Allan Hansen, Kommunikasjons- og IKT-sjef

NOKIOS 2013

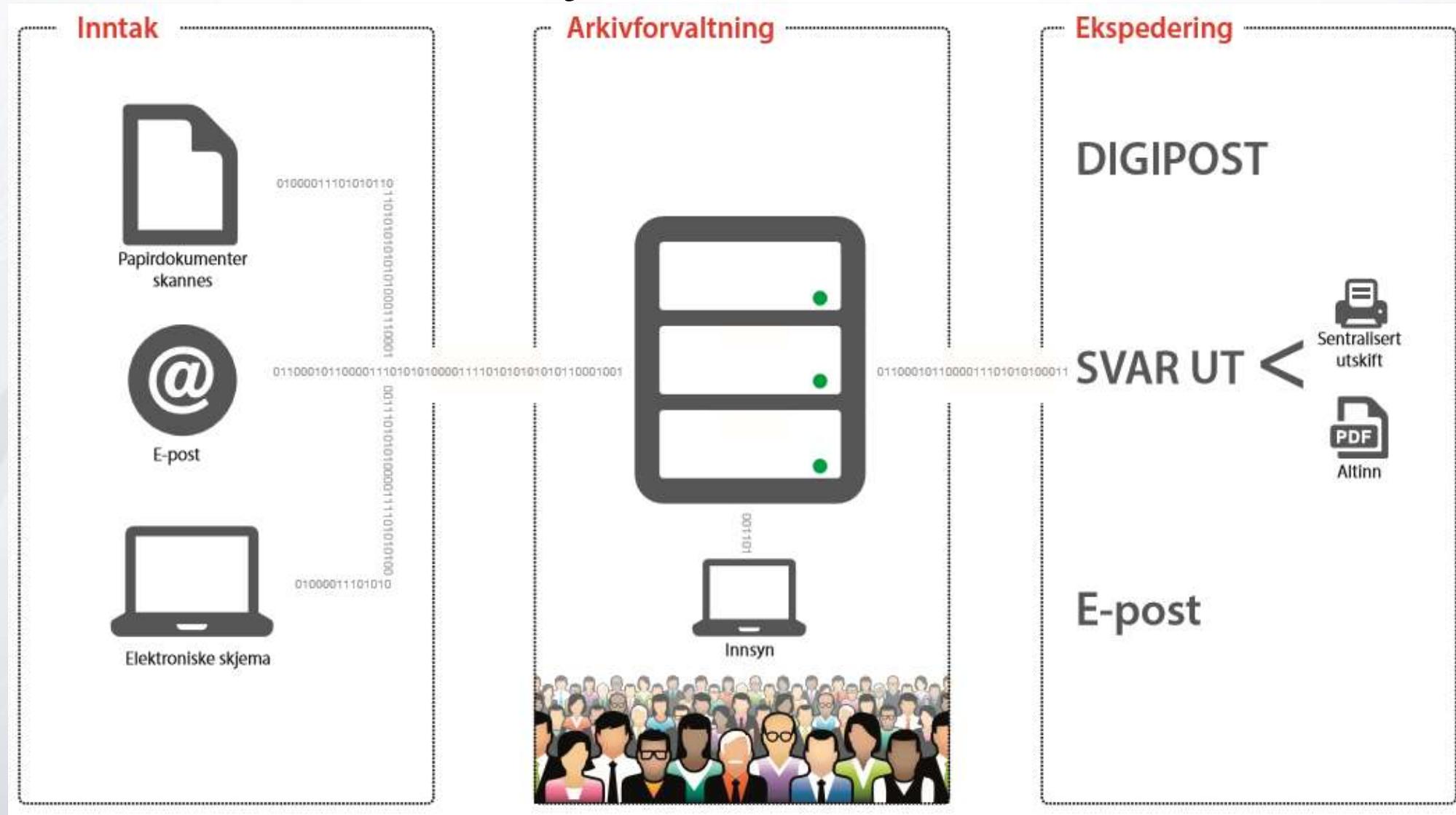
Bakteppet

- Strategi: e-kommune
- Digital kommunikasjon med omgivelsene
- Digital datafangst (inntak av dokumenter)
- Elektroniske arkiver
- Gevinstrealisering av IKT-systemer
- Manuelle rutiner uhensiktsmessige

Inntak av dokumenter



Dokumentflyt i Sørum kommune



Fra pilot til produksjon

- Januar 2013
 - Sørum kommune innlemmes i prosjektgruppen for KS SvarUt
 - Avtalene inngås
 - SvarUt-komponenten settes opp
 - SvarUt-modul i sak- og arkivsystemet settes opp (testmiljø)
- Februar-april 2013
 - Uttesting og kvalitetssikring av SvarUt i testmiljøet
 - Tilpasninger og feilrettinger i SvarUt-modulen
 - Dokumentasjon og opplæring
- Mai 2013
 - SvarUt-modul i sak- og arkivsystemet settes opp (produksjonsmiljø)
 - Vi er i gang med SvarUt!

[Hjem](#) [Ny...](#) [Søk...](#) [Historisk søk...](#) [Funksjoner](#) [Mitt bibliotek](#)[Alle disse ordene](#) [Søk på dette området...](#)

Utvalgsbehandling

▶ Tilgjengelige utvalg

▶ Møter

▶ Alle utvalg

▶ Administrere utvalgsmedlemmer

▶ Administrere utsendelseslisten

Sak

▶ Mine åpne saker

▶ Historikk

Dokument

▶ Til fordeling

▶ Ubesvarte

▶ Under arbeid

▶ Vedtaksdokumenter

▶ Godkjente dokumenter

▶ Igangsatte ekspederinger

▶ Filer under arbeid

▶ Til info siste måned

▶ Til info i avdelingen siste måned

▶ Oversikt

▶ Historikk

Oppgaver



Dokument

Vedtak i sak 23-2013

[Vis alt](#)

Dokument: 13/01682-7 Dokumentdato: 02.05.2013 Type: Dokument/epost ut Status: Reservert

Detaljer

Sak:	13/01682 testsak Roy
Ansvarlig enhet:	Kommunikasjon og IKT
Ansvarlig person:	<input checked="" type="checkbox"/> Roy Allan Hansen
Tilgangskode:	Ugradert
Tilgangsgruppe:	Public
Arkiveres på papir:	Nei

Filer

Ny fil	Filhandlinger	<input type="checkbox"/> Vis også slettede filer
<input type="checkbox"/>	Lås Type Aksess Tittel <input checked="" type="checkbox"/> Vedtak i sak 23-2013	Sist endret 02.05.2013 Sist endret av Roy Allan Hansen

Kontakter

Avsender Roy Allan Hansen

Mottaker Roy Allan Hansen

[Hjem](#) [Ny...](#) [Søk...](#) [Historisk søk...](#) [Funksjoner](#) [Mitt bibliotek](#)[Alle disse ordene](#) [Søk på dette området...](#)

Utvalgsbehandling

► Tilgjengelige utvalg

► Møter

► Alle utvalg

► Administrere utvalgsmedlemmer

► Administrere utsendelseslisten

Sak

► Mine åpne saker

► Historikk

Dokument

► Tilfordeling

► Ubesvarte

► Under arbeid

► Vedtaksdokumenter

► Godkjente dokumenter

► Igangsatte ekspederinger

► Filer under arbeid

► Til info siste måned

► Til info i avdelingen siste måned

► Oversikt

► Historikk

Oppgaver



Dokument

Vedtak i sak 23-2013

[Rediger egenskaper](#)

Endre opplysninger om dette dokumentet

[Lagre som](#)

Opprett et nytt dokument på basis av dette dokumentet

[Send til](#)[Ekspeder](#)

Ekspeder dokumentet til mottakerne

[Legg i mappe](#)

Legg i mappe

[Registrer som svar på flere](#)

Registrer dette dokumentet som et svar på andre dokumenter i saken

[Ny frist](#)

Legg til ny frist

[Send til godkjenning](#)

Sender dokumentet på arbeidsflyt for godkjenning

[Send til gjennomgang](#)

Sender dokumentet på arbeidsflyt for gjennomgang

2.05.2013 Type: Dokument/epost ut Status: Reservert

Filer

[Ny fil](#) [Filhandlinger](#) Vis også slettede filer

<input type="checkbox"/>	Lås	Type	Aksess	Tittel	Sist endret	Sist endret av
<input checked="" type="checkbox"/>				Vedtak i sak 23-2013	02.05.2013	Roy Allan Hansen

 Sist endret av Roy Allan Hansen



Hjem Ny... Søk... Historisk søk... Funksjoner Mitt bibliotek Alle disse ordene Søk på dette området...

Utvalgsbehandling
Tilgjengelige utvalg
Mater
Alle utvalg
Administrere utvalgsmedlemmer
Administrere utsendelseslisten

Sak
Mine åpne saker
Historikk
Dokument
Til fordeling
Ubesvarte
Under arbeid
Vedtaksdokumenter
Godkjente dokumenter
Igangsatte ekspederinger
Filer under arbeid
Til info siste måned
Til info i avdelingen siste måned
Oversikt
Historikk
Oppgaver

Dokument
Vedtak i sak 23-2013

Dokument: 13/01682-7 Dokumentdato: 02.05.2013 Type: Dokument/epost ut Status: Reservert

Vis alt Detaljer Filer Vis også slettede filer

Sak: 13/01682 testsak
Ansvarlig enhet: Kommunikasjon og D...

Ansvarlig person: Roy Allan Hansen
Tilgangskode: Ugradert
Tilgangsgruppe: Public
Arkiveres på papir: Nei

Kontakter

Avsender	Rolle	Ekspederingskanal	Digipost
Roy Allan Hansen	Mottaker	Svar ut	

Vis filer

Type	Størrelse	Tittel	Tilknyttet som
	61 KB	Vedtak i sak 23-2013	Hoveddokument

Eksperder dokumentet til mottakerne

Velg ekspederingskanal for hver av kontaktene og klikk Eksperder for å ekspedere dokumentet, eller Forhåndsvise for å se på filene i den sammensatte PDF-filen før du eksperderer.

Kontakt	Rolle	Ekspederingskanal	Digipost
Roy Allan Hansen	Mottaker	Svar ut	

Vis filer

Type	Størrelse	Tittel	Tilknyttet som
	61 KB	Vedtak i sak 23-2013	Hoveddokument

Eksperder Forhåndsvise Avbryt

Sist endret 02.05.2013 Roy Allan Hansen



Hjem Ny... Søk... Historisk søk... Funksjoner Mitt bibliotek Alle disse ordene Søk på dette området...

Utvalgsbehandling
Tilgjengelige utvalg
Mater
Alle utvalg
Administrere utvalgsmedlemmer
Administrere utsendelseslisten

Sak
Mine åpne saker
Historikk

Dokument
Til fordeling
Ubesvarte
Under arbeid
Vedtaksdokumenter
Godkjente dokumenter
Igangsatte ekspederinger
Filer under arbeid
Til info siste måned
Til info i avdelingen siste måned
Oversikt
Historikk
Oppgaver

Dokument
Vedtak i sak 23-2013

Dokument: 13/01682-7 Dokumentdato: 02.05.2013 Type: Dokument/epost ut Status: Reservert

Vis alt Detaljer

Ekspederingsfremdrift for 13/01682-7

Ekspederingen pågår.
Du kan lukke denne dialogboksen hvis du vil. Du kan åpne den igjen fra dokumentets kontekstmeny eller fra arbeidslisten Igangsatte ekspederinger.

Kontakt	Rolle	Ekspederingskanal	Status
Roy Allan Hansen	Mottaker	SvarUt	

Tidspunkt	Oppgave	Melding
14:39	Hent filer fra arkiv	Fullført
14:39	Produser enkelfiler	Fullført
14:39	Konverter filer til PDF	Be om PDF konvertering på server

Førre detaljer

Lukk

Vis også slettede filer

Sist endret Sist endret av
02.05.2013 Roy Allan Hansen



Hjem Ny... Søk... Historisk søk... Funksjoner Mitt bibliotek

Alle disse ordene Søk på dette området...

Utvalgsbehandling

Tilgjengelige utvalg

Mater

Alle utvalg

Administrere utvalgsmedlemmer

Administrere utsendelseslisten

Sak

Mine åpne saker

Historikk

Dokument

Til fordeling

Ubesvarte

Under arbeid

Vedtaksdokumenter

Godkjente dokumenter

Igangsatte ekspederinger

Filer under arbeid

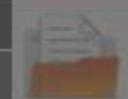
Til info siste måned

Til info i avdelingen siste måned

Oversikt

Historikk

Oppgaver



Dokument

Vedtak i sak 23-2013

Vis alt

Dokument: 13/01682-7 Dokumentdato: 02.05.2013 Type: Dokument/epost ut Status: Reservert

Detaljer

Sak: 13/01682 testsak

Ansvarlig enhet: Kommunikasjon og

Ansvarlig person: Roy Allan Hansen

Tilgangskode: Ugradert

Tilgangsgruppe: Public

Arkiveres på papir: Nei

Kontakter

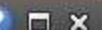
Avsender Roy Allan Hansen

Mottaker Roy Allan Hansen

Ekspederingsfremdrift for 13/01682-7

Dokumentet er ekspedert til mottakerne. Hvis Utskrift er brukt må du åpne og skrive ut filene ved å klikke på linken nedenfor.

Kontakt	Rolle	Ekspederingskanal	Status
Roy Allan Hansen	Mottaker	SvarUt	<input checked="" type="checkbox"/> Klikk for å vise filen (223 KB)
		<u>Tidspunkt</u>	<u>Oppgave</u>
		14:39	Hent filer fra arkiv
		14:39	Produser enkeltfiler
		14:39	Konverter filer til PDF
		14:39	Send fil for konvertering
		14:39	Flett filer
		14:39	Ekspeder dokument

 Vis også slettede filer

Sist endret

02.05.2013

 Sist endret av

Roy Allan Hansen

Lukk

Ny melding tilgjengelig i Altinn.no - Melding (HTML)

to 02.05.2013 14:40

noreply@ks.no

Ny melding tilgjengelig i Altinn.no

Til roy_allan_hansen@hotmail.com

En ny melding til deg fra Sørums kommune er tilgjengelig på www.altinn.no. "Vedr. Saknr. 13-01682 - testsak Roy Dokumentnr. 13-01682-7"

https://idporten.difi.no/opensso/UI/Login?realm=norge.no&spEntityID=sp.altinn.no&service=IDPortenLevel3List&goto=http%3A%2F%2Fidporten.difi.no%2Fopensso%2FSSORedirect%2FmetaAlias%2Fnorge.no? ↗ 🔒 ⌂ ⌂ ⌂ ⌂

360 - Dokument: Vedtak i sak 2... Altinn

« TILBAKE TIL ALTINN AA | Bokmål Nynorsk English Sámeigiella

Altinn 
enklere dialog med det offentlige

 Velg elektronisk ID:

MinID MinID
Med kode fra SMS eller PIN-kodebrev >
[Velg MinID](#)

 BankID
Med kodebrikke fra banken din >

 Buypass
Med smartkort og kortleser >

 Commfides
Med USB-pinne >

Slik skaffer du deg elektronisk ID

Gå videre til flere innloggingsmetoder 

Kontaktskjema | Tlf. 800 30 300 | [Hjelp til innlogging](#) | [Sikkerhet og personvern](#)

Driftet av Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi)

https://idporten.difi.no/opensso/UI/Login?realm=norge.no&goto=http://idporten.difi.no/opensso/SSORedirect/metaAlias/n...

https://www.altinn.no/Pages/ServiceEngine/My MainPage/My MainPage.aspx?M=SP

360 - Dokument: Vedtak i sak 2... Min meldingsboks - Altinn

altinn
enktere dialog med det offentlige

Aktuelt og presse | Kontakt og hjelpe | Driftsmeldinger | Altinn A-Å | Om Altinn | Søk | Bokmål English Nynorsk

HANSEN ROY ALLAN representerer nå ·HANSEN ROY ALLAN Logg ut

Forsiden Min meldingsboks Skjema og tjenester Starte og drive bedrift Min profil Tilgangsstyring

Til min behandling

Venter på andre
Arkivert

Samlesider og e-dialoger

Avansert søk ...

▼ Velg hva som skal vises i listen – ▼ Til min behandling

Den jeg representerer nå. Velg aktør:
- HANSEN ROY ALLAN

Alle jeg kan representerere

Velg periode: -
Søk på tittel:

Oppdater

Element 1 - 21 av 21 Vis pr. side 50 Side 1 av 1

Tittel	Dato	Fra/Til/Endret av	Status	Handlinger
Vedr. Saknr. 13-01682 - testsak Roy Dokumentnr. 13-01682-7	02.05.2013 14:39:53	Fra: din kommune	Ulest	Slett Overstyr tilgang >
Vedr. Saknr. 13-01682 - testsak Roy Dokumentnr. 13-01682-2	30.04.2013 17:24:54	Fra: din kommune	Ulest	Slett Overstyr tilgang >
Testforsendelse fra Sørums kommune	30.04.2013 10:18:59	Fra: Bergen kommune	Lest	Slett Overstyr tilgang >
Vedr. Saknr. 13-00028 - Testsak Roy Allan Dokumentnr. 13-00028-5	30.04.2013 10:18:28	Fra: din kommune	Lest	Slett Overstyr tilgang >
Selvangivelse 2012	19.03.2013 08:02:34	Fra: Skatteetaten	Lest	Slett Overstyr tilgang >
Vedtak fra Sørums kommune	15.02.2013 09:18:37	Fra: Bergen kommune	Lest	Slett Overstyr tilgang >
Bekreftelse på mottatt endring for elektronisk post	25.01.2013 09:29:13	Fra: Skatteetaten	Lest	Slett Ref.: Overstyr tilgang >
Skatteoppgjøret 2011 for lønnstakere/pensjonister	22.06.2012 15:34:10	Fra: Skatteetaten	Lest	Slett Overstyr tilgang >
Selvangivelse 2011	20.03.2012 12:44:51	Fra: Skatteetaten	Lest	Slett Overstyr tilgang >
Skatteoppgjøret 2010 for lønnstakere/pensjonister	19.10.2011 08:33:54	Fra: Skatteetaten	Lest	Slett Overstyr tilgang >
Selvangivelse 2010			Lest	Slett

2 Innføring – Min meldingsboks
2 Samle og søke informasjon
2 Hjelpe til å finne skjema
2 Hjelpe til å rapportere for andre

Introduksjon og hjelpe

Her i Min meldingsboks er alle skjema og tjenester du har under arbeid, eller har sendt og mottatt gjennom Altinn.

I menyen til venstre finner du noen valg som gjør det enklere å finne frem til de dokumentene du er ute etter. Bruk også søkerfeltene øverst på siden for å finne fram.

https://svarut.ks.no/forvaltning/forsendelser.jsp

360 - Dokument: Vedtak i sak 2... KS Svarut forvaltning

KS SvarUt **Forsendelser** Manuell print Send forsendelse Konfigurasjon Hjelp test_sorum

Avgivende system: Vis alle

Status: Vis alle

Mottaker:

Status	Mottatt	Tittel	Avgivende	Mottaker
Sent print	02.05.2013 14:45:08	Vedr. Saknr. 13-01393 - Klage på røyk fra 360		
Avvist	02.05.2013 14:43:14	Vedr. Saknr. 13-01283 - Bostøtte @		
Lest	02.05.2013 14:39:18	Vedr. Saknr. 13-01682 - testsak Roy Dokumentnr. 13-01682-7	360	Roy Allan Hansen

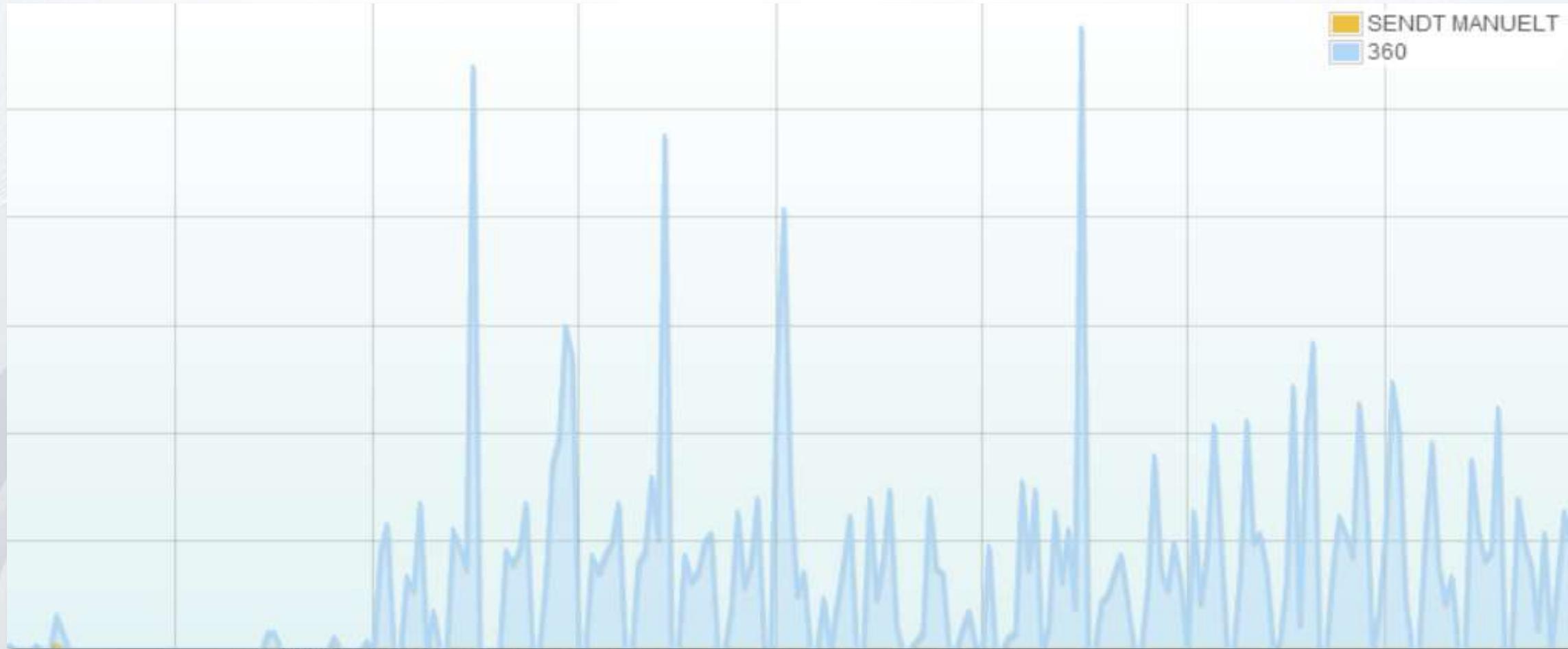
Forsendelseid: 5202

Mottaker Fødselsnummer: Roy Allan Hansen Haldorsveg 28 Norge, 1900 FETSUND	Print Konteringskode: KK Fargeprint: false Tosidig: true Brevtype: APOST	Orginaldokumenter 13_01682-7Vedtak i sak 23-2013.pdf	Forsendelsefil Vedr. Saknr. 13-01682 - testsak Roy Dokumentnr. 13-01682-7.pdf Last ned
--	---	--	---

Ekspedering

02.05.2013 14:39:18 - Mottatt, og tildelt forsendelse-id
02.05.2013 14:39:18 - Metadata er validert OK
02.05.2013 14:39:18 - Orginaldokumenter er lagret (1 dokument)
02.05.2013 14:39:18 - Forsendelsesfil generert
02.05.2013 14:39:18 - Akseptert for ekspedering
02.05.2013 14:39:18 - Varsling sendt til Altinn
02.05.2013 14:45:46 - Lest av

Statistikk



Eksempler på gevinster

- *Heldigital dokumentflyt.* Endelig e-kommune!
- *Raskere utsendelse.* Ingen intern postgang; dokumentet sendes når det ekspederes av saksbehandler.
- *Bedre oversikt.* SvarUt viser alle utgående dokumenter, og hvordan dette fordeler seg mellom ekspederingskanalene.
- *Standardisert grensesnitt.* Definerte web servicer gjør det enklere å plugge på andre systemer (fagsystemer, økonomisystemer etc).
- *Lite ressurskrevende.* Sentralisert forvaltning.
- *Økonomiske besparelser.* Alt som sendes til digitale postkasser er langt rimeligere i forhold til papirbasert distribusjon.

Avsluttende tips og råd

- Kom i gang!
- Innlem prinsippet om elektronisk ekspedering i kommunens e-strategi.
- Krev støtte for elektronisk ekspedering i kommunens sak- og arkivsystem og i relevante fagsystemer (krav ifbm anskaffelse, eller som modul til eksisterende system). Husk standardisert grensesnitt.
- Ta kontakt med svarut@ks.no